

Política de Privacidade

Atualizada em 27.11.2024

Essa Política de Privacidade (“Política”) tem o objetivo de dar transparência ao modo como o Escala (“ESCALA”) realiza o tratamento dos dados pessoais que você nos fornece, em qualquer estágio do seu relacionamento conosco, bem como sobre seus direitos como titular.

Caso queira acessar mais facilmente algum tópico desta Política, basta utilizar o sumário que preparamos abaixo:

1. Dados do Controlador
2. Definições Importantes
3. Abrangência desta Política
4. Informações Importantes
5. Dos dados tratados através do ESCALA
6. Objeto da Política de Tratamento
7. Coleta e Armazenamento
8. Retenção e Eliminação dos Dados Pessoais
9. Seus direitos como Titular dos Dados Pessoais
10. Política de Cookies
11. Transferência de Dados
12. Fornecimento de dados em fóruns abertos
13. Uso das informações coletada
14. Alteração na Política

Caso queira ter acesso ao resumo do mapeamento de dados, com a identificação de categoria, finalidade e base legal pela qual suas informações são tratadas pelo ESCALA., basta ir direto ao Anexo I.

1. Dados do Operador

Estes são os dados do Operador: **SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA HOSPITAL ALBERT EINSTEIN**, sociedade civil de caráter beneficente, social e científico, sem fins lucrativos, por sua filial HOSPITAL ISRAELITA ALBERT EINSTEIN - MORUMBI inscrita no CNPJ sob nº

60.765.823/0001-30, com endereço na AV. ALBERT EINSTEIN 627/701, MORUMBI, SÃO PAULO - SP, aqui chamada apenas de “Escala” em alusão ao escopo da aplicação desta política ser exclusivamente os dados operados através da ferramenta Escala desenvolvida na área de inovação do operador.

Se você tiver quaisquer comentários, dúvidas ou preocupações sobre esta Política de Privacidade ou sobre o modo como o ESCALA trata os seus dados, entre em contato conosco através do email: privacidade@escala-app.com.

O ESCALA é uma plataforma de gestão de força de trabalho que permite que empresas contratantes (Controladores) e seus funcionários interajam para criar Escalas e Jornadas de trabalho práticas, eficientes e simples.

2. Definições importantes

Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”): Lei Federal nº 13.709 publicada no dia 14 de agosto de 2018 que regula as atividades de Tratamento de Dados Pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

Agentes de Tratamento: São aqueles responsáveis pelo Tratamento de Dados Pessoais e estão separados em duas categorias: o Controlador e o Operador.

Controlador: O Controlador é a pessoa ou a empresa responsável pelas decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais.

Operador: O Operador é a pessoa ou a empresa que realiza o Tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador, seguindo as suas instruções.

Dados Pessoais: Informações relacionadas à pessoa natural identificada ou identificável.

Dados Pessoais Sensíveis: Dados relacionados à origem étnica ou racial, orientação sexual, opinião política e dados relacionados a saúde do Titular, qualquer dado que pode levar a discriminação de um indivíduo.

Titular de Dados Pessoais: Indivíduo ao qual pertencem os dados pessoais coletados.

Banco de Dados: Base de dados onde são armazenados os dados coletados durante o tratamento.

Consentimento: Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

Tratamento: Qualquer operação realizada com os Dados Pessoais de forma automatizada ou não, ou seja, é a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, armazenamento, arquivamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Website ou Plataforma: qualquer site, plataforma, ambiente digital ou não, relacionado diretamente aos serviços prestados pelo Escala, de sua propriedade e fornecidos conforme as demais políticas do Operador, excluídos quaisquer outros.

3. Abrangência desta Política

Esta política de privacidade abrange todos os dados pessoais tratados pelo ESCALA, incluindo quaisquer informações que coletamos, usamos e compartilhamos de você, em qualquer estágio do seu relacionamento conosco.

A finalidade e a base legal para o tratamento, segundo os critérios definidos na LGPD, estão listados no Anexo I desta Política.

Ao utilizar o ESCALA, suas informações pessoais serão coletadas, usadas e compartilhadas de acordo com as disposições desta Política.

4. Informações Importantes

O Escala é um software como serviço (SaaS) que promove eficiência na elaboração e gestão de Escalas de trabalho por meio de um conjunto de funcionalidades acessadas digitalmente via navegação web ou aplicativo móvel.

O Escala não coleta e não divulga qualquer informação sobre a utilização médica e terapêutica de qualquer tipo.

O Utilizador será o único responsável pela sua conduta e por quaisquer dados transmitidos, textos, imagens, informações, gráficos e outros conteúdos ou materiais que eventualmente postarem na plataforma e enviarem através da plataforma Escala.

O Utilizador se compromete a não compartilhar seus dados de acesso à plataforma Escala com terceiros. Desta forma, é de responsabilidade do Utilizador manter seu login e senha em sigilo. Caso o Utilizador identifique o uso indevido de sua conta, deverá relatar imediatamente o ocorrido aos administradores do Site, enviando um e-mail para privacidade@escala-app.com.

Ao utilizar a plataforma do Escala, o Utilizador concorda em fazer uso do das informações referente às escalas de trabalho que participa na mais absoluta observância às regras e princípios éticos, sem utilizar para fins diversos ou ilícitos, podendo o Escala, a seu exclusivo critério - caso verifique o uso indevido da plataforma - revogar ou limitar a utilização do site pelo Utilizador.

5. Objeto da Política de Tratamento

Essa Política de Privacidade (“Política”) tem o objetivo de dar transparência ao modo como o ESCALA realiza o tratamento dos dados pessoais que você nos fornece, em qualquer estágio do seu relacionamento conosco, bem como sobre seus direitos como titular.

Para navegar com segurança em algumas áreas restritas e exclusivas – como as áreas de administração de Escala, bem como para acessar determinado conteúdo –, é necessário ter o permissionamento atribuído através da plataforma que seja compatível com as funções de gestão e administração.

Esta Política de Privacidade é aplicável somente para o site ou plataforma que pertencem ao ESCALA, e não se aplica, em hipótese alguma, a quaisquer outros sites ou plataformas que o usuário possa acessar a partir destes, ainda que sejam de parceiros do ESCALA. Cada plataforma ou site de parceiros ou de quaisquer terceiros que não sejam o ESCALA podem ter a coleta de dados, armazenamento e práticas de uso e políticas que diferem materialmente desta Política de Privacidade,

razão pela qual recomendamos que sempre consultem os termos e políticas desses sites.

As informações fornecidas no preenchimento de cadastro do Utilizador são de total responsabilidade dos Titulares e só serão compartilhadas com Utilizadores com permissionamento de gestão e administração cadastrados na Plataforma pelo controlador.

O e-mail cadastrado no Website pode ser utilizado para envio de novidades e comunicações, sempre com base no consentimento expresso por parte do Utilizador.

Os aplicativos móveis podem ser utilizados para notificar através de push-notification as informações pertinentes a Escala de trabalho do Utilizador, como mudanças de planejamento de horário e troca de folga.

O envio do boletim e também as notificações podem ser canceladas a qualquer momento pelo Utilizador cadastrado, através da configuração no aplicativo ou pelo link de descadastro disponível no rodapé dos e-mails.

Informações sobre navegação no Website, tais como o endereço IP, cookies e as páginas acessadas, podem ser armazenadas. O ESCALA não autoriza nem repassa informação a terceiros, exceto em casos excepcionais, conforme previsto na LGPD.

6. Coleta e Armazenamento

Todas as informações sobre dados pessoais e de navegação são armazenadas no banco de dados próprio e reservado do ESCALA, e o tratamento dos dados ocorre conforme as diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. Eventuais alterações nesse cadastro só podem ser efetuadas mediante solicitação do Utilizador.

Algumas informações pessoais são obtidas no preenchimento de cadastro para a publicação da escala e envio de notificações para o Utilizador. Assim, para que o usuário acesse determinadas áreas da plataforma, o Escala poderá exigir que o usuário forneça certas informações que o identifiquem pessoalmente ("Informações Pessoais"), tais como seu endereço de e-mail, número de telefone e senha do ESCALA.

O ESCALA também coleta outras informações, algumas das quais podem ser Informações Pessoais que você pode fornecer voluntariamente quando optar por usar algumas das ferramentas interativas do produto, tais como check in por geolocalização, identificador de conselho, especialidade e preferência de dias para ausência, conforme previsto no Anexo I.

Durante o registro, a Plataforma pergunta nome, de e-mail e outras Informações Pessoais do Utilizador. Quanto mais dados corretamente forem fornecidos, melhor é a possibilidade de adequação da experiência de navegação aos interesses do Usuário.

O Utilizador é proibido de se cadastrar com expressões impróprias, injuriosas ou caluniosas, com uso de marcas de produtos ou serviços de terceiros, denominações sociais ou institucionais, expressões publicitárias, nomes ou pseudônimos de personalidades públicas, de pessoas famosas ou registrados por terceiros, em geral, contrários à lei e à ordem pública.

7. Retenção e Eliminação dos Dados Pessoais

O Utilizador que desrespeitar o estabelecido nesta Política de Privacidade pode ter o seu acesso a Plataforma bloqueado sem aviso prévio e a critério exclusivo do ESCALA.

O ESCALA possui parceiros que a auxiliam em tarefas como envio de mensagens de email e notificações de aplicativo móvel. Eventualmente, eles podem solicitar informações e dados, mas nenhuma informação pessoal que permita a identificação do Utilizador será fornecida. As informações solicitadas diretamente pelos parceiros ao Utilizador estão sujeitas às suas próprias regras e práticas de uso de dados, isentando o ESCALA de quaisquer responsabilidades.

O término do tratamento de dados pessoais pelo ESCALA ocorrerá nas seguintes hipóteses:

- verificação de que a finalidade foi alcançada ou de que os dados deixaram de ser necessários ou pertinentes ao alcance da finalidade específica almejada;
- fim do período de tratamento;
- comunicação do Titular, resguardado o interesse público; ou
- determinação da autoridade nacional, quando houver violação a LGPD.

Salvo disposição em contrário nesta Política, o ESCALA vai manter suas Informações Pessoais privadas e não irá compartilhá-las com terceiros, a menos que acredite de boa-fé, que a divulgação de suas Informações Pessoais ou quaisquer outras informações que coletamos sobre o Utilizador seja necessária para:

- cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo Controlador;
- estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na LGPD;
- uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.
- fazer valer os nossos Termos de Uso, ou
- para responder às reclamações de que qualquer postagem ou outros conteúdos violam os direitos de terceiros.

Caso o Utilizador solicite ao ESCALA a desativação de sua conta, suas informações não serão excluídas, uma vez que o Utilizador pode ter interesse em reativar sua conta posteriormente. Caso o Utilizador queira a exclusão permanente de todos os dados existentes, observadas as exceções acima previstas, deverá solicitar expressamente através do e-mail privacidade@escala-app.com.

8. Seus direitos como Titular dos Dados Pessoais

Como Titular dos dados pessoais e Utilizador dos serviços oferecidos pelo ESCALA, você tem os seguintes direitos:

- confirmação da existência de tratamento pelo ESCALA;
- acesso aos dados pessoais tratados pelo ESCALA;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- eliminação dos dados pessoais tratados apenas com base no consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da LGPD;

- informação das entidades públicas e privadas com as quais o Controlador realizou uso compartilhado de dados;
- informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- revogação do consentimento para tratamento dos dados pessoais.

Você poderá exercer os seus direitos através de solicitação na sua Conta de Utilizador ou mediante solicitação por e-mail, a qualquer tempo: privacidade@escala-app.com.

9. Política de Cookies

Ao visitar uma página do Website ou Plataforma do ESCALA, um ou mais cookies são enviados ao seu computador ou dispositivo de acesso.

Cookies são pequenos conjuntos de dados que são transferidos para o armazenamento do seu computador e contém informações que permitem identificar o Utilizador, suas preferências, listas de páginas visitadas e as atividades realizadas durante a navegação no Website.

A maioria dos navegadores é configurada para aceitar cookies, mas você pode redefinir os padrões de seu navegador para que recuse todos os cookies ou indique quando um dispositivo desse tipo está sendo enviado. No entanto, alguns recursos e serviços do Website podem não funcionar adequadamente se os cookies estiverem desativados.

As informações coletadas pelo Website são utilizadas para personalizar conteúdo ou serviços oferecidos. Sabendo mais sobre o Utilizador, o ESCALA pode fornecer conteúdo e serviços mais relevantes e proporcionar uma melhor experiência online. Os dados também podem servir para produzir dados estatísticos gerais com finalidade informativa.

10. Transferência de Dados

Em nenhuma hipótese as informações pessoais individuais serão comercializadas ou fornecidas a terceiros, exceto para cumprimento do contrato ou procedimentos preliminares a este, em estrito cumprimento de ordens judiciais ou procedimentos

jurídicos similares ou quando autorizada pelo Titular dos Dados (ex.: para adquirir um produto com os Fornecedores Parceiros).

O ESCALA poderá compartilhar Informações Pessoais e dados de tráfego com nossos parceiros de negócios que nos assistem através da realização de serviços essenciais (como hospedagem, realização de faturamento, ou de armazenamento de dados e segurança) relacionados com a operação do Website, Plataforma ou para a prestação do serviço contratado.

O ESCALA poderá compartilhar alguns Dados Pessoais com instituições ou Organizações Internacionais (“Transferência Internacional de Dados”), nos termos do artigo 33 da LGPD. No entanto, apenas compartilharemos dados para organizações sediadas em países ou organismos internacionais que proporcionem grau de proteção de dados pessoais adequado às leis brasileiras e a esta Política de Privacidade.

Os parceiros de negócios serão obrigados a manter os mesmos padrões de segurança e confidencialidade a que o ESCALA se comprometeu nesta Política de Privacidade.

Por fim, podemos transferir informações sobre você para outra empresa em conexão com uma venda, fusão ou aquisição, por parte do Controlador ou do ESCALA. Neste caso, o ESCALA vai aplicar todos os esforços razoáveis para notificar o Utilizador antes que as informações sejam transferidas e tornem-se sujeitas a uma política de privacidade diferente.

O ESCALA pode usar os dados de contato do Utilizador para enviar informações e conteúdo sobre o ESCALA, seus produtos ou serviços, por email, notificação de dispositivo móvel, SMS e afins, para contatá-lo quando necessário, inclusive para lembrá-lo de futuras ações pertinentes ao serviço prestado.

O ESCALA emprega todos os meios de segurança que estão ao seu alcance para proteger informações pessoais de Utilizadores que acessam a Plataforma, além de ter políticas internas rigorosas para controle, segurança da informação e gestão dos dados pessoais. Porém, não é possível garantir total segurança de cada informação fornecida, sendo uma decisão pessoal a utilização do serviço nessas condições.

Médicos, profissionais de saúde em geral, seus empregados, e seus agentes cadastrados na Plataforma, assim como quaisquer outros profissionais que tenham por dever de ofício o sigilo quanto a seus atos e procedimentos de trabalho,

quando cadastrados no ESCALA, devem estar particularmente conscientes das suas obrigações de confidencialidade, incluindo, mas não se limitando às suas obrigações sob o Código de Ética específico de sua atividade, na comunicação com o ESCALA, em quaisquer comunicações que utilizem a plataforma como meio de difusão, assim como em nas suas obrigações descritas em termo firmado entre si e o ESCALA.

O ESCALA não tem, e não aceitará quaisquer obrigações de confidencialidade em relação a qualquer comunicação que não as expressamente declaradas nesta Política de Privacidade.

11. Fornecimento de dados em fóruns ou ambientes abertos

Quaisquer informações fornecidas em trocas de mensagens, e áreas de comentários são publicadas e podem permanecer acessíveis a outros Utilizadores. Por isso, a sugestão é de que se evite menção a dados pessoais nesses ambientes.

12. Uso das informações coletadas

O ESCALA usa as informações que recebe sobre o Utilizador em relação aos serviços e recursos fornecidos ao Utilizador. Desta forma, o ESCALA pode usar as informações que recebe para, entre outros:

- proteger os direitos ou propriedades do ESCALA, inclusive para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória ou para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- para fornecer recursos e serviços de localização para facilitar o uso da plataforma, garantindo a execução do contrato ou dos procedimentos preliminares necessários;

Para mais detalhes sobre a finalidade e a base legal do tratamento realizado pelo ESCALA, consulte o Anexo I.

13. Alteração na política

O ESCALA reserva-se no direito de, a qualquer momento, adicionar, alterar, atualizar ou modificar esta Política de Privacidade. **Portanto, revise-a**

frequentemente. Se fizermos isso, vamos notificá-lo aqui, assim como por um aviso no nosso Website e/ou enviando um e-mail a você, juntamente com uma descrição de quaisquer alterações (material ou não) e, quando apropriado, um link para alteração da política para que você possa revê-la.

Em todos os casos, o uso de informações que coletamos está sujeito à Política de Privacidade em vigor no momento em que essas informações são coletadas.

O Website pode conter links para sites de terceiros com os quais o ESCALA não tem nenhuma afiliação.