



Nombre de empresa: **59.411.847 LUCAS BATISTA LIMA**

CNPJ: **59.411.847/0001-01**

Dirección empresarial: **Rua 28 Quadra 55 Lote 04,
Itaboraí, Rio de Janeiro, Brasil.**

Términos y condiciones

Términos y condiciones de la tienda en línea **TRAVELING LEARNING LANGUAGES**

Objeto de las Condiciones Generales de la Tienda:

1. Las presentes Condiciones Generales, junto con el formulario de pedido y demás elementos en él referidos, tienen por objeto regular los términos y condiciones que rigen la prestación del Servicio de Tienda Online de **TRAVELING LEARNING LANGUAGES** por **LUCAS BATISTA LIMA**, con domicilio social en “Rua 28 Quadra 55 Lote 04 - Itaboraí, RJ, Brasil”. Bajo el número único de registro e identificación corporativa (**59.411.847/0001-01**).
2. El Servicio consiste en proporcionar, a través de la dirección <https://travelinglearninglanguages.com>, acceso a la Tienda Online que, además de proporcionar información respecto de un conjunto de productos y/o servicios, permite al Usuario, vía electrónica, realizar pedidos de los productos allí publicitados, en los términos y condiciones aquí descritos.
3. Los pedidos de productos deberán ser realizados por Usuarios mayores de 18 (dieciocho) años (los menores de esta edad deberán contar con autorización de sus representantes). Los elementos e informaciones transmitidos por el Usuario producirán plenos efectos jurídicos, reconociendo el Usuario las compras electrónicas y no pudiendo alegar la falta de firma como incumplimiento de las obligaciones asumidas.

Información y contenido del producto

1. **LUCAS BATISTA LIMA** de **TRAVELING LEARNING LANGUAGES** hará todo lo posible para que la información presentada no contenga errores tipográficos, los cuales serán rápidamente corregidos cuando estos ocurran.

Si compra un producto que presenta características diferentes a las presentadas online, tiene derecho a rescindir el contrato de compra en los términos legales aplicables.

2. **LUCAS BATISTA LIMA** hará todo lo posible para enviar todos los productos pedidos, pero es posible que, en determinados casos y debido a causas difícilmente controlables por “NOMBRE”, como errores humanos o incidencias en los sistemas informáticos, no sea posible poner a disposición algunos de los productos solicitados por el Usuario. Si algún producto no está disponible después de realizar su pedido, se le notificará por correo electrónico o teléfono. En ese momento, se le dará la opción de cancelar el pedido y recibir un reembolso, si ya ha realizado el pago. Toda la información sobre precios, productos, especificaciones, acciones promocionales y servicios puede ser modificada en cualquier momento por **LUCAS BATISTA LIMA**.

Responsabilidades

1. Todos los productos y servicios vendidos en la Tienda Online **TRAVELING LEARNING LANGUAGES** están de acuerdo con la ley Brasileña.
2. La Tienda cuenta con niveles de seguridad adecuados, sin embargo **LUCAS BATISTA LIMA** no será responsable por cualquier pérdida sufrida por el Usuario y/o terceros, debido a retrasos, interrupciones, errores y suspensiones de las comunicaciones que tengan su origen en factores fuera de su control, a saber, cualquier deficiencia o falla causada por la red de comunicaciones o servicios de comunicaciones proporcionados por terceros, por el sistema informático, por módems, por software de conexión o posibles virus informáticos o resultantes de la descarga (“download”) a través del servicio de archivos infectados o archivos que contengan virus u otras propiedades que puedan afectar al equipo del Usuario. Si por alguna razón se produce un error al acceder al sitio web de la Tienda Online de **LUCAS BATISTA LIMA** y resulta imposible prestar el servicio, **LUCAS BATISTA LIMA** no será responsable de ninguna pérdida.
3. Las consultas de datos e información realizadas en el ámbito de este Servicio se presumirán realizadas por el Usuario, declinando **LUCAS BATISTA LIMA** cualquier responsabilidad derivada del uso abusivo o fraudulento de la información obtenida.

4. **LUCAS BATISTA LIMA** no será responsable de ninguna pérdida o daño causado por un uso indebido del Servicio que no le sea directamente atribuible como resultado de mala conducta intencional o negligencia grave.

5. **LUCAS BATISTA LIMA** no es responsable de las pérdidas o daños que surjan del incumplimiento o desempeño defectuoso del Servicio cuando esto no sea atribuible directa o indirectamente a él como resultado de mala conducta intencional o negligencia grave, y no es responsable en particular por

(i) errores, omisiones u otras inexactitudes relacionadas con la información disponible a través del Servicio;

(ii) daños causados por culpa del Usuario o de terceros, incluyendo violaciones de propiedad intelectual,

(iii) incumplimiento o cumplimiento defectuoso resultante del cumplimiento de resoluciones judiciales o de autoridades administrativas o

(iv) incumplimiento o cumplimiento defectuoso resultante de la ocurrencia de situaciones de fuerza mayor, es decir, situaciones de naturaleza extraordinaria o imprevisible, externas a **LUCAS BATISTA LIMA** y que no puedan ser controladas por éste, tales como incendios, cortes de energía, explosiones, guerras, motines, disturbios civiles, decisiones gubernamentales, huelgas, terremotos, inundaciones u otros desastres naturales u otras situaciones fuera del control de **LUCAS BATISTA LIMA** que impidan o perjudiquen el cumplimiento de las obligaciones asumidas.

6. **LUCAS BATISTA LIMA** no garantiza que:

i) el Servicio se presta de forma ininterrumpida, es seguro, está libre de errores o funciona de forma infinita;

ii) la calidad de cualquier producto, servicio, información o cualquier otro material comprado u obtenido a través del Servicio cumpla con cualquiera de las expectativas del Usuario en relación con el mismo;

iii) cualquier material obtenido de cualquier forma a través del uso del Servicio se utiliza bajo el propio riesgo del Usuario, y el Usuario es el único responsable de cualquier daño causado a su sistema informático y equipo o por cualquier pérdida de datos resultante de esta operación.

iv) ningún consejo o información, ya sea oral o escrita, obtenida por el Usuario del Servicio o a través del mismo creará ninguna garantía no expresada en estas Condiciones Generales.

7. El Usuario acepta que **LUCAS BATISTA LIMA** no puede ser considerado responsable en ningún caso de ningún daño, incluyendo, pero no limitado a, daños por pérdida de beneficios, datos, contenidos o cualquier otra pérdida (incluso si ha sido previamente advertido por el Usuario sobre la posibilidad de que tales daños ocurran), resultante de:

- i) el uso o la imposibilidad de usar el Servicio;
- ii) la dificultad de obtener bienes o servicios sustitutos;
- iii) el acceso o modificación no autorizados de bases de datos personales.

Obligaciones del consumidor

1. El usuario se compromete a:
 - i) Proporcionar datos personales y direcciones correctos;
 - ii) No utilizar identidades falsas;
 - iii) Respetar los límites de orden impuestos.
2. Si alguno de los datos es incorrecto o insuficiente, y por ello se produce un retraso o imposibilidad en la tramitación del pedido, o una eventual no entrega, la responsabilidad recae en el Usuario, declinando **LUCAS BATISTA LIMA** cualquier responsabilidad. En caso de que el consumidor incumpla cualquiera de estas obligaciones, **LUCAS BATISTA LIMA** se reserva el derecho de eliminar futuras compras, bloquear el acceso a la tienda, cancelar la prestación de cualesquiera otros servicios puestos a disposición simultáneamente por **LUCAS BATISTA LIMA** al mismo Usuario; y, además, no permitir el acceso futuro del Usuario a ninguno de los servicios puestos a disposición por **LUCAS BATISTA LIMA**.
3. Se prohíbe expresamente el uso de productos y servicios adquiridos con fines comerciales, en particular con el fin de revender bienes.

Privacidad y Protección de Datos Personales

1. **LUCAS BATISTA LIMA** del sitio web [TRAVELING LEARNING LANGUAGES](#) garantiza la confidencialidad de todos los datos facilitados por los Usuarios.
2. Los datos personales identificados en el formulario de pedido como obligatorios son imprescindibles para la prestación del Servicio por parte de **LUCAS BATISTA LIMA**. Cualquier omisión o inexactitud de los datos proporcionados por el Usuario es de su única y entera responsabilidad y podrá dar lugar a que **LUCAS BATISTA LIMA** se niegue a prestar el Servicio.
3. Los datos personales del Usuario serán tratados y almacenados electrónicamente y están destinados a ser utilizados por **LUCAS BATISTA LIMA** en el ámbito de la relación contractual y/o comercial con el Usuario y, en caso de autorización por parte del Usuario, para la comercialización de INDICAR CASO POR CASO Y DE ACUERDO CON LA FINALIDAD ESPECÍFICA DE LA EMPRESA.
4. De acuerdo con la legislación aplicable, se garantiza al Usuario, sin cargo adicional, el derecho a acceder, rectificar y actualizar sus datos personales, directamente o mediante solicitud escrita, así como el derecho a oponerse al uso de dichos datos para las finalidades establecidas en el número anterior, debiendo para tal efecto dirigirse a la entidad responsable del tratamiento de datos personales: **TRAVELING LEARNING LANGUAGES** por **LUCAS BATISTA LIMA**.
5. La Internet es una red abierta, por lo que los datos personales del Usuario, otra información personal y todo el contenido alojado en el Servicio pueden circular por la red sin condiciones de seguridad, corriendo incluso el riesgo de ser accesibles y utilizados por terceros no autorizados para tal fin, no pudiendo **LUCAS BATISTA LIMA** ser considerado responsable de dicho acceso y/o uso.

Cancelación de pedido

1. A petición del Usuario: el usuario podrá cancelar su pedido solicitándolo a **LUCAS BATISTA LIMA** a través de número de teléfono o correo electrónico, indicando el número de pedido, la cual será aceptada siempre y cuando el pedido no haya sido procesado. Luego del procesamiento, **LUCAS BATISTA LIMA** intentará entregarlo, pero el Usuario tiene la opción de no aceptarlo.

Para efectos de cancelación, el Usuario deberá proporcionar la siguiente información a **LUCAS BATISTA LIMA**:

a) Número de pedido

b) NIF (**NÚMERO DE PEDIDO**) con el que realizó el pedido y dirección de entrega

2. Por decisión de **LUCAS BATISTA LIMA** se reserva el derecho de no procesar pedidos si encuentra alguna inconsistencia en los datos personales proporcionados o observa mala conducta por parte del comprador. **LUCAS BATISTA LIMA** se reserva el derecho de no procesar ningún pedido o reembolso si existen errores en los valores y/o características de los productos, cuando estos resulten de problemas técnicos o errores ajenos a **LUCAS BATISTA LIMA**.

Devolución (Derecho de Desistimiento)

1. El Usuario, si es consumidor, podrá ejercer el derecho de desistimiento sin estar obligado al pago de indemnización alguna, dentro de los 14 (catorce) días siguientes a aquel en que el consumidor adquiriera la posesión material del bien. Para ejercer este derecho, el Usuario podrá utilizar el formulario que se indica a continuación, indicando todos sus datos identificativos, el servicio suscrito que desea dar de baja y la fecha de suscripción. La comunicación deberá efectuarse mediante carta, mediante la devolución del bien adquirido, o por otro medio idóneo y comprobable en el plazo anteriormente definido. El consumidor deberá, en el plazo de 14 (catorce) días contados desde la fecha de comunicación de la resolución, devolver el bien a [**LUCAS BATISTA LIMA**] en adecuadas condiciones de uso. El embalaje deberá ser devuelto completo, tal y como fue entregado y acompañado de toda la documentación recibida, es decir, los siguientes documentos: factura de venta y el documento acreditativo de la recepción del producto. Los embalajes y documentos indicados deberán enviarse gratuitamente a la siguiente dirección:

LUCAS BATISTA LIMA

RUA 28 QUADRA 55 LOTE 04, ITABORAÍ, RJ, BRASIL.

CEP: 24878-025

La devolución y el costo de envío correrán a su cargo, al cliente.

2. Una vez recibida la devolución en **LUCAS BATISTA LIMA**, se reembolsará al Usuario el importe correspondiente al importe pagado por el pedido (importe factura de venta). Si has utilizado un código de descuento promocional, dicho importe no será reembolsado, es decir, el reembolso será únicamente por el importe efectivamente pagado.

3. La forma de devolución del importe a devolver depende del método de pago utilizado en el respectivo pedido. En el caso de pagos realizados con tarjeta de crédito y PayPal, estos se abonan en las respectivas cuentas. En otros casos, cuando se proporciona la información del NIB, el reembolso se realiza a la cuenta bancaria indicada. En caso contrario, el reembolso se efectuará mediante cheque a la dirección de facturación. La devolución se efectúa hasta 14 días después de la recepción de la voluntad de desistir libremente y de la recepción de la devolución de la mercancía.
4. Si falta alguno de los componentes del artículo vendido o alguno de ellos no se encuentra en excelentes condiciones, no se realizará reembolso del precio ni de los gastos de envío y el producto será enviado nuevamente a la dirección de envío inicial.