

Co zrobić w przypadku zgubienia lub kradzieży dokumentów?

Natychmiast zastrzegamy je w Systemie DOKUMENTY ZASTRZEŻONE.

1. Powiadamy Policję (jeżeli dokonano kradzieży).
2. W gminie lub placówce konsularnej wyrabiamy nowy dokument.

Gdzie zastrzegać?

Należy skierować się do placówki banku przyjmującej zastrzeżenia nie tylko od swoich Klientów (aktualna lista znajduje się poniżej).

Jakie dokumenty zastrzegać?

Najważniejsze są: dowód osobisty, paszport, prawo jazdy i karta płatnicza.

Zastrzeżenie karty

W przypadku utraty karty albo podejrzenia nieuprawnionego użycia karty lub kodu PIN natychmiast skontaktuj się z czynnym całą dobę Centrum Kart SKOK w celu zastrzeżenia karty.

48 58 511 20 70

Dla wszystkich telefonów, także numerów zagranicznych.

801 800 805

Dla telefonów stacjonarnych (koszt połączenia według taryfy operatora).

Które banki przyjmują zastrzeżenia od wszystkich osób?

- Bank Pocztowy SA (www.pocztowy.pl)
- Bank Polskiej Spółdzielczości SA (www.bankbps.pl)
- BNP Paribas Bank Polska S.A. (www.bnpparibas.pl)
- Credit Agricole Bank Polska S.A. (www.credit-agricole.pl)
- Deutsche Bank PBC SA (www.deutsche-bank-pbc.pl)
- Plus Bank SA (www.plusbank.pl)
- Krakowski Bank Spółdzielczy (www.kbsbank.com.pl)
- PKO BP SA (www.pkobp.pl)
- Santander Bank Polska (www.santander.pl)
- Santander Consumer Bank SA (www.santanderconsumer.pl)
- SGB-Bank S.A. (www.sgbbank.com.pl)
- Bank Gospodarstwa Krajowego (www.bgk.com.pl)
- Getin Bank (www.getinbank.pl)

Pozostałe banki komercyjne zastrzegają dokumenty tylko swoich Klientów.

Przypominamy, że utracone dokumenty tożsamości powinny w bankach zastrzegać nie tylko osoby, które mają już konta bankowe, ale również te, które z usług bankowych nie korzystają.