

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая «Политика конфиденциальности» (далее – Политика) является документом, определяющим порядок обработки, систематизации и раскрытия персональной информации, предоставленной Держателем (пользователем сети Интернет и (или) мобильных устройств, а также мобильной связи) (далее – Держатель) при регистрации в Программе лояльности Мобильного приложения «Раменский Деликатес» организатором которой является ООО «Р.Т.Д.» (ОГРН 1065040037655, далее – Компания, Оператор), в том числе при получении и использовании бонусной карты (далее – Карта).

Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью публичной оферты на участие в программе лояльности (далее – Оферта) и документом, регламентирующим обработку персональных данных Держателей.

1. ОСНОВНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В связи с отношениями сторон, связанными с обработкой персональных данных, применяются следующие определения.

1.1.1. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному физическому лицу (субъекту персональных данных) – Держателю. Под персональной информацией (помимо персональных данных) понимается загруженная Держателем либо переданная по электронным каналам Оператору, а также полученная в процессе использования Карты личная информация, позволяющая идентифицировать Держателя, как физическое лицо – субъект правоотношений.

1.1.2. **Оператор персональных данных (Оператор)** – лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами (работниками или третьими лицами на основе специальных соглашений/оговорок в соглашениях) организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. В рамках Политики Оператором является Компания. **По тексту Политики термины Компания и Оператор являются равнозначными.**

1.1.3. **Обработчик** – юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель под юрисдикцией РФ, осуществляющее обработку персональных данных, а именно запись, систематизацию, накопление, хранение, извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Держателя по поручению Компании на основании заключенного с ним соглашения. Обработчик не обязан получать согласие Держателя на обработку его персональных данных в силу п. 4 ст. 6 Федерального Закона от 27 июля 2006г. №152-ФЗ «О персональных данных».

1.1.4. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (предоставление, доступ);

- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

- 1.1.5. **Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- 1.1.6. **Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
- 1.1.7. **Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- 1.1.8. **Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
- 1.1.9. **Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
- 1.1.10. **Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
- 1.1.11. **Информационная система персональных данных** – совокупность информационных технологий и технических средств, обеспечивающих обработку персональных данных, содержащихся в базах данных Компании и (или) ее Партнеров, в том числе Обработчика.
- 1.1.12. **Мобильное приложение «Раменский Деликатес»** — Мобильным приложением является совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных устанавливаемого (загружаемого) на мобильное устройство (смартфон, планшет и т.п.) на основе платформ iOS или Android.
- 1.1.13. **Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.
- 1.2. Иные термины, употребляемые в Политике и/или в отношениях, вытекающих из нее, подлежат трактовке в соответствии с законодательством Российской Федерации, а в случае отсутствия в законодательстве их трактовки – в соответствии с обычаями делового оборота и научной доктриной.
- 1.3. Термины и определения, указанные в Оферте применимы в отношениях Сторон в рамках Политики.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Совершая акцепт Оферты, Держатель дает свое безоговорочное согласие на обработку его персональных данных в соответствии с Политикой, как неотъемлемой части Оферты. Если Держатель не согласен с положениями Политики полностью или в части – он обязан не осуществлять регистрацию в Программе лояльности или незамедлительно прекратить использование Карты.
- 2.2. Регистрация в Программе лояльности и согласие на обработку персональных данных в соответствии с настоящей Политикой производится Держателем в мобильном приложении – при заполнении номера телефона или адреса электронной почты в соответствующем окне и проставлении соответствующей отметки в всплывающем окне.

- 2.3. Сбор персональных данных осуществляется, прежде всего, с целью предоставления Держателю персонализированного доступа к Карте, а также функционирования всех привилегий, предоставляемых Держателю в соответствии с Программой лояльности.
- 2.4. Держатель предоставляет Оператору свое безоговорочное согласие на обработку его персональной информации, как предоставленной самим Держателем, так и полученной Оператором в автоматизированном режиме, в результате действий Держателя Карты.
- 2.5. Любая персональная информация Держателя, переданная Оператору и (или) его Партнеру, в том числе Обработчику в рамках Политики, воспринимается Оператором «как есть» и не подлежит предварительной проверке на предмет достоверности. Бремя ответственности за достоверность предоставленной информации несет лично Держатель.
- 2.6. При раскрытии или предоставлении информации Оператором соблюдаются требования обеспечения конфиденциальности, установленные статьей 7 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», и меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке, установленные статьей 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 2.7. В соответствии с пунктом 7 части 4 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» все персональные данные хранятся на сервере, находящимся на территории РФ. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

3. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 3.1. Целью Политики является обеспечение надлежащей защиты информации о Держателях, в том числе их персональных данных, от несанкционированного доступа и разглашения.
- 3.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей, перечисленных в Оферте и Политике. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.
- 3.3. Основной целью сбора персональных данных является предоставление Держателю привилегий при совершении покупок в Точках продаж Компании и (или) ее Партнеров, согласно Программе лояльности.
- 3.4. Оператор вправе использовать персональные данные Держателей для осуществления любых маркетинговых, рекламных, информационных, организационных и пр. рассылок (e-mail, push, SMS-рассылок и т.д.), связанных с действием Карты и деятельностью Оператора и (или) его Партнеров. Держатель в любой момент может отозвать согласие на обработку своих персональных данных в маркетинговых целях, при этом согласие на обработку персональных данных с целью, указанной в пункте 2.1. сохраняет силу и считается не отозванным.
- 3.5. Оператор также вправе обрабатывать персональную информацию в иных целях, которые могут быть предусмотрены согласием на обработку персональных данных и/или Офертой.

4. ОБРАБАТЫВАЕМЫЕ ДАННЫЕ

- 4.1. Держатель дает безоговорочное согласие Оператору на обработку следующих его персональных данных:
 - 4.1.1. Номер мобильного телефона;
 - 4.1.2. Адрес электронной почты;
 - 4.1.3. ФИО;
 - 4.1.4. Пол;

- 4.1.5. Дата рождения;
- 4.1.6. Адрес доставки товара;
- 4.1.7. Сведения об истории покупок согласно Программе лояльности, а именно сведения о совершаемых покупках в точках продаж Компании и (или) ее Партнеров, в Мобильном приложении, в том числе, информация о произведенных покупках, их сумме, способах и средствах их оплаты;
- 4.1.8. Файлы cookie Держателя при посещении им Мобильного приложения согласно Программе лояльности.
- 4.1.9. Данные об использовании привилегий - бонусные баллы, привилегии, скидки, предоставляемые Оператором Держателю в рамках Программы лояльности.
- 4.1.10. «Гео-позиция» – сведения о месте нахождения Держателя, получаемые Оператором.
- 4.1.11. Иные данные, необходимые для исполнения обязательств в рамках Оферты, сообщенные Оператору в процессе взаимодействия с Держателем, если необходимость возникла в соответствии с обязательствами.
- 4.2. Вышеуказанный список данных может изменяться на усмотрение Оператора. Письменного уведомления Держателя о таких изменениях не требуется. Если Держатель вводит иные необходимые данные – это означает, что он согласен с изменениями.
- 4.3. Все данные Держателя используются Оператором исключительно в целях, указанных в Политике и Оферте, и хранятся до момента отзыва согласия Держателем или завершения обязательств сторон в рамках Оферты.
- 4.4. Держатель осознает, принимает и соглашается с тем, что Оператор в автоматическом режиме собирает и обрабатывает обезличенные данные о Держателях, в том числе, с использованием программного обеспечения третьих лиц, в результате чего Оператор и такие третьи лица могут получать и передавать в автоматическом режиме обезличенные данные.
- 4.5. К указанному программному обеспечению третьих лиц относятся следующие системы по сбору и обработке обезличенных данных, а также размещению и показа рекламы: **Яндекс.Метрика**, осуществляющая сбор и обработку данных в соответствии с политикой конфиденциальности, размещенной и/или доступной в сети Интернет по адресу: <https://yandex.ru/legal/confidential/>;
- 4.6. Перечень используемого программного обеспечения третьих лиц для сбора и обработки обезличенных данных не является исчерпывающим, Оператор может использовать иные подобные системы, а также прекращать использование указанных в перечне.
- 4.7. Обезличенные данные, собираемые с использованием программного обеспечения третьих лиц, могут включать:
 - данные об устройстве Держателя (модель, производитель, объем свободной памяти), место его положения (страна, город), данные операционной системы (тип, версия, разрешение экрана) и другие;
 - данные запроса (время, источник перехода, IP-адрес);
 - данные файла cookie*;
 - иные обезличенные данные о действиях Держателя в Мобильном приложении.
- 4.8. Состав, а также условия сбора и использования обезличенных данных Операторами указанного программного обеспечения определяются непосредственно такими Операторами и регулируются документами, которые размещены и/или доступны на их сайтах в сети Интернет.
- 4.9. Принимая настоящую Политику, Держатель соглашается с условиями сбора и использования данных Операторами указанного выше программного обеспечения.

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 5.1. При добавлении Держателем информации в процессе регистрации и использования Карты, такая информация не попадает в публичный доступ.
- 5.2. Предоставление персональной информации Держателя по запросу государственных органов (органов местного самоуправления) осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством РФ.
- 5.3. По заявлению Держателя, направленного Оператору на электронный адрес: vinogradova@gamen.ru; в письменном виде по адресу: 140109 Московская обл., г. Раменское, ул. Красноармейская, д.131А, комната 2, персональная информация Держателя подлежит удалению в соответствии с требованиями, указанными в заявлении полностью или в части из базы данных Оператора в срок не превышающий 30 дней с даты поступления заявления. При этом функционирование Карты после удаления данных становится невозможным.
- 5.4. Оператор осуществляет передачу данных Держателя своим работникам, а также работникам Обработчика для осуществления ими своих служебных обязанностей.
- 5.5. Оператор вправе передавать персональную информацию Держателя третьим лицам, а также поручать обработку персональной информации Обработчику в следующих случаях:
 - 5.5.1. Пользователь выразил согласие на такие действия;
 - 5.5.2. Передача необходима для использования Держателем Карты либо для исполнения договора с Держателем согласно договору с Компанией/Партнерами;
 - 5.5.3. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Оператора;
 - 5.5.4. В иных установленных законом случаях.
- 5.6. Поручение обработки персональной информации Обработчику может осуществляться на основании соответствующего договора с ним, устанавливающим обязанности Обработчика по соблюдению конфиденциальности и обеспечению безопасности персональной информации Держателя.
- 5.7. Обязательная проверка данных Держателя на их соответствие положениям Политики не предусмотрена. Оператор и Обработчик вправе, но не обязаны удалять данные и информацию Держателя, нарушающие Политику, Оферту и/или действующее законодательство РФ.
- 5.8. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

6. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

- 6.1. Для обеспечения безопасности персональных данных при их обработке Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.
- 6.2. На программном обеспечении, задействованном в функционировании Карты обеспечено предотвращение несанкционированного доступа к информации и (или) передачи ее лицам, не имеющим права на доступ к информации.
- 6.3. Оператор и Обработчик не несут ответственности за действия третьих лиц, получивших доступ к персональной информации Держателя в результате несанкционированного доступа к программному обеспечению, задействованному в обработке персональных данных Держателя, а также вследствие иных

противоправных действий, совершенных третьими лицами, когда Оператор и (или) Обработчик не могли их предвидеть либо воспрепятствовать им.

7. ПОЛИТИКА ХРАНЕНИЯ ДАННЫХ

- 7.1. Хранение персональных данных осуществляется в соответствии с согласием Держателя в течение срока, установленного в Политике и согласии.
- 7.2. Хранение персональных данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.
- 7.3. Хранение персональных данных, цели обработки которых различны, осуществляется раздельно в рамках информационной системы Оператора.

8. ПОЛИТИКА РЕАГИРОВАНИЯ НА ИНЦИДЕНТЫ

- 8.1. Инцидентом информационной безопасности персональных данных является любое непредвиденное или нежелательное событие, которое может нарушить деятельность или информационную безопасность архитектуры Оператора и (или) его партнеров, в том числе Обработчика, и привести к утечке персональных данных и/или нарушению Политики.
- 8.2. Источником информации об инциденте информационной безопасности может служить следующее:
 - 8.2.1. Сообщения работников, Держателей, контрагентов Оператора и (или) его партнеров, и (или) Обработчика, направленные по электронной почте, в виде служебных записок, писем, заявлений и т.д.
 - 8.2.2. Уведомления/сообщения надзорного органа в области обработки персональных данных.
 - 8.2.3. Данные, полученные Оператором, на основании анализа журналов регистрации информационных систем, систем защиты персональных данных.
- 8.3. Сотрудник Оператора, получивший информацию об инциденте, сообщает об этом ответственному по защите данных, который регистрирует инцидент в электронной системе управления инцидентами, присваивая ему порядковый номер, фиксируя дату инцидента и его суть. База инцидентов информационной безопасности актуализируется по мере поступления инцидентов.
- 8.4. Держателю, чьи права затронуты в результате инцидента, сообщается об инциденте по электронной почте, в минимально возможный срок, но не позднее 30 (Тридцати) рабочих дней с момента совершения инцидента. В этот же срок принимаются все возможные меры для уменьшения или пресечения дальнейшего ущерба правам Держателя.
- 8.5. Разбор инцидентов производится лицом, ответственным за обработку данных из числа работников Оператора, который по каждому инциденту:
 - 8.5.1. Собирает и анализирует все данные об обстоятельствах инцидента (электронные письма, лог-файлы информационных систем, показания Держателей и сотрудников Оператора и др.);
 - 8.5.2. Устанавливает, в каком объеме имела место утечка персональных данных, обстоятельства, сопутствующие утечке;
 - 8.5.3. Выявляет лиц, виновных в нарушении предписанных мероприятий по защите персональных данных;
 - 8.5.4. Устанавливает причины и условия, способствовавшие нарушению.
 - 8.5.5. По окончании разбора инцидента оформляет отчет руководству Оператора.
- 8.6. После окончания разбора инцидента и получения отчета Оператор принимает решение о наказании виновных лиц.

9. Удаление аккаунта Держателя в Мобильном приложении:

9.1. Держатель может удалить свой аккаунт в Мобильном приложении, выполнив следующие действия:

- Открыть Мобильное приложение.
- Перейти в раздел «Профиль».
- Перейти в раздел «Настройки».
- Выбрать «Удалить аккаунт».
- Подтвердить удаление, следуя инструкциям на экране.
- После подтверждения аккаунт будет удалён.

9.2. При удалении аккаунта в Мобильном приложении уничтожаются все персональные данные, перечисленные в п. 4.1. настоящей Политики, за следующим исключением:

Некоторые данные могут сохраняться в течение определенного времени в соответствии с юридическими и бизнес-требованиями:

- Сведения об истории покупок согласно Программе лояльности, а именно сведения о совершаемых покупках в точках продаж Компании и (или) ее Партнеров, в Мобильном приложении, в том числе, информация о произведенных покупках, их сумме, способах и средствах их оплаты;
- Данные об использовании привилегий бонусные баллы, привилегии, скидки, предоставляемые Оператором.

Указанные данные хранятся в обезличенном виде (без содержания персональных данных Держателя) неограниченное количество времени.

Лог-файлы и иные технические данные (без содержания персональных данных Держателя) - до 12 месяцев в целях соблюдения требований безопасности.

9.3. В случае возникновения вопросов по удалению аккаунта в Мобильном приложении, Держатель имеет возможность связаться с Обработчиком по электронному адресу: support@premiumbonus.ru

Обработка запросов осуществляется в течение 3 рабочих дней.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Держатель может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающиеся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты: vinogradova@ramen.ru

10.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

10.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу

<https://docs.google.com/document/d/1pCxcEuYG57WIIXT0DVkfKIFjplpDbKVQ/edit?usp=sharing&ouid=112131301341061200618&rtpof=true&sd=true>

РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

ООО «Р.Т.Д.»,

Адрес: 140109 Московская обл., г. Раменское, ул. Красноармейская, д.131А, комната 2.
ОГРН1065040037655