









# Referencial de Formação

## Estratégias de Fidelização

Designação da UF	CD:
Escrito eletrónico - s	segurança e partilha de ficheiros
Código:	
0645	

# Carga Horária:

50 horas

#### Pontos de crédito:

4,5

### **Objetivos:**

• Utilizar os sistemas associados ao escrito eletrónico.

### Conteúdos:

- Escritório eletrónico segurança e partilha
  - "Outlook" Correio eletrónico
  - o Segurança dos ficheiros
    - Cópias de segurança
    - Anti-vírus
    - Anti-spyware
    - Spam
  - Suportes físicos de informação (discos externos e outros)