

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

I. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

- 1.1. Сайт www.posad.com, розміщений в мережі Інтернет за адресою <https://www.posad.com.ua>, за допомогою якого здійснюється інформаційна підтримка користувача на сайті та у мобільному додатку.
- 1.2. Користувач - це будь-яка фізична особа, яка користується сайтом або мобільним додатком, або зареєстрована безпосередньо в будь-якій торгівельній точці мережі магазинів Посад.
- 1.4. Компанія – ТОВ ФІРМА «ПОСАД».
- 1.5. Картка ПОСАД – пластикова або цифрова картка, оформлена в одному із магазинів мережі ПОСАД або у мобільному додатку Посад, за якою діють додаткові знижки згідно інформаційної підтримки на сайті або у мобільному додатку.
- 1.6. Особистий кабінет – персональний розділ сайту або мобільного додатку, який містить дані, необхідні для ідентифікації клієнта при використанні ним сайту та отримання доступу до мобільного додатку, а також його персональні дані та іншу персоналізовану інформацію.
- 1.7. Персональні дані – інформація про Користувача, надана ним компанії у рамках взаємовідносин, що виникають з цих Умов (реєстрація в торгівельних точках мережі магазинів Посад та реєстрація в мобільному додатку, тощо).
- 1.8. Контакт-центр – телефонний центр обслуговування клієнтів та учасників. Номер телефону контакт-центру: 0-800-500-833 (усі дзвінки за вказаним номером зі стаціонарних та мобільних телефонів у межах України є безкоштовними). Часи роботи – 8:00-17:00, з понеділка по п'ятницю.
- 1.9. Користувач мобільного додатку - будь-яка фізична особа, яка після встановлення та авторизації у мобільному додатку, отримує доступ до його функціоналу.
- 1.10. Авторизація — процедура підтвердження дозволу на отримання персональних даних за допомогою номеру мобільного телефону.

2.2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.2.1. Дана Політика конфіденційності розроблена Компанією та розміщена на сайті www.posad.com та у мобільному додатку Посад. Політика конфіденційності стосується особистої інформації Користувачів. Метою Політики конфіденційності є інформування Користувачів про умови та порядок збору, обробки та передачі персональних даних. Використання сайту та мобільного додатку Посад передбачає поінформованість Користувача про Політику конфіденційності, повне її розуміння та беззастережну згоду з її умовами.

2.2.2. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

Компанія поважає та захищає конфіденційність персональних даних. Користувач є суб'єктом персональних даних в розумінні діючого законодавства України, а саме, є фізичною особою, персональні дані якої обробляються.

Дійсним повідомляємо, що під час використання Сайту та/або Мобільного додатку Користувач надає згоду на обробку наступних персональних даних:

- прізвище, ім'я, по батькові;
- дата народження;
- номери телефонів;

електронні адреси;
поштові адреси;
місце роботи;
інші персональні дані про Користувачів, в тому числі які містяться в будь-яких анкетах, резюме, опитувальних листах та інших документах, які отримуються через Сайт, Додаток або при реєстрації Користувача безпосередньо у торгівельній точці мережі магазинів Посад.

IP-адреса або ідентифікатор відповідного кінцевого пристрою діяльності Користувача у контексті даного Сайта або Додатку, тип відповідного кінцевого пристрою, використовуваний тип браузеру, а також дату та час використання;
будь-які дані, що самостійно та добровільно передаються Користувачем у будь-який спосіб під час користування Сайтом, Додатком або зібрані безпосередньо у торгівельній точці мережі Посад.

Вказаний перелік не є виключним.

Компанія збирає персональні дані коли Користувач надсилає їх за допомогою Сайту або Додатку, або надає безпосередньо у будь-якій торгівельній точці магазинів мережі Посад. Направленням персональних даних Користувач підтверджує, що такі дані були надані ним виключно на добровільній основі та з повним розумінням наслідків передачі Компанії таких персональних даних з метою їх обробки та передачі.

Метою обробки персональних даних є:

інформування Користувачів про діяльність Компанії, її основні продукти, рекламні кампанії та акції, основні принципи роботи тощо;

забезпечення повноцінної та ефективної реалізації відносин між Компанією та Користувачами;

забезпечення реалізації будь-яких інших відносин між Компанією та Користувачем, що вимагають обробки персональних даних.

2.3. ІНФОРМАЦІЯ НА САЙТІ

2.3.1. Вся інформація, розміщена на сайті та у Додатку, має ознайомчий характер. При необхідності, актуальність розміщеної на сайті або Додатку інформації Клієнт може уточнити за номером гарячої лінії 0-800-500-833 (усі дзвінки за вказаним номером зі стаціонарних та мобільних телефонів у межах України є безкоштовними) або в будь-якому із магазинів мережі Посад. Часи роботи гарячої лінії – 8:00-17:00, з понеділка по п'ятницю.

2.3.2. Найменування, фото, опис та інша інформація про товар надається компанією виробником даного товару. Крім того, виробник може змінити зовнішній вигляд / характеристики товару, не повідомляючи про це компанію. Компанія не несе відповідальності за можливі розбіжності між зазначеними даними та фактичним товаром.

2.3.3. Інформація, розміщена на сайті та у мобільному додатку, захищається Законом «Про авторське право і суміжні права», будь-яке копіювання та відтворення даних з сайту та/або Додатку дозволено тільки для особистого некомерційного використання.

2.4. БЕЗПЕКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

2.4.1. Продовжуючи використання Сайту або Додатку Користувач підтверджує, що ознайомився з положеннями Політики конфіденційності у повному обсязі, беззаперечно приймає її умови та надає Компанії (як володільцю та розпоряднику персональних даних) свою згоду на обробку і передачу персональних даних. Передача персональних даних відбувається виключно у випадках, передбачених чинним в Україні законодавством.

2.4.2. Компанія відповідально та серйозно ставиться до захисту персональних даних та вживає всіх необхідних заходів для такого захисту. Компанія захищає персональні дані для збереження конфіденційності та цілісності, запобігання несанкціонованому використанню або розголошенню персональних даних Користувача та захисту персональних даних від втрати чи розголошення.

2.4.3. Користувач Сайту та Додатку погоджується з тим, що він в повному обсязі розуміє, що передача даних за допомогою мережі Інтернет може не бути цілком безпечною. Незважаючи на те, що Компанія докладає всіх зусиль для гарантування безпеки та захисту персональних даних, несанкціоноване використання третьою особою такої інформації не може бути повністю виключено.

2.5. ВИКОРИСТАНН ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

2.5.1. Компанія використовує отримані від Користувача персональні дані для:

персоналізації користувацького досвіду;

підготовку та надання рекомендацій;

доведення до Користувачів інформації про пропозиції Компанії;

забезпечення виконання інтелектуальних алгоритмів;

збереження користувацьких налаштувань та уподобань.

Персональні дані зберігаються протягом періоду, необхідного для використання цілей, викладених вище, за винятком випадків, коли законом встановлено більшу тривалість зберігання.

2.5.2. Права Користувача

Використовуючи Сайт та/або мобільний Додаток та надаючи персональні дані, Користувач підтверджує, що ознайомлений зі своїми правами, в тому числі, з правом:

знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних;

отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;

на доступ до своїх персональних даних;

отримувати не пізніш як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;

пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;

пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;

на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;

звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до компетентного органу або до суду;

застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;

вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;

відкликати згоду на обробку персональних даних;

знати механізм автоматичної обробки персональних даних;

на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки тощо.

2.6. АВТОРСЬКЕ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ

2.6.1. Всі права застережені.

2.6.2. Всі матеріали, які розміщені на цьому Сайті та у Додатку є власністю Компанії.

2.6.3. Користувачі мають право завантажувати, роздруковувати або будь-яким іншим способом копіювати інформацію що розміщена на цьому Сайті та у Додатку для особистого (некомерційного) використання за умови, що вони зобов'язуються не спотворювати, не змінювати, не видаляти інформацію про авторські права та зображення логотипів і торгових марок що використані на Сайті або у Додатку. Передрук матеріалів в мережі Інтернет дозволяється виключно з використанням гіперпосиланням на Сайт або Додаток.

2.7. ВИКОРИСТАННЯ ФАЙЛІВ COOKIES-

2.7.1. Дійсним повідомляємо, що Сайт та Додаток використовують файли cookies, що дозволяє отримати інформацію про те, з якою метою Користувач використовує Сайт та Додаток, з якої Інтернет-сторінки Користувач перейшов на Сайт або Додаток, які сторінки він відвідав до цього, а також загальну кількість Користувачів.

2.7.2. Компанія використовує файли cookies та аналогічні технології щоб врахувати уподобання Користувачів, аналізувати продуктивність роботи Сайта та Додатку, підтримувати функціональну діяльність Сайту та Додатку. Користувач має можливість обмежити в інтернет-браузері використання файлів cookies для Сайтів або Додатків, які він відвідує, заблокувавши деякі чи всі файли cookies, які були встановлені раніше.

2.7.3. Користуючись Сайтом або Додатком Користувач надає згоду на використання і зберігання файлів cookie на його пристрої. Сайт може переглядатись без використання файлів cookie, але при цьому доступ до деяких сервісів може бути обмежений.

III. ПРАВИЛА ВИКОРИСТАННЯ МОБІЛЬНОГО ДОДАТКУ

3.1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

3.1.1. Ця Угода (далі - «Угода») регламентує відносини між Оператором мобільного додатку ПОСАД (далі - «Оператор»), і Фізичною особою, яка належним чином приєдналася до цієї Угоди (далі - «Користувач мобільного додатку») для отримання права використання мобільного додатку ПОСАД (далі - Додаток). Користувачем мобільного додатку ПОСАД вважається будь-яка фізична особа, яка коли-небудь здійснювала доступ до Додатку, та досягла 18 років.

3.1.2. Приймаючи умови цієї Угоди, Користувач мобільного додатку підтверджує свою згоду на обробку Оператором його даних, в тому числі персональних, внесених Користувачем в Додаток..

3.1.3. Ця Угода може бути змінена та/або доповнена Оператором в односторонньому порядку, без будь-якого спеціального повідомлення. При цьому продовження використання Додатка після внесення змін і/або доповнень до цієї Угоди, означає згоду Користувача з такими змінами та/або доповненнями.

3.1.4. Приймаючи умови цієї Угоди, Користувач мобільного додатку підтверджує своє право і дієздатність, підтверджує достовірність своїх персональних даних та приймає на себе всю відповідальність за їх точність, повноту і достовірність.

3.1.5. Користувач мобільного додатку приймає на себе всі можливі ризики, в тому числі матеріальні, пов'язані з його діями щодо використання Додатка.

3.2. НАДАННЯ ДОЗВОЛІВ МОБІЛЬНОМУ ДОДАТКУ

3.2.1. Користувач мобільного додатку за бажанням надає дозвіл на використання наступних сервісів смартфона: місцерозташування - для можливості знайти найближчий супермаркет; контакти - щоб поділитися цікавими пропозиціями або рекомендувати додаток близьким.

3.3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ КОРИСТУВАЧА

3.3.1. Користувач мобільного додатку зобов'язується належним чином дотримуватися умови цієї Угоди.

3.3.2. Користувач мобільного додатку має право використання Додатку виключно з метою особистого використання відповідно до умов цієї Угоди.

3.3.3. Користувач мобільного додатку зобов'язується не використовувати Додаток з метою порушення прав і законних інтересів Оператора, інших правовласників, третіх осіб, та цієї Угоди.

3.3.4. Користувачеві мобільного додатку заборонено самотійно або із залученням третіх осіб здійснювати декомпілювання Додатку, а також здійснювати реверс-інжиніринг Додатку.

3.3.5. Користувач мобільного додатку несе особисту відповідальність за використання Додатку будь-якими способами, прямо не дозволеними цією Угодою.

3.3.6. Користувач мобільного додатку не має права здійснювати будь-які несанкціоновані дії з Додатком.

3.3.7. Користувач мобільного додатку надає згоду Операторові здійснювати обробку його персональних даних для поліпшення сервісу.

3.4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ОПЕРАТОРА

3.4.1. Оператор має право повідомляти Користувачеві мобільного додатку будь-яким засобом інформацію про функціонування Додатку, в тому числі відображати рекламні, інформаційні та інші повідомлення на адресу електронної пошти, вказану Користувачем мобільного додатку, за номером телефону або розмішувати відповідну інформацію у самому Додатку.

3.4.2. Оператор має право надавати Користувачам мобільного додатку безкоштовні послуги.

3.4.3. Оператор має право заблокувати доступ Користувача мобільного додатку до Додатка або його частини в разі виявлення порушень Користувачем цієї Угоди.

3.4.4. Оператор має право здійснювати обробку персональних даних Користувача мобільного додатку. Дані використовуються для поліпшення сервісу.

3.4.5. Оператор має право без попереднього повідомлення обмежити, призупинити або припинити користування Додатком протягом 24 годин без відшкодування Користувачеві мобільного додатку понесених збитків, в тому числі в разі, якщо у Оператора є дані вважати, що Користувач мобільного додатку: при користуванні Додатком порушує Законодавство, положення цієї Угоди або права і законні інтереси третіх осіб; користується Додатком недобросовісно, надмірно або не у відповідності з його призначенням; завдає шкоди Додатку або його працездатності; здійснює спроби несанкціонованого доступу до Додатка та інформації яка міститься в ньому; створює загрозу збою технічних і/або програмних засобів Оператора і/або третіх осіб.

3.5. ГАРАНТІЇ ТА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

3.5.1. Для виконання цієї Угоди можуть залучатися треті особи. Користувач мобільного додатку підтверджує, що зазначеним третім особам надаються такі ж права, як і власникові прав на використання Програми, в тому числі щодо використання персональних даних Користувача мобільного додатка.

3.5.2. Користувач мобільного додатка гарантує, що не буде робити будь-яких дій, спрямованих виключно на заподіяння шкоди Оператору, операторам стільникового мобільного зв'язку, правовласникам або іншим особам.

3.5.3. Користувач мобільного додатку несе повну особисту відповідальність за несанкціонований доступ третіх осіб до Додатка.

3.5.4. У разі втрати, видалення, пошкодження внесеної Користувачем мобільного додатку у Додаток інформації в результаті дій/бездіяльності Користувача мобільного додатка, всю відповідальність несе Користувач мобільного додатка.

3.5.5. Визнаючи міжнародний характер інтернету, Користувач мобільного додатку приймає на себе відповідальність за дотримання всіх місцевих правил і законів (Користувач мобільного додатку використовує Додаток), що стосуються дій Користувача мобільного додатку в мережі.

3.5.7. Користувач мобільного додатку зобов'язується не виконувати дій, які можуть розглядатись як порушення законодавства України або норм міжнародного права, у тому числі у сфері інтелектуальної власності, авторських та/або суміжних прав, а також будь-яких дій, які призводять або можуть призвести до порушення нормальної роботи Додатку.

3.6. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

3.6.1. У разі виникнення будь-яких суперечок або розбіжностей, пов'язаних з виконанням цієї Угоди, Користувач мобільного додатку і Оператор докладають усіх зусиль для їх вирішення шляхом проведення переговорів між ними. У разі, якщо суперечки не будуть вирішені шляхом переговорів, суперечки підлягають вирішенню у відповідному компетентному суді за місцем знаходження Оператора.

3.6.2. Ця Угода набирає чинності для Користувача мобільного Додатку з моменту встановлення Додатку і діє безстроково, на протязі усього періоду використання Користувачем мобільного Додатку.

3.6.3. Ця Угода складена українською мовою.

3.6.4. Якщо будь-яке положення цієї Угоди буде визнано недійсним, це не вплине на дійсність або застосовність інших положень цієї Угоди. Користувач мобільного додатку підтверджує, що ознайомлений із усіма пунктами цієї Угоди та вважає їх зрозумілими і приймає їх умови.

3.7. ЗМІНИ ДО ПОЛІТИКИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ТА ПРАВИЛ ВИКОРИСТАННЯ МОБІЛЬНОГО ДОДАТКУ

Політика конфіденційності та правила використання мобільного додатку можуть бути змінені на розсуд Компанії. З метою перевірки актуальної редакції Політики конфіденційності та Правил використання мобільного додатку Компанія радить Користувачам періодично відвідувати дану сторінку з метою ознайомлення з актуальною редакцією розміщеного тексту.