

PERATURAN PENYEWAAN

HELLOTEAM.HT

A. KETENTUAN UMUM

1. Dengan melakukan penyewaan, penyewa dianggap telah membaca, memahami, dan menyetujui seluruh ketentuan yang berlaku di **HelloTeam.HT**
2. Penyewa wajib menyerahkan **1 (satu) kartu identitas asli** (KTP/SIM/KTM/Kartu Pelajar) yang masih berlaku sebagai jaminan utama selama masa penyewaan.
3. Kartu identitas akan dikembalikan sepenuhnya setelah seluruh HT beserta kelengkapannya dinyatakan lengkap, bersih, dan berfungsi dengan baik.
4. Data pribadi penyewa hanya digunakan untuk keperluan administrasi internal penyewaan dan tidak akan disebarluaskan kepada pihak lain tanpa persetujuan penyewa, kecuali diwajibkan oleh hukum yang berlaku.
5. Penyewa wajib melakukan pengecekan HT bersama petugas sebelum HT diserahkan dan saat HT dikembalikan. Pengecekan dilakukan menggunakan Formulir "Checklist Kondisi HT" sebagai acuan kondisi dan kelengkapan barang.

B. KEWAJIBAN PENYEWA

Penyewa wajib:

1. Menggunakan HT sesuai fungsinya sebagai alat komunikasi event.
2. Menjaga HT beserta seluruh kelengkapannya selama masa penyewaan.
3. Menggunakan HT dengan hati-hati dan sesuai petunjuk operasional.
4. Menggunakan HT pada frekuensi yang telah ditentukan oleh HelloTeam.HT.
5. Mengembalikan HT sesuai dengan jumlah, kondisi fisik, dan kelengkapan saat awal diterima.
6. Mengembalikan HT tepat waktu sesuai batas jam yang telah disepakati.
7. Segera melaporkan kepada pihak HelloTeam.HT apabila terjadi kerusakan, kehilangan, atau kendala teknis selama penggunaan.

C. LARANGAN PENYEWA

Penyewa dilarang:

1. Membongkar, memperbaiki, atau memodifikasi unit HT tanpa izin resmi dari HelloTeam.HT.
2. Mengubah frekuensi atau pengaturan bawaan HT tanpa persetujuan.
3. Menghilangkan, merusak, atau mengganti nomor identitas/stiker stempel HT.
4. Menyewakan kembali (*sub-lease*) atau meminjamkan HT kepada pihak ketiga di luar tanggung jawab penyewa tanpa izin.
5. Menggunakan HT untuk kegiatan yang melanggar hukum dan norma agama.
6. Menggunakan HT secara ceroboh yang berpotensi menyebabkan kerusakan (jatuh,

terendam air, terbakar, dll).

7. Menghilangkan HT maupun perlengkapannya.
8. Mengembalikan HT dalam kondisi sangat kotor akibat kelalaian penggunaan.
9. Mengembalikan HT melewati batas waktu tanpa konfirmasi awal kepada HelloTeam HT.

D. PERIHAL WAKTU DAN BATAS PENYEWAAN

1. Durasi penyewaan dihitung **1 × 24 jam** sejak HT diterima penyewa.
2. Batas toleransi pengembalian adalah hingga pukul **19.00 WIB** pada hari terakhir penyewaan.
3. Pengembalian yang melewati pukul 19.00 WIB tanpa konfirmasi awal dianggap sebagai keterlambatan penyewaan.
4. **Pembatalan Penyewaan:**
 - Pembatalan maksimal **H-2**: Tanpa dikenakan biaya.
 - Pembatalan pada **H-1 atau Hari-H**: Dikenakan biaya administrasi pembatalan sebesar **20% dari total sewa** (dipotong dari uang DP/reservasi).

E. PERIHAL SURAT PERJANJIAN PENYEWAAN DAN FORMULIR CHECKLIST

1. Wajib diisi dan ditandatangani bersama oleh penyewa dan petugas HelloTeam.HT sebelum penyewaan dimulai.
2. Wajib diverifikasi kembali oleh pihak HelloTeam.HT saat barang dikembalikan.
3. Formulir *checklist* berlaku sebagai bukti sah dan resmi atas kondisi fisik serta kelengkapan unit HT.

F. SANKSI-SANKSI PENYEWAAN

1. Setiap penyewa HelloTeam.HT wajib menjunjung tinggi dan menaati seluruh Peraturan Penyewaan yang berlaku.
2. Pelanggaran terhadap peraturan akan dikenakan sanksi yang ditetapkan oleh manajemen HelloTeam.HT.
3. Pembayaran biaya perbaikan, denda keterlambatan, atau ganti rugi barang hilang wajib diselesaikan secara langsung pada saat pengembalian barang.

G. JENIS SANKSI BERJENJANG

Sanksi akan diterapkan secara berjenjang berdasarkan tingkat keseriusan dan dampak pelanggaran yang terbagi dalam Kategori A, B, dan C.

- **Denda & Ganti Rugi Finansial:** Diberikan atas keterlambatan, kerusakan fisik/mesin, atau kehilangan unit/komponen.
- **Teguran Lisan / Tertulis:** Diberikan untuk pelanggaran prosedur administrasi awal atau kelalaian ringan.
- **Penghentian Penyewaan:** Diberikan apabila penyewa terbukti melakukan pelanggaran berat saat masa sewa berlangsung tanpa ada pengembalian dana.
- **Blacklist Pelanggan:** Diberikan kepada penyewa yang menolak menyelesaikan ganti rugi, melakukan tindakan kriminal, atau merusak alat secara sengaja.

H. KLASIFIKASI PELANGGARAN DAN PENERAPAN SANKSI

KATEGORI A: PELANGGARAN SANGAT SERIUS (Aset, Kehilangan, dan Hukum)

Pelanggaran yang secara langsung merugikan fisik/aset secara permanen, merusak reputasi HelloTeam.HT, atau melanggar hukum. Sanksi untuk pelanggaran ini dapat langsung berujung pada Ganti Rugi Penuh dan *Blacklist*.

No.	Peraturan yang Dilanggar	Sanksi Awal
1.	Menghilangkan unit HT maupun perlengkapannya.	Ganti Rugi Unit Baru & Biaya Sewa Tetap Berjalan
2.	Menggunakan HT untuk kegiatan melanggar hukum/kriminal.	Penghentian Sewa & <i>Blacklist</i> Permanen
3.	Menyewakan kembali HT ke pihak lain tanpa izin.	Teguran Keras & Denda / <i>Blacklist</i>
4.	Membongkar, memperbaiki, atau memodifikasi HT tanpa izin.	Ganti Rugi Perbaikan + Denda Administrasi

KATEGORI B: PELANGGARAN FISIK DAN KETEPATAN WAKTU

Pelanggaran yang memengaruhi kondisi fisik barang, ketersediaan unit untuk pelanggan berikutnya, dan ketertiban operasional.

No.	Peraturan yang Dilanggar	Sanksi
1.	Terlambat mengembalikan HT melewati pukul 19.00 WIB tanpa konfirmasi.	Denda 10% dari total sewa
2.	Menggunakan HT secara ceroboh hingga menyebabkan kerusakan (jatuh/kena air).	Wajib Menanggung Biaya Perbaikan + Sewa Penuh
3.	Mengubah frekuensi atau pengaturan HT tanpa persetujuan.	Sanksi di Tempat (Biaya <i>Reset</i> Pengaturan)
4.	Mengembalikan HT dalam kondisi sangat kotor (lumpur/minyak/dll).	Sanksi di Tempat (Biaya Antiseptik/Pembersihan)
5.	Pembatalan penyewaan mendadak pada H-1 atau Hari-H.	Pemotongan DP Reservasi Sebesar 20%

KATEGORI C: PELANGGARAN ADMINISTRATIF DAN ETIKA RINGAN

Pelanggaran yang bersifat ringan, mudah dikoreksi, atau berkaitan dengan etika komunikasi awal.

No.	Peraturan yang Dilanggar	Sanksi
1.	Tidak membawa/menunjukkan kartu identitas asli saat pengambilan.	Penundaan Penyerahan Unit Barang
2.	Tidak mengecek kondisi HT bersama petugas di awal penyewaan.	Klaim Kerusakan Awal Ditolak
3.	Keterlambatan memberikan laporan saat terjadi kendala/kerusakan di lapangan.	Teguran Lisan / Tertulis

I. KETENTUAN DAN HARGA PENGGANTIAN KOMPONEN

1. Harga penggantian unit maupun perlengkapan HT mengacu pada **harga pasar terbaru yang berlaku pada saat terjadinya kehilangan/kerusakan**, atau sesuai dengan biaya pembelian penggantian resmi yang dikeluarkan oleh pihak **HelloTeam.HT** (yang dapat dibuktikan melalui bukti pembelian/kuitansi resmi).
2. Rincian komponen yang wajib diganti apabila terjadi kerusakan permanen atau kehilangan antara lain:

No.	Komponen	Acuan Harga Penggantian
1.	Unit HT (Tanpa Kelengkapan)	Sesuai harga pasar terbaru / kuitansi pembelian unit baru
2.	Baterai HT	Sesuai harga pasar terbaru saat kejadian
3.	Antena HT	Sesuai harga pasar terbaru saat kejadian
4.	Charger / Kabel Power / Desktop	Sesuai harga pasar terbaru saat kejadian
5.	Belt Clip / Klip Pinggang	Sesuai harga pasar terbaru saat kejadian
6.	Handsfree / Earpiece	Sesuai harga pasar terbaru saat kejadian
7.	Tas / Box Penyimpanan HT	Sesuai harga pasar terbaru saat kejadian

J. KETENTUAN TAMBAHAN DAN KEADAAN KAHAR

1. **Keadaan Kahar (*Force Majeure*)**: Jika terjadi bencana alam, kebakaran, kerusakan, gangguan keamanan massal, atau keadaan di luar kendali manusia, penyelesaian kewajiban dilakukan melalui musyawarah secara kekeluargaan.
2. **HelloTeam.HT** berhak menolak transaksi penyewaan kepada calon pelanggan yang pernah memiliki riwayat melanggar aturan atau belum menyelesaikan kewajiban di masa lalu.
3. Hal-hal yang belum diatur dalam Peraturan Penyewaan ini akan ditetapkan kemudian dan diselesaikan secara musyawarah mufakat.

Dokumen Peraturan Penyewaan ini dibuat dan berlaku sah sejak tanggal ditetapkan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.