Оферта

Российская Федерация, г. Санкт-Петербург

Дата вступления в силу: 18.08.2025

Настоящий документ представляет собой предложение Общества с ограниченной ответственностью «Волейболика», в лице генерального директора Бобкова Александра Дмитриевича, действующего на основании устава, (далее – Исполнитель) заключить договор на изложенных ниже условиях (далее – Договор) любому лицу (далее – Заказчик), которое желает приобрести услуги, оказываемые Исполнителем. Данное предложение в дальнейшем именуется «Оферта».

Исполнитель и Заказчик в дальнейшем именуются «Стороны».

В случае если какие-то условия оказания услуг непонятны Заказчику, он должен задать Исполнителю дополнительные вопросы до момента Акцепта Оферты. Акцепт Оферты означает, что все условия оказания услуг Заказчику ясны.

1. Общие положения

1.1. Термины и определения в Оферте:

· **Акцепт Оферты –** полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями Оферты и подтверждение Заказчиком того, что ее условия принимаются без каких-либо оговорок, ограничений и полностью соответствуют его воле, потребностям и требованиям.

Акцептом является осуществление Заказчиком оплаты услуг Исполнителя (полностью или частично, если частичная оплата предусмотрена условиями Оферты). С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг на счет Исполнителя Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

Осуществляя Акцепт Оферты, Заказчик подтверждает, что он обладает необходимой гражданской дееспособностью, и что оказание Исполнителем услуг по Договору полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться такими Услугами.

Оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

· **Сайт –** совокупность страниц в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, объединенных в одно целое и доступных по адресу: https://nevsky-bears.ru/ и его поддоменах. Под Сайтом в зависимости от контекста понимается также программное

обеспечение Сайта, дизайн (графическое оформление) Сайта, любой раздел (подраздел) Сайта, а также информация, размещенная на Сайте Исполнителем.

Информация об Услугах Исполнителя, размещенная на Сайте, может отличаться в зависимости от места оказания Услуг:
https://nevsky-bears.ru/ - для Санкт-Петербурга;
https://nevsky-bears.ru/moscow – для Москвы.

· **Потребитель –** несовершеннолетнее лицо, которому непосредственно оказываются услуги и законным представителем которого является Заказчик.

· **Абонемент** – набор услуг Исполнителя, оплачиваемый Заказчиком, и действующий в течение определенного времени.

Все остальные термины, которые встречаются в тексте Оферты, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися обычными правилами толкования соответствующих терминов.

1.2. Актуальный текст Оферты размещается на Сайте, а также на странице оплаты платежного модуля в приложении «Твой класс». Заказчик самостоятельно знакомится с Офертой до момента оплаты услуг Исполнителя.

2. Предмет и срок оказания услуг

2.1. Предметом Договора является возмездное оказание Потребителю физкультурно-оздоровительных услуг одним из следующих способов:

- организация и проведение групповых занятий по программе «Волейбол» (занятия);
- организация и проведение серии выездных занятий по волейболу в формате тренировочных сборов (выездные сборы);
- организация и проведение соревнований по волейболу – турнир «Кубок» (турнир),

(далее – «Услуги», «Услуга»).

2.2. Заказчик оплачивает Услуги, а Исполнитель принимает на себя обязательства оказать Услуги Потребителю в соответствии с условиями, указанными в Оферте.

2.3. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует до момента исполнения Сторонами своих обязательств в рамках оплаченных Заказчиком Услуг. Каждая оплата Услуг Исполнителя со стороны Заказчика является Акцептом последней редакции Оферты.

3. Общий порядок оказания услуг

3.1. Исполнитель принимает на себя выполнение обязательств в соответствии с приобретенными Заказчиком Услугами.

3.2. В рамках оказания услуг для коммуникации Стороны вправе использовать электронную почту, Мессенджеры WhatsApp и Telegram (далее – Мессенджер), созданные в Мессенджере каналы и чаты, приложение «Твой класс», сообщения в группе Исполнителя, расположенной по адресу https://vk.com/nevsky_bearsspb. В специально оговоренных Договором случаях уведомления должны быть направлены строго определенным способом.

3.3. Заказчик и Потребитель самостоятельно следят за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающими от Исполнителя по Договору.

3.4. Стороны пришли к соглашению, что акт сдачи-приемки в отношении Услуг, оказываемых по Договору, не оформляется.

Если в течение 5 календарных дней с момента окончания календарного месяца Заказчик посредством мессенджера WhatsApp не направит обоснованную претензию с указанием причин отказа принять Услуги, оказанные Услуги за прошедший месяц будут считаться оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком. При этом под обоснованностью понимаются имеющие место факты, нарушающие законодательство и права Потребителя.

4. Порядок проведения занятий

4.1. Занятия проводятся по адресам, указанным на Сайте. Конкретный адрес проведения занятий определяется Сторонами в соответствии с пожеланиями Заказчика и наличием свободных мест в группах по конкретному адресу до начала оказания Услуг.

4.2. Перед началом оказания физкультурно-оздоровительных Услуг Исполнитель вправе провести пробное занятие для Потребителя, по результатам которого определяется уровень навыков и физического развития Потребителя и рекомендуется соответствующая группа. Стоимость пробного занятия указывается на Сайте.

4.3. Расписание занятий для каждой группы устанавливается Исполнителем и размещается на Сайте, а также в мобильном приложении для родителя «Твой класс». О продолжительности занятий для каждой группы Исполнитель уведомляет Заказчика до начала оказания Услуг.

4.4. Расписание занятий может быть изменено Исполнителем в одностороннем порядке. В этом случае Исполнитель размещает на Сайте новое расписание и уведомляет Заказчика об изменении не менее чем за 3 календарных дня.

4.5. Занятия проводятся по расписанию, в том числе в выходные дни. На период нерабочих праздничных дней (государственных праздников) Исполнитель может установить специальное расписание, уведомив о нем Заказчика не менее чем за 1 неделю до начала занятий по этому расписанию.

4.6. Услуги по проведению занятий являются отдельными в рамках всего оказания Услуг Исполнителем по Договору. Каждая из таких Услуг считается оказанной в момент окончания занятия, за исключением случаев, отдельно оговоренных Договором.

4.7. В случае невозможности проведения занятия по обстоятельствам, зависящим от Исполнителя, он уведомляет Заказчика о таких обстоятельствах не менее чем за 1 календарный день до занятия и назначает другую дату/время проведения этого занятия.

В случае невозможности проведения занятия вследствие непредвиденной ситуации (в том числе отсутствие водо-, электро-, теплоснабжения), Исполнитель уведомляет Заказчика о такой ситуации как можно раньше до начала занятия, переносит его и затем дополнительно уведомляет Заказчика о дате и времени проведения перенесенного занятия не менее чем за 3 календарных дня.

Абонемент Потребителя при необходимости продлевается на время, необходимое для посещения перенесенного Исполнителем занятия.

4.8. Потребитель может выборочно посещать занятия по расписанию в течение срока действия Абонемента.

Например, Абонемент на 4 занятия действует 30 дней – это значит, что 4 занятия нужно посетить в течение 30 дней, каждое из занятий – в любую дату, установленную расписанием для группы Потребителя.

4.9. Если оплаченных занятий в Абонементе не осталось, то даже если срок Абонемента еще не истек – для дальнейшего посещения занятия приобретается новый Абонемент.

4.10. Если срок Абонемента истек, при этом Потребитель не посетил занятия или посетил не все занятия в Абонементе – оставшиеся занятия списываются как проведенные, Абонемент не продлевается, за исключением тех случаев, когда занятия пропущены по болезни.

4.11. Если Потребитель пропустил занятие или несколько занятий по причине болезни, Заказчик должен подтвердить эту причину пропуска, предоставив медицинскую справку или копию больничного листа, оформленные в соответствии с действующим законодательством. Такие документы должны быть предоставлены Исполнителю не позднее следующего занятия, на котором Потребитель будет присутствовать. В этом случае Исполнитель продлевает Абонемент на срок, соответствующий времени болезни Потребителя.

4.12. Потребитель вправе приостановить оказание Услуг - «заморозить» Абонемент. При этом действие приобретенного Абонемента Потребителя продлевается на срок «заморозки». Условия и сроки «заморозки» Абонементов указаны на Сайте.

Если по окончании периода «заморозки» Абонемента Потребитель не приступил к занятиям, действие Абонемента возобновляется, и непосещенные занятия списываются по окончании срока его действия. Если срок Абонемента истек, а Потребитель не связался с Исполнителем и не приступил к занятиям, Исполнитель вправе не сохранять за Потребителем место в группе.

5. Порядок проведения выездных сборов

5.1. Услуга по проведению выездных сборов представляет собой серию выездных занятий по волейболу в формате тренировочных сборов.

5.2. Сроки и места проведения выездных сборов, а также подробные условия указываются на Сайте.

5.3. В рамках оказания Услуг по организации и проведению выездных сборов Исполнитель проводит серию тренировок, количество и продолжительность которых указывается на Сайте.

5.4. В рамках выездных сборов Исполнитель может оказывать дополнительные Услуги, конкретный перечень которых указывается на Сайте. В число дополнительных Услуг могут входить: передача фирменной спортивной экипировки, предоставление инвентаря, организационное сопровождение, поддержка в сборе документов и т.д.

Стоимость дополнительных Услуг в рамках выездных сборов указывается на Сайте или рассчитывается исходя из разницы между стоимостью выездных сборов без дополнительных услуг и с дополнительными Услугами. Если цена дополнительных Услуг не указана или их наличие не влияет на стоимость выездных сборов – дополнительные Услуги считаются бонусными бесплатными Услугами в рамках выездных сборов.

5.5. Услуги по организации проживания и питания в месте проведения выездных сборов, по перевозке к месту проведения сборов и обратно не являются предметом настоящего Договора и оплачиваются Заказчиком отдельно непосредственно лицу, оказывающему данные Услуги, в том числе в составе услуг по отдыху и оздоровлению. Полная стоимость выездных сборов с проживанием и питанием указывается Исполнителем на Сайте исключительно в информационных целях.

5.6. В случае досрочного завершения участия в выездных сборах Потребителем (вследствие болезни Потребителя, одностороннего отказа от договора Заказчиком или расторжения Договора Исполнителем из-за нарушения Заказчиком/Потребителем условий

Договора) Заказчик самостоятельно и за свой счет организует перевозку Потребителя к месту жительства.

6. Порядок проведения турнира

6.1. Даты и адреса проведения турнира, его продолжительность и подробные условия проведения указываются на Сайте.

6.2. Формирование команд осуществляется Исполнителем, Заказчик оплачивает турнир с учетом согласованного с Исполнителем дивизиона.

6.3. Если Потребитель не может посетить оплаченный турнир, Потребитель или Заказчик должны сообщить об этом Исполнителю как можно раньше до начала турнира.

6.4. Если Потребитель или Заказчик не сообщили о невозможности посещения турнира до его начала, Услуга считается не оказанной по вине Заказчика и подлежит оплате в полном размере на основании ч. 2 ст. 781 Гражданского кодекса РФ.

В такой ситуации возврат денежных средств за пропущенный турнир осуществляется Исполнителем только в случае непосещения турнира по причине болезни Потребителя. В этом случае Заказчик должен подтвердить болезнь, предоставив медицинскую справку или копию больничного листа, оформленные в соответствии с действующим законодательством. Такие документы должны быть предоставлены Исполнителю в течение 5 календарных дней с момента выздоровления Потребителя.

7. Стоимость и порядок оплаты услуг

7.1. Услуги по проведению занятий Заказчик оплачивает путем приобретения Абонемента на фиксированное количество занятий.

7.1.1. Стоимость Абонементов и срок их действия указаны на соответствующих страницах Сайта:
https://nevsky-bears.ru/moscow/trenirovki/abonementy - для Москвы;
https://nevsky-bears.ru/trenirovki/abonementy - для Санкт-Петербурга.

7.1.2. Оплата первого Абонемента производится в размере 100% от его стоимости не позднее чем за 24 часа до начала первого занятия по этому Абонементу.

Оплата каждого последующего Абонемента производится в размере 100% от его стоимости в течение 1 календарного дня после проведения последнего занятия по предыдущего Абонементу или в течение 1 календарного дня после окончания срока его действия. При нарушении этого порядка Исполнитель не гарантирует сохранение за Потребителем места в группе.

7.1.3. Стоимость занятий в Абонементе на любое количество занятий более одного включает в себя скидку от стоимости Абонемента на разовое занятие.

7.2. Стоимость выездных сборов и порядок их оплаты указываются на Сайте.

7.3. Услуги Исполнителя по организации и проведению турнира оплачиваются путем приобретения билета. Стоимость билета указывается на Сайте. Оплата производится в размере 100% от стоимости билета не позднее чем за 1 неделю до начала турнира. Позднее указанного срока возможность и стоимость участия в турнире Заказчик согласовывает с Исполнителем индивидуально.

7.4. Оплата всех Услуг Исполнителя осуществляется в рублях безналичным способом – с использованием платежного сервиса, размещенного в приложении «Твой класс», платежного модуля на Сайте, перечислением денежных средств на расчетный счет Исполнителя или иным способом в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.5. Исполнитель вправе предоставлять Заказчику скидки или специальные предложения, конкретные условия и размер которых указаны на Сайте, а также могут быть персонально доведены до сведения Заказчика.

7.6. Стоимость Услуг может быть изменена Исполнителем в любое время до момента оплаты Услуг Заказчиком в одностороннем порядке. Новая стоимость не распространяется на оплаченные к моменту опубликования таких изменений Услуги.

7.7. Факт очередной оплаты со стороны Заказчика является подтверждением того, что на текущий момент Услуги были оказаны Исполнителем в полном объёме и надлежащего качества, а Заказчик не имеет претензий к Исполнителю.

7.8. Комиссии платежных систем, используемых Заказчиком при оплате Услуг Исполнителя, оплачиваются Заказчиком самостоятельно, если такая комиссия не включена в цену Услуг. Комиссии банковских или кредитных организаций, обслуживающих счет Заказчика, оплачиваются Заказчиком самостоятельно. В случае если сумма, поступившая Исполнителю в счет оказания Услуг по Договору меньше стоимости Услуг, Исполнитель вправе не приступать к оказанию Услуг либо приостановить оказание Услуг до полной оплаты стоимости Услуг Заказчиком.

8. Права и обязанности сторон

8.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ ОБЯЗУЕТСЯ:

8.1.1. Оказать Услуги надлежащим образом и в установленные сроки.

8.1.2. Обеспечить во время оказания Услуг наличие необходимого спортивного инвентаря и оборудования.

8.1.3. Уведомить Заказчика о нецелесообразности оказания Потребителю Услуг в объеме, предусмотренном настоящим Договором, вследствие его индивидуальных особенностей, делающих невозможным или нецелесообразным оказание Услуг.

8.1.4. Не разглашать информацию о персональных данных Заказчика/Потребителя и конфиденциальную информацию, предоставленную Заказчиком/Потребителем, без его согласия.

8.1.5. Проявлять уважение к личности Потребителя, не посягать на его честь и достоинство.

8.1.6. По просьбе Потребителя (Заказчика) или в случае необходимости без указанного обращения и без взимания дополнительной оплаты обеспечить во время проведения занятий:

а) вызов скорой медицинской помощи;

б) пользование аптечкой для оказания первой помощи.

8.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ ВПРАВЕ:

8.2.1. Отказать в предоставлении Услуг в случае, если оплата не поступила на счет Исполнителя в установленные сроки.

8.2.2. Требовать от Заказчика и Потребителя добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным Заказчикам/Потребителям и Исполнителю.

8.2.3. Корректировать содержание Услуг в пределах специализации Исполнителя, использовать в процессе оказания Услуг оригинальные разработки и методики.

8.2.4. Приостанавливать оказание услуг по техническим и иным причинам до момента устранения таких причин. Уведомление Заказчика/Потребителя в этом случае обязательно.

8.2.5. При несоблюдении Потребителем правил поведения во время оказания Услуг Исполнитель вправе отстранить Потребителя от соответствующих Услуг.

8.2.6. Объединять или переформировывать группы при условии, что занятия в новой группе будут соответствовать уровню навыков и физического развития Потребителя.

8.2.7. Не допускать Потребителя до занятий при наличии у него признаков ОРВИ или другого инфекционного заболевания.

8.2.8. Не допускать Потребителя до занятий в случае, если предыдущее занятие было пропущено по болезни, а документы о выздоровлении (медицинская справка или больничный лист) Исполнителю не предоставлены.

8.3. ЗАКАЗЧИК ОБЯЗУЕТСЯ:

8.3.1. Предоставить Исполнителю актуальную и достоверную информацию, необходимую для получения Услуг, а также для оперативной связи в рамках оказания Услуг

по Договору, по запросу Исполнителя. Своевременно сообщать Исполнителю об изменении контактных данных; риски, связанные с несвоевременным сообщением об изменениях в реквизитах, Заказчик несет самостоятельно.

8.3.2. Соблюдать общепринятые нормы поведения, в частности проявлять уважение к Исполнителю, иным Заказчикам (Потребителям), не посягать на их честь и достоинство; не допускаются оскорбления других лиц, высказывания, разжигающие вражду, и иные подобные действия.

8.3.3. Предоставлять Исполнителю необходимые для оказания Услуг документы:

– медицинская справка о допуске Потребителя к физкультурно-оздоровительным занятиям до начала первого занятия, по формам на выбор: Справка 083/5-89, Справка 073, Справка 1144н;

– свидетельство о рождении Потребителя или, если Потребитель старше 14 (четырнадцати) лет, паспорт Потребителя (допускается копия);

– согласие в письменном виде на сопровождение Потребителя по форме, предоставленной Исполнителем (при необходимости).

8.3.4. Обеспечить страхование Потребителя от несчастных случаев, которые могут произойти во время занятий и в период участия в турнире или выездных сборах, и предоставить копию страхового полиса Исполнителю. В случае отсутствия страхования Потребителя ответственность за его жизнь и здоровье во время посещения занятий и в период участия в турнире или выездных сборах несет Заказчик.

8.3.5. Обеспечить Потребителя самостоятельно и за свой счет предметами, необходимыми для посещения Потребителем занятий, в том числе спортивной формой, обувью и экипировкой.

8.3.6. Уведомить Исполнителя о состоянии здоровья, наличии физических или пищевых ограничений Потребителя. Если Заказчик не сообщил о наличии таких ограничений, Потребитель считается не имеющим ограничений.

8.3.7. Не допускать посещения занятий Потребителем при наличии у Потребителя признаков ОРВИ или другого инфекционного заболевания. В случае если у Потребителя на занятии обнаруживаются симптомы ОРВИ или другого инфекционного заболевания, обеспечить незамедлительный уход Потребителя с занятия

8.3.8. Забирать Потребителя в течение 15 минут после окончания занятия, в течение 30 минут после окончания турнира, в течение 30 минут после окончания выездных сборов (если перевозку с места выездных сборов Заказчик осуществляет самостоятельно) или в течение 15 минут после окончания перевозки Потребителя к месту посадки-высадки. Предоставить Исполнителю согласие в письменной форме, если забирать Потребителя будет иное лицо или если Потребитель будет покидать место оказания услуг самостоятельно.

8.4. ЗАКАЗЧИК ВПРАВЕ:

8.4.1. Получать информацию о предоставляемых услугах, в том числе на проводимых Исполнителем родительских собраниях и в ходе консультаций с представителями Исполнителя.

8.4.2. Присутствовать на занятиях Потребителя и турнире, если такое присутствие не запрещено администрацией конкретного спортивного объекта.

8.5. ПОТРЕБИТЕЛЬ ОБЯЗУЕТСЯ:

8.5.1. Не допускать опозданий в выбранные для посещения даты занятий, установленные расписанием, опозданий на турнир, к месту проведения выездных сборов.

8.5.2. Придерживаться целей и сути приобретенной Услуги.

8.5.3. Бережно относиться к имуществу, инвентарю и оборудованию Исполнителя.

8.5.4. Соблюдать требования Исполнителя, дисциплину и общепринятые нормы поведения, в том числе:

– проявлять уважение к Исполнителю, другим потребителям и заказчикам, третьим лицам, привлекаемым Исполнителем;

– не использовать ненормативную, оскорбительную лексику, дискриминационные высказывания;

– не допускать высказывания политического характера и не обсуждать соответствующую информацию;

– не распространять сведения, носящие заведомо ложный характер;

– не заниматься посторонними делами, отвлекающими от занятия;

– не употреблять во время занятия и перед ним алкоголь и наркотики, запрещено находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

– не присваивать и не использовать личные (в том числе ценные) вещи других Потребителей, Заказчиков, Исполнителя и третьих лиц, привлекаемых Исполнителем. О найденных на территории оказания услуг вещах незамедлительно доложить Исполнителю.

8.5.5. Соблюдать правила поведения, установленные администрацией спортивного объекта. [A37] [A38]

8.6. ПОТРЕБИТЕЛЬ ВПРАВЕ:

8.6.1. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся оказываемых Исполнителем Услуг.

8.6.2. Пользоваться имуществом, спортивным инвентарем и оборудованием Исполнителя во время проведения занятий, турнира и выездных сборов.

8.7. Стороны признают, что Исполнитель не гарантирует получение Потребителем какого-либо конкретного результата на соревнованиях и иных подобных мероприятиях.

9. Возврат денежных средств и отказ от договора.

9.1. Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон.

9.2. Отказ от Договора со стороны Заказчика:

9.2.1. Договор может быть расторгнут досрочно Заказчиком при условии оплаты фактически оказанных Исполнителем Услуг и фактически понесенных Исполнителем расходов.

9.2.2. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется в случаях, предусмотренных Договором и законодательством Российской Федерации, по письменному заявлению Заказчика, направленному посредством мессенджера WhatsApp или переданному нарочно, с указанием оснований для возврата и реквизитов для перечисления денежных средств. Возврат денежных средств (при наличии оснований) осуществляется Исполнителем в течение 10 календарных дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

9.2.3. В случае направления заявления о возврате денежных средств по причине ненадлежащего оказания Услуг Заказчик обязуется предоставить доказательства и обоснование ненадлежащего качества Услуг. Субъективное мнение Заказчика об оказанной Услуге, сложившееся из его впечатлений, ожиданий от Услуги и её результатов, не может считаться основанием для предъявления претензий о ненадлежащем качестве Услуги.

9.2.4. Возврат денежных средств (кроме случаев возврата по причине ненадлежащего качества Услуг) осуществляется за вычетом стоимости оказанных Исполнителем Услуг (проведенных занятий по Абонементу; проведенных дней выездных сборов и т.д.).

9.2.5. В случае оплаты Услуг со скидкой возврат денежных средств производится без учета таких скидок и иных специальных предложений, т.е. возврат осуществляется исходя из того, что Услуги оказывались по стандартной стоимости.

9.2.6. При досрочном расторжении Договора возврат денежных средств за Абонемент на занятия осуществляется исходя из стоимости разового занятия (без учета скидки за количество занятий в Абонементе) и рассчитывается по формуле:

S = V – (L x K), где
S – сумма, подлежащая возврату;
V – стоимость приобретенного Заказчиком Абонемента;
L – стоимость Абонемента на разовое занятие;
K – количество посещенных Потребителем занятий в пределах срока действия Абонемента.

9.2.7. При досрочном расторжении Договора возврат денежных средств за выездные сборы рассчитывается по формуле:

S = V – (L x K) – N, где
S – сумма, подлежащая возврату;
V – сумма, уплаченная Заказчиком за услуги Исполнителя;
L – количество проведенных дней выездных сборов;
K – стоимость проведения одного дня тренировочных сборов;
N – стоимость иных платных Услуг Исполнителя, оказанных к моменту отказа от Договора (например, передача спортивной экипировки, организационное сопровождение).

9.2.8. Принимая решение о возврате денежных средств, Исполнитель вправе удержать часть стоимости Услуг для возмещения понесенных им фактических расходов. К фактическим расходам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения заявления Заказчика об отказе от Услуг Исполнителя или непосредственно связанные с осуществлением возврата денежных средств, в том числе комиссии банковских, кредитных организаций и платежных систем. Конкретная сумма фактических расходов определяется Исполнителем самостоятельно, исходя из соответствующих обстоятельств по каждому случаю отдельно.

9.3. Односторонний отказ Исполнителя от Договора:

9.3.1. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отказаться от Договора:

- В случае невозможности надлежащего выполнения Исполнителем обязательств по оказанию Услуг вследствие действий (бездействия) Потребителя, в том числе в случае неоднократного нарушения Потребителем правил поведения, дисциплины, противоправного поведения, намеренной порчи имущества и оборудования Исполнителя.
- В случае просрочки оплаты стоимости Услуг со стороны Заказчика.
- В иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.3.2. При одностороннем отказе от Договора Исполнитель уведомляет об этом Заказчика посредством Мессенджера WhatsApp, а при отсутствии у Исполнителя сведений об аккаунте Заказчика в Мессенджере WhatsApp – любым из доступных способов, указанных в пункте 3.2. Оферты. Договор подлежит прекращению на следующий календарный день после направления уведомления о расторжении Договора.

9.3.3. При одностороннем отказе Исполнителя от Договора возврат денежных средств за неоказанные им Услуги осуществляется Исполнителем согласно правилам пункта 9.2 Оферты.

10. Ответственность сторон. Форс-Мажор

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную Договором и законодательством Российской Федерации.

10.2. Исполнитель не несет ответственность за личные (в том числе ценные) вещи Потребителя и Заказчика, оставленные ими без присмотра в месте оказания услуг, в том числе в раздевалках, душевых, туалетах и т.д., а также за припаркованный рядом с местом оказания Услуг автотранспорт.

10.3. Заказчик несет ответственность за сохранность имущества Исполнителя, используемого Потребителем. В случае повреждения Потребителем имущества Исполнителя Заказчик компенсирует стоимость его замены или ремонта.

10.4. В случае повреждения Потребителем во время проведения турнира или выездных сборов имущества иных лиц и организаций Заказчик обязуется самостоятельно урегулировать возникшую ситуацию с собственником такого имущества.

10.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в случае действия обстоятельств непреодолимой силы, прямо или косвенно препятствующих исполнению Договора, то есть таких обстоятельств, которые независимы от воли Сторон, не могли быть ими предвидены в момент заключения Договора и предотвращены разумными средствами при их наступлении, в том числе: война, военные действия, эпидемия, пандемия, локдаун, пожар, наводнение, мобилизация (в том числе частичная), акты органов власти, делающие невозможным исполнение обязательств по Договору.

10.6. Сторона, подвергшаяся действию таких обстоятельств, которые непосредственно повлияли на выполнение её обязательств по Договору, обязана немедленно в письменном виде уведомить другую Сторону о возникновении, виде и возможной продолжительности действия соответствующих обстоятельств. Если эта Сторона не сообщит о наступлении обстоятельств непреодолимой силы, она лишается права ссылаться на них, исключая случаи, когда сами данные обстоятельства препятствовали отправлению такого сообщения.

10.7. Срок выполнения Сторонами своих обязательств соразмерно отодвигается на время действия обстоятельств непреодолимой силы. Если наступившие обстоятельства и их последствия продолжают действовать более 10 календарных дней, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения Договора.

11. Разрешение споров

11.1. Все споры, разногласия и требования, возникающие из Договора или в связи с ним, Стороны будут стремиться урегулировать путем переговоров.

11.2. Если Стороны не придут к соглашению путем переговоров, все споры рассматриваются в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии – 10 календарных дней с даты получения претензии.

11.3. Претензия направляется соответствующей Стороной посредством Мессенджера WhatsApp или передается нарочно другой Стороне. При отсутствии у Исполнителя сведений об аккаунте в Заказчика в Мессенджере WhatsApp Исполнитель вправе направить претензию любым из доступных способов, указанных в пункте 3.2. Оферты.

11.4. Претензия должна содержать:

- фамилию, имя, отчество (при наличии) лица, направляющего претензию;
- доводы претензии;
- доказательства, подтверждающие доводы претензии.

11.5. Также любая из Сторон вправе сразу обратиться за разрешением спора в соответствующие судебные органы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, без соблюдения порядка, установленного п. 11.1. – 11.4. Оферты.

12. Заключительные положения

12.1. Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменить, дополнить условия Оферты или отозвать ее. Измененные Исполнителем условия вступают в силу с даты их опубликования, если иной, более поздний срок не указан Исполнителем при таком опубликовании. Указанный пункт не применяется для Заказчика, осуществившего Акцепт в соответствии с Офертой.

12.2. Недействительность какого-либо одного или нескольких условий Договора не влечет недействительности иных его положений и Договора в целом.

12.3. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты, с использованием Мессенджера или приложения «Твой класс», если это предусмотрено Офертой, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

12.4. Уполномоченными адресами электронной почты и аккаунтами в Мессенджере для Сторон признаются:

- для Исполнителя:

- адрес электронной почты: info@nevsky-bears.ru;
- аккаунт в Мессенджере WhatsApp: +7 931 634-63-44;
- аккаунт в Мессенджере Telegram: +7 931 634-63-44.

- для Заказчика: адрес электронной почты и аккаунт в Мессенджере, указанные при покупке Услуги или дополнительно предоставленные Исполнителю.

12.5. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к уполномоченным адресам электронной почты, аккаунтам в Мессенджере и приложении «Твой класс», не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.

12.6. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте, посредством Мессенджера или приложения «Твой класс» (если переписка велась с использованием реквизитов Исполнителя, указанных в Договоре, и реквизитов Заказчика, указанных при покупке Услуг или дополнительно предоставленных Исполнителю) являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.

12.7. Условия Договора могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.8. По всем вопросам, не урегулированным Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

13. Реквизиты исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью «Волейболика»

Юридический адрес: 196246, Россия, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Звездное, ул. Среднерогатская, д. 16, корп. 5, стр. 1, кв. 931

ОГРН 1217800164636
ИНН 7810931603 / КПП 781001001

Контактный телефон 8 800 444 14 77
e-mail info@nevsky-bears.ru