ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

НА ОКАЗАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОНЛАЙН-УСЛУГ

(далее по тексту Оферта)

г. Белгород **«01» июня 2024 г.**

Индивидуальный предприниматель Кузнецова Екатерина Романовна, действующий на основании листа записи о регистрации в качестве индивидуального предпринимателя в ЕГРИП (ОГРНИП: 323310000019328, ИНН: 310207335689), именуемый в дальнейшем «Исполнитель», настоящим предлагает заключить договор на оказание платных образовательных услуг по программам дополнительного образования взрослых **(далее по тексту Онлайн-обучение/Услуги)** с любым физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или организацией, путем совершения акцепта Оферты.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Отношения Сторон по Договору регулируются нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), о возмездном оказании услуг (гл. 79 ГК РФ), о абонентском договоре (ст. 429.4), Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 N 273-ФЗ. В части предоставления доступа к урокам, материалам, получения обратной связи, предоставления доступа к чату, интернет-платформе, проведению онлайн-встреч применяется законодательство РФ об абонентском договоре (ст. 429.4 ГК РФ). Услуги подлежат оплате по факту предоставления Исполнителем, независимо от использования их Заказчиком.

Онлайн-обучение по программам, указанным в приложении №2 не является профессиональным обучением по смыслу Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Участие в проводимом курсе не сопровождается итоговой аттестацией и/или выдачей документов об образовании и/или квалификации в соответствии с государственными стандартами обучения, действующими на территории Российской Федерации.

Внимательно прочитайте текст данной оферты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для акцепта.

Раздел 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Публичная оферта (Оферта) – публичное предложение любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю заключить договор на получение платных онлайн-услуг на условиях, изложенных ниже.

Договор - условия, регулирующие отношения Сторон, действующие с момента совершения Заказчиком акцепта Оферты.

Услуги - оказание платных услуг по дополнительному образованию взрослых по программам, указанным в приложении №2 к Договору.

Обучение - организованный Исполнителем дистанционный процесс оказания Услуг по получению дополнительного образования по оплаченной программе и тарифу, которые указаны в приложении №2 к Оферте путем проведения: уроков, тренингов, обучающих курсов, конференций, мастер-классов, видео-, аудио записей, тестов, электронных книг, пособий, брошюр или в любых иных формах, как при помощи различных онлайн сервисов, электронной почты, мессенджеров, так

и иными другими способами, включающими в себя прямые трансляции в сети Интернет, рассылки информации и обучающих материалов, предоставление материалов в записи, оказываемые Исполнителем (в зависимости от оплаченного тарифа и Программы обучения).

Срок оказания Услуг - период времени, в течение которого Исполнитель обязан оказать Услуги. Срок оказания услуг по программе, указан в приложении №2 к Оферте.

По окончанию срока оказания Услуг, прекращается сопровождение Заказчика, проверка заданий, обратная связь по вопросам Заказчика, консультации, онлайн-встречи, если они предусмотрены, оплаченным Заказчиком тарифом.

Результаты интеллектуальной деятельности - охраняемые законом произведения: аудиовизуальные произведения, лекции, программы, чек-листы, гайды, инструкции, таблицы, модуль-схемы, презентации и другие материалы, перечень которых содержится в Программе Обучения, дизайн лендинга (рекламного сайта), дизайн презентаций, тексты, видео и фотографии сайтов, аккаунтов Исполнителя, другие охраняемые законом результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации.

Исполнитель - сторона по Договору, ИП Кузнецова Екатерина Романовна

Заказчик - физическое лицо (гражданин), юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, безоговорочно принявший условия Оферты.

Ученик - Заказчик, оплативший Стоимость обучения или лицо, в пользу которого произведена Стоимость обучения.

Верификация Заказчика (Ученика) - комплекс действий, направленных на идентификацию Заказчика (Ученика), как лица, совершившего акцепт Оферты.

Для целей исполнения обязательств по совершенному договору Заказчиком считается то лицо, которое прошло верификацию и акцептовало Оферту. Лицо, акцептовавшее Оферту и прошедшее верификацию, несет все риски, связанные с получением Услуги любым третьим лицом, не уполномоченным на это.

Идентификационные данные - совокупность информации о Заказчике (Ученике), предоставляемой при верификации и акцепте Оферты, служащей для определения тождественности между лицом, ею обладающим, и Заказчиком (Учеником) (верификация Заказчика, Ученика).

Персональная информация о Заказчике (Ученике) - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), а именно:

-персональная информация, которую Заказчик (Ученик) предоставляет о себе самостоятельно при верификации и акцепте Оферты или в процессе получения Услуг, включая персональные данные Заказчика (Ученика);

- иная информация о Заказчике (Ученике), сбор и/или предоставление которой определяются и оговариваются с Заказчиком (Учеником) индивидуально и подпадающая под охрану в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных»;
а также данные, которые автоматически передаются в процессе пользования Услугами, в том числе, но не исключительно: IP, MAC, ICCID адреса, данные или иные уникальные данные об оборудовании Заказчика (Ученика), номера телефонов, региональные коды и т.д.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие условий Оферты, осуществленное в соответствии с условиями Оферты. Акцептом признается совершение Заказчиком предоплаты частичной или полной стоимости Услуг в порядке, предусмотренном Офертой.

Стоимость обучения (цена договора) – стоимость всех составляющих Услуг, включающих в себя: онлайн-встречи и/или доступ к урокам (онлайн-уроки, уроки в записи), услуг по предоставлению обратной связи Ученикам, участие в чатах, если такие предусмотрены оплаченным Заказчиком тарифом.

Тариф - утвержденная Исполнителем стоимость, соответствующего пакета Услуг по Обучению. Сведения о тарифах программы размещены в приложении №2 к Договору.

Электронная корреспонденция - электронные сообщения, документы, копии документов или иных материальных носителей, содержащих информацию, а также любая другая информация, передаваемая посредством электронных средств связи.

Время оказания услуг - Московское время.

Автор Программ – Кузнецова Екатерина Романовна автор программам, указанным в Приложении №2 к Договору и обучающего материала, включенного в программу.

Онлайн - встреча (вебинар, онлайн-занятие, прямой эфир, созвон, мастермайнд, zoom-сессия) - составная часть образовательных услуг в виде одной или серии конференций в прямом эфире по определенной тематике (zoom-сессий), осуществляемая с помощью средств дистанционной связи (интернет) в режиме видеоконференций, видеозаписей, либо в виде материалов, предоставленных в электронном виде в соответствии с условиями договора.

Домашнее задание - в ходе обучающего процесса Заказчику для выполнения предлагается выполнение различных заданий. При этом Заказчик признает, что выполненные им задания будут общедоступными для любых третьих лиц.

Обратная связь - составная часть образовательных услуг, представляющая собой проверку домашних заданий, предоставление комментариев и рекомендаций в рамках выбранного тарифа посредством средств коммуникации сети интернет.

Чат - составная часть образовательной услуги, представляющая собой чат для учеников обучающего курса в Telegram, основной целью которого являются разъяснения материалов Исполнителем и групповые ответы Исполнителя по возникающим вопросам учеников.

Образовательная платформа - программно-аппаратные средства, служащие хранилищем учебных материалов Исполнителя, доступ к которым предоставляется в порядке ограниченной неисключительной лицензии, в рамках которой производится оказание услуг. Исполнитель для оказания услуг использует платформу «GetCourse».

Сайт - страница, где размещена информация об Исполнителе, Услугах, их стоимости расположенная по ссылке: https://kosmowoman.ru/horar

Раздел 2. ПРЕДМЕТ

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику (Ученику) платные образовательные услуги по программам дополнительного образования взрослых, указанным в приложении №2 к Договору, предоплата за которые внесена Заказчиком согласно условиям Договора по выбранному им тарифу.

2.1.1. Вид образования – дополнительное образование

2.1.2. Уровень образование – дополнительное образование взрослых.

2.1.3. Направленность общеобразовательной программы – саморазвитие, профессиональный рост в сфере астрологии.

2.1.4. Форма обучения – дистанционно.

2.1.5. Услуги по дополнительному образованию взрослых в рамках настоящего договора не подлежат лицензированию, не сопровождаются проведением итоговой аттестации, присвоения какой-либо квалификации.

2.2. Совершение акцепта, влекущее заключение Договора между Исполнителем и Заказчиком на оказание Услуг, осуществляется путем совершения Заказчиком внесения предоплаты части или полной стоимости Услуг.

В случае если Заказчик внес предоплату части стоимости Услуг, то оставшуюся часть стоимости Услуг, согласно выбранного тарифа, он обязуется доплатить не позднее даты начала Обучения.

Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо дата поступления Исполнителю денежных средств от банка-займодавца, при использовании Заказчиком заемных денежных средств.

Заявка однозначно идентифицирует лицо, её подавшего, как Заказчика или как лицо в пользу, которого будет оказана услуга.

2.3. Вопросы обработки персональных данных регулируются следующим документом Исполнителя: политикой в отношении обработки персональных данных, расположенной на странице подачи заявки на Услуги.

На основании Политики в отношении обработки персональных данных Заказчик даёт согласие на обработку персональных данных, путем активации поля такого типа как «ОПЛАТИТЬ» или иного, аналогичного ему по функциональному назначению или при заполнении заявки.

2.4. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения и дополнение в Оферту, а также в иные документы, размещенные в сети Интернет, в связи с оказанием Услуг без уведомления и информирования Заказчика об этом. При этом на отношения сторон, возникшие ранее внесения изменений, дополнений в Оферту, такие изменения, дополнения, не распространяются. Текст Оферты размещен на Сайте. Действующая редакции оферты вступает в силу с момента опубликования на Сайте.

2.5. Настоящая оферта размещена на Сайте и на странице подачи заявки на оформление кредита для оплаты Услуг через кредитного брокера, ссылку на которую была предоставлена Исполнителем. Перед совершением оплаты Заказчик обязан ознакомиться с условиями оферты. Оплата Услуг подтверждает факт того, что Заказчик ознакомлен с Офертой, программой обучения.

Раздел 3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

3.1. Для предоставления Услуг Заказчик оставляет заявку Сайте или в личных сообщениях в мессенджерах WhatsApp или Telegram, социальных сетях Исполнителя.

3.2. Для оформления заявки и/или оплаты Услуг Заказчик предоставляет данные, предусмотренные пунктом 3.7.2 Оферты.

3.3. После получения счета, ссылки на оплату, ссылки на оплату через кредитного брокера Заказчик оплачивает Исполнителю, выбранную им Услугу.

3.4. После оставления заявки на покупку Обучения Заказчик:

3.4.1. переходит на страницу оплаты;

3.4.2. получает ссылку на оплату или счет на оплату от Исполнителя по электронной почте или мессенджеру WhatsApp или Telegram по контактам оставленным Заказчиком при оставлении заявки на Услуги;

3.4.3. переходит по ссылке на страницу банка-займодавца/кредитного брокера для оформления кредитного договора в целях оплаты Услуг по Договору.

3.5. Заказчик вносит Стоимость Услуг безналичным расчетом в размере, указанном в счете на оплату или ссылке на оплату.

3.6. Совершая акцепт Оферты, Заказчик свободно, своей волей и в своём интересе даёт согласие Исполнителю на обработку предоставленных Заказчиком персональных данных. В частности, согласие на любые действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с предоставленными персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, модулирование, удаление, уничтожение. Согласие выдается в целях заключения и исполнения Исполнителем обязательств, принятых перед Заказчиком (Учеником), и возникающих в силу **акцепта Оферты** и в отношении следующих персональных данных: **имя, фамилия, отчество, адрес электронной почты; номер мобильного телефона, имя пользователя в мессенджере Телеграм.**

3.7. Порядок верификации Заказчика (Ученика).

3.7.1. Верификация осуществляется в несколько последовательных этапов, каждый из которых, следуя за предыдущим, призван достоверно идентифицировать лицо, как Заказчика (Ученика), акцептовавшего Оферту и изъявившего желание получить Услуги.

3.7.2. Лицо, желающее получить Услуги направляет Исполнителю заявку Обучение по Программе, где указывает следующие сведения:
имя, фамилия, отчество, контактный адрес электронной почты,
номер контактного телефона, имя пользователя в мессенджере «Телеграм».

Заявку оставить вправе индивидуальный предприниматель, а также представитель юридического лица.

3.7.3. После подачи заявки лицо, желающее получить Услуги, подтверждает правильность и достоверность указанных им данных и выражает желание подать заявку путем активации поля такого типа как «ОПЛАТИТЬ», или иного, аналогичного ему по функциональному назначению, а в случае или направления заявки подачи заявки в личных сообщениях, лицо, желающее получить Услуги выражает свое желание подать приобрети Услуг, совершая оплату Услуг по выставленному счету или ссылке на оплату.

3.7.4. С момента заполнения данных в заявке, предоставления информации через личные сообщения и совершения действий, предусмотренных пунктом 3.7.2 Оферты, лицо считается верифицированным Исполнителем, при этом Исполнитель, исходит из понимания того, что пока судебным актом, вступившем в законную силу, не установлено иное, последовательность прохождения таким лицом всех этапов верификации, в том числе заполнение лицом заявки на Сайте внесения Стоимости обучения (полного или частичного), предусмотренного настоящим разделом Оферты, является достаточным подтверждением действительности воли такого лица на акцепт Оферты, его полномочий, дееспособности и правоспособности, действительности идентификационных данных, указанных при верификации и акцепте Оферты.

3.8. Предоставлением адреса электронной почты, контактного номера телефона Заказчик подтверждает свое согласие на обмен электронной корреспонденцией через открытые каналы связи (Интернет, факс, мессенджеры, иные). Электронная переписка приравнивается сторонами к письменной.

Раздел 4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. ПРОЦЕСС ОБУЧЕНИЯ. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

4.1. Перечень услуг и Программы Обучения указаны в приложении №2 к Оферте.

4.2. Услуги включают в себя нижеуказанные форматы оказания Услуг, при этом наполнение программы, может включать весь перечь форматов оказания Услуг или часть из них, в зависимости от оплаченного тарифа.

Форматы оказания Услуг: уроки в записи по темам Программы; обратная связь по образовательной программе в групповом чате Учеников (если предусмотрено тарифом).

В зависимости от объема материала, особенностей темы, некоторые модули могут быть Исполнителем композиционно разделены на части и/или изменен порядок очередности, предоставления доступа Заказчику к модулям программы Обучения.

4.2.1. Доступ к урокам (в записи) предоставляется с даты начала Обучения. Очередность открытия Уроков определяется Исполнителем, при этом они должны быть открыты до даты окончания срока оказания услуг по обучению.

4.2.2. Обратная связь предоставляется Исполнителем Ученикам в групповом чате, если это предусмотрено тарифом.

4.3. Расписание обучающего процесса утверждается Исполнителем и размещается на Образовательной платформе, к которой Исполнитель предоставляет доступ Заказчику путем направления ссылки на страницу Образовательной платформы по мессенджеру WhatsApp или Telegram по номеру телефона или по адресу электронной почты, оставленных Заказчиком при заполнении заявки на Услуги. Расписание может быть изменено Исполнителем, в случае производственной необходимости и / или с учётом пожеланий Учеников.

4.4. Предоставляя материалы, изображения, видео отзывы Исполнителю, Ученик дает своё согласие на безвозмездной основе на использование их Исполнителем в своих кейсах, портфолио, рекламе и т. п.

4.5. Не допускается передача Учеником Исполнителю чужих результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации, т. е. созданных не Учеником (в т. ч. позаимствованных из открытых источников).

4.6. Исполнитель вправе оказывать дополнительные Услуги, информация о которых доводится до Заказчика (Ученика) путем размещения на официальных сайтах, в информационных буклетах, справочниках и прочих материалах Исполнителя.

4.7. Услуги оказываются в соответствии с законодательством РФ, принципами и нормами международного права, являющихся составной частью российской правовой системы, а также сложившейся правоприменительной практики.

4.8. Услуги оказываются Заказчику либо третьему лицу - Ученику, в пользу которого Заказчик заключил Договор и внес стоимость за Услуги.

4.9. Ученик, Заказчик не вправе передавать третьим лицам и обязан обеспечить конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету на Образовательной платформе.

4.10. Ученик обязан в течение 2 дней с даты открытия доступа к уроку ознакомиться с его содержанием.

Раздел 5. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

5.1. Стоимость Обучения указана на Сайте и включает в себя стоимость каждой услуги, которые определены в приложении №2 к Договору в процентном соотношении к цене по соответствующему тарифу.

5.2. Оплата стоимости выбранных Услуг осуществляется Заказчиком безналичным расчётом одним из следующих способов:

5.2.1. в безналичном порядке переводом денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в Договоре;

5.2.2. с помощью электронных платежных систем, которые доступны по ссылке, направленной Исполнителем Заказчику по электронной почте;

5.2.3. посредством выставления счета Заказчику и его оплаты;

5.2.4. банком или кредитной организацией на основании договора, заключенного с Заказчиком.

5.2.5. По дополнительному согласованию с Исполнителем возможна оплата стоимости Услуг частями, о чем стороны заключают соглашение.

5.3. Все банковские комиссии, которые удерживаются банком, непосредственно привлеченным Заказчиком для перевода денежных средств в адрес Исполнителя, относятся на Заказчика (оплачиваются им за свой счет) за исключением случаев, когда у Исполнителя имеется прямой договор с таким банком, по которому комиссии за перевод денежных средств в пользу Исполнителя удерживаются банком непосредственно за счет Исполнителя.

Заказчик ознакомлен с тем, что банк Заказчика может взымать комиссию за осуществление оплаты с использованием электронных кошельков.

В случае если Исполнитель несет расходы по оплате комиссии за предоставление банком Заказчику, как клиенту Исполнителя, банковской рассрочки, то при досрочном расторжения Договора по вине и/или инициативе Заказчика, сумма комиссии банка за предоставление такой рассрочки, подлежит удержанию из суммы, внесенной предоплаты, как фактически понесенные расходы Исполнителя.

5.4. Оплата Услуг производится Заказчиком в порядке полной предоплаты стоимости Услуг до даты начала Обучения

5.5. В случае просрочки срока оплаты Услуг в порядке, предусмотренном Договором, Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг до момента исполнения Заказчиком обязательств по оплате Услуг, а в случае если срок просрочки порядка оплаты, предусмотренного Договором, превысит более 5 (пяти) календарных дней, то Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке по вине Заказчика путем уведомления Заказчика об этом. Договор будет считаться прекращенным с даты получения Заказчиком уведомления Исполнителя об одностороннем отказе от исполнения Договора по вине Заказчика.

Раздел 6. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА. ИЗМЕНЕНИЕ СРОКОВ ОБУЧЕНИЯ.

6.1. Оказание Услуг Исполнителем может быть приостановлено в связи с производственной необходимостью либо в связи с проведением профилактических работ, а также в случаях, установленных законодательством РФ, о чем Заказчик (Ученик) уведомляется в порядке, утвержденном Исполнителем.

6.2. В случае невозможности исполнения Исполнителем Услуг, вследствие уклонения Заказчиком от приемки Услуг в порядке, предусмотренном Договором и/или по вине Заказчика (Ученика), в том числе уклонение Заказчиком от прохождения Обучения, от выполнения заданий, Заказчик не использует доступы, предоставленные ему Исполнителем, не применяет никаких мер по получению предоставленной Услуги и при этом Заказчик не уведомил Исполнителя в порядке, предусмотренном Договором, действующим законодательством РФ об отказе от Услуг, то денежные средства за такие Услуги не подлежат возврату и удерживаются Исполнителем на основании ст. 429.1 ГК РФ.

6.3. В случае частичной невозможности оказания Услуг по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик оплачивает стоимость Услуг, исходя из объема оказанных услуг на момент прекращения Договора и за вычетом расходов Исполнителя.

Услуги считаются, оказанными в полном объеме, если Заказчику предоставлен к ним открытый доступ независимо от фактического открытия и прослушивания уроков, выполнения домашних заданий.

6.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ при условии оплаты Исполнителю стоимости, полученных Заказчиком Услуг и фактически понесенных расходов Исполнителем при оказании Услуг Заказчику.

Заказчик обязан направить Исполнителю уведомление об отказе от Договора с приложением фотокопии документа, удостоверяющего личность заявителя, платежного документа, свидетельствующего об оплате Услуг по Договору.

При этом банковские реквизиты счета Заказчика должны соответствовать банковским реквизитам счета Заказчика, с которого был произведен расчет по Договору.

6.5. В случае досрочного прекращения Договора Заказчику возвращается сумма, внесенной им предоплаты за вычетом:

- стоимости фактически оказанных Услуг, определенная путем произведения стоимости каждой услуги в части ее исполнения на момент прекращения Договора и их количества,

- расходов, которые понес Исполнитель, в том числе комиссий банка за интернет эквайринг, за предоставление банком рассрочки при содействии Исполнителя, за перевод денежных средств, подлежащих возврату;

- стоимость, предоставленного Заказчику Информационного материала на момент получения заявления о возврате денежных средств;

Порядок возврата денежных средств, форма заявления о возврате денежных средств и расчет стоимости Услуг к возврату указаны в Приложении №1 к Договору.

6.6. При любых возвратах денежных средств (а также иных платежах) от Исполнителя к Заказчику Исполнитель не несет никакие расходы на исполнение данных обязательств по возврату и осуществлению иных платежей (на основании ст. 309.2. ГК РФ). Все указанные расходы производятся за счет Заказчика. При этом Исполнитель при осуществлении таких платежей Заказчику осуществляет зачет встречных однородных требований по отношению к Заказчику на сумму указанных расходов (в соответствие со ст. 410 ГК РФ) и уменьшает сумму платежей на сумму данных расходов.

6.7. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора по вине Заказчика в случае, если Заказчик нарушил срок оплаты Услуг более чем на 5 дней, если нарушил авторские, интеллектуальные права Автора Программы, а также в случаях, предусмотренных в п. 4.10 Договора, путем направления уведомления о прекращении Договора.

Раздел 7. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ и ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ.

7.1. Предоставляемые Ученику результаты интеллектуальной деятельности в процессе обучения в цифровой форме впоследствии могут использоваться Учеником для личной деятельности. Ученику разрешается на правах неисключительной лицензии использовать полученные результаты интеллектуальной деятельности Автора Программы, а именно разрешается использование полученной информации, материалов, уроков следующими способами: хранение, просмотр, цитирование видеозаписей, аудиозаписей уроков с указанием ссылки на имя автора курса, в том числе в аккаунтах, сайтах, мессенджерах, социальных сетях, интернете.

Запрещается любая переработка, запись, копирование Программ, видеозаписей встреч, аудиозаписей, а также его частей, в том числе мастер-классов, доступ к которым получил Ученик в процессе получения Услуг по Договору, результатов интеллектуальной деятельности, в частности, перевод на иностранный язык, переработка в программу для ЭВМ, а также другим способом создание новых результатов интеллектуальной деятельности на основе Услуг без получения специального на то письменного разрешения Исполнителя или Автора программы.

7.2. **Авторские права** на результаты интеллектуальной деятельности на Программу, указанную в приложении №2 к Договору принадлежат Исполнителю. Такие авторские права как право авторства, право на имя, право на неприкосновенность произведения, возникают с момента создания курса и действуют бессрочно.

7.3. **Неисключительные лицензионные права** на результаты интеллектуальной деятельности считаются предоставленными с момента получения доступа к Услугам.

7.4. В случае, если Заказчик нарушает авторские права Автора Программы, то за каждый факт такого нарушения он обязан оплатить штраф в размере 1 000 000 (один миллион) рублей. Сумма штрафа подлежит оплате в течение 5 (пяти) дней с даты получения претензии Исполнителя.

Раздел 8. ПРИЕМКА-ПЕРЕДАЧА ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

8.1. Договор имеет силу акта приема-передачи оказанных услуг. Приемка производится без подписания соответствующего акта.

8.2. Фактом оказания услуг являются:

- в части оказания Услуг по предоставлению доступа к урокам, теоретическим материалам согласно Программе – с даты размещения записи уроков, материалов или ссылки на них в чат/образовательную платформу;
- в части оказания услуг по предоставлению доступа к чату – предоставление ссылки доступа открытие/добавление в чат.

8.3. Заказчик вправе в течение трех дней с даты наступления факта оказания услуг, предусмотренных п. 8.1 Договора направить мотивированные возражения на оказанные услуги в части их объема, качества и т.п. В случае если в указанный срок Заказчиком не направлены мотивированные возражения, то Услуги считаются оказанными и принятыми Заказчиком. Отсутствие любых письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества услуг.

Раздел 9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За неисполнение или ненадлежащие исполнение обязательств по Договору, стороны несут ответственность согласно законодательству Российской Федерации.

9.2. Недостоверное предоставление Учеником о себе сведений, в том числе неполное предоставление Учеником о себе сведений, освобождает Исполнителя от ответственности перед Учеником.

9.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/ или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнение третьих лиц (в том числе, сотрудников государственных органов), отличные от мнения Исполнителя (его сотрудников и/или партнеров).

9.4. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных Офертой, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

9.5. Заказчик обязуется предоставлять достоверные данные при оформлении заявки. Исполнитель не проверяет соответствие предоставленных данных действительности и предполагает, что все сведения, которые сообщил о себе и/ или Ученике Заказчик является достоверной информацией.

9.6. В случае, если Заказчик (Ученик) по причинам, независящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в порядке, предусмотренном Офертой, Услуги считаются предоставленными в установленном объеме.

9.7. Предоставление доступа на обучение на Образовательной платформе в течение оговоренного в Оферте срока, является надлежащим исполнением со стороны Исполнителя оферты в полном объеме. Неиспользование Заказчиком всех предоставленных раздаточных материалов не является основанием для уменьшения стоимости по Договору.

Раздел 10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением Договора, решаются Сторонами путем переговоров.

10.2. В отношении Заказчика досудебный порядок урегулирования споров – 10 дней, с момента поступления претензии Исполнителю в письменной форме или электронной форме, которая позволяет индивидуализировать личность Заказчика.

10.3. В случае недостижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ с учетом того, что услуги приобретены Заказчиком в целях использования их в предпринимательской деятельности. Спор подлежит рассмотрению в суде по месту пребывания Исполнителя, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.

Раздел 11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Договор действует с момента совершения акцепта Заказчиком (оплаты Услуг) до момента исполнения Сторонами всех обязательств.

Раздел 12. ПРИЛОЖЕНИЯ

12.1. Приложения к Оферте, являются её неотъемлемой частью.

- Приложение № 1 - Порядок расчета и возврата денежных средств, в случае отказа от исполнения Договора или невозможности его исполнения;

- Приложение №2 – Перечень Программ, услуг, включенных в них, и соотношение их стоимости.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ИП Кузнецова Екатерина Романовна

Адрес регистрации: г. Белгород, ул. Есенина, д. 9 к1, кв.11
ОГРНИП: 323310000019328
ИНН 310207335689

Банковские реквизиты:
р/с 40802810111685210505
Филиал "Центральный" Банка ВТБ (ПАО)
БИК: 044525411
Корр. счет: 30101810145250000411

Адрес электронной почты: katarom3@gmail.com
Телефон: +7 980 371 43 62

Приложение №1

к Оферте на оказание услуг по Обучению

Порядок расчета и возврата денежных средств, в случае отказа от исполнения Договора или невозможности его исполнения.

1. **Для осуществления возврата денежных средств Заказчику необходимо совершить нижеуказанные действия.**

1.1. Подать заявление на возврат, в котором указать ФИО Заказчика, адрес и приложить к нему копии паспорта Заказчика.

1.2. Указать в заявлении на возврат банковские реквизиты счета, с которого были переведены денежные средства на оплату Услуг.

1.3. Указать в заявлении на возврат ФИО отправителя с чего счета были отправлены денежные средства.

1.4. Распечатать и лично подписать заявление на возврат и направить его на электронную почту Исполнителя: katarom3@gmail.com

2. Расчет денежных средств к возврату.

Согласно Договора возврату подлежат денежные средства, внесенные в качестве предоплаты за вычетом стоимости оказанных услуг на дату отказа от исполнения Договора и расходов, которые понес Исполнитель, в том числе комиссии банка на использование интернет эквайринга, за предоставление рассрочки банком при содействии Исполнителя, за перевод денежных средств, подлежащих возврату.

Стоимости каждого этапа Услуг определяется, исходя из стоимости Услуг по выбранному тарифу и процентного соотношения каждого этапа Услуг, указанная в приложении №2 к Оферте.

Формула для расчета денежных средств к возврату:

1. B = D*___%, где

D – стоимость Услуг согласно выбранному Заказчиком тарифу;

__% - процент стоимости оказанной услуги в соотношении к общей стоимости Услуг на момент прекращения Договора, установленный в приложении №2 к Оферте;

B - стоимость оказанных Услуг на момент прекращения Договора.

2. F= B+B+B..., где

B - стоимость оказанных Услуг на момент прекращения Договора;

F- общая стоимость фактически оказанных Услуг на момент прекращения Договора.

3. A= **C - F - G, где**

C – оплаченная Заказчиком стоимость Услуг;

F – общая стоимость фактически оказанных Услуг на момент прекращения Договора;

G – сумма расходов Исполнителя.

A – сумма денежных средств, подлежащих возврату Заказчику

Заявление на возврат (форма)

Я,_____ (ФИО)

Паспорт: серия _____ номер_____ выдан ___.___._____ г. _____

_____,

зарегистрированный по адресу: _____,

Уведомляю Вас о прекращении Договора, заключенного путем акцепта публичной Оферты на Обучение по Программе "_____" (далее по тексту Договор).

Причина отказа_____

_____

_____.

Прошу вернуть мне денежные средства, уплаченные мной во исполнение обязанностей, предусмотренных Договором за минусом стоимости фактически оказанных услуг и фактических расходов, понесенных Исполнителем во исполнение Договора.

Денежные средства прошу по нижеуказанным реквизитам:

ФИО Получателя:

Счет Получателя:

Банк получателя:

БИК Банка получателя

Корреспондентский счет банка

ИНН Получателя

Приложение: копия платежного поручения/чека об оплате услуг.

Подпись заявителя _____

Дата заполнения _____

Приложение №2

к Оферте на оказание услуг по Обучению

Программы обучения

1. **Программа группового обучения "Хорарный астролог с 0"**

1.1. **Тариф «BASE»**

1.1.2. Сроки:

- Дата начала обучения: 22.06.2024 г., но не ранее даты оплаты Услуг.
- Основной срок оказания услуг: 60 дней с даты начала Обучения по расписанию, размещенному на образовательной платформе.
- Дополнительный срок оказания услуг (предоставление неисключительной лицензии к РИД) – 6 месяцев с момента окончания основного срока оказания услуг.

1.1.3. Объем оказываемых услуг:

- 23 урока теории и практики в записи по программе;
- доступ к учебно-методическим материалам (неисключительная лицензия к РИД) - 6 месяцев с момента окончания основного срока оказания услуг;
- обратная связи в групповом телеграм чате в течение 2 месяцев с даты начала обучения (услуга по востребованию).

1.1.4. Общая стоимость Обучения по Программе составляет 49 999 (сорок девять тысяч девятьсот девяносто девять) рублей, за исключением случае если Заказчик оплачивает услуги за счет заемных средств (банковская рассчка), то стоимость услуг составляет 54 000 (пятьдесят четыре тысячи) рублей. Стоимость услуг включает в себя стоимость услуг, исходя из нижеуказанного расчета и стоимости уроков в таблице:

- Стоимость уроков в записи по программе составляет 94 % от общей стоимости Услуг и включает в себя стоимость уроков, исходя из расчета уроков по программе, указанной в п. 1.1.5 настоящего приложения.

- неисключительная лицензия к РИД на 6 месяцев составляет 1 % от общей стоимости Услуг;

- обратная связь в групповом чате составляет 5 % от общей стоимости услуг.

1.1.5. Содержание программы и расчет стоимости уроков.

№ модуля	Содержание программы	Процентное соотно стоимости уроков к цене обучения
1.	Теоретические уроки	**49 % от общей сто услуг, в том числе**
1.1.	Знакомство с хораром. Что такое хорарный вопрос? В чем отличие хораров от натальной астрологии?	**2 %**
1.2.	Как построить хорарную карту. Как правильно задать и зафиксировать хорарный вопрос	**8%**
1.3.	Дома хорарной карты - значения каждого дома.	**7%**
1.4.	Значения планет. Главные герои хорара	**5%**
1.5.	Свойства знаков и домов.	**6%**
1.6.	Определение героев в хораре. Кто есть, кто? (Здесь же рассматриваем управителей)	**4%**
1.7.	Эссенции. Сила/слабость положения планет в хораре.	**4%**
1.8.	Рецепции. Взаимоотношения. Любовь и ненависть	**3%**

1.9.	Аспекты. Прогностика, ход событий в хораре	**3%**
1.10.	Радикальность хорарной карты.	**3%**
1.11.	Акцидентальные достоинства/ущербности планет.	**2%**
1.12.	Фиктивные точки	**2%**
2.	Практические уроки	**45 % от общей цен числе:**
2.1.	Любовь и отношения.	**8 %**
2.2.	Беременность.	**6%**
2.3.	Сделки и недвижимость.	**6%**
2.4.	Выбор специалиста	**5%**
2.5.	Обучение, курсы, переезды, путешествия	**5%**
2.6.	Поисковые хорары	**4%**
2.7.	Суд, спорт, политика. Кто выиграет?	**3%**
2.8.	Финансовые и профессиональные вопросы.	**2%**
2.9.	Здоровье. Операции. Смерть.	**3%**
2.10.	Авто хорары. Какую машину выбрать?	**2%**
2.11.	Государственные и политические вопросы.	**1%**

1.2. **Тариф «GOLD»**

1.2.1. Сроки:

- Дата начала обучения: 14.06.2024 г., но не ранее даты оплаты Услуг.
- Основной срок оказания услуг: 3 месяца с даты начала Обучения по расписанию, размещенному на образовательной платформе.
- Дополнительный срок оказания услуг (предоставление неисключительной лицензии к РИД) – 12 месяцев с момента окончания основного срока оказания услуг.

1.2.2. Объем оказываемых услуг:

- уроков в записи по программе;
- доступ (неисключительная лицензия к РИД) - 12 месяцев с момента окончания основного срока оказания услуг№
- обратная связь в мини-группах до 15 человек в течение 3 месяцев.

1.2.2. Общая стоимость Обучения по Программе составляет 59 999 (пятьдесят девять тысяч девятьсот девяносто девять) рублей, за исключением случае если Заказчик оплачивает услуги за счет заемных средств (банковская рассрочка), то стоимость услуг составляет 64 000 (шестьдесят четыре тысячи) рублей. Стоимость услуг включает в себя стоимость услуг, исходя из нижеуказанного расчета и стоимости уроков в таблице:

- Стоимость уроков в записи по программе составляет 94 % от общей стоимости Услуг и включает в себя стоимость уроков, исходя из расчета уроков по программе, указанной в п. 1.2.3 настоящего приложения.

- неисключительная лицензия к РИД на 12 месяцев составляет 1 % от общей стоимости Услуг;

- обратная связь в мини-группах составляет 5 % от общей стоимости услуг.

1.2.3. Содержание программы и расчет стоимости уроков.

№ модуля	Содержание программы	Процентное соотно стоимости уроков к цене обучения
0.	Предобучение: - С чего начать? Как оформить блог хорарного астролога? - что выкладывать во время обучения, чтобы сразу продавать хорары на высокий чек - когда можно начинать консультировать? Инструкция по набору первых клиентов	**3%, по 1 % каждый**
1.	Теоретические уроки	**40 % от общей стоимости услуг, в том числе**
1.1.	Знакомство с хораром. Что такое хорарный вопрос? В чем отличие хораров от натальной астрологии?	**1,6 %**
1.2.	Как построить хорарную карту. Как правильно задать и зафиксировать хорарный вопрос	**6,7%**
1.3.	Дома хорарной карты - значения каждого дома.	**6%**
1.4.	Значения планет. Главные герои хорара	**4%**
1.5.	Свойства знаков и домов.	**5%**
1.6.	Определение героев в хораре. Кто есть, кто? (Здесь же рассматриваем управителей)	**3%**
1.7.	Эссенции. Сила/слабость положения планет в хораре.	**3%**
1.8.	Рецепции. Взаимоотношения. Любовь и ненависть	**2,5%**
1.9.	Аспекты. Прогностика, ход событий в хораре	**2,5%**
1.10.	Радикальность хорарной карты.	**2,5%**
1.11.	Акцидентальные достоинства/ущербности планет.	**1,6%**
1.12.	Фиктивные точки	**1,6%**
2.	Практические уроки	**34,5 % от общей цены в том числе:**
2.1.	Любовь и отношения.	**6,7 %**
2.2.	Беременность.	**5%**
2.3.	Сделки и недвижимость.	**5%**
2.4.	Выбор специалиста	**4%**
2.5.	Обучение, курсы, переезды, путешествия	**4%**
2.6.	Поисковые хорары	**3%**

2.7.	Суд, спорт, политика. Кто выиграет?	**2%**
2.8.	Финансовые и профессиональные вопросы.	**1%**
2.9.	Здоровье. Операции. Смерть.	**2%**
2.10.	Авто хорары. Какую машину выбрать?	**1%**
2.11.	Государственные и политические вопросы.	**0,8%**
3.	Модуль по продажам «Рост на хорарах»	**16,5 % от общей це том числе**
3.1.	Алгоритм консультации «Хорарный вопрос»	**8,5%**
3.2.	Особенности продажи консультации «хорарный вопрос»	**5%**
3.3.	Алгоритм поднятия цен после обучения.	**3%**