

Политика конфиденциальности персональных данных

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Общество — ИП Чураков Анатолий Анатольевич, которое организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными

Сайт – ресурс Общества в сети «Интернет», доступ к которому осуществляется по доменному имени puzzlefood.ru, либо с использованием мобильного приложения Общества.

Пользователь — физическое дееспособное лицо, пользующееся Сайтом (субъект персональных данных).

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу - Пользователю Сайта (субъекту персональных данных).

Конфиденциальность персональных данных — обязательное для соблюдения Обществом требование не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Обработка персональных данных с использованием средств автоматизации — сбор, хранение и передача персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Cookie-файл — это небольшие файлы с данными, которые размещаются (хранятся) на устройстве Пользователя и / или Зарегистрированного пользователя, когда он посещает Сайт, и могут содержать идентификатор Пользователя и / или Зарегистрированного пользователя, сведения об устройстве, браузере, версии приложения. Cookie-файлы могут быть как «сеансовые», так и «постоянные».

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) определяет цели, устанавливает порядок и условия обработки персональных данных, меры, направленные на защиту персональных данных, а также содержит информацию о правах лиц, к которым относятся соответствующие персональные данные в ИП Чураков Анатолий Анатольевич (далее — Общество).

Политика разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных»), иных федеральных законов, регулирующих вопросы обработки персональных данных, а также принятых во их исполнение подзаконных нормативных правовых актов.

Действие Политики распространяется на все персональные данные субъектов персональных данных, указанных в п. 4.1.1., 4.1.2. Политики, обрабатываемые в Обществе с применением средств автоматизации и без применения таких средств.

Политика распространяется на все действия, связанные с обработкой персональных данных Обществом на информационном ресурсе, доступ к которому осуществляется по доменному имени puzzlefood.ru, либо с использованием мобильного приложения Общества (далее — «Сайт»), а также на все действия, связанные с обработкой персональных данных Обществом в Сервисах.

В случае, если субъект персональных данных возражает против обработки персональных данных Обществом в соответствии с Политикой, субъект персональных данных вправе отказаться от использования Сайта и / или Сервиса и / или направить соответствующее обращение в адрес Общества. В таком случае предоставление функционала Сайта и / или Сервиса, включая регистрацию личного кабинета, осуществляться не будет.

Обработка персональных данных субъекта персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также без получения согласия в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Настоящая Политика вступает в силу с момента ее опубликования и действует бессрочно, до замены ее новой Политикой. Общество вправе в одностороннем порядке изменять условия Политики.

Ввиду того, что текст Политики находится в свободном доступе в сети «Интернет», субъекту персональных данных необходимо самостоятельно следить за изменениями, вносимыми в Политику. В случае противоречия общедоступная версия Политики имеет приоритет.

Настоящая Политика распространяется на персональные данные, полученные как до, так и после ввода в действие настоящей Политики.

Внутренний контроль за исполнением требований Политики осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных в Обществе.

3. ОБРАБАТЫВАЕМЫЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Предоставляя свои персональные данные, Пользователь соглашается с тем, что предоставленные им персональные данные будут обрабатываться Обществом как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках Политики конфиденциальности, не являются специальными или биометрическими, предоставляются Пользователем путём заполнения специальных форм на Сайте бессрочно (вплоть до отзыва Пользователем своего согласия на обработку персональных данных). В зависимости от заполняемой Пользователем веб-формы, данные включают в себя следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество;
- дата рождения;
- контактный телефон;
- адрес электронной почты (e-mail);
- адрес доставки;
- банковские реквизиты.

Заполняя соответствующие веб-формы и/или отправляя свои персональные данные Обществу, Пользователь выражает свое согласие с Политикой конфиденциальности.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Сайт собирает и хранит только те персональные данные Пользователя, которые необходимы для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональных данных в течение определенного законом срока.

Персональные данные Пользователя Сайт обрабатывает в следующих целях:

- Регистрацию и использование личного кабинета Пользователя на Сайте;
- Предоставление возможности заполнения информации о себе, в том числе сохранение данных способа оплаты для последующей оплаты заказов в упрощенном порядке без ввода данных;
- Оформление заказов (в том числе оплата и доставка заказов), в частности отслеживание статуса заказа; написание отзывов о товарах и / или услугах; возврат товаров или денежных средств (в рамках гарантийного срока);
- Оценка качества оказания услуг;
- Ведение учета потребителей (клиентов);
- Маркетинговое продвижение Сайта;
- Предоставления Пользователям Сайта регистрации (авторизации) на Сайте, доступа к Сайту и любых других случаях, связанных с такими действиями;
- Предоставления Пользователю Сайта доступа к персонализированным ресурсам Сайта;
- Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя;
- Предоставления Пользователю Сайта эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

Обработка персональных данных Обществом также может осуществляться для целей, указываемых в согласии на обработку персональных данных в форме сбора данных или в интерфейсе Сайта при получении такого согласия, например, для целей направления маркетинговых сообщений или для связи с Пользователем по его инициативе.

5. СОOKIE-ФАЙЛЫ

Общество также принимает меры по защите персональных данных, которые автоматически передаются в процессе посещения страниц Сайта, в том числе из файлов cookie:

- IP адрес, присвоенный компьютеру Пользователя в момент посещения Сайта;
- Полученные данные о сессиях;
- Cookie-файлы могут быть как «сеансовые», так и «постоянные» ;
- Сеансовые cookie-файлы;

Общество использует сеансовые cookie-файлы, чтобы присвоить уникальный идентификационный номер компьютеру Пользователя при каждом посещении Сайта, при этом после закрытия браузера они удаляются. Такие файлы применяются также для анализа работы Пользователя с Сайтом (изучается посещение страниц, используемых ссылок и время пребывания Пользователя на той или иной странице).

Постоянные cookie-файлы

Сайт распознает постоянные cookie, которые хранятся на жестких дисках компьютеров Пользователя, и, присваивая устройствам Пользователя уникальные идентификаторы, Администрация Сайта может создать базу данных о действиях и предпочтениях Пользователя (в частности, о частоте посещения и периодичности возвращения Пользователя, о его предпочтениях на Сайте). Важно, что cookie-файлы не содержат личных данных Пользователя, они только фиксируют их действия.

Согласие на использование cookie

Сеансовые cookie-файлы не требуют предварительного согласия Пользователя; постоянные cookie-файлы такого согласия требуют.

Управлять cookie-файлами Пользователь может через настройки веб-браузера. Таким образом, у него есть возможность разрешить использование всех cookie-файлов, интегрированных в страницы или заблокировать cookie-файлы, а также включить использование cookie-файлов по запросу, принимать или отклонять cookie-файлы. Управление cookie-файлами различается в зависимости от используемого браузера.

При этом применяя технологию cookie, Администрация Сайта не хранит и не использует никакие конкретные данные о Пользователях Сайта. Администрация Сайта обращает внимание, что Пользователь вправе настроить браузер на отказ от регистрации обращений к Сайту или на предупреждения о запросах на подобную регистрацию. Отключение «cookie» может повлечь невозможность доступа к Сайту.

6. Условия обработки персональных данных Пользователя

Общество осуществляет обработку и обеспечивает безопасность персональных данных для осуществления возложенных на Общество законодательством Российской Федерации функций, полномочий и обязанностей в том числе, но не ограничиваясь, в соответствии с Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, в частности Законом, подзаконными актами, другими определяющими случаи и особенности обработки указанных персональных данных федеральными законами Российской Федерации, а также Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом РФ № 2300-1 от 7 февраля 1992 г. «О защите прав потребителей», а также уставом и локальными актами Общества.

Общество осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ, распространение), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в сроки, необходимые для достижения целей обработки персональных данных.

Обработка персональных данных Субъектов персональных данных осуществляется на основании пользовательских документов Сайта, если при их сборе не указано иное, а также если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, и необходима для исполнения договора (пользовательских документов Сайта), стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем в соответствии с п. 5 ч. 1 ст. 6 ФЗ № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» (далее – Закон) в течение срока использования Сайта в качестве Пользователя, а также в течение срока исковой давности, т.е. в течение трех (3) лет после удаления личного кабинета на Сайте на основании п. 7 ч. 1 ст. 6 Закона. После удаления личного кабинета Пользователя иная обработка данных, не связанная с хранением в целях п. 7 ч. 1 ст. 6 Закона, не осуществляется Обществом, а по истечении срока исковой давности при условии отсутствия претензий субъекта и иных основания для обработки персональных данных такие персональные данные уничтожаются.

Общество не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных и биометрических персональных данных за исключением случаев, когда обработка персональных данных обусловлена текущими задачами бизнеса, при обязательном согласии субъекта персональных данных на обработку персональных данных, или является необходимой в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Общество вправе поручить обработку персональных данных третьим лицам — обработчикам — на основании заключаемых с этими лицами договоров и при наличии соответствующего правового основания. В случае если Общество поручает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет Общество. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Общества, несет ответственность за безопасность персональных данных и выполнение требований Закона перед Обществом.

Лица, осуществляющие обработку персональных данных на основании заключаемого с Обществом договора (поручения оператора), по условиям заключенных с ними договоров обязуются соблюдать принципы, правила обработки и защиты персональных данных, предусмотренные действующим законодательством.

Общество вправе поручить обработку персональных данных, либо осуществить передачу персональных данных, указанных в разделе 3 настоящей Политики, третьим лицам исключительно при наличии надлежащих оснований обработки, а также при условии, что данные будут передаваться в объеме, минимально необходимом для достижения указанных целей, и третьи лица примут меры, направленные на соблюдение требований по обеспечению безопасности персональных данных для достижения целей, указанных в разделе 3 настоящей Политики, в частности для оплаты, доставки и возврата товаров или денежных средств, предоставления возможности заключения соглашений с третьими лицами по инициативе субъекта персональных данных.

Поручение обработки и передача персональных данных осуществляются на основании договоров, заключаемых Обществом со следующими третьими лицами: юридические лица, оказывающие услуги Обществу, в том числе по обеспечению безопасности, доставке товаров; продавцы товаров и услуг, если это необходимо для получения заказа Пользователем; третьи лица, с которыми субъект персональных данных заключает соглашения. Поручение обработки и передача персональных данных осуществляются в случаях, предусмотренных договорами, по которым субъект персональных данных является стороной, выгодоприобретателем или поручителем, в частности, согласно Правилам пользования Сайтом, размещенных по адресу puzzlefood.ru, а также — иным пользовательским документам Сайта, доступным в интерфейсе Сайта.

Общество обязывает лиц, допущенных к обработке персональных данных, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без надлежащих правовых оснований, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Порядок уничтожения персональных данных на носителях, содержащих персональные данные, в том числе внешних/съёмных электронных носителях, бумажных носителях и в информационных системах персональных данных, определяются Обществом в своих внутренних документах и локальных нормативных актах.

Общество не проверяет (не имеет возможности проверить) актуальность и достоверность предоставляемой субъектами персональных данных сведений, полученных посредством Сайта. Общество исходит из того, что субъекты персональных данных предоставляют достоверные и достаточные персональные данные и поддерживают их в актуальном состоянии.

Общество не контролирует соблюдение условий конфиденциальности и обработки персональных данных субъектов персональных данных владельцами или пользователями других сайтов, на которые субъект персональных данных может перейти по ссылкам, доступным на Сайте, и не несет ответственность за действия или бездействия владельцев или пользователей таких сайтов в области обработки персональных данных и соблюдения конфиденциальности.

Представители уполномоченных органов власти (в том числе, контролирующих, надзорных, правоохранительных, дознания и следствия) получают доступ к персональным данным, обрабатываемым в Обществе, в объеме и порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Общество принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и внутренними документами. Обеспечение безопасности персональных данных и выполнение Обществом обязанностей, в соответствии с Законом достигается, в том числе:

- Определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

- Применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований по защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных.

- Оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных.

- Назначением лица, ответственного за организацию обработки персональных данных.

- Изданием Обществом документов, определяющих политику Общества в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, определяющих для каждой цели обработки персональных данных категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений. Такие документы и локальные акты не могут содержать положения, ограничивающие права субъектов персональных данных, а также возлагающие на Общество не предусмотренные законодательством Российской Федерации полномочия и обязанности.

- Осуществлением внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных Закону и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политику Общества в отношении обработки персональных данных, внутренним документам Общества.

- Ознакомлением работников Общества, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Общества в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников.

- Оценка вреда в соответствии с требованиями, установленными уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения настоящего Федерального закона, соотношение указанного вреда и принимаемых оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных настоящим Федеральным законом.

- Обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы персональных данных и по реагированию на компьютерные инциденты в них.

- Контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

Общество прекращает обработку персональных данных и уничтожает их в случаях:

- ликвидации Общества;
- реорганизации Общества, влекущей прекращение его деятельности;
- прекращения правовых оснований обработки персональных данных и/или достижения целей обработки персональных данных;
- отзыва согласия субъекта персональных данных на обработку персональных данных.

Хранение персональных данных осуществляется Обществом в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных и в соответствии с положениями Закона.

При сборе персональных данных Общество обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных Законом.

Трансграничная передача персональных данных осуществляется для достижения цели, указанной в разделе 4 настоящей Политики, в частности для предоставления возможности заключения соглашений с третьими лицами и в случае таможенного оформления и доставки товаров из-за рубежа. Такая передача осуществляется Обществом при условии уведомления Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзора) в соответствии со ст. 22 Закона и при наличии правового основания обработки персональных данных.

Порядок уничтожения персональных данных на носителях, содержащих персональные данные, в том числе внешних/съёмных электронных носителях, бумажных носителях и в информационных системах персональных данных, разрабатывается в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий

и массовых коммуникаций от 28 октября 2022 г. № 179 «Об утверждении Требований к подтверждению уничтожения персональных данных» и закрепляется в Правилах по уничтожению и обезличиванию персональных данных Общества. Зарегистрированный пользователь не имеет возможности самостоятельно удалить свой личный кабинет со всеми предоставленными данными с помощью функционала Сайта. В этом случае Пользователю необходимо обратиться в Сервис через support@evanet.io или позвонить по номеру: +7 (800) 333-33-23 для удаления его Личного кабинета

7. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Обществом в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом;
- требовать от Общества уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- дать предварительное согласие на обработку персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
- обжаловать в Роскомнадзоре или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Общества при обработке его персональных данных.

Контактные данные для обращения субъектов персональных данных: support@evanet.io.