

Política de Privacidade

A Vooga Fitness Empresa Ltda, pessoa jurídica de direito privado, com sede na Rua Alberto Cavalcanti 64, loja A - CEP 22790-850, Rio de Janeiro, RJ, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 40.812.523/0001-57, leva a sua privacidade a sério e zela pela segurança e proteção de dados de todos os seus clientes, parceiros, fornecedores e usuários.

Esta Política de Privacidade destina-se a informá-lo sobre o modo como utilizamos e divulgamos informações coletadas em suas visitas ao nosso app e em mensagens que trocamos com você.

1. Consentimento do Usuário

AO ACESSAR O APP VOOGA TRAINER, ENVIAR COMUNICAÇÕES OU FORNECER QUALQUER TIPO DE DADO PESSOAL, VOCÊ DECLARA ESTAR CIENTE E DE ACORDO COM ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE, QUE DESCREVE AS FINALIDADES E FORMAS DE TRATAMENTO DE SEUS DADOS PESSOAIS.

2. Escopo da Política

Esta Política de Privacidade se aplica apenas ao uso do app VOOGA TRAINER. Não se aplica a aplicativos, produtos, serviços, sites ou recursos de mídia social de terceiros que possam ser acessados através do app. Ao acessar esses links, você poderá ser submetido a práticas de privacidade diferentes das nossas. Recomendamos que você revise a política de privacidade de qualquer site com o qual você interaja antes de permitir a coleta e o uso de seus dados pessoais.

3. Definições

Para os fins desta Política de Privacidade:

- ***Dados Pessoais***: Qualquer informação que, direta ou indiretamente, identifique ou possa identificar uma pessoa natural, como nome, CPF, data de nascimento, endereço IP, entre outros.
- ***Dados Pessoais Sensíveis***: Informações que revelem origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou organização religiosa, filosófica ou política, dados sobre saúde ou vida sexual, dados genéticos ou biométricos.
- ***Tratamento de Dados Pessoais***: Qualquer operação efetuada com dados pessoais, como coleta, gravação, organização, armazenamento, adaptação, recuperação, consulta, utilização, divulgação, eliminação, entre outros.
- ***Leis de Proteção de Dados***: Todas as disposições legais que regulam o tratamento de dados pessoais, incluindo a Lei nº 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD).

4. Uso de Dados Pessoais

Coletamos e usamos dados pessoais para gerenciar seu relacionamento conosco e melhor atendê-lo ao adquirir produtos e/ou serviços no app VOOGA TRAINER, personalizando e melhorando sua experiência. Exemplos de uso incluem:

- Facilitar a aquisição e usufruto de produtos e/ou serviços exclusivos para clientes e parceiros.
- Confirmar ou corrigir informações.
- Enviar informações de interesse.

- Personalizar a experiência de uso do app.
- Personalizar publicidade, pesquisas, eventos e informações relevantes com base em seus interesses.
- Entrar em contato por telefone, SMS, e-mail ou outros meios de comunicação.

Além disso, seus dados podem ser usados conforme necessário para:

- Atender a exigências legais.
- Proteger operações, direitos, privacidade e segurança nossos, seus ou de terceiros.
- Detectar e prevenir fraudes.
- Utilizar ações disponíveis ou limitar danos.

5. Idade dos Usuários

NOSSO APLICATIVO NÃO SE DESTINA A PESSOAS COM MENOS DE 18 ANOS E PEDIMOS QUE TAIS PESSOAS NÃO NOS FORNEÇAM QUAISQUER DADOS PESSOAIS.

6. Não Fornecimento de Dados Pessoais

Você não é obrigado a compartilhar os dados pessoais solicitados, mas se optar por não fazê-lo, poderá não ter acesso completo ao app, funcionalidades especializadas ou serviços contratados.

7. Dados Coletados

Na navegação geral do app, podemos coletar:

- *Dados de localização*: Geolocalização quando você acessa o app.
- *Preferências*: Informações sobre suas preferências e interesses.
- *Dados de navegação*: Informações sobre visitas e atividades no app, incluindo conteúdo visualizado e interagido, navegador e dispositivo usados, endereço IP e localização.
- *Dados anônimos ou agregados*: Respostas anônimas a pesquisas e informações agregadas sobre como você usa nossos serviços.
- *Outras informações*: Informações sobre navegador, dispositivo, dados de uso pessoal e informações coletadas por meio de cookies, pixel tags e outras tecnologias.

8. Compartilhamento de Dados Pessoais com Terceiros

Podemos compartilhar seus dados pessoais com:

- Empresas parceiras e provedores de serviços para gerenciar ou suportar operações comerciais.
- Terceiros para ajudar a gerenciar a Loja.
- Terceiros em caso de reorganização, fusão, venda ou transferência de nossa empresa.

9. Transferências Internacionais de Dados

Dados pessoais podem ser transferidos ou acessados por entidades pertencentes ao grupo corporativo das empresas parceiras globalmente, de acordo com esta Política de Privacidade.

10. Coleta Automática de Dados Pessoais

Quando você visita qualquer área do app, ele pode armazenar ou recuperar informações em seu navegador, como cookies e tecnologias semelhantes. Essas informações podem ser sobre você, suas preferências ou dispositivo, e são usadas para que o app funcione como esperado. Para mais detalhes, consulte nossa [Política de Cookies](#) ([link para política de cookies](#)).

11. Direitos do Usuário

Você pode, a qualquer momento, requerer:

- Confirmação de tratamento de seus dados pessoais.
- Acesso aos seus dados pessoais.
- Correções a dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei.
- Portabilidade de dados pessoais a outro prestador de serviços.
- Eliminação de dados pessoais tratados com seu consentimento.
- Informações sobre entidades com as quais seus dados foram compartilhados.
- Informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e consequências da negativa.
- Revogação do consentimento.

12. Política de Retenção de Dados

Manteremos seus dados pessoais apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, incluindo requisitos legais, contábeis ou de relatórios. Os critérios usados para determinar nossos períodos de retenção incluem a natureza e a sensibilidade dos dados, o potencial risco de uso não autorizado ou divulgação, e os requisitos legais aplicáveis.

13. Privacidade

Você reconhece que podemos usar suas informações pessoais e dados de acordo com nossa Política de Privacidade aqui incorporada por esta referência.

14. Reserva de Direitos

Nos reservamos o direito de alterar estes termos e condições a qualquer momento. O uso continuado do app ou site após a atualização caracteriza sua aceitação dos termos e condições atualizados.

15. Segurança dos Dados Pessoais

Adotamos medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais. No entanto, nenhuma transmissão ou sistema de armazenamento de dados é 100% seguro. Em caso de suspeita de comprometimento da segurança, nos notifique imediatamente.

16. Links para Outros Sites

O app pode conter links para sites de terceiros. Não somos responsáveis pelas políticas de privacidade desses sites. Consulte as políticas antes de enviar dados pessoais.

17. Atualizações desta Política de Privacidade

Se modificarmos nossa Política de Privacidade, publicaremos o novo texto na Loja, com a data de revisão atualizada. Caso haja alteração significativa, podemos informá-lo por meio das informações de contato ou por notificação no app.

18. Exclusão de Conta

Você pode solicitar a exclusão da sua conta e dos dados associados a qualquer momento, entrando em contato através do e-mail voogafitness@gmail.com.

19. Pessoa Responsável pelo Tratamento dos Dados Pessoais

Para exercer seus direitos ou resolver dúvidas relacionadas ao tratamento de seus dados pessoais, entre em contato através do e-mail voogafitness@gmail.com.

Li e aceito a política de privacidade

Termos de Uso

A Vooga Fitness Empresa Ltda, pessoa jurídica de direito privado, com sede na Rua Alberto Cavalcanti 64, loja A - CEP 22790-850, Rio de Janeiro, RJ, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 40.812.523/0001-57, preza pela qualidade do uso, boa funcionalidade do app e zela pela segurança e proteção de dados de todos os seus clientes, parceiros, fornecedores e usuários.

Este Termo de Uso destina-se a informá-lo sobre o modo como utilizar e as regras implícitas na utilização ao nosso app e em mensagens que trocamos com você.

1. Consentimento do Usuário

AO ACESSAR O APP VOOGA TRAINER, ENVIAR COMUNICAÇÕES OU FORNECER QUALQUER TIPO DE DADO PESSOAL, VOCÊ DECLARA ESTAR CIENTE E DE ACORDO COM ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE, QUE DESCREVE AS FINALIDADES E FORMAS DE TRATAMENTO DE SEUS DADOS PESSOAIS.

2. Descrição do serviço

A função do app VOOGA TRAINER é a de (1) facilitar e permitir que o cliente faça gestão dos agendamentos nas unidades VOOGA FITNESS; (2) informar e permitir que o cliente acompanhe em tempo real o desempenho de presença aos treinos e a reputação a partir da parametrização do seu relacionamento com as unidades VOOGA FITNESS que ele estiver matriculado; (3) estabelecer um canal de avaliação e comunicação entre (a) cliente e os serviços da unidade VOOGA FITNESS que o cliente estiver matriculado, (b) cliente e prestadores de serviço da unidade VOOGA FITNESS que o cliente estiver matriculado.

3. Restrições de uso

Você não deve:

- Republicar material do app ou do site sem autorização.
- Usar material do app ou site para fins comerciais.
- Vender, alugar ou sublicenciar material do app ou site.
- Reproduzir, duplicar, modificar ou copiar material do app ou site.
- Redistribuir conteúdo do app ou site.
- Transferir seu acesso e benefícios para outra pessoa.
- Usar nome de terceiros ou fazer login no app ou site que não seja seu próprio.
- Usar o nome "VOOGA FITNESS EMPRESA LTDA" ou o logotipo VOOGA FITNESS EMPRESA LTDA sem permissão.

5. Direitos de propriedade intelectual

Todo o conteúdo presente no aplicativo, incluindo textos, imagens, logotipos, marcas registradas e outros materiais, são protegidos por direitos autorais e propriedade intelectual e seu uso, cópia, plágio ou divulgação indevida estará sujeita as leis vigentes.

6. Responsabilidade do usuário

Os usuários são responsáveis por suas ações e comportamento ao utilizar o aplicativo, incluindo a veracidade das informações fornecidas e o cumprimento das leis aplicáveis.

7. Limitação de responsabilidade

O aplicativo não se responsabiliza por danos ou prejuízos causados pelo uso do aplicativo, incluindo interrupções de serviço, perda de dados ou falhas técnicas.

8. Rescisão do contrato

A VOOGA FITNESS se reserva o direito de rescindir o uso do app VOOGA TRAINER a qualquer momento, caso o usuário viole os termos estabelecidos.

Li e aceito os termos de uso

Política de Cookies

A Vooga Fitness Empresa Ltda, proprietária do aplicativo VOOGA TRAINER, utiliza cookies e outras tecnologias semelhantes para melhorar a experiência do usuário, personalizar conteúdo, fornecer funcionalidades de mídia social e analisar nosso tráfego. Esta Política de Cookies explica como e por que usamos essas tecnologias.

1. O que são Cookies?

Cookies são pequenos arquivos de texto que são colocados no seu dispositivo (computador, smartphone, tablet, etc.) quando você visita um site ou utiliza um aplicativo. Eles são amplamente utilizados para fazer os sites e aplicativos funcionarem, ou funcionarem de forma mais eficiente, bem como para fornecer informações aos proprietários do site ou aplicativo.

2. Tipos de Cookies que Utilizamos

Utilizamos os seguintes tipos de cookies no aplicativo VOOGA TRAINER:

- ***Cookies Estritamente Necessários***: Esses cookies são essenciais para que você possa navegar pelo aplicativo e usar seus recursos. Sem esses cookies, serviços que você solicitou, como acessar áreas seguras do site, não podem ser fornecidos.
- ***Cookies de Desempenho***: Esses cookies coletam informações sobre como os usuários utilizam o aplicativo, como quais páginas são visitadas com mais frequência e se os usuários recebem mensagens de erro de páginas da web. Todas as informações coletadas por esses cookies são agregadas e, portanto, anônimas. Elas são usadas apenas para melhorar o funcionamento do aplicativo.
- ***Cookies de Funcionalidade***: Esses cookies permitem que o aplicativo lembre as escolhas que você faz (como seu nome de usuário, idioma ou a região em que você está) e fornecem funcionalidades aprimoradas e mais pessoais. As informações que esses cookies coletam podem ser anonimizadas e não podem rastrear sua atividade de navegação em outros sites.
- ***Cookies de Publicidade***: Esses cookies são usados para entregar anúncios mais relevantes para você e seus interesses. Eles também são usados para limitar o número de vezes que você vê um anúncio, bem como para ajudar a medir a eficácia das campanhas publicitárias. Eles geralmente são colocados por redes de publicidade com a permissão do operador do site. Eles lembram que você visitou um site e essa informação é compartilhada com outras organizações, como anunciantes.

3. Como Usamos Cookies

Usamos cookies para:

- Fazer com que nosso aplicativo funcione como você espera.
- Lembrar suas configurações durante e entre as visitas.
- Melhorar a velocidade e segurança do aplicativo.
- Permitir que você compartilhe páginas com redes sociais como Facebook.

- Personalizar nosso aplicativo para você, ajudando-o a encontrar rapidamente o que você precisa.
- Melhorar continuamente nosso aplicativo para você.

4. Controle de Cookies

Você pode controlar e/ou excluir cookies como desejar - para detalhes, consulte aboutcookies.org. Você pode excluir todos os cookies que já estão no seu computador e pode configurar a maioria dos navegadores para impedir que eles sejam colocados. Se você fizer isso, no entanto, poderá ter que ajustar manualmente algumas preferências toda vez que visitar um site e alguns serviços e funcionalidades podem não funcionar.

5. Cookies de Terceiros

Em alguns casos especiais, também usamos cookies fornecidos por terceiros confiáveis. A seção a seguir detalha quais cookies de terceiros você pode encontrar através deste aplicativo.

- ***Google Analytics***: Este aplicativo usa Google Analytics, que é uma das soluções de análise mais difundidas e confiáveis da web, para nos ajudar a entender como você usa o aplicativo e como podemos melhorar sua experiência. Esses cookies podem rastrear coisas como quanto tempo você passa no aplicativo e as páginas que você visita para que possamos continuar produzindo conteúdo atraente.

- ***Publicidade de Terceiros***: Utilizamos cookies para mostrar publicidade personalizada em nosso aplicativo e para entender a eficácia das campanhas publicitárias. Os terceiros que fornecem esses cookies podem coletar dados sobre sua navegação para fornecer anúncios relevantes em outros sites que você visita.

6. Alterações nesta Política de Cookies

Podemos atualizar esta Política de Cookies de tempos em tempos para refletir mudanças em nossas práticas e serviços. Quando publicarmos alterações nesta política, revisaremos a data de "Última Atualização" no topo desta página. Se fizermos qualquer alteração material na maneira como coletamos, usamos ou compartilhamos informações contidas em cookies, notificaremos você postando de maneira destacada a alteração no aplicativo.

7. Contato

Se você tiver alguma dúvida sobre o uso de cookies no aplicativo VOOGA TRAINER, entre em contato conosco através do e-mail voogafitness@gmail.com.