

**Тема: Искусство общения. Толерантность в общении.**

**Цели: относиться с благоразумием к понятию "толерантность" в разных вопросах нашей жизни.**

Самая главная формула успеха — знание, как обращаться с людьми.

Теодор Рузвельт.

То, как мы общаемся с другими людьми и с самими собой, в конечном счёте,

определяет качество нашей жизни. Энтони Роббинс

**Умение общаться...** Иногда нам кажется, что одни будто уже родились, обладая этим качеством, другим же оно никак не даётся... Умеем ли мы общаться? На этот вопрос отвечают по-разному. Нередко умный и образованный человек, умеющий ставить задачи и планировать их выполнение, не достигает цели только потому, что не может наладить контакт с другими людьми.

**Что такое «уметь общаться»?**

Конечно, прежде чем думать над тем, как улучшить свои навыки общения, надо для начала разложить для себя по полочкам, что мы подразумеваем под умением общаться.

Пожалуй, главное в умении общаться — это научиться трем вещам:

1. Вести диалог.
2. Слышать другого человека.
3. Задавать вопросы.

**Зачем мне это сказали?**

Первое правило общения звучит так: **«Ты — окей, и я — окей»**. То есть я признаю за своим собеседником право говорить все, что он считает нужным, даже если я с этим категорически не согласен. У него априори есть право на свое собственное мнение, которое не обязано совпадать с моим.

А самый важный вопрос в общении — это, оказывается, **не ЧТО мне говорят, а ЗАЧЕМ мне это говорят.**



**Толерантность в общении.**

В латинском языке слово *tolerantia* означает «терпение». Чего проще? Одна из наивысших добродетелей действительно может считаться признаком цивилизованного современного человека — **терпимость**. Однако слову толерантность Википедия придает несколько значений. Толерантность, например:

- 1). в социологии – это терпимость к другому миропониманию, традициям, правилам поведения. Отдельно отмечается, что принятие, понимание, терпимое отношение к чужим привычкам и

мировоззрению не означает равнодушия либо изменения своих собственных принципов. Это **признание за другими людьми права** жить по своим собственным убеждениям;

2). в медицине – состояние иммунитета человека, при котором защитный механизм не может вырабатывать антитела, противостоящие какому-то антигену. **Абсолютная толерантность** – это смерть. Вдумайтесь, эта медицинская трактовка вполне быть отнесена к нашему обществу (особенно сегодняшнему европейскому);

3). в экологии – способность любых организмов адаптироваться к изменяющимся факторам среды;

4). в наркологии, фармакологии, иммунологии – привыкание;

5). в технических науках – разница между предельно допустимыми значениями, задаваемая для характеристик и параметров деталей.

**Просмотр ВИДЕО** <https://www.youtube.com/watch?v=7WkwRu2rhBk>

### **Определение толерантности простыми словами**

Моральные нормы поведения, определяющиеся терпимостью людей, принятие принципов, веры, традиций, ощущений других, как их неотъемлемое право.

*Основное в толерантности – признавать право и свободу открыто выражать свои взгляды.*

То есть, быть толерантным — это испытывать нормальные человеческие чувства и положительно относиться ко всему, кроме попирания моральных и общечеловеческих устоев.

Интересно, что в 1995 году в ЮНЕСКО была зачитана и принята Декларация, излагающая основные принципы толерантности. В документе сказано, что толерантность это:

- \* отказ от агрессии;
- \* терпение;
- \* спокойное восприятие мира;
- \* философская оценка жизненных принципов и проявлений характера других людей.

Так можно сказать об этом определении простыми словами. Звучит, правда, как ответ на вопрос: «Что значит быть человеком?», согласитесь. Не согласны? Тогда мы вас убедим.

### **Что входит в понятие «толерантный»**

Толерантного человека с уверенностью можно считать наиболее человечным потому, что он:

- \* терпимый и сострадательный;
- \* милосердный и прощающий;
- \* воспринимающий недостатки окружающих
- \* уважающий чужие права и свободы;
- \* желающий взаимодействовать;
- \* поддерживающий принципы партнерства и равенности отношений.

Искренняя приверженность этим факторам дает полную картину идеального человека. Это доказывает важность наличия толерантности в характере людей. Главное тут не перебарщивать и не использовать это как оружие, затыкающие рты инакомыслящим, создавая табу на осуждение и даже обсуждение некоторых тем.

Еще раз подчеркну, что толерантное отношение приветствуется по отношению к конкретным людям, но **нельзя навязывать терпимость к самим идеям**, которые эти люди продвигают. Это ваше право оспаривать мировоззрения, научные догмы, даже религиозные взгляды и многое другое. Спор — это работа иммунной системы, которая помогает родить истину (победить вирус).

### **Толерантность — это понятие многогранное**

Применение термина в различных сферах деятельности, науки и жизни настолько обширно, что его детальной классификацией необходимо заниматься отдельно. Здесь мы отметим, что различают несколько категорий этого понятия, например: педагогическая; врачебная; научная; политическая; управленческая и другие категории.

Кроме того, распространены типы, виды, подтипы и подвиды. **В психологии**, например, толерантность бывает **следующих видов**:

1. Естественная – доброта милосердие и доверчивость, характерная поведению маленького человека.
2. Моральная — развивающаяся у мудрых самодостаточных людей. Они терпимы к окружающим.
3. Нравственная. Не путать с моральной. Этот вид показывает, насколько человек доверяет другим. Люди, обладающие таким видом терпимости, стремятся принимать взгляды и ценности другого. Такие люди не реагируют на скандалы и стрессы.
4. Этническая, предполагающая терпеливое отношение к обычаям, культуре и образу жизни, принятых у других народностей. Такие люди могут сколько угодно долго жить в чужеродном культурном пространстве.

Каждый из этих видов делится на подвиды. По результатам указанных подвидов анализируется, насколько человек толерантный.

- Что было бы, если бы все люди думали все равно? Способствовало бы это развитию страны (общества)?

– Можно ли перенести взаимоотношения между людьми в межгосударственные отношения?

- Есть ли схожесть в отношениях людей и государств?

– Какие можно назвать примеры в истории, приводившие к конфликтам между государствами? Можно ли их избежать?

Можно привести много примеров из истории о том, что многие войны можно было избежать благодаря переговорам. Много конфликтов заканчивалось миром, когда люди начинали договариваться между собой, когда отвергали стереотипы и просто слушали друг друга.

Главным выводом должно быть то, что многие межгосударственные конфликты, недоразумения можно избежать, что главным приоритетом должна стать человеческая жизнь.

Я хочу закончить наш сегодняшний урок словами немецкого поэта Гете: **"Перед великим умом я склоняю голову, перед Великим сердцем — преклоняю колени"**.

**\*\*\* А как вы понимаете эти слова Иоганна Вольфганга фон Гёте?**

**Спасибо за урок!**

**Комментарии присылать на электронный адрес [anna.lyapina.62@mail.ru](mailto:anna.lyapina.62@mail.ru)**