

Реализуется Обществом с ограниченной ответственностью «Северный Мустаг»
в 2022-2024 г.г. **Кафе «О!Пушка»**

Программа: «Проведение Gesh House Music Collaboration и фестиваль «Грелка фест»

Цели программы:

Развитие комплексного туристского сервиса на территории Горной Шории (СТК «Шерегеш»), включающего в себя мероприятия по организации и проведению досуга, посредством музыкальных фестивалей 2 раза в месяц;
обеспечение высокого уровня качества услуг по организации проведения досуга, предоставления услуг общественного питания, предусматривающие изготовление продукции общественного питания;
создание условий для потребления и реализации продукции общественного питания в Горной Шории (СТК «Шерегеш»), соответствующего современным стандартам, запросам жителей и гостей Кузбасса.

Задачи программы:

Реализация комплекса мероприятий, направленных на повышение качества и доступности туристических услуг для жителей Кузбасса и других регионов;
внедрение новых площадок для проведения досуга для гостей, организация мероприятий для увеличения гостевого потока;
повышение общего уровня заинтересованности гостей в посещении курорта за счет успешного применения методов информирования путем использования социальных сетей;
повышение профессионального уровня сотрудников учреждения.

Основные мероприятия в рамках программы:

- приобретено новое оборудование: звуковая акустическая система для качественного звука, столы для гостей курорта, стойки для хранения инвентаря, барный и кухонный инвентарь для отдачи блюд и напитков, которые соответствуют необходимым стандартам,
- выполнен ремонт всех подсобных помещений, основного зала ресторана, а также выполнено благоустройство прилегающей территории,
- регулярно для сотрудников проводятся семинары по психологии, корпоративные тренинги для персонала, а также онлайн-тренинги. Сотрудники проходят необходимое обучение и курсы повышения квалификации,
- доработан сайт организации, на нем размещены материалы и рассказ о деятельности ресторана,
- размещен материал о местонахождении ресторана,
- размещены материалы и фотографии о наполнении ресторана,
- организация весенней террасы для увеличения гостевого потока,
- организация туров по всему СФО.

ООО «Северный Мустаг» принимает активное участие в организации и проведении музыкальных фестивалей, обеспечивает питание участников и организаторов в кафе «О!Пушка».

Кроме того, организация участвует в 2022 году:

в акции Ростуризма в Программе лояльности для жителей Кузбасса при посещении СТК «Шерегеш» (до 2023 года).

Все эти направления работы способствуют:

увеличению числа туристов, получивших в Горной Шории (СТК «Шерегеш») услуги в части отдыха, культурного, познавательного досуга;
повышению разнообразия услуг в сфере туристского сервиса в Горной Шории;
укреплению имиджа курорта как предоставляющего услуги, интересные для широкого круга граждан, в том числе пожилого возраста, с ограниченными возможностями здоровья, для семей с детьми; в целом содействию круглогодичному росту числа туристов в Горной Шории, в том числе кузбассовцев.