

Анализ удовлетворенности родителей качеством дошкольного образования.

Анкета 1.

Число анкетизируемых – 24 человека, 2011 – 2012 учебный год.

<i>№ п/п.</i>	<i>Вопрос анкеты.</i>	<i>Да.</i>	<i>Нет.</i>	<i>Не знаю.</i>	<i>Полностью.</i>	<i>Частично.</i>
1.	Как вы считаете, детский сад пользуется авторитетом?	100%	---	---	---	---
2.	Ваш ребенок ходит в детский сад с удовольствием?	100%	---	---	---	---
3.	Устраивают ли вас условия в саду для воспитательного и образовательного процесса?	---	---	---	91%	9%
4.	Вы получаете информацию о целях и задачах в области обучения и воспитания Вашего ребенка?	100%	---	---	---	---
5.	Устраивают ли Вас	---	---	---	82%	18%

	образовательные услуги, которые получает Ваш ребенок?					
6.	Удовлетворены ли Вы кадровым обеспечением детского сада?	100%	---	---	---	---
7.	Удовлетворены ли Вы качеством дошкольного образования?	---	---	---	86%	14%
8.	Вы лично чувствуете, что сотрудники детского сада доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку?	100%	---	---	---	---
9.	Часто ли болеет Ваш малыш?	82%	18%	---	---	---

Анкета 2.

Число анкетированных – 25 человек, 2012 – 2013 учебный год.

<i>№ п/п.</i>	<i>Суждение.</i>	<i>Согласен.</i>	<i>Не согласен.</i>	<i>Затрудняюсь ответить.</i>
1.	Меня полностью удовлетворяет уровень воспитательно – образовательной работы с детьми нашей группы.	100%	---	---
2.	Я уверен (а) в хорошем отношении воспитателя к детям группы и к моему ребенку в частности.	100%	---	---
3.	Особенно меня привлекает в воспитателе группы его компетентность, умение дать нужный совет, причем сделать это очень тактично и ненавязчиво.	100%	---	---
4.	При необходимости я получаю полную информацию о жизни моего	100%	---	---

	ребенка в группе детского сада.			
5.	Благодаря помощи педагога мне удалось преодолеть многие трудности в общении с собственным ребенком.	100%	---	---
6.	Посещая собрания, консультации, следуя методическим рекомендациям, я стал (а) лучше разбираться в особенностях детей дошкольного возраста.	96%	---	4%

Анкета 1 ежегодно предлагается специалистами Управления образования.

Цель: определить уровень удовлетворенности родителей воспитательно – образовательным процессом в ДООУ.

Исходя из анализа анкет, родители считают, что детский сад пользуется авторитетом, их дети с удовольствием ходят в детский сад. Все родители получают информацию о целях и задачах в области обучения и воспитания, они удовлетворены кадровым обеспечением.

Что же касается образовательных услуг, которые получают дети, 18% от общего числа устраивает это частично. Объясняется это тем, что среди сотрудников детского сада хотели бы видеть массажиста, хореографа и учителя иностранного языка (данные опросника УО).

Отсюда следует, что 14% родителей частично удовлетворены качеством дошкольного образования именно по этой причине.

В начале 2012 – 2013 учебного года родителям второй младшей группы была предложена анкета 2 .

Цель: определить удовлетворенность родителей уровнем воспитательно – образовательной работы с детьми конкретной группы, а так же уровнем педагогического мастерства и такта воспитателя.

На начало 2012 – 2013 учебного года все родители удовлетворены уровнем воспитательно – образовательной работы с детьми второй младшей группы.

По сравнению с прошлым годом, цифры изменились. Возможно, по той причине, что родители понимают трудность, даже невозможность, введения дополнительных образовательных услуг.

Родители уверены в хорошем отношении воспитателя к детям группы. В воспитателе их привлекает компетентность, тактичность, умение дать нужный совет.

При необходимости, они всегда получают полную информацию о жизни детей в детском саду.

При работе с последним суждением, 1 родитель (4%) затруднился ответить. Возможно, этот родитель не посещает родительские собрания, не знакомится с информацией, предложенной воспитателем и т.п.

Проведя полный анализ анкет, предложенных родителям, можно сделать следующий вывод.

2008 – 2009 учебный год.

Удовлетворены полностью – 86%

Удовлетворены частично – 14%.

2012 - 2013 учебный год.

Удовлетворены полностью – 100%.