

# دراسة حالات من فلسطين

## التمرين الأول: مجموعة رقم 1

### 1- مركز إيواء تابع للأونروا في رفح:

أنتم جهة تنسيق الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين التابعة للأونروا. يُطلب منكم إعداد قائمة بالسكان الأكثر هشاشة في مركز الإيواء ليتم تزويدهم بمساعدات «النقد من أجل الحماية». قوموا بتقييم حالات الهشاشة المحتملة داخل المركز التي تتطلب المراعاة والوقاية من الاستغلال وسوء المعاملة. حاولوا تقديم وصف دقيق يما يشمل خصوصيات السياق الذي يعيشه زوار المركز وساكنيه.

## التمرين الأول: مجموعة رقم 2

### 2- مركز إيواء غير رسمي في شمال غزة

أنتم جهة تنسيق الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين التابعة لمنظمة مسؤولة عن تقديم حصص غذائية للنازحين في شمال غزة. لا يمكن لشاحنات الإغاثة توصيل المساعدات سوى إلى مكان قريب، لتستلمها لاحقاً مجموعة من أفراد المجتمع المحلي من المتطوعين لتوزيع المساعدات. تُخبركم المجموعة عن مركز إيواء غير رسمي في الشمال تديره جهات محلية. لا يمكنكم الوصول إلى الموقع، ولكن يُطلب منكم مساعدة المتطوعين من أجل ضمان مبادئ الحماية وعدم الضرر. مهمتكم الأولى هي تقييم حالات الهشاشة المحتملة داخل المركز التي تتطلب المراعاة والوقاية من الاستغلال وسوء المعاملة. حاولوا تقديم وصف دقيق بما يشمل خصوصيات السياق الذي يعيشه زوار المركز وساكنيه.

### التمرين الأول مجموعة رقم 3 3- مستشفى في غزة

أنتم جهة التنسيق المعنية بالحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين في منظمة مسؤولة عن توصيل الأدوية ولوازم النظافة إلى مستشفى في شمال غزة. يمكن لشاحنات المساعدات توصيل المواد إلى المستشفى، ليتم توزيعها لاحقاً من قبل أخصائيين في الرعاية الصحية. لا يمكنكم الوصول إلى الموقع، ولكن يُطلب منكم مساعدة العاملين في الرعاية الصحية من أجل ضمان مبادئ الحماية وعدم الإضرار. مهمتكم الأولى هي تقييم حالات الهشاشة المحتملة داخل المستشفى التي تتطلب المراعاة والوقاية من الاستغلال وسوء المعاملة. حاولوا تقديم وصف دقيق بما يشمل خصوصيات السياق الذي يعيشه زوار المشفى وساكنيه.

## التمرين الثاني: مجموعة رقم 1

### 1- مركز إيواء تابع للأونروا في رفح: تمرين لشخصين

جهة تنسيق تابعة للأونروا ومعنية بالحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين، داخل الموقع:

أنت جهة تنسيق داخل مركز الإيواء، يتم استدعاؤك لمقابلة إحدى الأمهات في المركز.

**الحالة:** أنت أم لطفلة تبلغ من العمر 6 سنوات. فقدت زوجك ومنزلك وعائلتك في الحرب وأنت الآن تقيمين في غرفة مع نازحات أخريات وأطفالهن. المساحة المفتوحة (والتي كانت في السابق ملعبًا لمدرسة تابعة للأونروا) هي المكان الذي تحب فيه ابنتك قضاء الوقت مع الأطفال الآخرين. تراقبينها من بعيد، وتلاحظين أن أحد المتطوعين الذكور، دائمًا ما يقترب جسديًا من الأطفال، ويطلب منهم قبة مقابل الحلوى. لا تشعرين بالراحة تجاه هذا السلوك، لكنك تخشين أن تشتكي لأنه يتمتع بشعبية كبيرة، ويبدو أن الجميع يحبه.

التمرين الثاني: مجموعة رقم 1

2- مركز إيواء تابع للأونروا في رفح: تمرين ل3 أفراد

جهة تنسيق تابعة للأونروا ومعنية بالحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين داخل الموقع:

أنت جهة تنسيق داخل مركز الإيواء، يتم استدعاؤك لمقابلة أحد الناجين المحتملين داخل المركز. الناجي من ذوي الإعاقة. لقد استعنت بمترجم للغة الإشارة لإجراء المقابلة.

المترجم/ة: تخيل/ي أنك مترجم/ة لغة الإشارة، يُطلب منك الانضمام إلى مقابلة سرية لتقوم/ي بالترجمة.

الناجي: شخص من ذوي الإعاقة

أنت رجل تبلغ من العمر 19 عامًا، وأنت أصم ولا يمكنك التواصل إلا بلغة الإشارة. تعيش في مركز إيواء، وقد تلقيت مساعدة نقدية، وذهبت لسحب أموالك من متجر قريب. كان الوكيل وقحًا معك وأعطاك نصف المال الذي حاولت المطالبة به، ثم دفعك خارج المتجر. عدت إلى مركز الإيواء وطلبت من المختص بالحماية الإبلاغ عن سوء السلوك الذي تعرضت له.

## التمرين الثاني: مجموعة رقم 2

### 1- مركز إيواء غير رسمي في شمال غزة: مجموعة من ثلاثة

#### الناجية:

أنت أرملة فقدت عائلتها ومنزلها. تقيمين في مركز إيواء غير رسمي يديره أفراد من المجتمع المحلي. الكل في المركز متطوع. يطلب منك المدير الذي يمتلك المكان زيارة غرفته ليلاً والنوم معه. لا يريحك تقديم شكوى، وليس لديك إمكانية الوصول إلى هاتف أو إنترنت لتقديم شكوى. تشاركين في جلسة توعية حول الحماية من الانتهاك والاستغلال الجنسيين تقدمها متطوعة توزع المساعدات على النساء في المركز. تطلبين أن تلتقيها، في مكان خاص، في الصباح الباكر من اليوم التالي، عندما يكون الجاني نائمًا.

#### متطوعة:

أنت متطوعة في مبادرة مجتمعية تخدم سكان المركز الذي تعيشين فيه أنت كنازحة. لقد قدمت جلسة قصيرة حول الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين للنساء في المركز، ضمن مبادرة يقودها المجتمع المحلي. بعد الجلسة، اقتربت منك امرأة وأخبرت أنك تريد مقابلتك في مكان خاص لأن لديها ما تقوله. بدت قلقة وغير واثقة؛ توافقين على الاجتماع بها في ساعة مبكرة من اليوم التالي بناءً على طلبها. استعدادًا، تتصلين بجهة التنسيق المعنية بالحماية المتواجدة خارج غزة، والمسؤولة عن المبادرة داخل مجتمعك.

#### مختصة بالحماية تعمل عن بعد

أنت جهة التنسيق المعنية بالحماية في هذه المبادرة المجتمعية. أنت خارج غزة. يتم الاتصال بك بعد ساعات العمل الرسمية من قبل متطوعة لطلب المشورة بشأن ناجية محتملة من الاستغلال والانتهاك الجنسيين.

التمرين الثاني: مجموعة رقم 2

1- مركز إيواء غير رسمي في شمال غزة: مجموعة من فردين

**الناجية:**

أنت أرملة فقدت عائلتها ومنزلها. تقيمين في مركز إيواء غير رسمي يديره أفراد من المجتمع المحلي الذي كنت تعيشين فيه قبل الحرب. الكل في المركز متطوع، والعديد منهم كانوا جيرانك. تعرفين أيضاً المدير الذي يمتلك المكان، فهو يزور غرفتك ليلاً ويطلب منك النوم معه. تحصلين على الحقيبة الصحية النسائية والتي تحتوي على رقم للشكاوى السرية. تتدبرين الوصول إلى الإنترنت خارج المركز وتتصلين بالرقم.

**مختصة بالحماية تعمل عن بعد**

أنت جهة التنسيق المعنية بالحماية. أنت خارج غزة. تتصل بك امرأة خارج ساعات العمل الرسمية لتخبرك أنها تريد الإبلاغ عن حالة اغتصاب.

### التمرين الثاني: مجموعة رقم 3

#### 3- مستشفى في غزة: مجموعة من ثلاثة

##### الناجية:

أنت أم تبلغ من العمر 20 عاماً. تم إطلاق سراحك مؤخراً من معتقل الجيش الإسرائيلي حيث مكثت لمدة أسبوع، وأنت حالياً داخل مستشفى حيث يعالج طفلك البالغ من العمر عامين. قيل لك إنه لا توجد مسكنات في المستشفى، ولكن أحد موظفي المستشفى أخبرك أنه يستطيع تزويدك ببعض المسكنات في مقابل خدمات جنسية. توافقين، لكن عندما يحين وقت تلقي الدواء، ينكر ما قاله ويتهمك بالكذب. تبدأين في البكاء فتقترب منك ممرضة وتساالك إذا كنت تريدين التحدث عما يزعجك. توافقين على التحدث بانفراد.

##### الممرضة

أنت ممرضة في المستشفى. تلاحظين امرأة مستاءة. تأخذينها جانباً كي تتيح لها الكلام. في هذه الأثناء، تتصلين بجهة التنسيق المعنية بالحماية في إحدى المنظمات التي تقدم الأدوية للمستشفى.

##### مختصة بالحماية تعمل عن بعد

أنت جهة التنسيق المعنية بالحماية. أنت خارج غزة. تتصل بك ممرضة خارج ساعات العمل لتستشيرك بشأن حالة استغلال أو انتهاك جنسي محتملة.

التمرين الثاني: مجموعة رقم 3

3- مستشفى في غزة: مجموعة من فردين

**الناجية:**

أنت أم تبلغ من العمر 20 عاماً. تم إطلاق سراحك مؤخراً من معتقل الجيش الإسرائيلي حيث مكثت لمدة أسبوع، وأنت حالياً داخل مستشفى حيث يعالج طفلك البالغ من العمر عامين. قيل لك إنه لا توجد مسكنات في المستشفى، ولكن أحد موظفي المستشفى أخبرك أنه يستطيع تزويدك ببعض المسكنات في مقابل خدمات جنسية. توافقين، لكن عندما يحين وقت تلقي الدواء، ينكر ما قاله ويتهمك بالكذب. تتصلي بخط التبليغ عن سوء المعاملة والاستغلال.

**مختصة بالحماية تعمل عن بعد**

أنت جهة التنسيق المعنية بالحماية. أنت خارج غزة. تتصل بك سيدة من غزة.

## تابع التمرين الثاني:

أطلب/ي من كل مجموعة انشاء خطة لتخفيف مخاطر سوء المعاملة والاستغلال والانتهاك الجنسيين في كل من السياقات السابقة

## التمرين الثالث: مسح الاحتياجات

مناقشة جماعية حول ما هو مطلوب لإعادة بناء الآلية المجتمعية لتقديم الشكاوى في غزة.

**التمرين الرابع:** التواصل بشأن PSEA وكيفية الترويج لـ "سوا" SAWA و "سند" SANAD

تقوم كل مجموعة بصياغة كلمة تتوجه فيها لنفس الجمهور المستهدف.

**الجمهور المستهدف:**

**مجموعة رقم 1:** المعتقلات السابقات المتواجداً في مركز إيواء تابع للأونروا

**مجموعة رقم 2:** المتطوعون في مبادرات مجتمعية

**مجموعة رقم 3:** أخصائيو الرعاية الصحية داخل مستشفى

### **التمرين الخامس: خطة التدريب عن بعد**

أنت جهة تنسيق معنية بالحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين ومقرك خارج غزة. يُطلب منك وضع خطة لتدريب الفئات التالية:

**مجموعة رقم 1:** المعتقلات السابقات المتواجداً في مركز إيواء تابع للأونروا

**مجموعة رقم 2:** المتطوعون في مبادرات مجتمعية

**مجموعة رقم 3:** أخصائيو الرعاية الصحية داخل مستشفى

### **التمرين الخامس: خطة التدريب الوجيه**

أنت جهة تنسيق معنية بالحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين ومقرك غزة. يُطلب منك وضع خطة لتدريب الفئات التالية حول الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين:

مجموعة رقم 1: المعتقلات السابقات المتواجداً في مركز إيواء تابع للأونروا

مجموعة رقم 2: المتطوعون في مبادرات مجتمعية

مجموعة رقم 3: أخصائيو الرعاية الصحية داخل مستشفى