

1 TOIMINTASUUNNITELMA

1.1 Palvelun kuvaus

Kämmenkehrä on hieronta-alan palveluyksikkö, joka sijaitsee osoitteessa Harjunsalontie 2A 38, 36200 Kangasala.

Palveluyksikössä tarjotaan klassista hierontaa.

1.2 Kohderyhmä

Palveluyksikkö tarjoaa palveluitaan laajalle asiakaskunnalle, joka sisältää sekä aikuisia että nuoria.

1.3 Toiminnan sisältö ja laajuus

Palveluyksikkö toimii arkisin, pääosin kello 09:00-18:00. Asiakkaille tarjotaan klassista hierontaa ja rentoutushoitoja Hierontapalveluja tarjotaan myös yritysten toimitiloissa sopimuksen mukaan.

1.4 Alihankkijat

Alihankkijoita ei ole.

1.5 Henkilöstösuunnitelma

Palveluyksikköön koulutettua hieroja. Henkilöstö työskentelee ympärivuotisesti. Yrittäjällä on alan koulutus ja tutkinto, sekä asianmukainen ammatillinen osaaminen.

1.6 Tilat ja laitteet

Palveluyksikkö koostuu 46 neliöisestä kerrostalokaksiosta, jossa on sähköinen hoitopöytä ja vesipiste. Toinen huoneista toimii odotustilana, mikäli asiakkaalla on saattaja mukana ja kaikkiin tiloihin, mukaan lukien WC-tilat, on esteetön pääsy.

Toimintasuunnitelma hyväksytty 30.5.2024.

Laatijana Laura Parviainen

Kämmenkehrä Y-2226174-6

kammenkehra@gmail.com

0443026333

2 OMAVALVONTASUUNNITELMA

2.1 Palvelun kuvaus

Kämmenkehrä on hieronta-alan palveluyksikkö, joka sijaitsee osoitteessa Harjunsalontie 2A 38, 36200 Kangasala.

Palveluyksikössä tarjotaan klassista hierontaa.

2.2. Toiminta-ajatus, arvot ja toimintaperiaatteet

2.2.1 Arvot ja periaatteet:

- Asiakslähtöisyys: Jokainen asiakas kohdataan yksilönä, ja hoito suunnitellaan hänen tarpeidensa mukaan.
- Ammattitaito: Tarjoamme korkealaatuista palvelua jatkuvan koulutuksen ja kehittymisen avulla.
- Luotettavuus: Toimimme rehellisesti ja avoimesti, pitäen asiakkaidemme hyvinvoinnin etusijalla.
- Yhteistyö: Teemme yhteistyötä muiden terveydenhuollon ammattilaisten kanssa parhaan mahdollisen hoitotuloksen saavuttamiseksi.

2.2.2 Toiminta-ajatus / Perustehtävä:

- Yritys tarjoaa asiakslähtöistä palvelua, joka edistää asiakkaiden fyysistä ja henkistä hyvinvointia. Palvelumme perustuvat ammattitaitoon, luotettavuuteen ja jatkuvaan kehitykseen, tavoitteena tarjota yksilöllistä ja tehokasta hoitoa jokaiselle asiakkaalle.

2.3. Omavalvonnan organisointi ja johtaminen

2.3.1 Kuvaus toimenpiteistä ja menettelytavoista:

- Omavalvonta järjestetään siten, että yrittäjä on tietoinen omavalvontasuunnitelmasta ja sen merkityksestä. Vastuuhenkilö huolehtii, että suunnitelmaa noudatetaan ja päivitetään tarpeen mukaan.
- Johtaminen: Yrittäjä vastaa omavalvonnan toteutuksesta ja siitä, että toimintaa arvioidaan säännöllisesti.

2.4. Henkilöstö

Yrityksellä ei ole henkilöstöä.

2.5. Toimitilat, laitteet ja tarvikkeet

Kuvaus toimitiloista, niiden soveltuvuudesta käyttötarkoitukseensa, suunnittelusta ja turvallisuudesta:

- Toimitilat sijaitsevat kerrostalokaksiossa ja ne on suunniteltu asiakasystävällisiksi ja turvallisiksi. Tilat ovat esteettömiä ja helposti saavutettavia.
- Kaikki hoitolaitteet ja tarvikkeet ovat CE-merkittyjä ja niitä huolletaan säännöllisesti. Laitteiden käytöstä ja huollosta vastaa koulutettu ammattilainen.
- Tilojen turvallisuudesta huolehditaan säännöllisillä tarkastuksilla ja päivittämällä turvallisuussuunnitelma tarvittaessa. Paloturvallisuus on varmistettu ja hätäpoistumistiet on merkitty selkeästi.

2.6. Lääkintälaitteet ja niiden huolto

Yrityksellä ei ole lääkintälaitteita käytössä

2.7. 7. Asiakasturvallisuus ja palautejärjestelmä

- Asiakasturvallisuus on ensisijainen tavoitteemme. Tilojen ja laitteiden turvallisuus tarkastetaan säännöllisesti.
- Yrittäjä noudattaa tiukkoja hygieniasääntöjä ja käyttävää asianmukaisia suojavaarusteita.
- Asiakaspalaute kerätään systemaattisesti ja sitä hyödynnetään toiminnan jatkuvassa parantamisessa. Palaute voidaan antaa joko anonymisti tai nimellä, ja se käsitellään luottamuksellisesti.
- Mahdolliset asiakasturvallisuuteen liittyvät poikkeamat kirjataan ja analysoidaan, jotta vastaavat tilanteet voidaan jatkossa ehkäistä.

2.8. Toimenpiteet vaaratilanteiden varalle

- Yrityksessä on laadittu pelastussuunnitelma, joka sisältää ohjeet toiminnasta erilaisissa hätätilanteissa, kuten tulipalon tai sairauskohtauksen sattuessa.

- Yrittäjä on koulutettu toimimaan hätätilanteissa, ja pelastussuunnitelma käydään läpi säännöllisesti.
- Hätäpoistumistiet on merkitty selkeästi ja niitä pidetään aina esteettöminä.
- Tilassa on ensiapuvälineet helposti saatavilla ja työntekijät ovat koulutettuja ensiavun antamiseen.

Omaevalvontasuunnitelma hyväksytty 30.5.2024.

Laatijana Laura Parviainen

Kämmenkehrä Y-2226174-6

kammenkehra@gmail.com

0443026333