

Утверждаю

Директор ГБУ КО «РЦИ КРОК»

А.В. Волохов



30 декабря 2021 г.

Отчёт об исполнении мероприятий по улучшению деятельности и повышению качества оказания услуг государственного бюджетного учреждения Калужской области «Реабилитационный центр для инвалидов «Калужский реабилитационно – образовательный комплекс»

за 4 квартал 2021 г.

№ п/п	Разделы плана	Дата выполнения	Примечание
	Выполненные мероприятия		
1.	Улучшение открытости и доступности информации об организации социального обслуживания.		
1.1.	Обновление информации: на сайте – своевременное размещение принятых нормативных правовых актов в разделе сайта «Нормативно – правовая база социального обслуживания», публикация в ленте новостей - постоянно. на информационных стендах – информация представлена, обновляется по мере изменения нормативных правовых актов.	4 квартал 2021 г.	
1.2.	Проведено консультирование граждан по следующим вопросам: 1. Порядок приема в Учреждение – 31 чел. 2. Порядок предоставления социальных услуг – 31 чел. Проведено консультирование получателей социальных услуг по вопросам: 1. Порядок предоставления социальных услуг – 27 чел. 2. Порядок расчета оплаты услуг – 27 чел.	4 квартал 2021 г.	
2. Повышение уровня комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их получения			
2.1.	Проведение капитального ремонта помещений РЦИ «КРОК»: 1. Туалет правого крыла, 3 этаж 2. Кабинет теоретического обучения № 206, 2 этаж	4 квартал 2021 г.	

	3. Коридор, 2 этаж 4. Столовый зал, 1 этаж 5. Приемная и кабинет директора, 2 этаж		
3.	Проведение мониторинга деятельности учреждения и эффективности работы		
3.1.	Плановая выездная проверка Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Калужской области	28.10. – 12.11.21 г.	
3.2.	Внеплановая выездная проверка Главного управления МЧС России по Калужской области	15.11. – 26.11.21 г.	
4.	Мероприятия по повышению профессионального мастерства персонала, повышению уровня доброжелательности, компетентности работников организаций социального обслуживания		
4.1.	<u>Участие в рабочих встречах, научно – практических конференциях, тренингах, семинарах, круглых столах:</u> 1. Участие в областном практическом семинаре «Технологии социокультурной и досуговой деятельности, используемые в реабилитации инвалидов с ментальными нарушениями», проведение мастер – класса «Сухое валяние» (организатор – министерство труда и социальной защиты Калужской области) 2. Практический семинар РЦИ «КРОК», тема «Производственное обучение. Плетение конфетницы на овальном донышке»	13.10.21 г. 09.12.21 г.	
4.2.	<u>Проведено индивидуальное консультирование сотрудников</u> педагогами – психологами по вопросам установления взаимоотношений с получателями социальных услуг, законными представителями.	4 квартал 2021 г.	15 чел.
4.3.	<u>Аттестация педагогических работников</u> Проведена аттестация педагогических работников: 1. На соответствие занимаемой должности «Воспитатель» «Педагог – организатор»	03.11.21 г. 03.11.21 г.	2 чел. 3 чел.
4.4.	<u>Проведено обучение персонала:</u> 1. Обучение по дополнительной профессиональной программе «Организация общего образования и профессионального обучения воспитанников ДДИ и лиц, проживающих в ПНИ», 72 ч. 2. Обучение по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Подготовка	4 квартал 2021 г.	2 чел.

медицинского персонала по вопросам проведения предрейсовых, послерейсовых и текущих медицинских осмотров водителей транспортных средств», 36 ч.		1 чел.
3. Обучение по программе профессиональной переподготовки «Социальная педагогика. Воспитание и социализация личности», 520 ч.		1 чел.
4. Обучение по программе повышения квалификации «Основы обучения и профессиональной реабилитации и абилитации инвалидов», 36 ч.		40 чел.
5. Обучение по программе дополнительного образования «Обучение по охране труда руководителей и специалистов организаций», 40 ч.		2 чел.

5. Мероприятия контроля повышения уровня удовлетворенности получателей качеством оказания услуг.

5.1.	Проведено анкетирование получателей соц. услуг учреждения об удовлетворенности качеством предоставляемых социальных услуг. Степень удовлетворенности качеством предоставляемых услуг – 93 чел. (100%).	27.12.2021 г.	Результаты опубликованы на сайте, раздел «Система оценки качества»
5.2.	Анализ отзывов клиентов на сайте учреждения и из иных источников.	4 квартал 2021 г.	339 отметок «нравится» к публикациям учреждения в социальных сетях
5.3.	На сайте учреждения проводился контроль за формой отзывов для выражения мнений получателями о качестве оказания услуг – «Гостевая Книга».	4 квартал 2021 г.	Публикаций нет.
5.4.	Проводился контроль за формой отзывов для выражения мнений получателями о качестве оказания услуг на сайте государственных и муниципальных учреждений.	4 квартал 2021 г.	Публикаций нет.
5.5.	Проводился регулярный контроль отзывов в накопителе – ящике для сбора отзывов и предложений.	4 квартал 2021 г.	Отзывов нет.