

Standar Pelayanan Pendaftaran dan Rekam Medik

Dasar Hukum : Perda Nomor 13 Tahun 2023

Persyaratan	: - Pasien Umum - Pasien Baru: membayar biaya retribusi, menyerahkan identitas pasien untuk didata baru - Pasien Lama: membayar biaya retribusi, menyerahkan kartu berobat yang dimiliki - Pasien BPJS/KIS: - Pasien Baru: menyerahkan kartu peserta BPJS - Pasien Lama: menyerahkan kartu peserta BPJS dan kartu berobat - Pasien Kartu Jombang Sehat: - Pasien Baru: menyerahkan kartu peserta KJS - Pasien Lama: menyerahkan kartu peserta KJS dan kartu berobat																										
Prosedur	: - Pasien mengambil nomor antrian - Pasien menunggu di ruang tunggu - Petugas memanggil pasien - Pasien menyerahkan identitas sesuai persyaratan - Pasien menuju layanan yang di maksud atau sesuai arahan petugas																										
Waktu Pelayanan	: - Pasien baru : 7 menit - Pasien lama membawa kartu berobat : 4 menit - Pasien lama tidak membawa kartu berobat : 5 menit - Pasien daftar online : 2 menit																										
Biaya	: <table><tr><td colspan="2">Pasien umum :</td></tr><tr><td>1. Pemeriksaan umum di jam kerja</td><td>Rp 10.000</td></tr><tr><td>2. Pemeriksaan umum diluar jam kerja</td><td>Rp 15.000</td></tr><tr><td>3. Konsultasi antar unit</td><td>Rp 5.000</td></tr><tr><td>4. Pemeriksaan kesehatan pelajar/umum</td><td>Rp 10.000</td></tr><tr><td>5. Pemeriksaan calon pengantin (perorangan)</td><td>Rp 25.000</td></tr><tr><td>6. Pemeriksaan haji</td><td>Rp 40.000</td></tr><tr><td>7. Pelayanan konsultasi psikologi</td><td>Rp 20.000</td></tr><tr><td>8. Pelayanan Tumbuh Kembang</td><td>Rp 20.000</td></tr><tr><td>9. Pemeriksaan Tonometri</td><td>Rp 20.000</td></tr><tr><td>10. Pemeriksaan Refraktometri</td><td>Rp 20.000</td></tr><tr><td>11. Tes kebugaran non program (per orang)</td><td>Rp 20.000</td></tr><tr><td>12. Surat ket visum et repertum luar di puskesmas</td><td>Rp 50.000</td></tr></table>	Pasien umum :		1. Pemeriksaan umum di jam kerja	Rp 10.000	2. Pemeriksaan umum diluar jam kerja	Rp 15.000	3. Konsultasi antar unit	Rp 5.000	4. Pemeriksaan kesehatan pelajar/umum	Rp 10.000	5. Pemeriksaan calon pengantin (perorangan)	Rp 25.000	6. Pemeriksaan haji	Rp 40.000	7. Pelayanan konsultasi psikologi	Rp 20.000	8. Pelayanan Tumbuh Kembang	Rp 20.000	9. Pemeriksaan Tonometri	Rp 20.000	10. Pemeriksaan Refraktometri	Rp 20.000	11. Tes kebugaran non program (per orang)	Rp 20.000	12. Surat ket visum et repertum luar di puskesmas	Rp 50.000
Pasien umum :																											
1. Pemeriksaan umum di jam kerja	Rp 10.000																										
2. Pemeriksaan umum diluar jam kerja	Rp 15.000																										
3. Konsultasi antar unit	Rp 5.000																										
4. Pemeriksaan kesehatan pelajar/umum	Rp 10.000																										
5. Pemeriksaan calon pengantin (perorangan)	Rp 25.000																										
6. Pemeriksaan haji	Rp 40.000																										
7. Pelayanan konsultasi psikologi	Rp 20.000																										
8. Pelayanan Tumbuh Kembang	Rp 20.000																										
9. Pemeriksaan Tonometri	Rp 20.000																										
10. Pemeriksaan Refraktometri	Rp 20.000																										
11. Tes kebugaran non program (per orang)	Rp 20.000																										
12. Surat ket visum et repertum luar di puskesmas	Rp 50.000																										

		13. Administrasi klaim asuransi + RM	Rp 25.000
		14. Salinan RM	Rp 25.000
		15. Surat keterangan kematian	Rp 10.000
		Gratis : Pasien KIS,BPJS, KJS,KTP Jombang kecuali Surat Keterangan Sehat/SKS dan Pemeriksaan CJH	
Produk		1. Karcis 2. Resep 3. Kartu berobat 4. Bukti pembayaran	
engelolaan pengaduan	:	1. Pengguna/pasien menyampaikan pengaduan melalui media : a. SMS/WA/Telp nomor 081259144603 b. Kotak saran c. Email: pkmtembelang@gmail.com d. Secara langsung 2. Petugas mencatat semua pengaduan 3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengaduan 4. Umpan balik pengaduan akan disampaikan melalui: a. SMS/Telp/WA/email pengadu yang bersangkutan b. Papan pengumuman c. Secara langsung	