

Política de Privacidade - Genesys Blindagem

Última atualização: 10 de março de 2026

A presente Política de Privacidade descreve como a extensão **Genesys Blindagem** ("nós", "nosso" ou "extensão") coleta, utiliza e protege as informações ao ser utilizada no navegador Google Chrome.

1. Único Propósito

A extensão **Genesys Blindagem** tem como único propósito a automação da gestão de disponibilidade de agentes na plataforma Genesys Cloud. A ferramenta remove qualificações (skills) de usuários específicos, de forma manual ou agendada, para impedir o recebimento de chamadas durante períodos determinados.

2. Coleta e Uso de Dados

Para o funcionamento técnico da ferramenta, processamos os seguintes dados:

- **Informações de Identificação Pessoal:** Processamos nomes de agentes inseridos pelo usuário apenas para realizar a busca e a execução da blindagem dentro do domínio Genesys Cloud.
- **Atividade do Usuário:** Monitoramos as interações do script com a interface do Genesys (cliques e status de elementos) para gerar logs de execução e atualizar a barra de progresso.
- **Conteúdo do Site:** A extensão lê e interage com o DOM (Document Object Model) das páginas de administração do Genesys Cloud para realizar as alterações solicitadas pelo usuário.

3. Armazenamento de Dados (Local Storage)

Todos os dados processados pela extensão são armazenados localmente no seu navegador. Utilizamos a API `chrome.storage.local` para salvar:

- Configurações de temas e preferências de interface.
- Logs de execução recentes.
- Agendamentos criados pelo usuário.
- Contadores de KPIs diários (sucesso e falhas).

Nenhum dado é enviado para servidores externos, bancos de dados na nuvem ou terceiros.

4. Permissões Requeridas

A extensão solicita as seguintes permissões para operar:

- **tabs:** Para identificar a aba correta do Genesys Cloud.
- **scripting:** Para injetar o motor de automação na página ativa.
- **storage:** Para persistir agendamentos e preferências.
- **alarms:** Para disparar rotinas de blindagem programadas.
- **Host Permissions:** Limitadas estritamente ao domínio do Genesys Cloud para garantir a segurança da operação.

5. Compartilhamento de Dados

Nós não vendemos, trocamos ou transferimos para terceiros suas informações de identificação ou dados operacionais. Todo o processamento ocorre em tempo real e de forma isolada na máquina do usuário.

6. Segurança

Empregamos as melhores práticas de desenvolvimento de extensões para garantir que a automação seja segura e que nenhum dado sensível de autenticação (como senhas ou tokens) seja interceptado ou armazenado.

7. Alterações nesta Política

Podemos atualizar nossa Política de Privacidade ocasionalmente. Recomendamos que você revise esta página periodicamente para quaisquer alterações.

8. Contato

Caso tenha dúvidas sobre esta política, entre em contato através do suporte ao desenvolvedor na Chrome Web Store.