

## **ОФЕРТА**

### **на оказание платных образовательных услуг**

г.Севастополь

10.11.2024

Настоящий документ является официальным предложением индивидуального предпринимателя Тикуновой Елизаветы Алексеевны любому физическому, юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю заключить договор на оказание платных образовательных услуг по обучению на онлайн-курсе.

В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, лицо, осуществившее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте, что безоговорочно принимается сторонами).

*В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной оферты (в т.ч. приложения к оферте) и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом, Исполнитель предлагает Вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта*

*или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.*

## **1.ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**1.1.** По Договору Исполнитель обязуется оказать, а Заказчик принять и оплатить образовательные услуги по обучению на курсе в соответствии с выбранными Заказчиком форматом и тарифом.

**1.2.** В Оферте нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

**1.2.1.Исполнитель** – индивидуальный предприниматель Тикунова Елизавета Алексеевна (ИНН 920157804102 , ОГРНИП 323774600448218), осуществляющий образовательную деятельность непосредственно.

**1.2.2.Заказчик** — дееспособное физическое лицо (а также юридическое лицо или индивидуальный предприниматель), осуществившее акцепт Оферты, проходящее обучение на курсе (Обучающийся).

**1.2.3.Договор** – договор на оказание платных образовательных услуг между Исполнителем и Заказчиком, который заключается посредством акцепта Оферты.

1.2.4.**Оферта** – настоящий документ «ОФЕРТА на оказание платных образовательных услуг», опубликованный в сети Интернет на сайте. Приложения и дополнительные соглашения к Оферте являются неотъемлемой частью Договора.

1.2.5.**Акцепт Оферты** – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты путем совершения следующих действий: оформления Заказчиком заявки на сайте и оплата Заказчиком стоимости услуг в соответствии с тарифом полностью или частично (если это предусмотрено тарифом). Датой акцепта считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Исполнитель вправе ограничить количество мест, доступных для приобретения по конкретному тарифу, о чем он размещает информацию на сайте.

1.2.6.**Заявка** — заполняемая Заказчиком на сайте Исполнителя анкета, содержащая персональные данные Заказчика (фио, эл.адрес, телефон) и позволяющая в дальнейшем идентифицировать Заказчика, а также направить ему после регистрации и оплаты соответствующего тарифа приветственное письмо и (или) данные для доступа

к курсу, инструкции по доступу непосредственно перед началом обучения.

1.2.7. **Сайт** – открытый для свободного ознакомления, публично доступный для физических и юридических лиц, принадлежащий Исполнителю сайт, расположенный в сети Интернет на домене (включая поддомены), указанном в Приложении к Оферте.

1.2.8. **Образовательные услуги (услуги)** – услуги по прочему дополнительному образованию детей и взрослых, представляющие собой осуществление образовательной деятельности по заданию и за счет Заказчика, в т.ч. путем предоставления Заказчику доступа к учебно-методическим материалам предусмотренным Офертой способом и обратной связи по применению данного материала.

1.2.9. **Онлайн-курс (курс, интенсив)** - учебный курс, реализуемый с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, доступ к которому предоставляется через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), и

направленный на обеспечение достижения обучающимися определенных результатов

обучения.

Заказчик самостоятельно выбирает необходимый ему вариант оказания услуг (курс или интенсив) и соответствующие тарифы.

1.2.10. **Интенсив** – сокращённый формат онлайн-курса. Положения, изложенные в Оферте для курса аналогично применяются при обучении на курсе в формате интенсива.

1.2.11. **Тариф** — неотъемлемая часть Договора, устанавливающая набор услуг в рамках курса по обучению и учебно-методических материалов, период оказания услуг, их стоимость и иные существенные условия, определенные Исполнителем на сайте и в Приложении к Оферте.

1.2.12. **Программа курса (программа)** – структура и содержание курса, разрабатываемые Исполнителем.

В ходе оказания услуг по договору Исполнитель вправе изменять содержание программы, с уведомлением Заказчика.

1.2.13. **Модуль** – раздел в программе курса, соответствующий определенной теме урока.

1.2.14. **Онлайн-занятие (занятие)** – урок по определенной тематике курса, осуществляемый с помощью средств дистанционной связи (интернет) в режиме видеоконференции (вебинара), видеозаписей либо в виде иных материалов, предоставленных в электронном виде в соответствии с условиями тарифа.

1.2.15. **Учебно-методический материал (материал)** – текстовый / аудио- и/или видеоматериал, содержащий информацию по определенной теме в соответствии с тарифом.

1.2.16. **Обратная связь** – составная часть образовательных услуг, включающая предоставление Исполнителем комментариев, ответов и рекомендаций для Заказчика через сеть Интернет (через электронную почту / на платформе / в мессенджерах – в соответствии с условиями тарифа).

Информация о формате и особенностях обратной связи для каждого тарифе публикуется на сайте и (или) в Приложении к Оферте.

**1.2.17. Образовательная платформа (платформа, интернет-платформа)**– платформа, выбранная Исполнителем для реализации электронного обучения, в рамках которой производится оказание образовательных услуг, служащая хранилищем учебно-методических материалов Исполнителя.

**1.2.18. Доступ** — составная часть образовательной услуги, представляющая право Заказчику просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться материалами Исполнителя на интернет-платформе и (или) в чате в соответствии с выбранным тарифом.

**1.2.19. Групповой чат (общий чат / чат)** – составная часть образовательной услуги, представляющая собой закрытое сообщество в мессенджере Телеграм (Telegram), предназначенное для обмена сообщениями между Заказчиками и Исполнителем в рамках оказания услуг по Договору – если данный формат предусмотрен тарифом.

**1.2.20. Телеграм-канал (канал)** - закрытый для свободного входа и ознакомления канал в

мессенджере Телеграм, организованный Исполнителем с целью публикации информации о курсе, материалов и других важных сообщений – если данный формат предусмотрен тарифом.

**1.3.** Все остальные термины, встречающиеся в тексте Оферты, толкуются сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

**1.4.** Договор, заключенный посредством акцепта Оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в Оферте и могут быть приняты Заказчиком не иначе, как путем присоединения к предложенному Договору в целом. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями Договора.

**1.5.** Акцепт Оферты возможен лишь в полном объеме. Только в этом случае предлагаемый договор является заключенным между Исполнителем и Заказчиком. Частичный акцепт Оферты не допускаются.



**1.6.** Лицо, осуществившее акцепт Оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные договором, и соглашается со всеми его положениями. Исполнитель и Заказчик являются сторонами Договора.

Если оплата услуг производится юридическим лицом / индивидуальным предпринимателем, то Заказчиком является физическое лицо, соответствующее требованиям п. 1.2.2 Договора, в интересах и от имени которого оно действует. Следовательно, Договор считается заключенным между данным Заказчиком и Исполнителем.

**1.7.** Осуществляя акцепт Оферты, Заказчик подтверждает, что:

1.7.1. обладает необходимой гражданской дееспособностью;

1.7.2. понимает, что акцепт Договора в порядке, указанном в Оферте, равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте, в т.ч. в письменной форме, и указанный способ заключения Договора не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем;

1.7.3. оказание Исполнителем услуг по Договору дистанционно с использованием программного

обеспечения (далее - ПО) в виде электронных услуг полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом;

1.7.4. понимает, что оказание Исполнителем образовательных услуг по Договору не подразумевает медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение. Образовательная деятельность Исполнителя направлена на удовлетворение потребностей заказчиков в интеллектуальном, нравственном и физическом совершенствовании, формировании культуры здорового и безопасного образа жизни, укрепление здоровья, а также на организацию их свободного времени.

**1.8.** Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия Оферты без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте.

## **2.СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

**2.1.** Услуги оказываются с использованием исключительно дистанционных образовательных технологий через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет с использованием сайта, платформы и (или) мессенджеров.

**2.2.** Услуги оказываются в сроки и даты, указанные в Приложении к Оферте, а также в соответствующих разделах (поддоменах) сайта и (или) интернет-платформе.

Заказчик самостоятельно знакомится с указанной информацией и несет ответственность за своевременное получение доступов, материалов и выполнение предусмотренных программой заданий Курса.

**2.3.** Исполнитель оставляет за собой право изменять срок проведения и продолжительности курса, отдельных модулей / занятий с предварительным уведомлением Заказчика путем опубликования информации на сайте / платформе.

### **3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

**3.1.** Услуги оказываются с использованием исключительно дистанционных образовательных

технологий через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет с использованием сайта, платформы и мессенджеров.

**3.2.** Исполнитель самостоятельно определяет формы и методы оказания услуг исходя из требований законодательства РФ и конкретных условий Договора.

**3.3.** Программа, расписание, объем и содержание конкретного курса или интенсива определяются в соответствующих Приложениях к Оферте и на сайте.

**3.4.** После оплаты услуг в течение 48 часов Заказчиком Исполнитель направляет Заказчику по электронному адресу, указанному в заявке, приветственное информационное письмо и (или) гиперссылку с доступом на платформу и (или) канал / чат, действительный на весь период оказания услуг, предусмотренный тарифом. Исполнитель поддерживает актуальную информацию и учебно-методические материалы на платформе на весь период доступа.

3.4.1. Если в установленные сроки доступ к платформе не был предоставлен, Заказчик обязуется связаться со службой поддержки Исполнителя по

адресу электронной почты

[liza.tikunova.course@gmail.com](mailto:liza.tikunova.course@gmail.com)

, предоставив копию квитанции об оплате.

3.4.2. Если Заказчик не совершил действия, указанные в п. 3.4.1 Оферты, при этом срок оказания Услуг наступил, Услуги считаются оказанными Исполнителем.

**3.5.** Если курс предполагает ступенчатую передачу материала, то каждый последующий материал выдается Заказчику только после освоения предыдущего материала и выполнения заданий.

**3.6.** Услуги по Договору являются комплексными, оказываются и принимаются последовательно (если предусмотрено тарифом). Каждая услуга оказывается и принимается независимо от оказания и приемки следующих других услуг. Переход к следующему онлайн-занятию / модулю говорит о том, что по предыдущим услугам у Заказчика нет замечаний.

**3.7.** Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение 3 (трех) календарных

дней с момента завершения оказания конкретной услуги (в т.ч. окончания одного занятия) считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки данной услуги по качеству и объему.

**3.8. Услуги считаются оказанными:**

3.8.1. в части предоставления доступа к одному онлайн-занятию / модулю – по завершении трансляции соответствующего онлайн-занятия или в момент получения Заказчиком доступа к видеозаписи онлайн-занятия (если проведения занятия в формате видеоконференции в прямом эфире не предусмотрено);

3.8.2. в части предоставления доступа к материалам – в момент получения Заказчиком доступа к соответствующему материалу, а равно опубликования Исполнителем соответствующих материалов на платформе (вне зависимости от того, воспользовался ли Заказчик материалом);

3.8.3. в части предоставления доступа к платформе / каналу / чату – в момент получения на электронный адрес, указанный в заявке, соответствующей гиперссылки (вне зависимости от того, перешел ли Заказчик по гиперссылке) ;

3.8.4.в части оказания дополнительных услуг в рамках тарифа – в момент оказания соответствующей услуги.

**3.9.**Если Исполнитель вышел на связь с Заказчиком в заранее назначенное время и дату, а Заказчик отсутствовал в сети и (или) проигнорировал сообщение/комментарии от Исполнителя, обязательства Исполнителя по предоставлению обратной связи считается выполненным и услуги по Договору считаются оказанными.

**3.10.** После завершения периода оказания услуг, предусмотренного тарифом, Исполнитель сохраняет для Заказчика бесплатный доступ к материалам на интернет-платформе на срок, установленный в соответствующем Приложении к Оферте.

**3.11.** Дополнительное продление доступа к материалам после окончания оказания услуг и сверх срока бесплатного доступа, указанного в настоящем пункте, не входит в оказание услуг по Договору и осуществляется за отдельную плату по запросу Заказчика. Стоимость продления доступа уточняется у Исполнителя.

**3.12.** Перевод Заказчика на другой тариф возможен по согласованию с Исполнителем. Для перевода на

другой тариф Заказчику необходимо связаться с Исполнителем по электронной почте [liza.tikunova.course@gmail.com](mailto:liza.tikunova.course@gmail.com) и согласовать детали.

Вопрос об оплате разницы в стоимости тарифа решается в каждом случае индивидуально, принимая во внимание обстоятельства ситуации и меру оказания услуги на усмотрение Исполнителя. Исполнитель вправе отказать Заказчику в переходе с одного тарифа на другой без объяснения причин.

**3.13.** После окончания обучения на курсе и (или) после успешной сдачи промежуточной / итоговой аттестации Заказчиком, если это предусмотрено тарифом, Исполнитель обязуется направить Заказчику электронный сертификат о прохождении курса / интенсива.

## **4.ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА**

### **4.1.Исполнитель вправе:**

4.1.1. Не предоставлять Заказчику услуги до момента их оплаты (до момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя).

4.1.2. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, определять методику обучения.



4.1.3.Отложить начало обучения в целях рационального формирования групп. В этом случае срок обучения соответственно откладывается, но не более чем на 14 календарных дней.

4.1.4.Получать от Заказчика информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по договору до представления необходимой информации.

4.1.5.Требовать от Заказчика исполнения всех педагогических указаний, выполнения заданий.

4.1.6.Приостановить оказание услуг в случае наличия задолженности по оплате со стороны Заказчика, в т.ч. не допускать Заказчика до занятий, если эти занятия не были своевременно оплачены Заказчиком в порядке и на условиях, предусмотренных Договором;

4.1.7.В случае необходимости самостоятельно определять состав дополнительных специалистов (далее – команда Исполнителя), способствующих в оказании услуг (за исключением оказания указанными специалистами непосредственно

образовательных услуг), и по своему усмотрению распределять между ними обязательства.

#### **4.1.8.Заказчик вправе:**

4.1.9.Выбрать необходимый ему вариант оказания услуг в соответствии с тарифом, указанным на сайте

4.1.10. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных Договором.

4.1.11. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса.

4.1.12. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.

4.1.13. Самостоятельно принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по Договору.

4.1.14. Пользоваться материалами и информацией, предоставляемой Исполнителем, на условиях простой (неисключительной) лицензии с соблюдением условий раздела 7 Оферты и законодательства об интеллектуальной собственности.

## **5.ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА**

### **5.1.Исполнитель обязан:**

5.1.1.Организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг, предусмотренных Договором и Приложением к Оферте в соответствии с выбранным Заказчиком тарифом.

5.1.2.Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении услуг, своевременно информировать Заказчика обо всех изменениях в расписании обучения.

5.1.3.Принимать от Заказчика плату за услуги.

5.1.4.После подтверждения факта оплаты предоставить Заказчику необходимую для доступа информацию посредством направления сообщения на электронную почту Заказчика

### **5.1.5.Заказчик обязан:**

5.1.6.Своевременно вносить плату за предоставляемые Заказчику услуги в размере и порядке, определенные Договором, а также по запросу Исполнителя предоставлять платежные документы, подтверждающие такую оплату.

5.1.7.Осуществлять потребление услуг лично. При выявлении случаев предоставления Заказчиком

несогласованного доступа к платформе третьим лицам, Исполнитель вправе полностью заблокировать доступ Заказчика к платформе, материалам, в том числе, заранее оплаченным Заказчиком, а также действовать всеми правовыми способами в целях защиты своих авторских прав, в т.ч. исключительных прав. При этом не производится возврат уплаченных Заказчиком денежных средств, расцениваемых в данном случае как часть компенсации.

5.1.8. Самостоятельно изучать учебно-методические материалы, выполнять предусмотренные курсом задания.

5.1.9. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения услуг Исполнителя со своей стороны, а именно: надлежащий доступ в интернет; наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых технических средств; сохранение логина и пароля от личного кабинета на платформе на весь период доступа.

5.1.10. Своевременно предоставлять полные и достоверные данные при вступлении в отношения, связанные с исполнением договора. В случае, когда

Заказчиком указаны недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным третьим лицам.

5.1.11. Не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информации, порочащей деловую репутацию Исполнителя.

5.1.12. Соблюдать правила поведения при получении услуг, в т.ч.:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю, к команде Исполнителя и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;
- не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать Исполнителю, команде Исполнителя и другим Заказчикам при оказании и получении услуг;
- не появляться на уроках и иных мероприятиях в рамках программы с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;
- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут

оскорбить Исполнителя, команду Исполнителя или других Заказчиков, в том числе в чатах;  
-не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других Заказчиков, в том числе в групповых чата Исполнителя в мессенджерах.

В случае нарушения Заказчиком правил поведения на занятии, Исполнитель вправе не допускать его на занятия, либо удалить с занятия, не возвращая при этом ему сумму оплаты, поскольку вышеуказанные действия Заказчика будут трактоваться как невозможность исполнения Договора, возникшая по вине Заказчика.

## **6.СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ**

**6.1.** Полная стоимость платных образовательных услуг указана на сайте в описании тарифа, а также в соответствующем Приложении к Оферте. Стоимость конкретных услуг (в т.ч. отдельных модулей / онлайн-занятий / материалов) может быть определена Исполнителем в соответствующем Приложении к Оферте.

**6.2.** Оплата вносится в размере 100% предоплаты стоимости соответствующего тарифа. Иной порядок

оплаты возможен в соответствии с условиями проведения акций / скидок (специальное предложение), а также в случаях, дополнительно согласованных в письменной форме (в т.ч. в переписке в мессенджере) с Исполнителем.

**6.3.** При внесении Заказчиком предоплаты в размере, указанном на сайте (если это предусмотрено тарифом), происходит бронирование места для Заказчика. Основная часть оплаты вносится в соответствии с условиями, указанными на сайте, а также с иными условиями, согласованными сторонами.

**6.4.** В случае поэтапной оплаты услуг (предоплата + основная часть оплаты), если Заказчик отказывается от оплаты оставшейся части стоимости услуг, Исполнитель имеет право не возвращать сумму предоплаты, уплаченной за выбранный Заказчиком тариф. Указанная предоплата засчитывается в счет покрытия фактических расходов Исполнителя. Исполнитель возвращает Заказчику предоплату только в случае невозможности оказания услуги по его вине (отмена курса по инициативе Исполнителя).

**6.5.** Оплата услуг проводится Заказчиком на сайте либо самостоятельно, либо с помощью сервисов или третьих лиц. Исполнитель принимает оплату, произведенную путем перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

**6.6.** Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

**6.7.** Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

**6.8.** Заказчик обязуется хранить все документы, подтверждающие осуществление оплаты, до момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Если денежные средства от Заказчика не поступили на расчетный счет Исполнителя в установленный срок и (или) в установленном размере, последний имеет право не приступать к оказанию услуг либо прекратить их оказание.

**6.9.** Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости оказываемых услуг и специальные предложения на тарифы, которые действуют ограниченное время. В таком случае Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой акцепт путем оплаты



выбранного тарифа по специальной цене (со скидкой). Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем на сайте либо в иных источниках.

**6.10.** Стоимость услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком. В случае окончания срока действия скидки, специального предложения, указанных в п.п. 6.2, 6.9 Оферты, Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним Договора на специальных условиях. В случае, если Заказчик не воспользовался скидкой или специальным предложением, и предъявил требования о возмещении разницы в цене, Исполнитель данное требование не удовлетворяет по причине того, что действия Заказчика в момент оплаты услуг в период действия скидки или специального предложения от Исполнителя не зависят.

**6.11.** Оплата услуг Исполнителя может быть произведена от третьего лица. Такой платеж будет считаться произведенным с согласия и по поручению Заказчика.

**6.12.** Исполнитель вправе привлекать банки и (или) иные кредитные организации, выступающие в

качестве партнеров Исполнителя (партнёрская рассрочка). Данный статус предполагает предоставление со стороны банков и(или) кредитных организаций специальных условий для Заказчиков, с одновременным внесением денежных средств в данные банки.

6.12.1. Заказчик вправе воспользоваться рассрочкой/кредитом, предоставляемыми банками-партнерами. В данном случае Исполнитель не вступает в финансово-кредитные отношения с Заказчиком, и не выступает в качестве кредитора Заказчика. Заказчик самостоятельно исполняет свои кредитные обязательства перед выбранным им банком.

6.12.2. В случае предоставления Исполнителем опции «беспроцентная рассрочка» и оплаты услуг Исполнителя с использованием заемных/кредитных средств, Заказчик получает скидку, равную общему размеру процентов по кредиту, а стоимость услуг Исполнителя определяется равной стоимости, перечисленной ему на счет кредитной организацией по поручению Заказчика (тело кредита, прописанное в договоре между Заказчиком и кредитной организацией). В случае если Заказчик

потребуется возврат, данные денежные средства будут удержаны Исполнителем, поскольку являются фактическими расходами последнего, а кредитные обязательства Заказчика должны будут исполняться им самостоятельно.

**6.13.** Все расчеты по договору производятся в валюте Российской Федерации – рублях.

**6.14.** Заказчик получает доступы на интернет-платформу только после подтверждения оплаты услуг.

## **7.ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

**7.1.** Все материалы и информация (произведения и иные результаты интеллектуальной собственности), доступ к которым получает Заказчик, принадлежит Исполнителю, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя как автора и (или) Исполнитель является правообладателем исключительных прав на указанные материалы.

**7.2.** Исполнитель предоставляет Заказчику право использования материалов курса на условия простой (неисключительной) лицензии следующими

способами: воспроизведение и просмотр материала курса или его частей в отдельности с использованием электронно-вычислительных машин (ЭВМ); телефона, планшета; использование информации и материалов, полученных на курсе, в личных целях.

**7.3.** Распространение полученных в рамках оказания услуг материалов и информации в коммерческих целях недопустимо.

**7.4.** Заказчику запрещается распространять, публиковать, размещать в сети Интернет, копировать, передавать или продавать третьим лицам, осуществлять запись, скачивание, изготовление скриншотов и фотографий записей аудиовизуальных произведений и других материалов, предоставляемых в рамках оказания услуг Договору.

**7.5.** Заказчику запрещается сохранять и передавать третьим лицам свою переписку с Исполнителем, информацию и любые материалы, полученные в рамках Договора, создавать на их основе информационные/образовательные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо

иным образом, кроме как для личного пользования в рамках Договора.

**7.6.** В случае нарушения исключительных прав Исполнителя на материалы курса в соответствии с разделом 7 Оферты Исполнитель вправе по своему выбору потребовать от нарушителя возмещения убытков или выплаты компенсации в размере 300000 (триста тысяч) рублей за каждое нарушение.

## **8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.**

**8.1.** Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ. При регистрации на Сайте Заказчик предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты.

**8.2.** Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем в целях исполнения условий Договора.

**8.3.** Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых

Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**8.4.** Исполнитель обязуется обеспечить конфиденциальность и безопасность персональных данных в соответствии с требованиями законодательства в области защиты персональных данных.

**8.5.** Обработка персональных данных Заказчика производится Исполнителем с использованием баз данных, размещенных на территории Российской Федерации.

**8.6.** Стороны не передают друг другу информацию, содержащую сведения о персональных данных физических лиц по открытым каналам связи, в том числе с использованием факсимильной или электронной связи, без принятия соответствующих мер защиты, удовлетворяющих обе стороны.

Стороны осуществляют передачу информации, содержащей сведения о персональных данных

физических лиц, способом, не позволяющим третьим лицам получить доступ к таким данным.

## **9. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.**

### **ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

**9.1.** Условия, на которых заключен Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**9.2.** Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

**9.3.** Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

- установления нарушения порядка заключения Договора, повлекшего по вине Заказчика незаконное заключение Договора;
- просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий или бездействий Заказчика;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**9.4.**Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии полного возмещения Заказчику убытков. Исполнитель сообщает Заказчику об отказе от договора письменно в мессенджере или по электронной почте. После отправления сообщения Исполнителем договор считается расторгнутым.

**9.5.**Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору, а также услуг, оказанных на момент расторжения Договора. При этом моментом начала услуг считается момент предоставления Заказчику доступа к материалам платформы / канала / чата.

**9.6.**Для возврата денежных средств Заказчику необходимо обратиться к Исполнителю с соответствующим письменным заявлением на электронную почту [liza.tikunova.course@gmail.com](mailto:liza.tikunova.course@gmail.com).

В заявлении Заказчику необходимо указать:

9.6.1. наименование адресата и данные заявителя (Ф.И.О., паспортные данные, адрес проживания, телефон, адрес электронной почты);

9.6.2. сумма оплаченных услуг;



9.6.3. причины, побудившие вернуть деньги;

9.6.4. приложения (документ об оплате, копия паспорта), дата, подпись и расшифровка.

**9.7.** Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение десяти дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

**9.8.** При наличии оснований для возврата денежных средств Заказчику Исполнитель возвращает Заказчику сумму за вычетом стоимости оказанных до момента расторжения Договора услуг и фактических затрат, которые Исполнитель понес в связи с заключением, исполнением и досрочным расторжением Договора.

**9.9.** Стоимость оказанных на момент расторжения Договора услуг рассчитывается в соответствии с условиями Оферты (разделы 3 и 6) и соответствующего Приложения к Оферте. Если в соответствующем Приложении к Оферте не указана стоимость конкретных услуг, расчет происходит пропорционально пройденному материалу.

**9.10.** К фактическим понесенным расходам Исполнителя относятся (включая, но, не ограничиваясь) комиссии банковских, кредитных

организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств, денежное вознаграждение третьих лиц, участвующих в подготовке оказания образовательных услуг, стоимость организации и записи уроков, а также стоимость материалов, предоставленных Заказчику, стоимость которых определяется Исполнителем самостоятельно, даже если Заказчик не использовал материалы и (или) незнакомился с ними (при их наличии), при условии наличия такой возможности.

**9.11.** В случае если возврат осуществляется за услуги, приобретенные по скидке (специальному предложению), стоимость услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком.

**9.12.** При досрочном расторжении Договора стороны вправе согласовать подписание Соглашений о расторжении Договора с изложением условия расторжения Договора и возврата денежных средств.

**9.13.** Денежные средства возвращаются в течение десяти дней после принятия решения о возврате – на счет Заказчика или на счет третьего лица, с которого производилась оплата за услуги, если иной

порядок возврата не согласован сторонами в Соглашении о расторжении Договора.

**9.14.** В случае удовлетворения заявления об отказе от исполнения Договора и о возврате денежных средств доступ к платформе, чатам, учебно-методическим материалам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате.

## **1.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

**1.1.** Вся информация и материалы, представленные Исполнителем при оказании услуг, являются примерами. Результаты, обозначенные в этих примерах, носят информативный характер, и не являются гарантией получения результата Заказчиком в аналогичном объеме. Заказчик сам несет ответственность за принятые, решения по результату полученных знаний, как во время обучения на курсе, так и после его завершения, так как результат зависит от продолжительности и регулярности применения полученных знаний и навыков, а также иных субъективных фактов.

**1.2.**Исполнитель не несет ответственность за жизнь, здоровье и самочувствие Заказчика, его финансовое положение, моральное, психологическое состояние и результаты деятельности либо бездействия.

**1.3.**Проводимые в рамках обучения онлайн-занятия, обратная связь Исполнителя не являются медицинской консультацией, не подразумевают медицинского вмешательства, проводятся дистанционно, без осмотра Заказчика и не направлены на постановку медицинского диагноза, назначение лекарственных средств, медицинских изделий, дачу каких-либо медицинских назначений в связи с имеющимися у Заказчика заболеваниями (состоянием).

**1.4.**Услуги Исполнителя направлены на реализацию обучения Заказчика в области рационального питания и поддержки здорового образа жизни. Предоставляемая в рамках обучения информация не может и не должна являться основной для принятия Заказчиком каких-либо решений относительно своего здоровья или здоровья иного лица.

**1.5.**Сдача Заказчиком анализов, указанных на сайте или Телеграм-канале (чате) курса Исполнителя,

приобретение каких-либо товаров из подборок Исполнителя не являются обязательными условиями оказания услуг и носят исключительно информационно-рекомендательный характер.

**1.6.** Оказываемые Исполнителем услуги ни в коей мере не подменяют и не заменяют собой медицинские вмешательства, то есть определенные виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций, затрагивающие физическое или психическое состояние Заказчика и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность. Ссылки, содержащиеся в рекомендациях на биологически активные добавки к пище, указываются Исполнителем для Заказчика в качестве примера.

**1.7.** Предоставляемые Исполнителем рекомендации могут содержать ссылки на определенные биологически активные добавки к пище, однако, данные ссылки носят рекомендательный характер.

**1.8.** В любом случае перед приобретением биологически активных добавок к пище Заказчик самостоятельно проверяет их регистрацию на сайте Роспотребнадзора либо в Едином реестре

свидетельств о государственной регистрации на сайте Евразийской Экономической Комиссии.

**1.9.** Перед применением любых биологически активных добавок и пищевых добавок рекомендуется проконсультироваться с лечащим врачом.

**1.10.** Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по договору. Исполнитель не гарантирует соответствие содержания оказываемых по договору услуг ожиданиям Заказчика.

**1.11.** Всю ответственность за незаконное использование информации, полученной от Исполнителя Заказчиком, несет Заказчик.

**1.12.** Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении договора. Также

Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от самого Исполнителя, а именно: нарушение работы интернета, оборудования или Программного обеспечения со стороны Заказчика, сбои в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате в полном размере.

**1.13.**Заказчик подтверждает, что его несогласие с мнением Исполнителя и привлекаемых им консультантов, экспертов и других специалистов, методикой и содержанием услуг не является основанием для возврата денежных средств и предъявления претензий по качеству.

**1.14.**Заказчик добровольно принял на себя обязательства, предусмотренные Договором и не вправе ссылаться на то, что по каким-либо причинам не знал о них.

## **2.ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ РАЗНОГЛАСИЙ**

**2.1.**Все споры и разногласия стороны стремятся урегулировать в досудебном порядке путем

переговоров, а также направления досудебной претензии.

**2.2.**Претензии Заказчика по предоставляемым услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению в письменном виде по адресу электронной почты [liza.tikunova.course@gmail.com](mailto:liza.tikunova.course@gmail.com).

**2.3.**Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее в соответствии с действующим законодательством РФ и дать на нее ответ в течение десяти рабочих дней со дня получения.

**2.4.**В случае неурегулирования спора в досудебном порядке, стороны обращаются в соответствии с законодательством РФ.

### **3.ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**3.1.**Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты Заказчиком и действует в течение срока, указанного в соответствующем Приложении к Оферте.

**3.2.**Договор действует на территории всех стран мира и в сети Интернет.

**3.3.**Электронный документооборот по адресам электронной почты, указанной Исполнителем в Оферте и Заказчиком при заполнении Заявки на



регистрацию, приравнивается сторонами к документообороту на бумажных носителях, в том числе при направлении претензий и (или) ответов на претензии. При этом аналогами собственноручной подписи признаются адреса электронных почт, указанные в договоре (со стороны Исполнителя) и Заказчиком при заполнении заявки на приобретение услуг Исполнителя (со стороны Заказчика), и корреспонденция, направленная с этих адресов, а также переписка в «теле» писем считается подписанной собственноручной подписью, если с них происходит обмен сообщениями.

**3.4.** Исполнитель имеет право на отзыв Оферты в соответствии со ст. 436 Гражданского кодекса РФ. Отзыв осуществляется путем размещения соответствующей информации на сайте либо путем отправки личного электронного письма Заказчику.

**3.5.** Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий договора в любое время, публикуя все изменения на сайте. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 7 дней с момента опубликования изменений должен уведомить об

этом Исполнителя письменно. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях с Исполнителем на новых условиях.

**3.6.** По всем вопросам, не урегулированным Договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

**3.7.** Признание судом какого-либо положения Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

#### **4.РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Индивидуальный предприниматель Тикунова  
Елизавета Алексеевна

Адрес:

Москва Ул Чертановская д 24 корпус 3 квартира 23

ОГРНИП: 323774600448218

ИНН: 92015780410

Банковские реквизиты:

РНКБ БАНК (ПАО)

БИК: 043510607

К/С: 30101810335100000607

Р/С: 40802810540030001515

Эл. почта: [liza.tikunova.course@gmail.com](mailto:liza.tikunova.course@gmail.com)

Тел.: +79783451343