

Política de Privacidade, Termos e condições gerais de uso do aplicativo Sindinformática

Os serviços do **Sindinformática** são fornecidos pela pessoa jurídica com a seguinte Razão Social: **Teixeira e Pinheiro Ltda**, com nome fantasia **Cerrado Tecnologia**, inscrito no CNPJ/CPF sob o nº 09.442.301/0001-40, titular da propriedade intelectual sobre software aplicativo, conteúdos e demais ativos relacionados à plataforma da Cerrado Tecnologia nesse caso publicado na Play Store e App Store com a nomenclatura: **Sindinformática**.

1. Do objeto

A plataforma visa licenciar o uso do software aplicativo e demais ativos de propriedade intelectual, fornecendo ferramentas para estreitar e agilizar o relacionamento entre o **Sindinformática** e a população da cidade de Goiânia-Goiás.

A plataforma caracteriza-se pela prestação do seguinte serviço:

- 1) Noticiar informações relevantes aos cidadãos da cidade.
- 2) Divulgar o trabalho do **Sindinformática**.
- 3) Fazer enquete com os cidadãos da cidade em temas relevantes/polêmicos.
- 4) Facilitar a solicitação de demandas dos cidadãos da cidade com o poder público, tais como (notificar buracos nas vias públicas, lâmpadas de postes queimadas entre outros serviços públicos).
- 5) Enviar sugestões acerca de melhorias de serviços públicos municipais.
- 6) Ter acesso às redes sociais do **Sindinformática**.

2. Da aceitação

O presente Termo estabelece obrigações contratadas de livre e espontânea vontade, por tempo indeterminado, entre a plataforma e as pessoas físicas usuárias do aplicativo.

Ao utilizar a plataforma o usuário aceita integralmente as presentes normas e compromete-se a observá-las, sob o risco de aplicação das penalidades cabíveis.

A aceitação do presente instrumento é imprescindível para o acesso e para a utilização de quaisquer serviços fornecidos pela empresa. Caso não concorde com as disposições deste instrumento, o usuário não deve utilizá-los.

3. Do acesso dos usuários

Serão utilizadas todas as soluções técnicas à disposição do responsável pela plataforma para permitir o acesso ao serviço 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana. No entanto, a navegação na plataforma ou em alguma de suas páginas poderá ser interrompida, limitada ou suspensa para atualizações, modificações ou qualquer ação necessária ao seu bom funcionamento.

4. Do cadastro

O acesso a algumas das funcionalidades da plataforma exigirá a realização de um cadastro prévio. Funcionalidades tais como demandas e enquetes.

Ao se cadastrar o usuário deverá informar dados completos, recentes e válidos, sendo de sua exclusiva responsabilidade manter referidos dados atualizados, bem como o usuário se compromete com a veracidade dos dados fornecidos.

A plataforma se compromete a não informar seus dados cadastrais e/ou de acesso à plataforma a terceiros, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

Menores de 18 anos e aqueles que não possuem plena capacidade civil deverão obter previamente o consentimento expresso de seus responsáveis legais para utilização da plataforma e dos serviços ou produtos, sendo de responsabilidade exclusiva dos mesmos o eventual acesso por menores de idade e por aqueles que não possuem plena capacidade civil sem a prévia autorização.

Mediante a realização do cadastro o usuário declara e garante expressamente ser plenamente capaz, podendo exercer e usufruir livremente dos serviços.

O usuário deverá fornecer um endereço de e-mail e número de telefone móvel válidos, através dos quais o aplicativo realizará todas comunicações necessárias.

Após a confirmação do cadastro, o usuário possuirá um login e uma senha pessoal, a qual assegura ao usuário o acesso individual à mesma. Desta forma, compete ao usuário exclusivamente a manutenção de referida senha de maneira confidencial e segura, evitando o acesso indevido às informações pessoais.

Toda e qualquer atividade realizada com o uso da senha será de responsabilidade do usuário, que deverá informar prontamente a plataforma em caso de uso indevido da respectiva senha.

Não será permitido ceder, vender, alugar ou transferir, de qualquer forma, a conta, que é pessoal e intransferível.

Caberá ao usuário assegurar que o seu equipamento seja compatível com as características técnicas que viabilize a utilização da plataforma e dos serviços.

O usuário poderá, a qualquer tempo, requerer o cancelamento de seu cadastro junto ao aplicativo **Sindinformática**. O seu descadastramento será realizado o mais rapidamente possível.

O usuário, ao aceitar os Termos e Política de Privacidade, autoriza expressamente a plataforma a coletar, usar, armazenar, tratar, ceder ou utilizar as informações derivadas do uso dos serviços, do aplicativo e quaisquer plataformas, incluindo todas as informações preenchidas pelo usuário no momento em que realizar ou atualizar seu cadastro, além de outras expressamente descritas na Política de Privacidade que deverá ser autorizada pelo usuário.

5. Dos preços

A plataforma **NÃO** cobra do usuário os serviços por ela prestados. E desde já **NÃO** autoriza ninguém que o faça isso em nome da plataforma.

6. Do suporte

Em caso de qualquer dúvida, sugestão ou problema com a utilização da plataforma, o usuário poderá entrar em contato com o suporte, através do email **contato@sindinformatica.com.br**.

Estes serviços de atendimento ao usuário estarão disponíveis nos seguintes dias e horários:

Segunda à sexta das 09:00 às 11:00 e das 14:00 às 17:00.

7. Das responsabilidades

É de responsabilidade do usuário:

- a) defeitos ou vícios técnicos originados no próprio sistema do usuário;
- b) a correta utilização da plataforma, dos serviços oferecidos, prezando pela boa convivência, pelo respeito e cordialidade entre os usuários;
- c) pelo cumprimento e respeito ao conjunto de regras disposto nesse Termo de Condições Geral de Uso, na respectiva Política de Privacidade e na legislação nacional e internacional;
- d) pela proteção aos dados de acesso à sua conta/perfil (login e senha).

É de responsabilidade da plataforma da Cerrado Tecnologia:

- a) indicar as características dos serviços;
- b) os defeitos e vícios encontrados nos serviços oferecidos desde que lhe tenha dado causa;
- c) as informações que foram por ele divulgadas, sendo que os comentários ou informações divulgadas por usuários são de inteira responsabilidade dos próprios usuários;
- d) os conteúdos ou atividades ilícitas praticadas através da sua plataforma.

A plataforma não se responsabiliza por links externos contidos em seu sistema que possam redirecionar o usuário à ambiente externo a sua rede.

Não poderão ser incluídos links externos ou páginas que sirvam para fins comerciais ou publicitários ou quaisquer informações ilícitas, violentas, polêmicas, pornográficas, xenofóbicas, discriminatórias ou ofensivas.

8. Dos Direitos Autorais

O presente Termo de Uso concede aos usuários uma licença não exclusiva, não transferível e não sublicenciável, para acessar e fazer uso da plataforma e dos serviços e produtos por ela disponibilizados.

A estrutura do aplicativo, as marcas, logotipos, nomes comerciais, layouts, gráficos e design de interface, imagens, ilustrações, fotografias, apresentações, vídeos, conteúdos escritos e de som e áudio, programas de computador, banco de dados, arquivos de transmissão e quaisquer outras informações e direitos de propriedade intelectual da **Cerrado Tecnologia** razão social **Teixeira e Pinheiro Ltda** observados os termos da [Lei da Propriedade Industrial](#) (Lei nº 9.279/96), [Lei de Direitos Autorais](#) (Lei nº 9.610/98) e [Lei do Software](#) (Lei nº 9.609/98), estão devidamente reservados.

Este Termos de Uso não cede ou transfere ao usuário qualquer direito, de modo que o acesso não gera qualquer direito de propriedade intelectual ao usuário, exceto pela licença limitada ora concedida.

O uso da plataforma pelo usuário é pessoal, individual e intransferível, sendo vedado qualquer uso não autorizado, comercial ou não-comercial. Tais usos consistirão em violação dos direitos de propriedade intelectual da **Cerrado Tecnologia** razão social **Teixeira e Pinheiro Ltda**, puníveis nos termos da legislação aplicável.

9. Das sanções

Sem prejuízo das demais medidas legais cabíveis, a **Cerrado Tecnologia** razão social **Teixeira e Pinheiro Ltda** poderá, a qualquer momento, advertir, suspender ou cancelar a conta do usuário:

- a) que violar qualquer dispositivo do presente Termo;
- b) que descumprir os seus deveres de usuário;
- c) que tiver qualquer comportamento fraudulento, doloso ou que ofenda a terceiros.

10. Da rescisão

A não observância das obrigações pactuadas neste Termo de Uso ou da legislação aplicável poderá, sem prévio aviso, ensejar a imediata rescisão unilateral por parte da **Cerrado Tecnologia** razão social **Teixeira e Pinheiro Ltda** e o bloqueio de todos os serviços prestados ao usuário.

11. Das alterações

Os itens descritos no presente instrumento poderão sofrer alterações, unilateralmente e a qualquer tempo, por parte de **Cerrado Tecnologia**, razão social **Teixeira e Pinheiro Ltda**, para adequar ou modificar os serviços, bem como para atender novas exigências

legais. As alterações serão veiculadas pelo aplicativo **Sindinformática** e o usuário poderá optar por aceitar o novo conteúdo ou por cancelar o uso dos serviços, caso seja assinante de algum serviço.

Os serviços oferecidos podem, a qualquer tempo e unilateralmente, e sem qualquer aviso prévio, ser deixados de fornecer, alterados em suas características, bem como restringido para o uso ou acesso.

12. Segurança dos dados

Os dados coletados podem ser: nome, email, telefone, local, foto. Eles não são obrigatórios para o uso geral do app. Nome, email e telefone serão necessários serem fornecidos apenas se o usuário desejar fazer o cadastro.

Caso o usuário deseje responder enquetes ou enviar demandas é preciso fazer o cadastro. Nas demandas é opcional o usuário enviar foto e a localização. A foto e localização devem ser referentes a demanda, por exemplo: enviar foto de um poste com a lâmpada queimada e a localização dele para que possa ser feita a troca da lâmpada. A localização e a imagem serão usadas apenas para poder realizar a demanda requerida.

13. Da política de privacidade

Além do presente Termo, o usuário deverá consentir com as disposições contidas na respectiva Política de Privacidade a ser apresentada a todos os interessados dentro da interface da plataforma.

14. Do foro

Para a solução de controvérsias decorrentes do presente instrumento será aplicado integralmente o Direito brasileiro.

Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca em que se encontra a sede da empresa, nesse caso na cidade de Aparecida de Goiânia, no estado de Goiás.