

BÁO CÁO TÓM TẮT KẾT QUẢ NGHIÊN CỨU

Giảng viên: Phạm Thị Bình

Trung tâm Ngoại Ngữ-Tin học

Đề tài: Nghiên cứu ứng dụng ChatGPT trong giảng dạy kỹ năng nói tiếng Anh tại Trường Đại học Công nghiệp Việt - Hung

1. Khái quát chung về nghiên cứu: Nghiên cứu được triển khai theo mô hình nghiên cứu hành động trong 10 tuần với 214 sinh viên thuộc ba lớp Tiếng Anh B1.1 và 03 giảng viên tham gia. Nhằm mục tiêu đánh giá hiệu quả của việc tích hợp ChatGPT vào dạy và học kỹ năng nói tiếng Anh cho sinh viên không chuyên ngữ.

2. Tính cấp thiết và tầm ảnh hưởng của nghiên cứu: Trong bối cảnh giáo dục đại học đang đổi mới theo hướng chuyển đổi số và đại chỉ số hóa, việc tích hợp trí tuệ nhân tạo vào giảng dạy ngôn ngữ được xem là xu hướng tất yếu. ChatGPT đem lại khả năng hỗ trợ người học luyện nói linh hoạt, cá nhân hóa, giúp tăng độ tự tin và hứng thú trong học tập. Đây cũng là một trong những nghiên cứu đầu tiên tại Việt Nam đánh giá thực chất việc tích hợp ChatGPT vào giảng dạy kỹ năng nói trong ngữ cảnh đại học không chuyên ngữ, góp phần cung cấp cơ sở dữ liệu thực tiễn và khuyến nghị hướng dẫn cho việc áp dụng AI trong dạy và học ngôn ngữ.

3. Tóm tắt kết quả:

3.1. Từ sinh viên:

- **Mức độ cải thiện:** 95,9% sinh viên nhận thấy có cải thiện về kỹ năng nói.
- **Khía cạnh cải thiện:** Từ vựng (64,6%), ngữ pháp (55,9%), phát âm (51,3%) có tiến bộ rõ rệt. Bên cạnh đó, các yếu tố như phản xạ giao tiếp và sự tự tin khi giao tiếp cũng bắt đầu có chuyển biến, nhưng vẫn cần được tiếp tục tăng cường thông qua các hoạt động tương tác thực tế.
- **Tần suất sử dụng:** Hơn 75% sinh viên sử dụng ChatGPT thường xuyên.
- **Nhận thức và kỹ năng viết prompts:** Hơn 76% sinh viên đánh giá việc viết prompts quan trọng; 51,3% cho biết đã nắm được cách viết prompts.
- **Quan điểm:** 66,2% cho rằng ChatGPT không thay thế giảng viên; 74,4% ủng hộ tích hợp công cụ vào học tập.

3.2. Từ giảng viên:

- **Giáo viên trực tiếp:** 100% đánh giá ChatGPT "rất hiệu quả" trong hỗ trợ sinh viên luyện nói. Tuy nhiên, lo ngại sự phụ thuộc và đạo đức học thuật.
- **Giáo viên không trực tiếp:** 90% sẵn sàng tích hợp ChatGPT, nhưng còn thận trọng về khó khăn triển khai, đánh giá thực chất và nguy cơ lạm dụng.
- **Vai trò trung tâm của giáo viên:** Được cả hai nhóm giáo viên xác nhận với vai trò định hướng, hướng dẫn sử dụng prompts và kiểm soát quá trình học.

4. Thảo luận:

Kết quả nghiên cứu cho thấy ChatGPT có thể đóng vai trò tích cực trong việc hỗ trợ người học phát triển kỹ năng nói tiếng Anh, đặc biệt ở các khía cạnh ngôn ngữ nền tảng như từ vựng, ngữ pháp và phát âm. Tuy nhiên, sự cải thiện về phản xạ giao tiếp và độ tự tin còn phụ thuộc nhiều vào bối cảnh thực hành và sự tương tác thực tế, điều mà AI hiện nay chưa thể thay thế hoàn toàn.

Việc sinh viên chủ yếu sử dụng ChatGPT trong giai đoạn chuẩn bị nội dung (tìm ý tưởng, chỉnh sửa câu) cho thấy họ vẫn còn dè dặt với các hoạt động giao tiếp thực hành với công cụ. Điều này đặt ra yêu cầu cần có thêm hoạt động mô phỏng giao tiếp và sự đồng hành sát sao của giảng viên.

Ngoài ra, kết quả cũng phản ánh sự khác biệt giữa nhận thức và hành động thực tế của sinh viên: dù hiểu rõ vai trò của prompts, nhưng chưa nhiều người thành thạo kỹ năng này. Về phía giảng viên, dù đánh giá cao hiệu quả của công cụ, nhưng vẫn bày tỏ quan ngại về tính chính xác của phản hồi từ AI, khả năng cá nhân hóa sâu và nguy cơ làm lu mờ vai trò tư duy của người học nếu thiếu kiểm soát sự phạm.

Từ đó, có thể khẳng định việc tích hợp ChatGPT cần đi kèm với chiến lược sư phạm rõ ràng, trong đó giảng viên đóng vai trò cầu nối giữa công nghệ và người học để đảm bảo hiệu quả, đạo đức và phát triển năng lực ngôn ngữ bền vững.

5. Kết luận:

Việc tích hợp ChatGPT giúp tăng hứng thú, cá nhân hóa luyện tập, nâng cao vốn từ và ngữ pháp, góp phần khắc phục thực trạng giảng dạy nói tiếng Anh tại

trường. Tuy nhiên, hiệu quả chỉ đạt được khi có vai trò hướng dẫn và kiểm soát từ giáo viên.

6. Kiến nghị:

- Tổ chức tập huấn về AI cho giảng viên.
- Xây dựng ngân hàng câu lệnh (prompts) được phân chia theo cấp độ ngôn ngữ (A2, B1, B2...), phục vụ cho các loại hình hoạt động nói đa dạng.
- Tích hợp AI và tương tác thực tiễn trong lớp học.
- Tăng cường đánh giá quá trình thay vì sản phẩm cuối.
- Phát triển quy định đạo đức học thuật khi sử dụng AI trong giáo dục.