





# Tài liệu xử lý sự cố máy in tại chuỗi nhà thuốc




 **Lưu ý chung: Luôn tắt nguồn trước khi tháo lắp hoặc vệ sinh máy.**

## I. Máy in văn bản (Canon LBP 2900, LBP 6030)

### 1. Không in được

-  Kiểm tra nguồn điện: Kiểm tra đèn máy in có sáng không (có điện vào máy in không).
-  Kiểm tra kết nối USB: Cắm chắc vào máy tính, thử cổng khác nếu cần.
-  Kiểm tra trạng thái máy in: Đảm bảo không ở chế độ offline hoặc pause.
-  Khởi động lại máy in và máy tính.

### 2. Báo lỗi đèn vàng nhấp nháy

-  Kiểm tra kẹt giấy: Mở nắp, lấy giấy ra nhẹ nhàng.
-  Kiểm tra hộp mực: Gắn đúng vị trí, không bị lỏng.
-  Vệ sinh trục cuộn giấy nếu giấy không vào.

### 3. In mờ, lem mực



-  Thay hộp mực mới hoặc nạp lại mực (nhà cung cấp).

***Video tham khảo:***

- <https://www.youtube.com/watch?v=srvNwTAZfT0>
- <https://www.youtube.com/watch?v=AIgd0DJAqxc>

## II. Máy in hóa đơn (Bill Printer – Epson, Xprinter...)



### 1. Không in được

-  Kiểm tra nguồn điện và cáp USB.
-  Kiểm tra phần mềm bán hàng: Đã chọn đúng máy in chưa?

***Video tham khảo:***

- <https://www.youtube.com/watch?v=ZG0rfcULeJs>



## 2. In ra giấy trắng hoặc mất nét, in mờ.

-  Kiểm tra giấy in nhiệt: Đặt đúng mặt in (hoặc thay cuộn giấy khác).
-  Kiểm tra đầu in nhiệt: Có thể bị mòn hoặc bẩn.

### *Video tham khảo:*

- <https://www.youtube.com/watch?v=B8jIRYwC5iM>

## 3. Máy in kêu nhưng không ra giấy



-  Kiểm tra cuộn giấy: Hết giấy hoặc kẹt giấy.
-  Vệ sinh đầu in và trục cuộn giấy.

### *Video tham khảo:*

- [https://www.youtube.com/shorts/GOzmP\\_2ccAM](https://www.youtube.com/shorts/GOzmP_2ccAM)
- <https://www.youtube.com/watch?v=ZG0rfcULeJs>

## III. Máy in mã vạch (Barcode Printer – Zebra, Xprinter...)

### 1. Không in được

-  Kiểm tra kết nối USB hoặc mạng LAN.
-  Kiểm tra phần mềm bán hàng: Đã chọn đúng máy in chưa?



### 2. In sai kích thước hoặc lệch tem

-  Hiệu chỉnh cảm biến giấy: Nhấn nút FEED và giữ để máy tự nhận khổ giấy.

### *Video tham khảo:*

- <https://www.youtube.com/shorts/QTDFMtKY9CM>

### 3. Mã vạch không quét được

-  Tăng độ đậm (Darkness) trong cài đặt máy in.
-  Kiểm tra kích thước mã vạch: Không quá nhỏ hoặc quá dày.

### *Video tham khảo:*

- [https://www.youtube.com/watch?v=RmJR\\_t5Dyfs](https://www.youtube.com/watch?v=RmJR_t5Dyfs)
- [https://www.youtube.com/shorts/kZ\\_S-W7JJjU](https://www.youtube.com/shorts/kZ_S-W7JJjU)