

## Especificación de Caso de Uso

Resumen	Descripción
Nombre	Solicitud de turno
Versión	
Fecha	
Descripción	El ciudadano solicita un turno para el consulado de Chile validando si el cliente no tiene antecedentes penales y la disponibilidad de turno en cada embajada, y luego generando una solicitud de turno
Complejidad	
Paquete	
Observaciones	

Nombre actor	Descripción breve
Ciudadano	Es el actor que desea solicitar un turno

Precondición/es
<p>Los tipos de trámites deben estar cargados en la base de datos          Los consulados en ese país deben estar cargados en la base de datos          Los turnos deben estar cargados en la base de datos          Los horarios de atención deben estar cargados en la base de datos          Los días de atención deben estar cargados en la base de datos          El tiempo máximo anticipación debe estar cargado en la base de datos</p>

Postcondición/es
<p>Éxito          El turno es solicitado correctamente</p>
<p>Error          El ciudadano tiene antecedentes penales          El ciudadano no está registrado          No hay turnos disponibles</p>

**Camino Normal**

Paso	Actor	Sistema	Ref.
1		El sistema le solicita el ingreso de DNI o número de pasaporte en la GUI01	{GUI01}
2	El ciudadano ingresa DNI o número de pasaporte		
3		El sistema valida con DNI o numero de pasaporte con el actor colaborador Sistema Corte Suprema si el ciudadano tiene antecedentes penales	
4a		Si (Tiene antecedentes penales) Entonces	
4b		El sistema muestra mensaje Ex01	{Ex01}
4c		Fin Si	
5		El sistema consulta en la clase Ciudadano y en Documento según el DNI o número de pasaporte ingresado	
6a		Si (No existe cliente) Entonces	
6b		El sistema muestra mensaje Ex02	{Ex02}
6c		Fin si	
7		El sistema consulta en la clase Consulado los consulados disponibles en ese país	
8		El sistema muestra los consulados disponibles y le solicita el ingreso de uno de ellos en la GUI01	{GUI01}{01}
9	El ciudadano ingresa el consulado		
10		El sistema consulta en la clase Tramite, los tipos de trámites disponibles según el consulado ingresado	
11		El sistema muestra los tipos de trámites disponibles y le solicita el ingreso de uno de ellos en la GUI01	{GU01}
12	El ciudadano ingresa tipo de trámite		
13		El sistema busca en la clase TiempoMaximoalscription el tiempo de anticipación en meses según el consulado ingresado	
14		El sistema consulta en la Clase HorarioConsulado los horarios de atención y en la clase Dia los días de atención según el tipo de trámite y consulado ingresado hasta la cantidad de anticipación en meses	
15		El sistema busca en la clase Turno y EstadoTurno todos los turnos que hay según el tipo de trámite y consulado ingresado	
16a		Si (No hay turnos disponibles) Entonces	
16b		El sistema muestra mensaje Ex03	{Ex03}
16c		Fin Si	
17		El sistema muestra todos los turnos que hay hasta la cantidad de anticipación en meses con su EstadoTurno en ese momento y le solicita el ingreso de un turno en la GUI01	{GUI01}{Cd01}
18	El ciudadano selecciona un turno		
19		El sistema modifica el estado del turno a solicitado	
20		El sistema asigna el Turno ingresa a Ciudadano	
21		El sistema muestra mensaje "Turno solicitado correctamente"	
22		Fin caso de uso	

### Subflujos

## Excepciones / Errores

Ex 01 Nombre de la excepción o error :			
Paso	Actor	Sistema	Ref.
1		El sistema muestra mensaje "Tiene antecedentes penales registrados, no puede continuar"	
2		Fin de caso de uso	

Ex 02 Nombre de la excepción o error :			
Paso	Actor	Sistema	Ref.
1		El sistema muestra mensaje “No está registrado”	
2		Ir a caso de uso “Gestionar datos ciudadano”	

Ex 03 Nombre de la excepción o error :			
Paso	Actor	Sistema	Ref.
1		El sistema muestra mensaje "No hay turnos disponibles"	
2			{Ref01}

Ex	Nombre de la excepción o error :		
Paso	Actor	Sistema	Ref.

## **Consideraciones de Diseño / Requisitos no funcionales**

Cd	Nombre	Descripción
----	--------	-------------

1	Turnos	En la GUI01 el sistema muestra todos los turnos hasta la cantidad de anticipación en meses con su EstadoTurno en ese momento con diferentes colores e inicial de estado (D = Disponible, A = Atendido, C = Confirmado, R = Recordado, X = Cancelado)

#### Reglas de Negocio

Rn	Nombre	Descripción

#### Observaciones

Obs	Nombre	Descripción

#### Prototipos de pantallas / interfaces asociadas

Gui	Nombre	Descripción