

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Última actualización: 20/02/2025

Estos Términos y Condiciones rigen el uso de los productos y servicios de **Copy Midas** y **Carol Vanegas**, marcas operadas por **Copy Honest LLC**, una empresa registrada en Delaware, EE.UU. Al acceder a nuestros productos y servicios, el usuario acepta cumplir con estos términos.

1. INFORMACIÓN GENERAL

Empresa operadora: Copy Honest LLC

Correo de contacto: soporte@copyhonest.com

2. NATURALEZA DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS

Copy Midas y Carol Vanegas ofrecen:

- Cursos digitales.
- Asesorías personalizadas (presenciales y virtuales).
- Servicios de implementación (done-for-you services).
- Contenido gratuito (webinars, PDFs, newsletters y redes sociales).

Todos los productos y servicios son digitales o virtuales. No ofrecemos productos físicos.

3. POLÍTICAS DE PAGO, REEMBOLSO Y GARANTÍA DE SATISFACCIÓN

Métodos de pago aceptados:

- Stripe, Hotmart, PayPal, tarjetas de crédito y transferencias bancarias en EE.UU.

Políticas de reembolso:

- **Cursos digitales:** Garantía de reembolso de hasta 1 año, 7 días o 24 horas, según lo especificado en cada producto.
- **Asesorías, terapias y servicios done-for-you:** No ofrecemos reembolsos, ya que estos servicios implican tiempo y esfuerzo personalizado.

Garantía de satisfacción:

- Para algunos cursos digitales, ofrecemos una garantía de satisfacción condicional. Si el usuario demuestra que aplicó los métodos enseñados y no obtuvo resultados en el tiempo estipulado, podrá solicitar un reembolso.
- Para solicitarlo, el usuario deberá presentar evidencia de haber completado las lecciones y ejecutado las estrategias enseñadas.
- Los productos sin garantía explícita se rigen únicamente por la política de reembolso estándar.

Si aplica una garantía de reembolso, el usuario debe solicitarlo por correo electrónico a sopORTE@copyhonest.com dentro del plazo especificado para su producto.

4. POLÍTICAS DE CANCELACIÓN Y ACCESO

- Los usuarios pueden cancelar sus suscripciones en cualquier momento sin penalización.
 - El acceso a los productos digitales se mantiene **mientras Copy Honest LLC esté operativa**.
 - Copy Honest LLC se reserva el derecho de revocar el acceso a cualquier usuario que incumpla estos términos o las normas internas de los cursos/comunidades.
-

5. PROPIEDAD INTELECTUAL Y USO DEL CONTENIDO

- Todo el contenido de Copy Midas y Carol Vanegas está protegido por derechos de autor.
 - Queda prohibida la reventa, distribución o compartición del contenido sin autorización escrita.
 - El usuario adquiere una **licencia de uso personal**, sin derechos de reventa o uso comercial.
 - Los métodos, frameworks y estrategias desarrollados por Copy Honest LLC están protegidos y su uso indebido podrá ser objeto de acciones legales.
 - Se prohíbe la reproducción total o parcial de cualquier material sin el consentimiento expreso de Copy Honest LLC.
 - Copy Honest LLC tomará medidas legales en caso de plagio, distribución no autorizada o uso comercial indebido de su contenido.
-

6. RESPONSABILIDAD Y EXENCIÓN DE GARANTÍAS

Copy Midas: No garantizamos ingresos específicos derivados del uso de nuestras estrategias de copywriting y email marketing. Los resultados dependen del usuario y su negocio.

Carol Vanegas: La hipnoterapia y los servicios relacionados no sustituyen tratamiento médico o psicológico. No garantizamos resultados específicos en procesos terapéuticos.

En ningún caso Copy Honest LLC será responsable por daños indirectos o resultados no obtenidos.

7. RESOLUCIÓN DE DISPUTAS Y LEGISLACIÓN APLICABLE

- Cualquier disputa se resolverá en primer lugar mediante **mediación**.
 - Si la mediación no resulta efectiva, se procederá a **arbitraje** en Delaware, EE.UU.
 - Como último recurso, las partes podrán acudir a los **tribunales de Delaware**.
-

8. MODIFICACIONES A ESTOS TÉRMINOS

Copy Honest LLC se reserva el derecho de actualizar estos términos en cualquier momento. Los usuarios serán notificados de cambios relevantes.

Si tiene preguntas sobre estos términos, puede contactarnos en sopORTE@copyhonest.com.

Gracias por confiar en Copy Midas y Carol Vanegas.