

НЕЙРООФИСЫ ПОД КЛЮЧ

промт-инжиниринг | AI-ассистенты

нейропродавцы | чатботы поддержки



АГЕНТСТВО
АВТОМАТИЗАЦИИ
БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ
www.югспецсети.рф
@southspecialnetwork
+7 (978) 941-93-59

Выбор не между человеком и ИИ
а между ростом и стагнацией

Пока вы нанимаете 10 менеджеров,
конкурент запускает одного AI-ассистента

Мы не продаем технологии - мы разрабатываем решения под Ваш бизнес

РЕГЛАМЕНТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ И ПРОДУКТОВ

ИП САВЧЕНКО АНДРЕЙ ОЛЕГОВИЧ

Агентство автоматизации бизнес-процессов «ЮгСпецСети | AI-Интеграция»

Редакция от 01 февраля 2026 года. Обновлено 11 августа 2026 года.

ПРЕАМБУЛА

Настоящий документ — **публичная оферта** (ст. 437 ГК РФ). **Акцепт:** оформление заказа, оплата, использование сервиса, регистрация на сайте. Оплата первого месяца подписочного тарифа — акцепт оферты в полном объёме, включая условия минимального срока (раздел 2.1).

Для бизнеса: действует настоящий Регламент.

Для физлиц: дополнительно применяется ФЗ «О защите прав потребителей».

Вступает в силу: 01.02.2026. Изменения раздела 3 (токенная тарификация) и раздела 2.1.1 (тестовый период) — с 11.08.2026.

1. ЧТО МЫ ПРЕДОСТАВЛЯЕМ

1.1. Подписочные тарифы (СТАРТ/КОМФОРТ/ПРОФИ/ВИП) — договор оказания услуг (гл. 39 ГК РФ)

1.2. Решения «под ключ» — смешанный договор: услуги + передача ноу-хау (ст. 421 ГК РФ)

1.3. GPTs-ассистенты — лицензионное соглашение на использование ИС

1.3.1. Различие ассистентов и агентов:

- **ИИ-ассистент** — решение на базе готовых платформ (ChatGPT, Perplexity, Qwen), работает в чате платформы без подключения к каналам связи клиента. Доступен ДЕМО-формат.
- **ИИ-агент (ИИ-сотрудник)** — индивидуальная разработка на платформе Исполнителя с подключением к каналам клиента (Telegram, сайт, CRM и др.). Стандартный вход — подписка от 6 месяцев. Для клиентов, не готовых сразу к минимальному сроку, доступна открытая опция — тестовый период (см. п. 2.1.1).

1.4. Партнёрские услуги (голосовой дозвон) — с привлечением субподрядчиков (ст. 313 ГК РФ)

1.5. Иерархия документов (при противоречиях):

1. Индивидуальный договор
2. Техническое задание
3. Настоящий Регламент

- 4. Прайс-лист (справочно)
- 5. Маркетинговые материалы (не оферта)

1.6. Ценообразование:

Прайс-лист содержит **базовые цены**. Окончательная стоимость определяется после аудита в Техническом задании и может отличаться **до ±30%** в зависимости от сложности.

После утверждения ТЗ цена фиксируется и меняется только по письменному согласию Заказчика.

2. СРОКИ И УСЛОВИЯ

2.1. ПОДПИСОЧНЫЕ ТАРИФЫ

Минимальный срок: 6 месяцев с момента передачи доступа. Платформа размещения — платформа Исполнителя. В тариф включён баланс токенов (см. раздел 3).

Тариф	Месяц	6 мес (минимум)	Скидка 10% за 6 мес
СТАРТ	19 900 ₽	119 400 ₽	107 460 ₽
КОМФОРТ	42 000 ₽	252 000 ₽	226 800 ₽
ПРОФИ	79 000 ₽	474 000 ₽	426 600 ₽
ВИП	139 000 ₽	834 000 ₽	750 600 ₽

Порядок оплаты (уточнение). По умолчанию оплата — помесечная, в начале расчётного месяца. Оплата первого месяца — акцепт настоящей оферты (ст. 438 ГК РФ, раздел 14) и одновременно принятие Заказчиком обязательства проработать на тарифе минимальный срок — 6 месяцев. Столбец «6 мес (минимум)» отражает совокупный объём этого обязательства при помесечной оплате, а не единовременный платёж. Единовременная предоплата за 6 месяцев вперёд — право, а не обязанность Заказчика; при выборе этого варианта предоставляется скидка 10% (столбец «Скидка 10% за 6 мес»).

Порядок и компенсация при досрочном прекращении обязательства — ниже, «Досрочное расторжение Заказчиком».

Для клиентов, не готовых сразу к долгосрочной подписке, доступен тестовый период на условиях п. 2.1.1.

Этапы:

- **Этап 1:** Аудит + ТЗ (7 рабочих дней)
- **Этап 2:** Внедрение (30–60 дней по тарифу)
- **Этап 3:** Обязательная подписка (6 месяцев)

Досрочное расторжение Заказчиком:

До передачи доступа:

- Возврат за вычетом стоимости аудита (15 000 ₽)

После передачи доступа (в течение 6 мес):

Вариант А: Выкуп решения

Доплата = $\max (\text{Цена «под ключ»} - \text{Оплаченные месяцы} \times \text{Месячная цена}, 50\% \text{ цены «под ключ»})$

Минимум 50% компенсирует передачу исключительных прав на ИС (промтты, алгоритмы, право модификации и коммерциализации). Заказчик получает все материалы с полными правами.

Вариант Б: Компенсация упущенной выгоды и расходов на разработку

Компенсация = $\text{Месячная цена} \times \text{Оставшиеся месяцы} \times 50\%$

Доступ прекращается, материалы НЕ передаются.

Заказчик выбирает один из двух вариантов при досрочном выходе из обязательства.

После 6 месяцев:

- Продление ежемесячно без обязательств
- Отказ: уведомление за 14 дней
- Выкуп: цена «под ключ» минус все оплаченные месяцы

2.1.1. Тестовый период для ИИ-агентов

Тестовый период — открытая опция, доступная любому клиенту наравне с основным тарифом; условия и цена публикуются на сайте и в прайс-листе. Это не рекламный акцент компании (главным предложением остаётся подписка от 6 месяцев), но и не скрытая договорённость.

Условия: тариф СТАРТ, срок 2 месяца, оплата обоих месяцев вперёд (39 800 ₽), ограничение одним каналом связи и сокращённым функционалом относительно стандартного тарифа.

По истечении 2 месяцев: либо выход без штрафов (уведомление за 5 дней до окончания), либо переход на стандартный минимальный срок 6 месяцев с зачётом уже оплаченных 2 месяцев. Оплата за использованные месяцы не возвращается.

2.2. РЕШЕНИЯ «ПОД КЛЮЧ»

Тариф	Цена	Срок	AI Care+
СТАРТ	350 000 ₽	30 дней	14 000 ₽/мес
КОМФОРТ	650 000 ₽	30–45 дней	21 000 ₽/мес
ПРОФИ	1 200 000 ₽	45–60 дней	31 000 ₽/мес
ВИП	2 100 000 ₽	60–90 дней	49 000 ₽/мес

Оплата: 50% при утверждении ТЗ, 50% при подписании акта.

2.3. GPTs-АССИСТЕНТЫ (разработка)

- Отраслевой (49 000 ₽): 3–5 дней

- **Персональный (89 000 Р):** 7–10 дней

2.4. ПАРТНЁРСКИЕ УСЛУГИ

- Голосовой дозвон: 5–14 рабочих дней (по сложности)
- Разработка ИИ-сотрудника субподрядчиком: по тарифам партнёра
- Оплата зарубежных сервисов: по фактическим тарифам
- Оформление подписок и регистрация аккаунтов: по тарифам партнёра

Стоимость партнёрских услуг указывается в Техническом задании и согласовывается до начала работ.

3. ТОКЕННАЯ ТАРИФИКАЦИЯ И ДОПЛАТЫ

3.1. Токенная тарификация (с 11.08.2026).

В стоимость каждого подписочного тарифа включён баланс на ИИ-токены: СТАРТ (1 агент) — 5 000 Р/мес; КОМФОРТ (2 агента) — 10 000 Р/мес; ПРОФИ (3 агента) — 15 000 Р/мес; ВИП (5+ агентов) — 25 000 Р/мес и более по ТЗ.

3.2. Зависимость расхода от модели.

Стоимость обработки одного запроса зависит от выбранной модели ИИ (коэффициент к базовой модели $\times 1$): от $\times 0,11$ до $\times 4$. Выбор модели согласуется в ТЗ; смена модели в течение месяца пересчитывает расход пропорционально.

3.3. Превышение баланса.

Сверх включённого баланса расход токенов оплачивается Заказчиком через кошелёк в личном кабинете. Исполнитель ежемесячно выставляет счёт, включающий стоимость аренды тарифа и бюджет на токены (рекомендуемый объём указан в ТЗ; размер бюджета может корректироваться от месяца к месяцу по фактическому расходу). После оплаты счёта бюджет зачисляется на кошелёк Заказчика и списывается по факту расхода;

текущий расход и остаток отображаются в личном кабинете в реальном времени.

Уведомление при достижении 80% баланса — автоматически.

3.3.1. Овердрафт кошелька. Если средства кошелька исчерпаны до окончания расчётного месяца, Исполнитель вправе (но не обязан) продолжить оказание услуги за счёт собственных средств в пределах **5 000 ₽ и сроком не более 7 календарных дней**.

Исполнитель уведомляет Заказчика и выставляет внеочередной счёт на пополнение кошелька с зачётом суммы овердрафта. Если в течение 7 дней счёт не оплачен, услуга приостанавливается в порядке раздела 4 («Просрочка подписки») до поступления оплаты. Овердрафт не является кредитом (гл. 42 ГК РФ), проценты не начисляются.

3.3.2. Остаток кошелька. Неизрасходованный остаток кошелька переносится на следующий расчётный месяц; при расторжении договора возвращается Заказчику в течение 10 рабочих дней.

3.4. Переходный период.

Клиенты с действующими договорами, заключёнными до 11.08.2026, сохраняют лимит 1500 обращений/мес до конца текущего оплаченного периода; при продлении переходят на токеничную модель.

3.5. Голосовой дозвон: от 5,4 ₽/минута (без изменения).

4. ОПЛАТА

Способы:

- Банковские карты
- Безналичный расчёт (счёт на 3 дня)
- Рассрочка от 300 000 ₽

Просрочка подписки:

- День 1–3: уведомление
- День 3–7: приостановка доступа
- День 7–14: пеня 0,1%/день
- День 14+: расторжение с компенсацией по п. 2.1

Возврат:

- **До передачи доступа:** возврат за вычетом понесённых расходов
 - **После передачи:** невозможен (п. 14 ПП РФ №2463)
 - **Гарантийный случай:** по разделу 5
-

5. ГАРАНТИИ

5.1. Подписочные тарифы

Гарантийный срок: 30 дней с момента передачи доступа

Параметры:

- Точность обработки $\geq 85\%$
- Работоспособность интеграций по ТЗ
- Доступность $\geq 99,5\%$ (99% для СТАРТ)

При несоответствии:

Вариант А: Доработка (14 дней, бесплатно)

Вариант Б: Расторжение.

Заказчик обязан выбрать один из двух путей:

1. Выкуп решения — доплата по формуле из п. 2.1 — получает все материалы с полными правами

2. Компенсация затрат на разработку — оплачивает документально подтверждённые расходы (программисты, дизайнеры, лицензии, интеграции) — материалы НЕ передаются — доступ прекращается

ВАЖНО: Возврат оплаты за первый месяц НЕ производится, так как реальные затраты на создание индивидуального решения значительно превышают стоимость месячной подписки.

Гарантия не применяется при:

- Некорректных данных от Заказчика
- Изменении требований после ТЗ
- Действиях третьих лиц
- Превышении лимитов
- Превышении включённого баланса токенов, если Заказчик не оплатил дополнительный расход (гарантия на качество ответов сохраняется только в рамках оплаченного баланса)

5.2. Решения «под ключ»

Гарантия: 30 дней. Бесплатное устранение ошибок по вине Исполнителя.

Возврат невозможен после передачи материалов (коммерческая тайна).

5.3. GPTs-ассистенты

Отраслевой: полный возврат в течение 14 дней при неиспользовании

Персональный: частичный возврат 49 000 ₽ (минус 40 000 ₽ за разработку)

5.4. Изменение цен

Основания:

- Тарифы партнёров +30%

- Изменение налогов/курсов валют
- Инфляция >15% годовых

Уведомление: за 30 дней (email, личный кабинет, сайт)

Право Заказчика: отказ в течение 14 дней с пропорциональным возвратом

Фиксация цены: предоплата на 6–12 месяцев

6. ТЕХПОДДЕРЖКА И ПРИЁМКА

Каналы:

- Telegram: до 2 часов (ПН–ПТ 9:00–18:00 МСК)
- Email: до 24 часов
- Видеоконференции: по записи (ПРОФИ, ВИП)

Приёмка работ:

1. Исполнитель направляет акт + уведомление
 2. Заказчик: 5 дней на подписание или мотивированный отказ
 3. Молчание = акцепт (ст. 720 ГК РФ)
 4. Оплата остатка: 3 банковских дня
-

7. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ЗАКАЗЧИКА

Запрещено:

- Распространение материалов третьим лицам
- Реверс-инжиниринг алгоритмов
- Создание конкурирующих продуктов

- Перепродажа без партнёрского договора
- Использование для спама/мошенничества

Нарушение:

- Прекращение доступа без возврата
 - Компенсация: минимум 500 000 ₽ или 10× стоимость услуги
-

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Обработка согласно 152-ФЗ. Политика: <https://югспецсети.рф/152>

AI-сервисы: возможна трансграничная передача. При выборе моделей категории GPT, Claude, Gemini данные могут обрабатываться за пределами РФ. При выборе моделей Qwen, DeepSeek или российских (YandexGPT, GigaChat) — локализация зависит от провайдера, уточняется в ТЗ.

Условия:

1. Письменное согласие Заказчика в ТЗ
2. Заказчик самостоятельно получает согласия своих клиентов
3. Ответственность за отсутствие согласий — на Заказчике (штраф до 75 000 ₽)

Хранение: срок договора + 3 года

9. SLA И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Доступность:

- КОМФОРТ/ПРОФИ/ВИП: ≥99,5%
- СТАРТ: ≥99%

Компенсация: 5% от месячной платы за каждый день недоступности (скидка на следующий месяц)

Исключения:

- Плановые работы (уведомление за 24 часа)
- DDoS, блокировки провайдеров
- Изменения API партнёров
- Превышение лимитов
- Форс-мажор

Ограничение ответственности: максимум — стоимость услуг за последние 3 месяца

Для физлиц-потребителей: ограничение не применяется (действует ЗоЗПП)

Партнёрские услуги:

- Партнёр отвечает за техническое функционирование
- Исполнитель — за интеграцию и настройку

10. ФОРС-МАЖОР

Признаются:

- Блокировка зарубежных AI-сервисов Роскомнадзором
- Санкции против партнёров
- Критические изменения API
- Запрет законодательства РФ на технологии
- Стихийные бедствия, военные действия
- Изменение тарифов платформы-провайдера более чем на 30% (с правом пересмотра коэффициентов моделей)

Последствия:

- Приостановка обязательств
- Уведомление в течение 48 часов
- Перенос сроков на период форс-мажора + 14 дней
- Замена на российские аналоги с пересчётом стоимости
- Возврат НЕ производится

Форс-мажор >60 дней: любая Сторона может расторгнуть договор без штрафов с пропорциональным возвратом за неоказанный период

11. ИЗМЕНЕНИЕ РЕГЛАМЕНТА**Уведомление:**

- Существенные изменения: за 30 дней
- Технические изменения: за 7 дней

Публикация: на сайте, email, личный кабинет

Архив версий: хранится 3 года

12. СПОРЫ

Применимое право: законодательство РФ

Подсудность: по месту регистрации Исполнителя (Республика Крым)

Досудебный порядок обязателен:

1. Претензия на email: southspecialnetwork@yandex.com
2. Обязательные реквизиты: ФИО, контакты, номер договора, суть, требования

3. Срок рассмотрения: 5 рабочих дней
 4. Игнорирование — обращение в суд
-

13. РЕКВИЗИТЫ

ИП САВЧЕНКО АНДРЕЙ ОЛЕГОВИЧ

ИНН: 910614084910

ОГРНИП: 325911200079953

ОКВЭД: 62.01 — Разработка ПО

Налоговая система: УСН 6%

Банк:

Р/с: 40802810700008514341

АО «ТБанк»

К/с: 30101810145250000974

БИК: 044525974

Адрес: 127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А/26

Контакты:

☎ +7 978 941 93 59 (Андрей Савченко)

✉ southspecialnetwork@yandex.com

🌐 <https://юрспецсети.рф>

💬 https://t.me/southspecialnetwork_bot

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Используя сайт, оплачивая услуги или регистрируясь, Заказчик подтверждает:

- Ознакомление с Регламентом
- Согласие с Политикой обработки ПД

- Согласие на рассылки (отказ — в любой момент)

Частичная недействительность: если какое-либо положение признано недействительным, остальные сохраняют силу.

Акцепт оферты: использование сервиса, а равно оплата первого месяца подписочного тарифа = заключение договора на условиях настоящего Регламента, включая минимальный срок 6 месяцев (ст. 438 ГК РФ).

ФОРМА ПРЕТЕНЗИИ

Кому: ИП Савченко А.О., southspecialnetwork@yandex.com

От кого: _____ (ФИО/Название)

ИНН: _____

Телефон: _____

Email: _____

Договор №: _____ от _____

Суть претензии: _____

Требования:

☐ Возврат _____ руб.

☐ Доработка

☐ Компенсация по SLA

☐ Расторжение

☐ Иное: _____

Дата: _____ **Подпись:** _____

Срок ответа: 5 рабочих дней

Оператор ПД № 37410/91

© ИП Савченко А.О., 2026 | Версия 2.1 от 11.08.2026