

Управление разработкой

Обсуждение секции для тимлидов конференции HighLoad++ и, вполне возможно, отдельной соответствующей конференции для них.

Этот документ составлен по результатам встречи рабочей группы в офисе Aletheia Business. Мы работали над тем, как растить тимлидов, что нужно знать тем, кто только что вырос из программиста в управленца.

Работа с командой	2
Делегирование	2
Мотивация	2
Отношения с сотрудниками	2
Команда как ресурс	2
Управление командой	2
Планирование и оценка задач	2
Работа с задачами	2
Планирование	2
Ретроспектива	3
Принятие решений	3
Работа над собой	3
Планирование своей работы	3
Собственное развитие	3
Перегрузка	3
Тимлид в организации	3
Тимлид как связующее звено	3
Оргструктура	3
Я стал тимлидом, и что?	3
Рост в тимлида	3
100 дней после приказа	4
Технологический процесс	4
Инфраструктура	4
Коммуникация	4
Производственная культура	4
Работа со знаниями	4
Agile	4
Долгосрочное планирование	5
Инструментарий	5
Расширение команды и увольнение	5
Идеи по конференции	5

Работа с командой

Делегирование

Как делегировать?

Как перестать всё делать самому?

Есть ли у тимлида команда или набор личностей неуправляемых?

Контроль против гибкости.

Мотивация

Как мотивировать сотрудников?

Как выявлять перегоревших? Как не перегореть самому? Как не перегреть команду? Как работать с командой?

Система мотивации

Отношения с сотрудниками

Как строить (и надо ли) неформальные человеческие отношения?

Как стать плохим говнюком для своих сотрудников? Как не дрогнуть и вызвать уважение к себе?

Как работать со звездой

Команда как ресурс

Управление ресурсами.

Аллокация ресурсов, как понять компетенции человека?

Ролевая модель в группе, понимание ценности целостности всей команды.

Управление компетенциями

Управление командой

Как работать с удалёнными сотрудниками? Есть подозрение, что никак

Что можно и нельзя делать в дисциплинарном плане. Как тимлиду наказывать подчинённых?

Как наказывать? Система пряника и кнута. Как получать удовольствие от наказания?

Как работать с внешними экспертами и внешней экспертизой?

Командообразование

Команда vs группа. Эмерджентность

Что образует из группы команду?

Создание единого понятийного пространства

Общие координаты: ценности и договоренности

Командный игрок: какой он?

Без чего не бывает команды

Групповая работа

Мозговой штурм и другие способы генерации идей в группе

Проведение обсуждения и принятие решения в группе

Фасилитация групповой работы

Планирование и оценка задач

Работа с задачами

Декомпозиция задач.

Планирование и оценка задач.

Как описывать задачи? Умение ставить задачи, как писать эпики, как правильно работать интерфейсом между менеджментом и программистами.

Как научить менеджеров правильно ставить задачи?

Как писать отчуждаемые задачи?

Инструменты для постановки и контроля выполнения задач

Как спрашивать “зачем?”

Как определять реальные потребности по бизнес-требованиям.

Планирование

Планирование ресурсов.

Работа с рисками, попытаться сформировать чеклист

Математика планирования. Что мы забываем в процессах и планировании?

Управление качеством.

Ретроспектива

Обратная связь, ретроспектива.

Выстраивание обратных связей. Метрики, какие могут быть метрики?

Принятие решений

Как принять решение? Фреймворки для принятия решений.

Как взвешивать позиции? Управление на основе данных.

Работа над собой

Планирование своей работы

Планирование своего времени, рабочего времени.

Ретроспективный анализ себя, организации своего времени.

Должен ли тимлид прогать? На что должен тратить время тимлид? Приоритеты тимлида и его работы.

Что должно измениться в образе жизни тимлида?

Собственное развитие

Личные цели, учебные треки, личный трек развития.

Как понять, что это тимлидство - это не твоё?

Эмоциональный интеллект для тимлида.

Правила коучинга для тимлида, коучинговая позиция?

Рост осознанности тимлида.

Перегрузка

Перегрузка задачами.

Приоритезация, управление временем.

Приоритезация каналов получения задач.

Модерация каналов связи.

Как отдыхать? Как уйти в отпуск на две недели без мобилки?

Тимлид в организации

Тимлид как связующее звено

Ретрансляция целей сверху вниз.
Горизонтальные связи, работа с начальниками смежных отделов.
Как предлагать идеи наверх?
Защита технического решения.
Отношение к указаниям, которые мне не нравятся.
Как защищать своих подчиненных?
Как бороться за ресурсы?
Корпоративные интриги (“Защита от темных искусств”)

Оргструктура

Моё место в большой системе
Что я должен знать об организационной структуре моей компании?

Я стал тимлидом, и что?

Рост в тимлида

Возможно ли вообще вырастить тимлида?
Как стать тимлидом из программиста, как подготовить плацдарм?
Какими качеством должен обладать тимлид?

100 дней после приказа

100 дней после приказа, что делать, когда стал тимлидом? Сформировать чеклист и набор правил.
Правила эмоционального перехода на новый уровень.
Куда расти? Что дальше, после тимлида?
Я и компания, мой карьерный рост.
Я понял, что не хочу быть тимлидом. Что делать?

Технологический процесс

Технологический процесс, выстраивание технологического процесса разработки и работы команды.
Технический долг, критический долг
Continuous Integration
Code review - как проводить, что смотреть?
Правила проведения рефакторинг.

Инфраструктура

Как внедрять новую технологическую систему?
Инфраструктура, построение инфраструктуры
О чём тимлид должен думать, когда говорим об инфраструктуре.

Коммуникация

Как давать фидбек?
Постановка командного голоса, коммуникация.

Производственная культура

Что такое производственная культура?

Как описывать всю культуру в регламентах?

Автоматизация и ручной привод - что автоматизировать, что вручную? Как понять, что пора автоматизировать? Критерии внедрения системы?

Зачем нужны отчёты?

Внедрение новых регламентов, как это делать, что делать, если хочется? Твой первый регламент.

Работа со знаниями

Как накапливать знания внутри команды?

Как растить сотрудников?

Как учить, обучать сотрудников?

Стек обучения, обучающий стек.

Как понять, что пора обратиться вовне за обучением.

Agile

Реальный agile, боль agile. Невозможность изменить процессы, не меняя себя, не меняя культуру.

Доклад "Почему у вас не заработает agile"

Долгосрочное планирование

Слияние долгосрочных планов и agile-циклов. Как долгосрочные планы превратить в итерации?

Что такое бюджет? Что с ним вообще делать, как с ним работать?

Минимальная финансовая грамотность для тимлидов.

Взгляд сверху на продукт, на проект.

Синхронизация целей заказчика и программиста.

Инструментарий

Тасктрекеры, разные типы для разных задач, для разных сотрудников: проджект, разработчики, ресурсы.

Какие инструменты для каких задач? Что для чего и как выбрать?

Расширение команды и увольнение

Найм людей - как вести себя на собеседовании в роли эксперта? Что можно, что нельзя делать на собеседовании.

Как вводить новичка в курс дела?

Я хочу его уволить, что мне делать? Как понять, что пора увольнять?

Как обосновать руководству увольнение или расширение размера команды?

Как определить, кого именно надо нанимать?

Увольнять+заменять или учить, стоимость найма.

Управление архитектурой:

Как не доверять вендорам?

Как не вестись на хайп?

Как сравнивать архитектурные решения?

Как управлять легаси?

Как свалить все на предшественника и сделать нормальный рефакторинг?

Идеи по конференции

В качестве раздаточного материала сформировать набор чеклистов, который вручить участникам конференции.