

Правила внутреннего распорядка в ООО «Центр красоты и здоровья Прайм Бьюти»

1. Общие положения

1.1. Правила внутреннего распорядка для пациентов ООО «Центр красоты и здоровья Прайм Бьюти» (далее по тексту - Правила) являются организационно-правовым документом, регламентирующим, в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациента во время его нахождения в ООО «Центр красоты и здоровья Прайм Бьюти» (далее по тексту - Центр), а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом (его представителем) и Центром.

1.2. Правила разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав и обязанностей пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего качества.

1.3. Правила предназначены для пациентов (его представителей), сопровождающих пациента лиц, а также иных лиц, прибывающих в Центр по служебным, деловым или иным, связанным с лечебно-диагностическим процессом вопросам.

1.4. Текст Правил размещается на информационном стенде "Уголок потребителя", а также на официальном сайте Центра.

1.5. Факт ознакомления пациента с Правилами подтверждается путем проставления подписи пациента в Договоре на оказание медицинских услуг.

2. Права и обязанности пациентов

2.1. При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент имеет право на:

- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
- информацию о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- обследование, лечение и нахождение в Центре в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами;
- добровольное информированное согласие пациента на медицинское вмешательство в соответствии с законодательством;
- отказ от оказания (прекращение) медицинской помощи, от госпитализации, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;
- обращение в установленном в Центре порядке с жалобой к должностным лицам структурного подразделения Центра, в которой ему оказывается медицинская помощь, а также к руководству Центра, должностным лицам государственных органов или в суд;

- сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;
- получение в доступной для него форме полной информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья.

2.2. При обращении за медицинской помощью в Центр пациент ОБЯЗАН:

2.2.1. Соблюдать:

- внутренний распорядок и санитарно-противоэпидемический режим (вход в Центр только в сменной обуви или бахилах, верхнюю одежду оставлять в гардеробе);
- тишину, чистоту и порядок;
- требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, немедленно сообщить об этом персоналу Центра.

2.2.2. Уважительно относиться к медицинскому персоналу и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи и иных услуг, проявлять доброжелательное, вежливое и терпимое отношение к другим пациентам;

2.2.3. Бережно относиться к имуществу Центра.

2.2.4. Предоставить на обозрение сотруднику регистратуры Центра документ, удостоверяющий личность (один из документов указанных в Приложение № 1 к Правилам).

2.3. Проводить гигиеническую обработку рук с использованием мыла и воды или спиртосодержащего антисептика (находится на стойке рецепции) в следующих случаях:

- при входе в Центр;
- перед выходом из Центра;
- до и после контакта с поврежденными участками кожи, повязками, слизистыми оболочками, использованными медицинскими изделиями;
- перед едой, использованием одноразовых стаканчиков, воды из кулера;
- после посещения туалета.

2.4. Пациенты и посетители обязаны подчиняться требованиям медицинского персонала в части соблюдения правил внутреннего распорядка и требований гигиены рук.

2.5. При нахождении в Центре пациенту ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- находиться в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);
- вести громкие разговоры;
- курить во всех помещениях Центра, а также в непосредственной близости от зданий Центра;
- распивать спиртные напитки;

- употреблять наркотические средства, психотропные и токсические вещества;
- появляться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;
- использовать служебные телефоны Центра в личных целях.

3. Порядок разрешения конфликтных ситуаций между пациентом и Центром.

В случае нарушения прав пациента, он (его законный представитель) может обращаться с жалобой непосредственно к Главному врачу (заместителю) Центра, вышестоящую организацию, страховую компанию или в суд в порядке, установленном действующим законодательством.

Замечания, предложения и отзывы о работе Центра пациенты могут вписать в "Книгу отзывов и предложений", которая находится у старшего администратора-регистратора в регистратуре Центра. Обращение пациента обязательно будет рассмотрено администрацией в кратчайшие сроки. О результатах будет сообщено в определенном пациентом порядке.

4. Ответственность

За нарушение пациентом Правил внутреннего распорядка, правил санитарно-противоэпидемического режима и санитарно-гигиенических норм пациент может быть привлечен к административной или гражданской ответственности в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

Центр вправе поставить вопрос о расторжении договора оказания медицинских услуг, если это было обусловлено нарушением пациентом Правил внутреннего распорядка.

5. Перечень документов,

удостоверяющих личность гражданина территории Российской Федерации:

1. Паспорт гражданина Российской Федерации (паспорт гражданина РФ, действующий на территории РФ с 01.10.1997);
2. Паспорт гражданина СССР (только для граждан стран СНГ, не включая Российскую Федерацию);
3. Удостоверение личности офицера (для действующих военнослужащих - офицеров, прапорщиков, мичманов);
4. Военный билет (для военнослужащих - солдат, матросов, сержантов, старшин, в настоящее время проходящих военную службу по призыву или контракту);
5. Справка об освобождении из мест лишения свободы (для лиц, освобожденных из мест лишения свободы);
6. Временное удостоверение личности гражданина РФ (по форме 2П);
7. Свидетельство о рождении (для лиц, не достигших 15 летнего возраста).
8. Паспорт иностранного государства (для иностранных граждан, находящихся на территории РФ временно);
9. Заграничный паспорт (для граждан России, постоянно проживающих за границей и находящихся на территории Российской Федерации временно);

10. Вид на жительство в Российской Федерации;
11. Удостоверение беженцев Российской Федерации (для беженцев);
12. Свидетельство о регистрации ходатайства иммигранта о признании его беженцем (для беженцев, не имеющих статуса беженца).

Примечания:

1. Паспорт гражданина Российской Федерации является основным документом, удостоверяющим личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации (п.1 Положения о паспорте гражданина Российской Федерации, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 8 июля 1997 г. N828).

2. При первичном обращении Пациентов за медицинской помощью – предъявление документа, удостоверяющего личность обязательно. При последующих обращениях, наряду с документами указанными выше, это может быть любой выданный государственным органом/организацией документ, в котором есть данные, позволяющие идентифицировать Пациента.