



# Guía de Apoyo

## Formularios dirigidos a Docentes, Estudiantes y Padres de Familia de Educación Básica

En la presente guía se incluyen los pasos a seguir para el empleo de formularios destinados a estudiantes, padres de familia y directivos. Mismos que servirán como herramienta para obtener información que contribuya en el desarrollo del Programa Escolar de Mejora Continua, Ciclo Escolar 2021 – 2022 y a las sesiones del Consejo Técnico Escolar 2021-2022, Fase Intensiva.

### Acceder al formulario.

#### Paso 1:

Los links de acceso a los formularios se encuentran en la siguiente tabla:

Plantillas de Primaria		
Docentes	Estudiantes	Padres de Familia
<a href="https://bit.ly/2VmBO1y">https://bit.ly/2VmBO1y</a>	<a href="https://bit.ly/3yt4ZOW">https://bit.ly/3yt4ZOW</a>	<a href="https://bit.ly/3A4TE7O">https://bit.ly/3A4TE7O</a>

## Crear una copia personalizada.

### Paso 2:

Al Ingresar al enlace del formulario que haya elegido (para fines ilustrativos, la imagen corresponde al formulario de estudiantes de Educación Preescolar), se mostrará una pantalla similar a la siguiente:



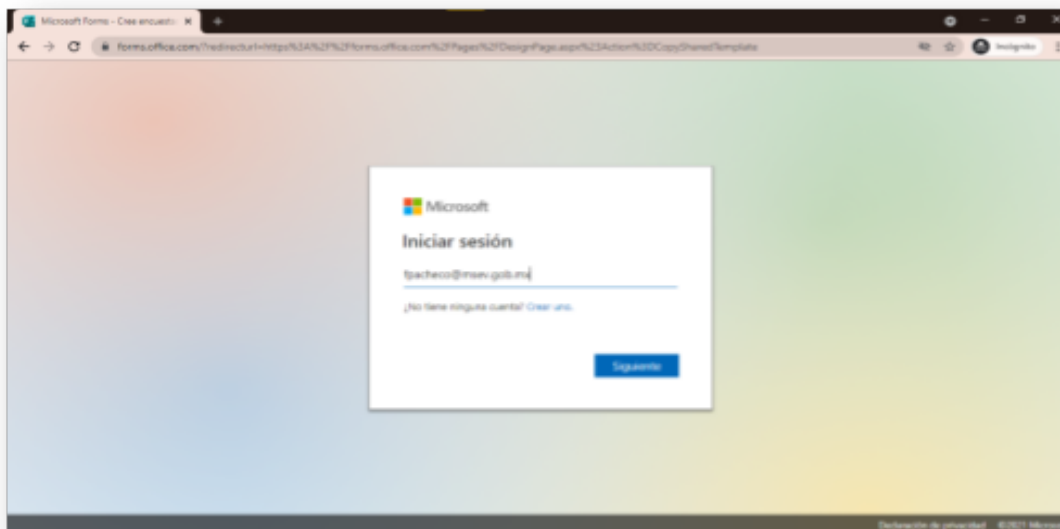
### Paso 3.

Identifique y seleccione el botón de “**Duplicado**” y dé click para crear su propia plantilla, es importante señalar que para tener acceso al formulario debe contar con una cuenta institucional @msev.



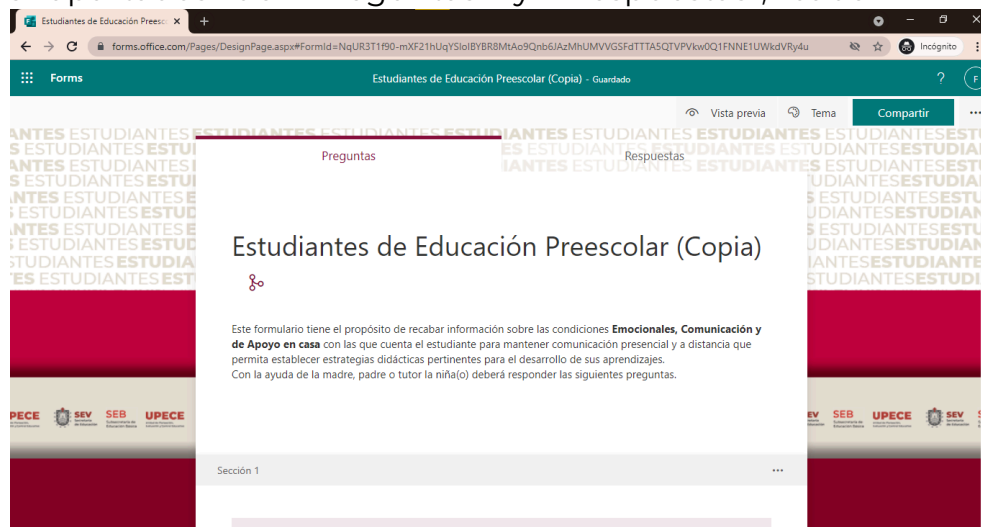
### Paso 4.

Si no tiene abierta su cuenta de correo @msev el sistema le solicitará que inicie su sesión para poder acceder a Microsoft Forms, en caso contrario se abrirá automáticamente.



### Paso 5.

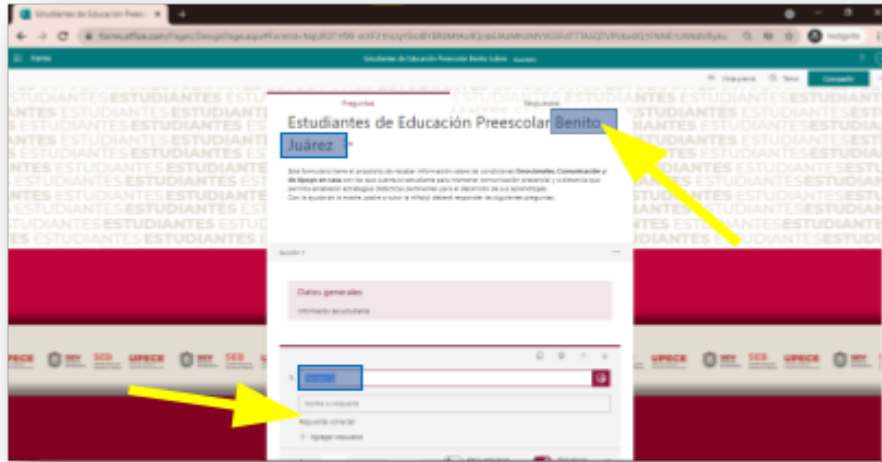
Una vez hecho lo anterior se abrirá el Formulario en su versión editable y podrá visualizar los apartados de “Preguntas” y “Respuestas”, cabe destacar que cualquier modificación se guarda de manera automática (antes de modificarlo, se sugiere ver los anexos en donde se muestra el formulario completo).



**Paso 6.**

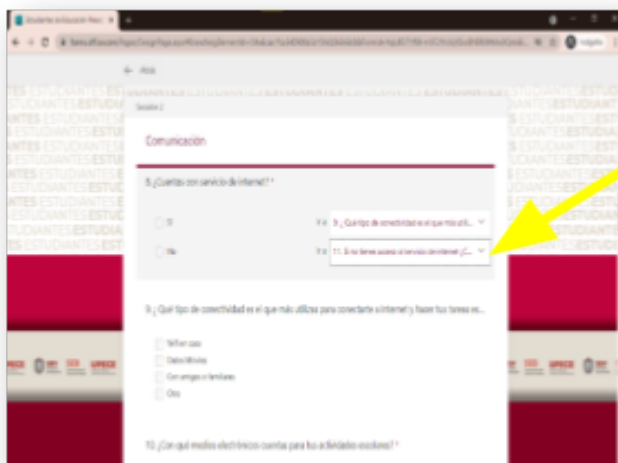
En

el



apartado de **“Preguntas”** todos los campos son editables y los puede modificar con base a las necesidades del Nivel o Centro Escolar (por ejemplo: añadir el nombre de la escuela en el título o modificar y eliminar alguna pregunta), cabe señalar que algunas preguntas son condicionales, es decir, dependiendo de la respuesta se brinca a las preguntas específicas.

Por ejemplo: “¿Tienes acceso al servicio de internet?” cuando la respuesta es “sí” continúa con la siguiente pregunta, en caso contrario brinca dos respuestas. Por lo que se recomienda verificar antes de modificar.

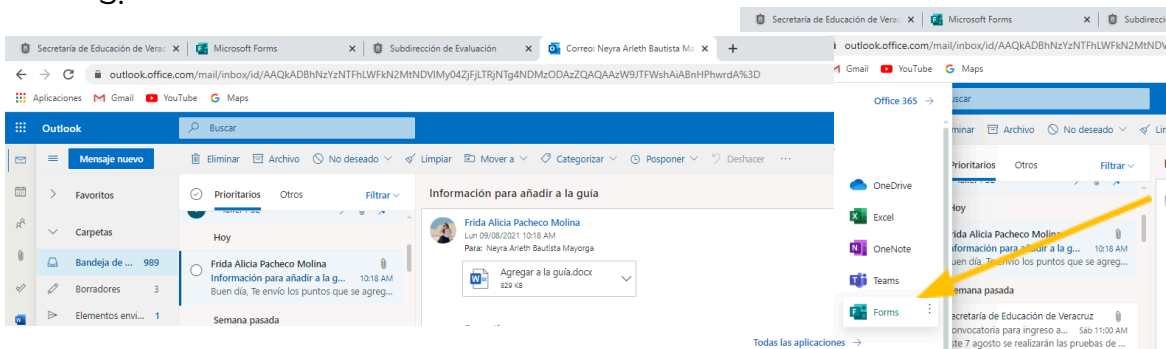


**Nota importante:**

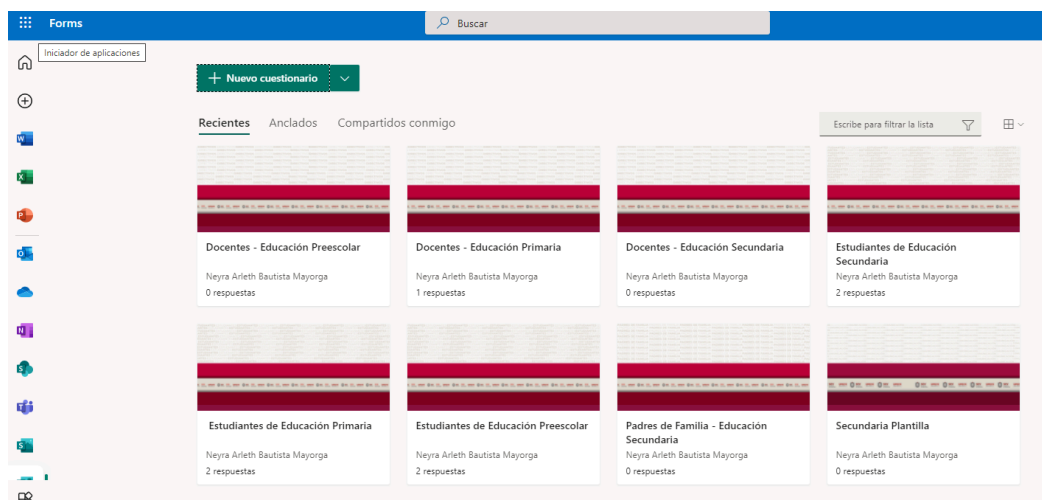
a. Una vez que “Duplicó” el formulario ha creado una copia que queda guardada en su cuenta @msev, para tener acceso a sus formularios (copias creadas) deberá hacerlo de la siguiente

forma:

1. Entre a su cuenta de correo institucional @msev y abra la aplicación de **Forms**, la cual se encuentra ubicada en los puntos de la parte superior izquierda de su pantalla.
2. Seleccione la aplicación Forms del menú.
- 3.



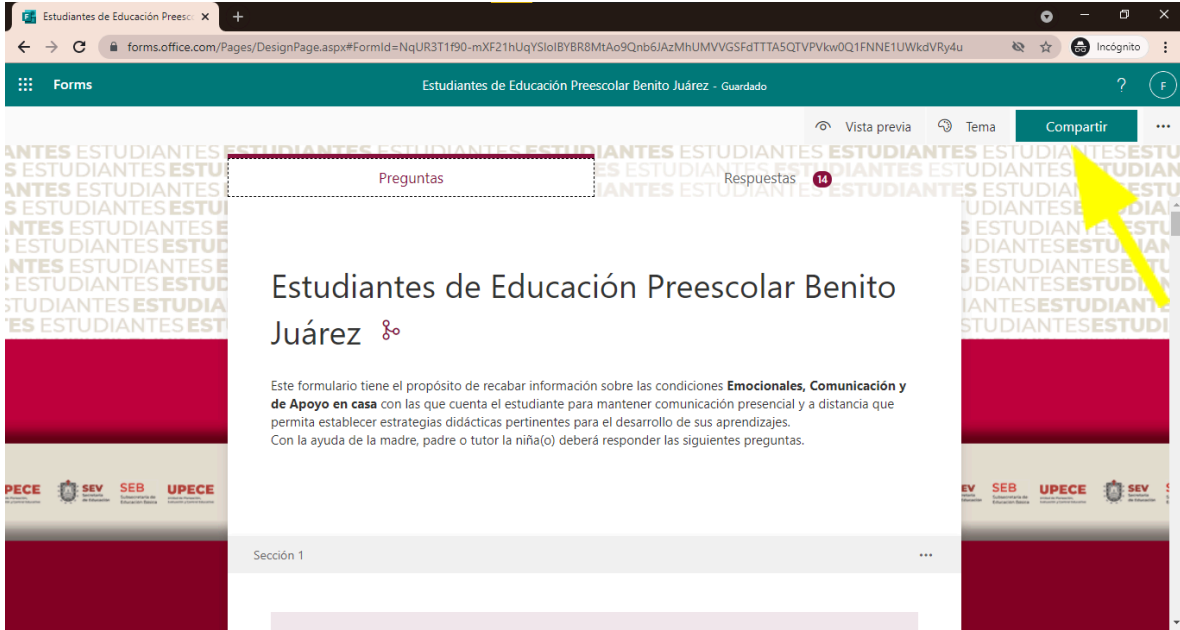
4. Ahí encontrará todos los formularios que haya duplicado o creado.



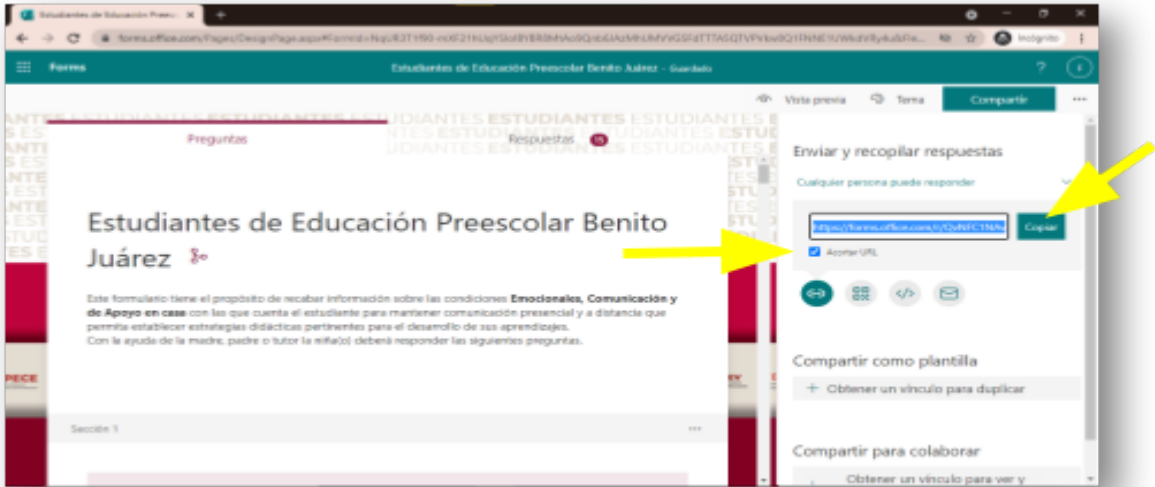
# Crear y compartir la encuesta

## Paso 7.

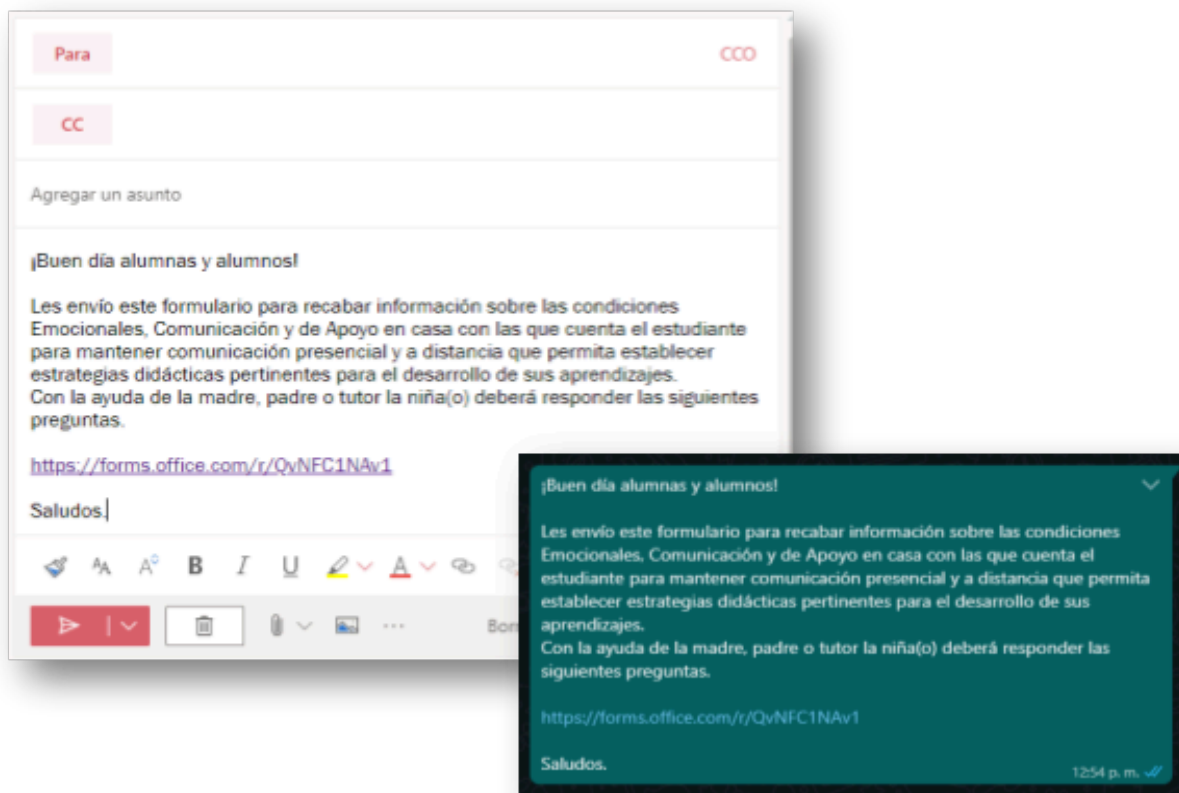
Una vez que ya personalizó el Formulario, podrá compartirlo a la población objetivo de la encuesta (Docentes, Estudiantes o Padres de familia), para ello seleccione el botón **“Compartir”**.



Con el propósito de que la cadena del link no resulte muy larga puede seleccionar la casilla **“Acortar URL”** y después dar click en **“Copiar”**:



El enlace queda guardado en el portapapeles y se puede pegar en el medio electrónico que prefiera para compartir a los docentes, estudiantes o padres de familia, por el medio de comunicación de su preferencia (correo electrónico, WhatsApp, etc).



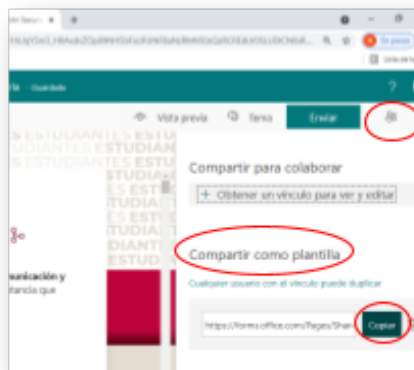
Es importante aclarar que el acceso a los resultados de la encuesta, sólo lo tendrá la persona que tenga acceso a la cuenta de correo @msev que generó el link para compartir.

Por lo anterior las plantillas deben compartirse únicamente con las personas que van a generar las encuestas (supervisores, directores y/o docentes).

**Nota importante:**

No confundir el Link de la plantilla con el Link de la encuesta:

- a. El Link de la plantilla permite que la persona pueda duplicar el formulario (personalizarlo) y aplicar la encuesta.



- b. El Link de la encuesta únicamente permite responder la encuesta.



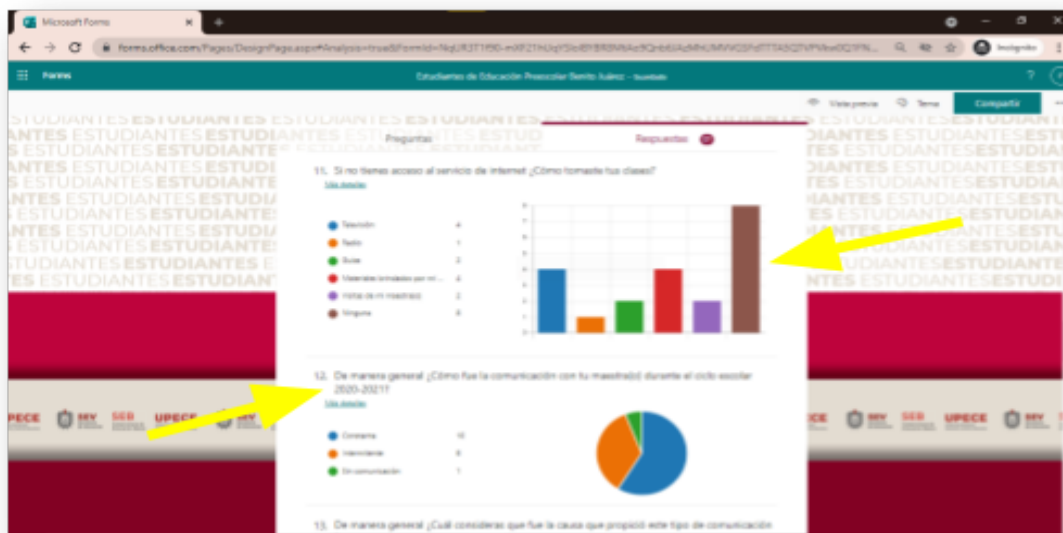
**Revisar los resultados**

**Paso 8.**

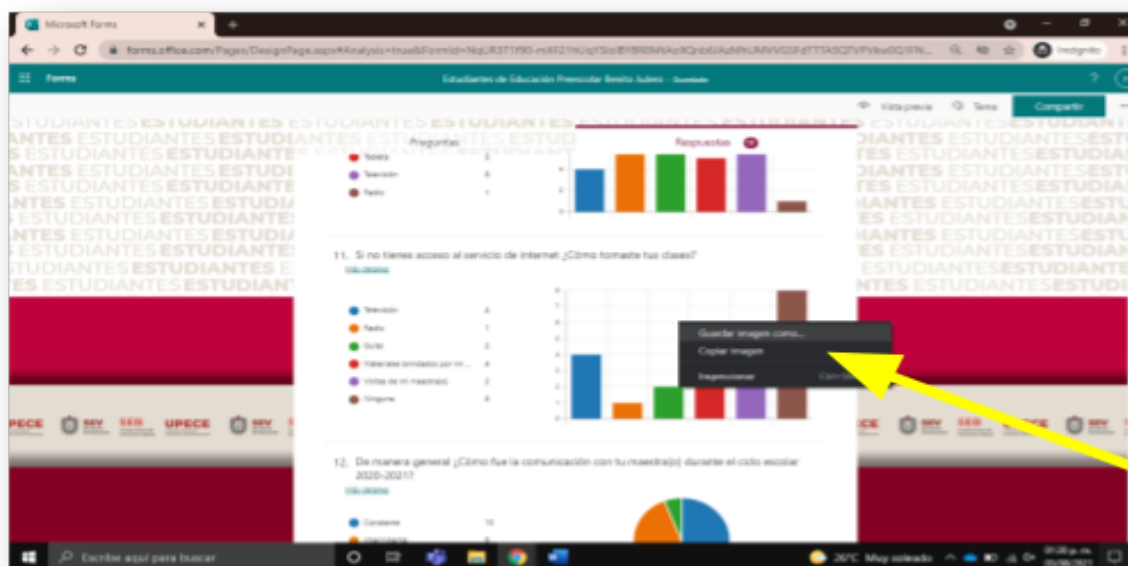
Una vez que la encuesta sea respondida por los docentes, estudiantes



o padres de familia, usted podrá visualizar la información recabada en el apartado de **“Resultados”**, esta sección le dará un resumen de cuántas personas respondieron, un promedio del tiempo que tardaron y podrá visualizar los resultados de cada una de las preguntas en forma gráfica.



Estos gráficos se pueden copiar dando click derecho en el gráfico y en la opción de **“Copiar imagen”**:



## Obtener los resultados

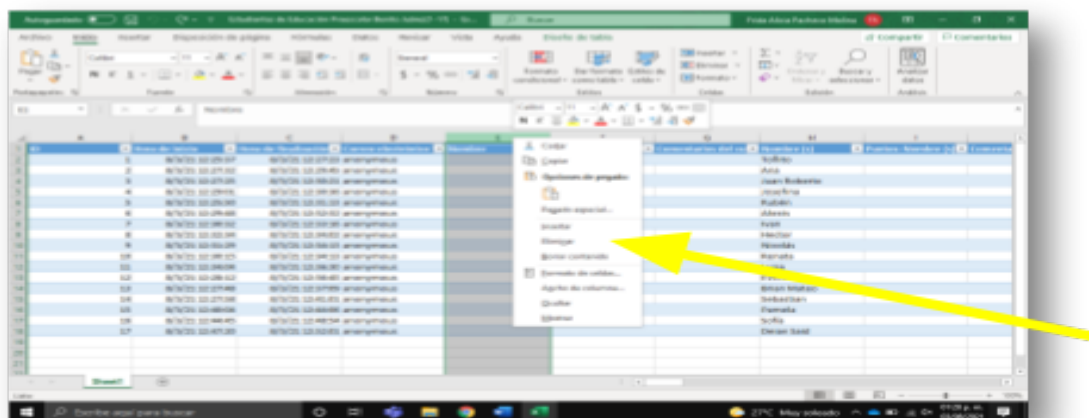
### Paso 9.

Por último, usted puede seleccionar la opción de **“Abrir en Excel”**, para descargar los resultados de la encuesta:



### Paso 10.

Este archivo de Excel contiene las respuestas por cada participación en la encuesta. Para fines prácticos, se recomienda limpiar la base de datos eliminando las columnas que no sean de utilidad, dando click derecho en la letra de la columna y eligiendo **“Eliminar”**.



De esta manera podrá manipular la información de acuerdo a sus necesidades.

Nombre (s)	Primer Apellido	Segundo Apellido	Sexo	Grupo	Grado	¿Eres de nuevo inglés?	¿Cuentas con servicios?	¿Qué tipo de conexión?	¿Con qué dispositivo?
Toñito	Gullén	Hernández	Hombre	B	Primero	Si	No	Datos Móviles;	Celular;
Ana	Prete	Hwrn	Mujer	A	Tercero	No	Si	Wifi en casa ;	Lap Top ;
Juan Roberto	Domínguez	Perea	Hombre	A	Tercero	No	Si	Wifi en casa ;	Lap Top ;
Josefina	Morales	López	Mujer	B	Segundo	Si	Si	Con amigos o familiares	Computa
Rubén	Montiel	Ceballos	Hombre	A	Segundo	No	Si	Wifi en casa ;	Celular;T
Alexis	Jsjs	Jsjjs	Hombre	C	Segundo	No	No	Datos Móviles;Con am	Televisió
Ivan	Hernández	Medina	Hombre	A	Segundo	No	Si	Wifi en casa ;Datos M	Computa
Hector	Jsjjsj	Jajjsj	Hombre	D	Primero	Si	No	Otro;	Televisió
Nicolás	Ceballos	Garcla	Hombre	B	Segundo	No	Si	Datos Móviles;	Celular;T
Renata	Pale	Flores	Mujer	A	Tercero	No	Si	Wifi en casa ;	Lap Top ;
Luisa	Nzns	Ksksk	Mujer	C	Tercero	No	Si	Datos Móviles;	Celular;T
EVERT	D	NIEVES	Hombre	C	Tercero	No	Si	Wifi en casa ;	Computa
Brian Mateo	Sanchez	Venegas	Hombre	3A	Tercero	Si	Si	Wifi en casa ;	Televisió
Sebastian	Hernández	López	Hombre	3A	Primero	Si	Si	Wifi en casa ;	Computa
Pamela	Abrego	Montiel	Mujer	A	Tercero	Si	No		
Sofia	Muñiz	Cabrera	Mujer	A	Tercero	No	Si	Otro;	Tableta;
Deian Said	Hid	Barradas	Hombre	B	Tercero	No	Si	Wifi en casa ;	Lap Top ;

# Anexos

## Encuesta a Padres de Familia de Educación Primaria

Esta encuesta tiene el propósito de recabar información sobre las condiciones **Emocionales, Comunicación y de Apoyo en casa** con las que cuenta el estudiante para que permita establecer estrategias didácticas pertinentes para el desarrollo de sus aprendizajes.

### Datos del Estudiante

Escriba la siguiente información:

1. Nombre Completo: \_\_\_\_\_  
2. Grado: \_\_\_\_\_ 3. Grupo: \_\_\_\_\_

### Datos generales del padre o tutor

4. Nombre completo: \_\_\_\_\_

Marque con una cruz la opción que corresponda a su respuesta:

5. **Sexo:** a. Hombre b. Mujer  
6. **Edad:** a. 12-25 años b. 26-30 años c. 31-45 años d. más de 46 años  
7. **Grado de estudios:**  
a. Ninguno b. Primaria/secundaria/bachillerato c. Licenciatura o superior  
8. **Parentesco:** a. Progenitor b. Abuela(o) c. Familiar d. Otro

### Ocupación del padre o tutor

9. **¿Tiene alguna ocupación laboral fuera de casa?** a. Sí b. No  
10. **¿Cuánto tiempo promedio dedica al día para apoyar a su hija(o) en sus tareas escolares?**  
a. De 1-2 horas b. De 3-5 horas c. Más de 5 horas d. Ningún tiempo  
11. **¿Alguien más lo apoya en sus tareas escolares?** a. Sí b. No, él puede solo  
12. **¿Cuántos hijas(os) o tutorados apoya en sus actividades escolares?**  
a. 1-3 b. 4-6 c. Más de 6

### Situación del estudiante

13. **¿Su hija(o) o tutorado presenta alguna barrera para su aprendizaje?**  
a. Sí b. No





**8. Con base a la experiencia del ciclo escolar 2020-2021 y a las condiciones de sus estudiantes ¿Cuál modalidad considera más adecuada para aplicar en el ciclo escolar 2021-2022?**

<input type="checkbox"/>	a. Presencial	<input type="checkbox"/>	b. Mixta	<input type="checkbox"/>	c. A distancia
--------------------------	---------------	--------------------------	----------	--------------------------	----------------

**9. Con base al ciclo escolar 2020-2021 ¿Cómo fue la experiencia de mantener la comunicación con sus estudiantes?**

<input type="checkbox"/>	a. Muy fácil	<input type="checkbox"/>	b. Fácil	<input type="checkbox"/>	c. Difícil	<input type="checkbox"/>	d. Muy difícil
--------------------------	--------------	--------------------------	----------	--------------------------	------------	--------------------------	----------------

**Trabajo colegiado**

**10. ¿Mantiene comunicación con los docentes que atendieron a sus estudiantes en el ciclo escolar 2020-2021?**

a. Sí    b. No

**11. ¿Mantiene comunicación con los docentes que atenderán a sus estudiantes en el ciclo escolar 2021-2022?**

a. Sí    b. No

**12. ¿Cómo considera la información de las fichas descriptivas que recibió para conocer las necesidades de sus estudiantes?**

<input type="checkbox"/>	a. Útil	<input type="checkbox"/>	b. Insuficiente
--------------------------	---------	--------------------------	-----------------

**13. El plan de atención para la recuperación de los aprendizajes ¿lo está elaborando de manera individual o colegiada?**

<input type="checkbox"/>	a. Individual	<input type="checkbox"/>	b. En colegiado	<input type="checkbox"/>	c. No tengo Plan
--------------------------	---------------	--------------------------	-----------------	--------------------------	------------------

**14. ¿Considera que requiere apoyo para elaborar el plan para la recuperación de los aprendizajes?**

<input type="checkbox"/>	a. Sí	<input type="checkbox"/>	b. No
--------------------------	-------	--------------------------	-------

**Muchas gracias por su participación.**

## Encuesta a estudiantes de Educación Primaria

Este formulario tiene el propósito de recabar información sobre las condiciones **Emocionales, Comunicación y de Apoyo en casa** con las que cuenta el estudiante para mantener comunicación presencial y a distancia que permita establecer estrategias didácticas pertinentes para el desarrollo de sus aprendizajes. Con la ayuda de la madre, padre o tutor la niña(o) deberá responder las siguientes preguntas.

### Datos generales del estudiante

Escribe la siguiente información:

1. Nombre (s): \_\_\_\_\_

2. Primer Apellido: \_\_\_\_\_

3. Segundo Apellido: \_\_\_\_\_

4. Grupo: \_\_\_\_\_ 5. Grado: \_\_\_\_\_ 6. Sexo: \_\_\_\_\_ (M: Mujer/ H: Hombre)

Marque con una cruz la opción(es) que corresponda(n) a su respuesta:

7. ¿Eres de nuevo ingreso en esta escuela? Es decir, el ciclo escolar 2020-2021 lo cursaste en otra escuela:

<input type="checkbox"/>	a. Sí	<input type="checkbox"/>	b. No
--------------------------	-------	--------------------------	-------

### Comunicación

8. ¿Cuentas con servicio de internet?

<input type="checkbox"/>	a. Sí	<input type="checkbox"/>	b. No
--------------------------	-------	--------------------------	-------

9. ¿Qué tipo de conectividad es el que más utilizas para conectarte a Internet y hacer tus tareas escolares?

<input type="checkbox"/>	a. Wifi en casa	<input type="checkbox"/>	b. Datos Móviles	<input type="checkbox"/>	c. Amigos o familiares	<input type="checkbox"/>	d. Otro
							o

10. ¿Con qué medios electrónicos cuentas para tus actividades escolares?

<input type="checkbox"/>	Computadora	<input type="checkbox"/>	Lap Top
<input type="checkbox"/>	Celular	<input type="checkbox"/>	Tableta
<input type="checkbox"/>	Televisión	<input type="checkbox"/>	Radio

11. Si no tienes acceso al servicio de internet ¿Cómo tomaste tus clases?

<input type="checkbox"/>	Por televisión	<input type="checkbox"/>	Con guías
<input type="checkbox"/>	Por radio	<input type="checkbox"/>	Con visitas de mi maestra (o)
<input type="checkbox"/>	Con materiales brindados por mi maestra(o)	<input type="checkbox"/>	Ninguna

**12. De manera general ¿Cómo fue la comunicación con tu maestra(o) durante el ciclo escolar 2020-2021?**

<input type="checkbox"/>	Constante	<input type="checkbox"/>	Intermitente	<input type="checkbox"/>	Sin comunicación
--------------------------	-----------	--------------------------	--------------	--------------------------	------------------

**13. De manera general ¿Cuál consideras que fue la causa que propició este tipo de Comunicación?**

<input type="checkbox"/>	Mis maestras(os) estuvieron atentos para que no me atrasara
<input type="checkbox"/>	Contaba con los recursos para tomar mis clases
<input type="checkbox"/>	Recibí apoyo escolar en mi casa
<input type="checkbox"/>	No tuve el apoyo o los recursos suficientes para tomar mis clases
<input type="checkbox"/>	No me gustaban y/o no entendía las clases a distancia

**14. Selecciona con una “X” el nivel de dificultad que representó cada una de las asignaturas que cursaste en el ciclo escolar 2020-2021**

Asignatura	Muy fácil	Fácil	Difícil	Muy Difícil
Español	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Matemáticas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**15. Selecciona con una “X” las asignaturas del ciclo escolar 2020-2021 en las que consideres que requieres apoyo**

Asignatura	Requiero Apoyo	No requiero apoyo
Español	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Matemáticas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>


**16 ¿A través de que medio mantuviste comunicación con tu maestra(o)?**

- Plataforma digital (Teams, Classroom, Zoom)
- Redes Sociales (Whatsapp, Facebook)
- Llamadas / Visitas
- Otras

**Educación Socioemocional**

*Marque con una cruz la opción que corresponda a tu respuesta:*

**17. ¿Quién te ayuda en casa para realizar tus actividades escolares?**

- a. Mamá    b. Papá    c. Abuela(o)    d. Familiar o Tutor    e. Nadie

**18. ¿En casa cuentas con espacio asignado para llevar a cabo únicamente tus actividades escolares?**

- a. Sí, solo para mí    b. Sí, pero debo compartirlo    c. No

**19. ¿Sigues un horario establecido para tus actividades escolares y tu convivencia familiar?**

- a. Siempre    b. Casi siempre    c. Pocas veces    d. Nunca

**20. En general ¿Cómo te has sentido con tus clases a distancia?**

  
Feliz

  
Triste


  
Enojado

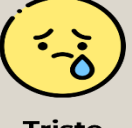
  
Asustado

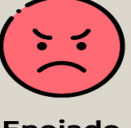
  
Aburrido

  
Cansado


**21. ¿Cómo te has sentido con el apoyo que recibes en casa?**


  
Feliz

  
Triste

  
Enojado

  
Asustado

  
Aburrido

  
Cansado

**22. ¿Cómo te sientes ahora que sabes que volverás a tomar clases en tu escuela?**

  
Feliz

  
Triste

  
Enojado

  
Asustado

  
Aburrido

  
Cansado

**23. Lee con atención las siguientes afirmaciones y palomea la opción que más se aproxime a lo que sentiste durante el ciclo escolar 2020-2021.**

Afirmación	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
Me gustan mis clases a distancia.				
Me resultó fácil hacer mis tareas porque son fáciles y divertidas.				
Me gustan mis calificaciones del ciclo escolar 2020-2021.				
Hice amigos con los trabajos en equipo que realicé a distancia.				

### **Coordinación Ejecutiva**

Maritza Ramírez Aguilar

Mayra Lidia Tinoco Reyes

### **Coordinación Operativa**

Neyra Arleth Bautista Mayorga

Félix Guillermo López Ceballos

### **Integración**

Jorge Arturo Córdova Romero

Blanca Salomé Guillén Hernández

Mariano Gutiérrez Barradas

María Guadalupe Lázaro Pérez

Pamela Montiel Abrego

Frida Alicia Pacheco Molina

Prisciliano Pérez Lorenzo