

Geschäftsbedingungen

1. Allgemeine Informationen

Durch die Nutzung dieser Website und den Kauf von Produkten von Rayzen Designs erklären Sie sich mit den folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden. Bitte lesen Sie diese Bedingungen sorgfältig durch, bevor Sie eine Bestellung aufgeben. Diese Bedingungen sind so gestaltet, dass sie den geltenden Gesetzen und Verbraucherschutzbestimmungen in der Europäischen Union (EU) entsprechen.

2. Informationen zum Produkt

2.1 Handgefertigte Natur: Alle Produkte von Rayzen Designs werden in Handarbeit aus Harz hergestellt. Jedes Stück ist ein Unikat, so dass keine zwei Artikel identisch sein werden. Kleine Abweichungen in Farbe, Form und Ausführung können auftreten. Diese Abweichungen werden nicht als Fehler angesehen, sondern sind ein Beweis für den handwerklichen Prozess.

2.2 Unvollkommenheiten: Aufgrund der handwerklichen Herstellung unserer Produkte können kleine Unvollkommenheiten wie kleine Blasen, unebene Oberflächen oder leichte Farbabweichungen auftreten. Diese sind normal und sollten nicht als Fehler angesehen werden.

2.3 Produktbeschreibungen: Wir bemühen uns, unsere Produkte durch Bilder und Beschreibungen genau darzustellen. Farben und Aussehen können jedoch aufgrund unterschiedlicher Monitoreinstellungen leicht variieren.

3. Bestellungen und Bezahlung

3.1 Bestellvorgang: Wenn Sie eine Bestellung aufgeben, erhalten Sie eine E-Mail zur Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung. Diese E-Mail stellt noch keine Annahme Ihrer Bestellung dar, die erst durch den Versand der Ware bestätigt wird.

3.2 Preisgestaltung: Alle Preise sind in EUR (€) angegeben und verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer (Als Kleinunternehmer im Sinne des § 19 Abs. 1 UStG wird die Mehrwertsteuer nicht berechnet.). Die Preise enthalten keine Versandkosten, diese werden an der Kasse je nach Standort und Liefermethode hinzugefügt.

3.3 Zahlungsarten: Wir akzeptieren die folgenden Zahlungsarten:

- PayPal
- Banküberweisung

Die Zahlung muss vollständig eingegangen sein, bevor die Ware versendet wird.

4. Versand und Lieferung

4.1 Versandorte: Wir liefern derzeit innerhalb der Europäischen Union und an ausgewählte internationale Standorte. Bitte prüfen Sie die Versandoptionen an der Kasse, um zu sehen, ob Ihr Land unterstützt wird.

4.2 Versandkosten: Die Versandkosten werden auf der Grundlage des Zielortes und des Gesamtgewichts Ihrer Bestellung berechnet.

4.3 Lieferzeit: Die geschätzte Lieferzeit für Ihre Bestellung hängt von Ihrem Standort ab. Normalerweise werden Bestellungen innerhalb von 10-15 Werktagen bearbeitet (Harzprodukte müssen vollständig ausgehärtet sein) und versandt. Die Lieferung innerhalb der EU dauert in der Regel weitere 5-10 Arbeitstage. Internationale Versandzeiten können variieren.

4.4 Zoll und Einfuhrzölle: Bei internationalen Bestellungen außerhalb der EU können Zoll- und Einfuhrabgaben anfallen. Diese Gebühren liegen in der Verantwortung des Käufers und sind nicht in den Produkt- oder Versandpreisen enthalten.

4.5 Verlorene oder beschädigte Waren: Rayzen Designs ist nicht verantwortlich für Verzögerungen, die durch den Zoll oder die Post verursacht werden. Wenn Ihr Paket verloren geht oder beschädigt ankommt, kontaktieren Sie uns bitte sofort, und wir werden Ihnen bei der Lösung des Problems helfen.

5. Rückgabe und Stornierung

5.1 Rücktrittsrecht: Nach dem EU-Verbraucherschutzrecht haben Sie das Recht, innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt des Produkts ohne Angabe von Gründen vom Kaufvertrag zurückzutreten. Um von diesem Recht Gebrauch zu machen, müssen Sie uns innerhalb der 14-Tage-Frist per E-Mail an info@rayzen-designs.com informieren.

5.2 Rückgabebedingungen: Die Artikel müssen in ihrem ursprünglichen, unbenutzten Zustand zurückgegeben werden. Die Kosten für die Rücksendung sind von Ihnen zu tragen. Die Rückerstattung erfolgt innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der zurückgesandten Artikel.

5.3 Ausnahmen bei Rücksendungen: Kundenspezifische oder personalisierte Artikel können nicht zurückgegeben werden, es sei denn, sie kommen beschädigt oder defekt an. Aufgrund der einzigartigen, handgefertigten Natur unserer Produkte sind leichte Abweichungen zu erwarten und stellen keinen Grund für eine Rückgabe dar.

6. Garantie

6.1 Produktgewährleistung: Alle Produkte unterliegen den gesetzlichen Gewährleistungsrechten der EU, die garantieren, dass die Ware für mindestens zwei Jahre ab Kaufdatum die vereinbarte Beschaffenheit aufweist. Im Falle eines Mangels kontaktieren Sie uns bitte unter info@rayzen-designs.com und geben Sie den Mangel an.

7. Haftung

7.1 Beschränkte Haftung: Rayzen Designs haftet nicht für indirekte, besondere, zufällige oder Folgeschäden, die sich aus der Verwendung oder der Unfähigkeit zur Verwendung der erworbenen Produkte ergeben. Unsere Haftung ist auf den Wert des gekauften Produkts beschränkt.

8. Privatsphäre und Datenschutz

8.1 Datenerfassung: Wir sammeln und verarbeiten Ihre persönlichen Daten in Übereinstimmung mit der EU-Datenschutzgrundverordnung (GDPR). Detaillierte Informationen zum Umgang mit Ihren Daten finden Sie in unserer Datenschutzrichtlinie.

8.2 Datensicherheit: Wir verpflichten uns, Ihre persönlichen Informationen zu schützen und geben Ihre Daten nicht ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung an Dritte weiter.

9. Marketing und Mediennutzung

9.1 Verwendung von Produktbildern für Marketingzwecke: Mit dem Kauf bei Rayzen Designs erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir Bilder der von Ihnen bestellten Produkte für Marketingzwecke verwenden dürfen, einschließlich der Weitergabe dieser Bilder auf unseren Social-Media-Plattformen (z. B. Instagram, Facebook usw.), unserer Website oder anderen Werbematerialien.

9.2 Einverständnis des Kunden: Wenn Sie nicht wünschen, dass Ihre Produktbilder für Marketingzwecke verwendet werden, teilen Sie uns dies bitte vor oder unmittelbar nach Ihrer Bestellung schriftlich unter [email] mit.

10. Geistiges Eigentum

Alle Inhalte, einschließlich Bilder, Texte und Designs, auf dieser Website sind geistiges Eigentum von Rayzen Designs und dürfen nicht ohne Genehmigung kopiert, reproduziert oder verwendet werden.

11. Geltendes Recht

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen den Gesetzen von Deutschland und der EU, und alle Streitigkeiten werden in Übereinstimmung mit diesen Gesetzen gelöst.