

fever

FAQ

L'ESPERIENZA

Che cos'è Neon Brush e cosa posso aspettarmi?

Neon Brush è un'esperienza di pittura con effetto fluorescente che invita a usare la propria immaginazione e creatività per dipingere ciò che desideri.

Quanto dura l'esperienza?

L'esperienza durerà circa 1 ora e mezza.

Posso acquistare in loco bevande?

Sì, c'è un bar in loco da cui potrete acquistare bevande prima e durante l'esperienza.

Devo portare il mio materiale?

No, saremo noi a fornirti tutti i colori e le attrezzature.

Non ho mai frequentato un corso di pittura prima d'ora, devo avere qualche competenza?

No, questa esperienza è aperta a chiunque, senza che si possieda già uno specifico livello di abilità artistica.

Devo indossare un abbigliamento speciale?

Verranno forniti grembiuli per coprire i vestiti. Tuttavia, ti consigliamo di indossare indumenti che non ti dispiacerebbe troppo se si sporcassero.

Ci saranno luci stroboscopiche?

No, non ci saranno luci stroboscopiche.

Posso fare le foto o riprendere l'esperienza?

Assolutamente! Invitiamo gli ospiti a scattare foto durante l'esperienza.

Le norme di sicurezza Covid saranno in vigore in loco?

Verranno rispettate tutte le normative in vigore al momento dell'esperienza.

BIGLIETTI

Devo stampare il mio biglietto?

Non è necessario stampare nulla, è sufficiente mostrare il/i biglietto/i Fever nell'app o nell'e-mail all'arrivo al luogo dell'evento.

Sono ammessi rimborsi?

Non sono ammessi rimborsi. Il cambio con altre date e/o orari è consentito fino a 48 ore prima dell'orario di inizio dell'evento originariamente acquistato e si basa sulla disponibilità. Per cambiare il biglietto, contattaci direttamente [qui](#).

Dove posso trovare i biglietti?

Sull'App Fever, disponibile su [Google Play](#) e [Apple Store](#)
Sul sito web di [Fever](#)

Posso acquistare un biglietto all'evento?

I biglietti non sono disponibili per l'acquisto all'evento. Tutti i biglietti devono essere acquistati tramite l'app o il sito web (www.feverup.com) prima di arrivare all'evento.

Posso trasferire i miei biglietti a un'altra persona?

Sì, è possibile trasferire gratuitamente i propri biglietti a chiunque. È facile fare clic su "Trasferisci biglietti" sul biglietto nell'App Fever. [Contattaci](#) per ulteriore assistenza. Assicurati di includere il numero d'ordine del biglietto.

Non riesco a trovare il mio biglietto. Cosa posso fare?

Di norma, è possibile trovare il proprio biglietto con il codice QR nell'app Fever, all'interno della sezione Biglietti. Se non l'hai installata, puoi scaricarla dall'Apple Store o da Google Play. Ricordati di accedere con lo stesso account utilizzato per l'acquisto dei biglietti. Se non riesci a trovare il tuo biglietto, [contattaci](#).

Come posso prenotare un biglietto per il mio accompagnatore?

Gli accompagnatori sono i benvenuti all'esperienza, con ingresso gratuito previa esibizione della relativa documentazione all'ingresso. Nota bene che l'ospite che necessita di assistenza deve essere in possesso di un biglietto valido.

ACCESSO

La sede è accessibile alle sedie a rotelle?

Sì, la location è in grado di offrire accesso e posti a sedere per sedie a rotelle.

Saranno disponibili le sedie? Sarò seduto durante l'esperienza?

Sì, tavoli e sedie saranno disponibili a tutti per tutta la durata dell'evento. Tuttavia, se preferisci stare in piedi mentre dipingi, sarà possibile.

C'è un requisito di età per partecipare all'evento?

Sì, questo evento è 18+.

Quando devo arrivare?

Le porte apriranno 10 minuti prima dell'orario di inizio dell'esperienza.

Cosa succede se arrivo in ritardo?

Non è consentito l'ingresso in ritardo per non disturbare il flusso della lezione per gli altri clienti.

Saranno disponibili servizi igienici in loco?

Sì, sono disponibili servizi igienici in loco, che vengono puliti e disinfettati regolarmente.

Qual è la sede?

La sede è Fever Hub, Via Cerano 12, 20144 milano

C'è un parcheggio disponibile in loco?

Il parcheggio in loco non è disponibile, ma si può parcheggiare nei dintorni.

Posso portare animali?

Non sono ammessi animali, a parte quelli di servizio, in nessun caso.

Gli animali di servizio sono ammessi all'interno?

Sì, gli animali di servizio sono ammessi all'interno della sede.

Posso portare con me cibo?

Non è consentito consumare all'interno del locale cibo acquistato all'esterno.

Posso fumare o svapare durante l'esperienza?

È vietato fumare o svapare durante l'evento.

C'è l'aria condizionata?

Sì, c'è l'aria condizionata.

È disponibile un guardaroba/armadietti in loco?

No, non sono disponibili né guardaroba né armadietti in loco. Tuttavia, ci saranno spazi accanto ai tavoli o agli angoli della sala dove potrete lasciare i vostri cappotti/abiti mentre partecipate all'esperienza. Si prega di notare che non ci si assume alcuna responsabilità per i cappotti e gli oggetti lasciati incustoditi.

Cosa devo fare se lascio o perdo qualcosa nella sede?

Se ti trovi in zona e desideri passare dalla sede per chiedere al personale di eventuali articoli mancanti, non esitare a farlo. Altrimenti, contattaci qui e vedremo se la sede ha trovato l'oggetto mancante. In caso affermativo, potrai passare dalla sede per ritirarlo in un momento di tuo gradimento.