Política de privacidade

Última atualização em abril de 2026

A sua privacidade é importante para nós. É política da Convênio Pet respeitar a sua privacidade em relação a qualquer informação sua que possamos coletar no site da Convênio Pet e outros sites e serviços que possuímos e operamos.

Esta Política de Privacidade se aplica exclusivamente ao site, portal de serviços, comunicações e anúncios da Convênio Pet – no contexto desta Política, todos resumidos como “serviço”, “serviços” ou “Site” –, com exceção dos serviços que declarem ser oferecidos de acordo com uma política de privacidade diferente.

Como visitante ou usuário do nosso Site, a coleta, o uso e o compartilhamento dos seus dados pessoais ficarão sujeitos a esta Política de Privacidade e suas atualizações.

Desse modo, o uso dos serviços disponíveis pela Convênio Pet será considerado como o aceite de nossas práticas em torno de privacidade e dados pessoais, constantes nesta Política de Privacidade.

Você é livre para recusar a nossa solicitação de dados pessoais, entendendo que talvez não possamos fornecer alguns dos serviços desejados.

Solicitamos informações pessoais apenas nos limites necessários para lhe fornecer um serviço, sempre em conformidade com meios justos e legais e com o seu conhecimento e aceitação. Quando armazenamos dados, protegemos esses dados dentro de meios comercialmente aceitáveis para evitar vazamentos e incidentes, incluindo acesso, divulgação, cópia, uso ou modificação não autorizados.

Não compartilhamos informações de identificação pessoal publicamente ou com terceiros, apenas nos casos excepcionais em que isto for exigido por lei.

Quais informações você nos fornece

Ao utilizar os formulários disponíveis em nosso Site, você fornecerá dados que podem incluir:

- Nome e imagem pessoal.
- Número de documento ou identificação válida.
- Informações de contato (como número de telefone, endereço e endereço de e-mail).
- Informações e meios de pagamento.
- Informações sobre seu animal (“pet”).

O fornecimento dos dados acima não é obrigatório; porém, é um requisito essencial para contratar e/ou se relacionar com a Convênio Pet. Caso essas informações não sejam fornecidas, nossa capacidade de oferecer nossos serviços será comprometida ou até mesmo inviabilizada.

Nossos serviços incluem serviços de acesso público, incluindo blogs e fóruns. Você deve estar ciente de que qualquer informação que você forneça nessas áreas pode ser lida, coletada e usada por outras pessoas que as acessam. Suas postagens podem permanecer mesmo depois que você cancele a sua conta. Em alguns casos, podemos tornar anônimas as suas informações pessoais para que estas não possam mais ser associadas a você e, nesse caso, estas não mais serão dados pessoais.

Quais informações coletamos automaticamente

Quando você acessa nosso Site, também recebemos o seu endereço de IP, a fim de obter informações que nos ajudam a aprender sobre seu navegador, sistema operacional e experiência de utilização.

Também, quando você usa os nossos serviços, podemos acessar, coletar, monitorar e/ou armazenar remotamente "dados de localização", que podem incluir coordenadas GPS (por exemplo, latitude e/ou longitude) ou informações semelhantes sobre a localização do seu dispositivo. Os dados de localização podem nos transmitir informações sobre como você navega pelos serviços. Os dados de localização não coletam ou compartilham qualquer informação pessoal identificável sobre você. Os dados de localização podem ser usados em conjunto com informações pessoalmente identificáveis. Alguns recursos dos serviços, particularmente aqueles baseados em localização, podem não funcionar corretamente se o uso ou a disponibilidade de dados de localização for prejudicada ou desativada.

Utilizamos cookies para lembrar as configurações dos usuários, bem como para autenticação e análise. Essas tecnologias podem ser usadas na análise de tendências, no rastreamento dos movimentos dos usuários no Site e na coleta de informações gerais sobre os usuários dos nossos serviços. Você pode controlar o uso de cookies em nível individual no seu navegador, porém, se optar por desativar os cookies, poderá limitar o uso de determinados recursos ou funções em nosso Site ou serviços. Para obter mais informações sobre os cookies, consulte a seção desta Política intitulada Política de Uso de Cookies.

Como utilizamos seus dados

Os dados que você nos fornece poderão ser usados para o seguinte:

Contratação de plano de saúde animal: os dados serão utilizados para validação das informações, montagem do contrato, utilização do plano e controles financeiros e fiscais.

Desenvolvimento de serviços e pesquisa: nós usamos dados, inclusive o feedback público, para conduzir pesquisas e desenvolver nossos serviços a fim de oferecer a você e a terceiros uma experiência melhor, mais intuitiva e personalizada e incentivar o crescimento de nossos serviços.

Comunicação: poderemos enviar a você mensagens por e-mail, celular, avisos

publicados em nossos sites ou aplicativos para avisar sobre a disponibilidade de serviços, segurança ou outras questões relacionadas aos serviços.
Marketing: além de anunciar nossos serviços, usamos os dados e conteúdos dos usuários em convites e comunicações que promovam a afiliação e o crescimento da rede.
Suporte ao cliente: usamos os dados (que podem incluir suas mensagens) para investigar, responder e resolver reclamações e problemas, além de questões relacionadas aos serviços (por exemplo, bugs).

Por quanto tempo mantemos seus dados pessoais
Mantemos suas informações pessoais apenas pelo tempo necessário para lhe fornecer os serviços e cumprir as finalidades contidas nesta Política. Esse também é o caso de qualquer empresa com quem compartilhamos suas informações pessoais e que presta serviços em nosso nome. Os períodos de retenção podem variar com base no tipo de informação e em como são usadas.
Nossos períodos de retenção são baseados em critérios que incluem diretrizes ou necessidades operacionais ou períodos de retenção legalmente exigidos. Quando não precisarmos mais usar suas informações pessoais e não houver necessidade de mantê-las em conformidade com nossas obrigações legais ou regulamentares, removeremos essas informações de nossas bases ou as despersonalizaremos para que não seja possível relacioná-las a você.

Como obtemos o seu consentimento
Quando você utiliza os nossos serviços ou fornece informações pessoais, como nome, telefone e endereço em formulários e cadastros do nosso Site, entendemos que você está de acordo com a coleta de dados e com esta Política e que nos autoriza a coletar os dados aqui informados para serem utilizados pela nossa empresa.
Se, após fornecer os seus dados, se você mudar de ideia e quiser retirar o seu consentimento para que utilizemos os seus dados pessoais, você pode, a qualquer tempo, solicitá-lo entrando em contato conosco pelo meio indicado nesta Política.

Serviços de terceiros
Eventuais serviços de fornecedores terceirizados poderão ser usados por nós para fornecer os serviços, os quais estarão limitados a coletar, usar e divulgar suas informações na medida do necessário para permitir que estes realizem os serviços que nos fornecem, sempre em conformidade com esta Política.

Segurança
Para proteger suas informações pessoais, tomamos precauções razoáveis e seguimos as exigências legais e as melhores práticas de mercado para nos certificar de que seus

dados pessoais estão seguros e não serão perdidos, roubados, acessados, divulgados, alterados ou destruídos.

Seus direitos

Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, em especial a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei Federal nº 13.709/2018), a Convênio Pet respeita e garante ao Usuário a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

1. a confirmação da existência de tratamento;
2. o acesso aos dados;
3. a correção dos dados quando incompletos, inexatos ou desatualizados;
4. a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei;
5. a eliminação dos dados tratados com consentimento do Usuário, exceto nas hipóteses de guarda legal e outras dispostas em Lei;
6. a obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a Convênio Pet compartilhou seus dados;
7. a informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;
8. a revogação do consentimento;
9. oposição ao tratamento realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento e em desconformidade com a lei;

Para realizar qualquer uma das ações citadas, basta que você entre em contato pelo WhatsApp (11) 3181-9933 ou ligue para o telefone 4020-0038.

Remoção de dados pessoais

Todos os dados pessoais obtidos e armazenados poderão ser deletados mediante solicitação através do nosso WhatsApp.

A Convênio Pet irá remover os dados solicitados e manter apenas os registros necessários para guarda legal de acordo com a legislação vigente.

Política de Uso de Cookies

O que são cookies

Como é prática comum em quase todos os sites profissionais, este Site usa cookies, que são pequenos arquivos baixados no seu computador para melhorar sua experiência. Esta Política descreve quais informações os cookies coletam, como as usamos e por que às vezes precisamos armazenar esses cookies. Também compartilharemos como você pode impedir que esses cookies sejam armazenados, no entanto, isso pode comprometer certos elementos da funcionalidade do Site.

Como usamos os cookies

Utilizamos cookies por vários motivos conforme detalhado abaixo. Na maioria dos casos, não existem opções padronizadas em todo o setor para desativar os cookies sem inabilitar completamente a funcionalidade e os recursos que eles adicionam a este Site. Portanto, é recomendável que você mantenha ativos todos os cookies se não tiver certeza se precisa ou não deles para usar um dos nossos serviços.

Como desativar cookies

Você pode impedir a configuração de cookies ajustando as configurações do seu navegador (consulte a ajuda do navegador para saber como fazer isso). Esteja ciente de que a desativação de cookies afetará a funcionalidade deste e de muitos outros sites que você visita. A desativação de cookies geralmente resultará na desativação de determinadas funcionalidades e recursos deste Site. Portanto, é recomendável que você não desative os cookies.

Cookies que definimos

Cookies relacionados à conta: se você criar uma conta conosco, usaremos cookies para o gerenciamento do processo de inscrição e administração geral. Esses cookies geralmente serão excluídos quando você sair do Site, porém, em alguns casos, eles poderão permanecer posteriormente para lembrar as preferências do seu site ao sair.

Cookies relacionados ao login: utilizamos cookies quando você está logado, para que possamos lembrar dessa ação. Isso evita que você precise fazer login sempre que visitar uma nova página. Esses cookies são normalmente removidos ou limpos quando você efetua logout para garantir que você possa acessar apenas a recursos e áreas restritas ao efetuar login.

Cookies relacionados a informativos por e-mail: este Site oferece serviços de assinatura de e-mail marketing e os cookies podem ser usados para lembrar se você já está registrado e se deve mostrar determinadas notificações válidas apenas para usuários inscritos / não inscritos.

Cookies relacionados a pesquisas: periodicamente, oferecemos pesquisas e questionários para fornecer informações interessantes, ferramentas úteis ou para entender nossa base de usuários com mais precisão. Essas pesquisas podem usar cookies para lembrar quem já participou numa pesquisa ou para fornecer resultados precisos após a alteração das páginas.

Cookies relacionados a formulários: quando você envia dados por meio de um formulário como os encontrados nas páginas de contato ou nos formulários de comentários, os cookies podem ser configurados para lembrar os detalhes do usuário para correspondência futura.

Cookies de preferências do site: para proporcionar uma ótima experiência neste Site, fornecemos a funcionalidade para definir suas preferências de como este Site é

executado quando você o usa. Para lembrar suas preferências, precisamos definir cookies para que essas informações possam ser chamadas sempre que você interagir com uma página que for afetada por suas preferências.
Cookies de terceiros: em alguns casos especiais, também usamos cookies fornecidos por terceiros confiáveis.
Este Site e nossos serviços usam o Google Analytics, que é uma das soluções de análise mais difundidas e confiáveis da Web, para nos ajudar a entender como você usa o Site e como podemos melhorar sua experiência. Esses cookies podem rastrear itens como quanto tempo você passa no Site e as páginas visitadas, para que possamos continuar produzindo conteúdo atraente. Para mais informações sobre cookies do Google Analytics, consulte a página oficial do Google Analytics.
Periodicamente, testamos novos recursos e fazemos alterações sutis na maneira como o Site se apresenta. Quando ainda estamos testando novos recursos, esses cookies podem ser usados para garantir que você receba uma experiência consistente enquanto estiver no Site, enquanto entendemos quais otimizações os nossos usuários mais apreciam.

Atualizações na Política de Privacidade e Uso de Cookies
Reservamo-nos o direito de modificar esta Política a qualquer momento, de modo que sugerimos que você a revise periodicamente. Alterações e esclarecimentos terão efeito imediato após sua publicação no Site. Se fizermos alterações materiais nesta Política, notificaremos isto aqui para que você se mantenha ciente sobre o tratamento que adotamos em relação aos seus dados.

Dúvidas e solicitações
Se você tiver qualquer dúvida sobre como lidamos com dados dos nossos usuários ou tiver alguma solicitação, entre em contato através dos nossos canais.