

Договор-оферта об оказании консультационно-информационных услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящий договор (далее – Оферта) представляет собой официальное предложение **Индивидуального предпринимателя Салимзяновой Алии Галимовны** (ОГРНИП: 313165125900034) (далее – «Исполнитель») для любого лица (далее – «Заказчик»), которое примет настоящее предложение, на указанных ниже условиях, и содержащее все существенные условия по оказанию консультационно-информационных услуг по проведению разовых тематических семинаров, вебинаров, мастер-классов и др. в онлайн-формате (далее - Услуги), темы, содержание, время, даты и место проведения, продолжительность и стоимость которых публикуется в сети Интернет по адресу <https://aliya.bulatova-psy.ru/cage>

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты Услуг юридическое или физическое лицо, производящее Акцепт этой Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ Акцепт Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте).

1.3. Моментом полного и безоговорочного принятия Заказчиком предложения Исполнителя заключить договор оферты (акцептом оферты) считается факт предоплаты Заказчиком услуг Исполнителя. Осуществляя оплату услуг, Заказчик гарантирует, что уже ознакомлен и принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Оферты, а также ознакомлен со стоимостью Услуги, указанной на Сайте Исполнителя.

2. Акцепт договора и заключение договора оферты

2.1. Настоящий Договор-оферта размещен по адресу <https://aliya.bulatova-psy.ru/cage> и является официальным документом.

2.2. Акцепт (принятие) оферты — полное и безоговорочное принятие условий оферты путем совершения следующих действий: оформления Заказчиком заявки и внесения полной стоимости услуг. Датой акцепта считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Исполнитель вправе ограничить количество мест, доступных для приобретения, о чем он размещает информацию на Сайте.

3. Термины и определения

В рамках настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

3.1. **Договор-оферта** (далее «Договор-оферта», «Договор») – договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание консультационно-информационных услуг по проведению разовых тематических семинаров, вебинаров, мастер-классов и др. в онлайн-формате (далее - Услуги), который заключается посредством акцепта Оферты.

3.2. **Заказчик** – лицо, осуществившее акцепт оферты, и являющееся таким образом Заказчиком.

4. Предмет Договора Оферты

4.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Исполнителем консультационно-информационных по проведению разовых тематических семинаров, вебинаров, мастер-классов и др. в онлайн-формате (далее - услуги).

4.2. Темы, содержание, время, даты и место проведения, продолжительность и стоимость Услуг публикуется в сети Интернет по адресу <https://aliya.bulatova-psy.ru/cage>.

4.3. Информация и иные материалы, предоставленные Заказчику Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору, предоставляются исключительно для личного использования Заказчиком. В случае, если Заказчик допустит распространение указанной информации, он несет ответственность перед Исполнителем за причиненные фактом распространения информации убытки в виде штрафа, размер которого указан в разделе 13 настоящей оферты.

4.4. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящей Оферты) получил от Исполнителя всю полную информацию об объеме, сроках, порядке оказания услуг.

4.5. Заказчик полностью осознает, что эффективность услуг и их результат зависимы от прилагаемых Заказчиком самостоятельных усилий по преодолению собственных психологических проблем, от степени психологического сотрудничества и вовлеченности самого Заказчика в процесс оказания услуг.

4.6. В случае, если Заказчик не принял участие в онлайн-вебинаре, онлайн-семинаре и т.д. по собственной вине и/или не уведомил Исполнителя о невозможности присутствия менее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала мероприятия, то, оплаченные денежные средства не подлежат возврату, а признаются убытком, причиненным Исполнителю.

4.7. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий по адресу, указанному в п. 2.1 настоящей Оферты. Изменения в условиях Договора-Оферты начинают свое действие с момента опубликования их по адресу, указанному в п. 2.1 настоящей Оферты.

4.8. Заключение Заказчиком настоящего Договора осуществляется путем совершения действий по акцепту публичной оферты, предусмотренных п. 2.2. настоящей оферты.

5. Заверения и гарантии Сторон

5.1. Исполнитель заверяет и гарантирует, что является индивидуальным предпринимателем, зарегистрированным в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Заказчик заверяет и гарантирует, что, совершая действия по акцепту Оферты, он:

5.2.1 имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем;

5.2.2. достиг возраста 18 лет.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Исполнитель имеет право:

6.1.1. Привлекать для оказания услуг соисполнителей или третьих лиц по своему выбору.

6.1.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг с учетом действующего законодательства РФ, а также конкретных условий Оферты.

6.1.3. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих услуги. Пользоваться услугами любых физических и юридических лиц, в целях своевременного и качественного исполнения обязательств по Договору.

6.1.4. Вести аудиозапись и/или видеосъемку в процессе оказания услуг, а также использовать иной метод записи и протоколирования процесса оказания услуг, предварительно известив об этом Заказчика.

6.1.5. Требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты стоимости услуг в соответствии с условиями настоящего Договора. Оказывать услуги только после внесения Заказчиком предоплаты и акцепта настоящей Оферты.

6.1.6. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по Оферте. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до представления необходимой информации в полном объеме.

6.1.7. В целях повышения эффективности и качества оказываемых услуг, давать задания Заказчику, для самостоятельного выполнения.

6.1.8. В случае предоставления Заказчиком отзыва об услугах, оказанных Исполнителем, Исполнитель имеет право распространять указанные материалы в сети интернет и использовать их для рекламы услуг Исполнителя с обеспечением анонимности Заказчика.

6.1.9. Использовать данные, предоставленные Заказчиком (адрес эл. почты) для рассылки информации об услугах Исполнителя.

6.1.10. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, мобильной связи, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.

6.1.11. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящего договора.

6.2. Исполнитель обязуется:

6.2.1. Предоставить Заказчику полную информацию об услугах и порядке их предоставления.

6.2.2. Оказать услуги Заказчику в заявленные сроки надлежащим образом, в соответствии с условиями настоящего Договора.

6.2.3. Осуществлять консультационную поддержку относительно предоставляемых услуг, порядка и правил оформления заявки.

6.2.4. Не разглашать конфиденциальную информацию и данные, предоставленные Заказчиком в связи с исполнением настоящего Договора. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания услуг, не передавать и не показывать третьим лицам, находящуюся у него документацию и информацию о Заказчике.

6.2.5. В случае изменения условий оказания услуг уведомить Заказчика не менее чем за 1 (один) календарный день до начала действия таких изменений.

6.3. Заказчик имеет право:

6.3.1. Требовать от Исполнителя выполнения его обязательств по настоящему Договору в срок и надлежащего качества.

6.3.2. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием услуг.

6.3.3. Отказаться от рассылки по электронной почте, кликнув на ссылку «Отписаться от рассылки», расположенную в каждом направляемом Заказчику электронном письме, либо, если Заказчик хочет отказаться от любого вида рассылки, он должен направить запрос на электронную почту, указанную на Сайте Исполнителя или в настоящей Оферте.

6.4. Заказчик обязуется:

6.4.1. Оплатить своевременно и полностью стоимость услуг, оказываемых Исполнителем в порядке, в сроки и в размере, установленных настоящей Офертой.

6.4.2. Соблюдать все правила получения услуг, установленные Исполнителем данной Офертой.

6.4.3. Своевременно передать все необходимые документы, информацию, сведения и данные, необходимые для выполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору.

Предоставить Исполнителю свои персональные данные: имя, фамилию, номер телефона, адрес электронной почты. Заказчик дает согласие на обработку Исполнителем этих данных, передачу их третьим лицам в целях оказания услуг в рамках настоящего Договора, и использование их для рассылок информационных новостей Исполнителя посредством электронной почты и смс-сообщений. Исполнитель принимает на себя обязательства сохранения конфиденциальности персональных данных Заказчика. Одновременно с вышеуказанным согласием на обработку персональных данных Заказчик также дает свое полное согласие на получение сообщений от Исполнителя посредством электронной почты и смс-сообщений, в том числе сообщений рекламного содержания.

6.4.4. Самостоятельно обеспечивать возможность пользования услугами Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в интернет. Исполнитель не несет ответственности за качество Интернет-соединения;

- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя.

6.4.5. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих контактных данных в письменной форме посредством контактного e-mail.

6.4.6. Не распространять информацию и иные материалы, полученные в ходе оказания услуг, а также не записывать вебинар на аудио- и/или видео- носители. В случае, если Заказчик допустит распространение указанной информации, он несет ответственность перед Исполнителем за причиненные фактом распространения информации убытки.

6.4.7. Не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в связи с исполнением настоящего Договора.

6.4.8. Соблюдать исключительные и авторские права Исполнителя и иных третьих лиц.

6.4.9. До начала оказания услуг информировать Исполнителя о фактах приема любых медикаментов, наличия психиатрических диагнозов, постановке на учет в психо-неврологический диспансер.

6.4.10. За 24 (двадцать четыре) часа до онлайн-вебинара или онлайн-семинара и т.д., в момент его проведения и 24 (двадцать четыре) часа после, не находиться под воздействием психоактивных веществ – ПАВ.

6.4.11. Оказывать полное сотрудничество Исполнителю, а также осуществлять умственные и иные действия, предусмотренные и необходимые в связи с оказываемыми услугами.

6.4.12. Самостоятельно выполнять задания Исполнителя в процессе оказания услуг.

6.4.13. Являться на онлайн-вебинар, онлайн-семинар в установленное время.

6.4.14. Сообщить Исполнителю о невозможности присутствовать на вебинаре не менее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала оказания услуг. В случае отсутствия таких сведений у Исполнителя в установленный срок денежные средства не возвращаются, а признаются убытком, причиненным Исполнителю.

6.4.15. Заказчик, подавая заявку на оказание услуг, тем самым подтверждает свое согласие с порядком и условиями, определяющими оказание услуг, и обязуется им следовать, а также дает согласие на обработку персональных данных.

6.4.16. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила при получении услуг:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю, его представителям, а также иным Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;

- не допускать агрессивного поведения во время получения услуг;

- не мешать Исполнителю при оказании услуг;

- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя или другим Заказчикам;

- соблюдать правила о конфиденциальности и интеллектуальной собственности, предусмотренные договором;

- не находится во время оказания услуг с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;

- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя и других Заказчиков;

- не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информации, порочащей честь, достоинство и деловую репутацию или оскорбляющую Исполнителя.

7. Порядок и условия предоставления услуг

7.1. В соответствии с условиями Оферты Исполнитель обязуется оказать услуги, а Заказчик обязуется их оплатить.

7.2. Заказчик самостоятельно оформляет заявку на сайте и производит оплату услуг.

7.3. После заключения Договора и осуществления 100% предоплаты стоимости оказываемых Услуг, Исполнитель оказывает Заказчику услуги в форме дистанционного проведения в формате семинара, вебинара или иной форме на усмотрение Исполнителя. После оплаты услуг Заказчик получает на электронную почту или в мессенджер по адресу и номеру телефона, указанным при оплате

услуг, сообщение с подтверждением оплаты услуг и с необходимой информацией для получения услуг.

7.4. Услуги подлежат оказанию Исполнителем только на условиях предварительной оплаты, осуществленной Заказчиком в соответствии с условиями настоящей Оферты.

7.5. В случае, если Заказчик не явился в назначенное время на онлайн-вебинар, онлайн-семинар и т.д. по собственной вине, то оплата не подлежит возврату Заказчику и не переносится.

7.6. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента проведения мероприятия является подтверждением того, что оказанные услуги приняты Заказчиком без замечаний.

7.7. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента проведения онлайн-вебинара, онлайн-семинара и т.д. считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему услуг.

8. Стоимость услуг и порядок расчетов

8.1. Стоимость услуг Исполнителя и возможные способы оплаты размещены по адресу, указанному в пункте 4.2 настоящей Оферты.

8.2. Оплата услуг по настоящему Договору осуществляется на условиях полной оплаты стоимости услуг и в порядке, устанавливаемом настоящим Договором.

8.3. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

8.4. Оплата услуг производится Заказчиком путем перечисления денежных средств в пользу Исполнителя не позднее, чем за один день до дня начала оказания услуг. Иные условия могут быть оговорены с Исполнителем в индивидуальном порядке.

8.5. Все расчеты по Договору производятся в валюте Российской Федерации – рублях.

9. Срок действия Договора и возврат денежных средств

9.1. Срок действия настоящего Договора равен сроку оказания услуг Исполнителем.

9.2. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

- нарушения Заказчиком любой обязанности, установленной в п. 6.4.16. настоящего Договора. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается;

- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.3. Заказчик вправе расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном главой 39 Гражданского кодекса РФ.

9.4. Прием к рассмотрению претензий Заказчика с требованием о возврате денежных средств осуществляется при направлении претензий на электронный

адрес Исполнителя. Срок рассмотрения претензии Заказчика Исполнителем составляет 10 (десять) календарных дней с момента поступления претензии в адрес Исполнителя.

9.5. Заявление о возврате денежных средств должно содержать:

- данные Заказчика (ФИО, адрес проживания, телефон, адрес электронной почты);
- сумма оплаченных услуг и информация об оплате (дата, идентификатор заказа, сумма заказа, способ оплаты, электронный адрес, на который был оформлен заказ);
- причины возврата;
- реквизиты для перевода денежных средств;
- дата, подпись и расшифровка;
- приложения (документ об оплате, иные документы).

9.6. В случае отказа Заказчика от услуг Исполнителя, уплаченная Заказчиком сумма за услуги подлежит возврату Заказчику за вычетом стоимости оказанных услуг и расходов, понесенных Исполнителем до момента получения заявления от Заказчика о расторжении договора в течение 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования. К расходам Исполнителя относятся, в том числе банковские комиссии, комиссии платежных посредников.

9.7. Заказчик не вправе изменять условия Договора в одностороннем порядке, а равно требовать от Исполнителя изменения условий Договора.

10. Ответственность сторон и разрешение споров

10.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ с учетом условий настоящего Договора.

10.2. В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался услугой Исполнителя, услуга считается оказанной надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

10.3. Во всем, не оговоренном в настоящем Договоре, стороны несут ответственность в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

10.4. Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, предоставляемой в рамках оказания услуг. Любые рекомендации, получаемые Заказчиком в рамках оказания услуг, реализуются Заказчиком на свой риск.

10.5. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

10.6. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.

10.7. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении Договора.

11. Разрешение споров

11.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, должны разрешаться путем переговоров между Сторонами. В случае возникновения спора Стороны предпримут все возможные способы по его урегулированию. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) календарных дней с момента ее получения.

11.2. При невозможности разрешения споров и разногласий способом, указанным в п.11.1 Оферты, они подлежат урегулированию в суде по месту нахождения Исполнителя.

12. Форс-мажор

12.1. Не вступая в противоречие с указанным выше, стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Оферте в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, забастовки, войны, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, другие независимые от Сторон обстоятельства и любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Сторонами настоящего договора.

12.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Оферте, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

13. Результат интеллектуальной деятельности

13.1. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания услуг, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежат Исполнителю.

13.2. За любое использование результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя в виде распространения, переработки, копирования, предоставления доступа к таким материалам третьим лицам без письменного согласия Исполнителя Заказчик обязуется уплатить Исполнителю штраф в размере 100 000 (Сто тысяч) рублей за каждый случай распространения, переработки, копирования, предоставления доступа к материалам третьим лицам. Штраф уплачивается Заказчиком в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента получения им соответствующего требования Исполнителя.

14. Обработка персональных данных

14.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ. При регистрации на

Сайте Заказчик предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты.

14.2. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках настоящей оферты, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди Заказчиков, контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем.

14.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

14.4. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме), Заказчик дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих услуг.

14.5. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

14.6. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в общедоступной форме.

15. Прочие условия

15.1. Стороны признают, что, если какое-либо из положений Оферты становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Оферты обязательны для Сторон в течение срока действия Оферты.

15.2. Оформленная Заказчиком Заявка, которая заполняется на сайте Исполнителя, является неотъемлемой частью настоящей оферты.

15.3. Заказчик подтверждает, что все условия настоящей оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

15.4. Настоящая оферта действует на территории всех стран мира, и в интерактивной информационной сети Интернет.

16. Реквизиты Исполнителя и контактная информация

ИП: Салимзянова Алия Галимовна
ИНН – 165120570926
ОГРНИП – 313165125900034

Банковские реквизиты:
Банк: ООО "Банк Точка" г. Москва
БИК: 044525104
К/счет: 30101810745374525104
Расчетный счет: 40802810407500000374

Адрес фактического места нахождения:
422623, Татарстан Респ, р-н Лаишевский, с Малые Кабаны, ул Большая, д. 1А
E-mail: bulatova.aliya.document@gmail.com.

Дата публикации: 18 октября 2024 года