Договор-оферта об оказании консультационно-информационных услуг

1. Обшие положения

- 1.1. Настоящий договор (далее Оферта) представляет собой официальное предложение Индивидуального предпринимателя Салимзяновой Алии Галимовны (ОГРНИП: 313165125900034) (далее «Исполнитель») для любого лица (далее «Заказчик»), которое примет настоящее предложение, на указанных ниже условиях, и содержащее все существенные условия по оказанию консультационно-информационных услуг по проведению разовых тематических семинаров, вебинаров, мастер-классов и др. в онлайн-формате (далее Услуги), темы, содержание, время, даты и место проведения, продолжительность и стоимость которых публикуется в сети Интернет по адресу https://aliva.bulatova-psv.ru/cage
- 1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты Услуг юридическое или физическое лицо, производящее Акцепт этой Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ Акцепт Оферты равносилен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте).
- 1.3. Моментом полного и безоговорочного принятия Заказчиком предложения Исполнителя заключить договор оферты (акцептом оферты) считается факт предоплаты Заказчиком услуг Исполнителя. Осуществляя оплату услуг, Заказчик гарантирует, что уже ознакомлен и принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Оферты, а также ознакомлен со стоимостью Услуги, указанной на Сайте Исполнителя.

2. Акцепт договора и заключение договора оферты

- 2.1. Настоящий Договор-оферта размещен по адресу https://aliya.bulatova-psy.ru/cage и является официальным документом.
- 2.2. Акцепт (принятие) оферты полное и безоговорочное принятие условий оферты путем совершения следующих действий: оформления Заказчиком заявки и внесения полной стоимости услуг. Датой акцепта считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Исполнитель вправе ограничить количество мест, доступных для приобретения, о чем он размещает информацию на Сайте.

3. Термины и определения

В рамках настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

- 3.1. Договор-оферта (далее «Договор-оферта», «Договор») договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание консультационно-информационных услуг по проведению разовых тематических семинаров, вебинаров, мастер-классов и др. в онлайн-формате (далее Услуги), который заключается посредством акцепта Оферты.
- 3.2. **Заказчик** лицо, осуществившее акцепт оферты, и являющееся таким образом Заказчиком.

4. Предмет Договора Оферты

- 4.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Исполнителем консультационно-информационных по проведению разовых тематических семинаров, вебинаров, мастер-классов и др. в онлайн-формате (далее услуги).
- 4.2. Темы, содержание, время, даты и место проведения, продолжительность и стоимость Услуг публикуется в сети Интернет по адресу https://aliva.bulatova-psv.ru/cage.
- Информация 4.3. И иные материалы, предоставленные Заказчику Исполнителем в рамках оказания услуг ПО настоящему Договору, предоставляются исключительно для личного использования Заказчиком. В случае, если Заказчик допустит распространение указанной информации, он ответственность перед Исполнителем за причиненные фактом распространения информации убытки в виде штрафа, размер которого указан в разделе 13 настоящей оферты.
- 4.4. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящей Оферты) получил от Исполнителя всю полную информацию об объеме, сроках, порядке оказания услуг.
- 4.5. Заказчик полностью осознает, что эффективность услуг и их результат зависимы от прилагаемых Заказчиком самостоятельных усилий по преодолению собственных психологических проблем, от степени психологического сотрудничества и вовлеченности самого Заказчика в процесс оказания услуг.
- 4.6. В случае, если Заказчик не принял участие в онлайн-вебинаре, онлайн-семинаре и т.д. по собственной вине и/или не уведомил Исполнителя о невозможности присутствия менее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала мероприятия, то, оплаченные денежные средства не подлежат возврату, а признаются убытком, причиненным Исполнителю.
- 4.7. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий по адресу, указанному в п. 2.1 настоящей Оферты. Изменения в условиях Договора-Оферты начинают свое действие с момента опубликования их по адресу, указанному в п. 2.1 настоящей Оферты.
- 4.8. Заключение Заказчиком настоящего Договора осуществляется путем совершения действий по акцепту публичной оферты, предусмотренных п. 2.2. настоящей оферты.

5. Заверения и гарантии Сторон

- 5.1. Исполнитель заверяет и гарантирует, что является индивидуальным предпринимателем, зарегистрированным в соответствии с действующим законодательством $P\Phi$.
- 5.2. Заказчик заверяет и гарантирует, что, совершая действия по акцепту Оферты, он:
- 5.2.1 имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем;
 - 5.2.2. достиг возраста 18 лет.

6. Права и обязанности сторон

- 6.1. Исполнитель имеет право:
- 6.1.1. Привлекать для оказания услуг соисполнителей или третьих лиц по своему выбору.
- 6.1.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг с учетом действующего законодательства РФ, а также конкретных условий Оферты.
- 6.1.3. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих услуги. Пользоваться услугами любых физических и юридических лиц, в целях своевременного и качественного исполнения обязательств по Договору.
- 6.1.4. Вести аудиозапись и/или видеосъемку в процессе оказания услуг, а также использовать иной метод записи и протоколирования процесса оказания услуг, предварительно известив об этом Заказчика.
- 6.1.5. Требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты стоимости услуг в соответствии с условиями настоящего Договора. Оказывать услуги только после внесения Заказчиком предоплаты и акцепта настоящей Оферты.
- 6.1.6. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по Оферте. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до представления необходимой информации в полном объеме.
- 6.1.7. В целях повышения эффективности и качества оказываемых услуг, давать задания Заказчику, для самостоятельного выполнения.
- 6.1.8. В случае предоставления Заказчиком отзыва об услугах, оказанных Исполнителем, Исполнитель имеет право распространять указанные материалы в сети интернет и использовать их для рекламы услуг Исполнителя с обеспечением анонимности Заказчика.
- 6.1.9. Использовать данные, предоставленные Заказчиком (адрес эл. почты) для рассылки информации об услугах Исполнителя.
- 6.1.10. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, мобильной связи, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.
- 6.1.11. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящего договора.
 - 6.2. Исполнитель обязуется:
- 6.2.1. Предоставить Заказчику полную информацию об услугах и порядке их предоставления.
- 6.2.2. Оказать услуги Заказчику в заявленные сроки надлежащим образом, в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 6.2.3. Осуществлять консультационную поддержку относительно предоставляемых услуг, порядка и правил оформления заявки.
- 6.2.4. Не разглашать конфиденциальную информацию и данные, предоставленные Заказчиком в связи с исполнением настоящего Договора. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания услуг, не передавать и не показывать третьим лицам, находящуюся у него документацию и информацию о Заказчике.
- 6.2.5. В случае изменения условий оказания услуг уведомить Заказчика не менее чем за 1 (один) календарный день до начала действия таких изменений.

- 6.3. Заказчик имеет право:
- 6.3.1. Требовать от Исполнителя выполнения его обязательств по настоящему Договору в срок и надлежащего качества.
- 6.3.2. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием услуг.
- 6.3.3. Отказаться от рассылки по электронной почте, кликнув на ссылку «Отписаться от рассылки», расположенную в каждом направляемом Заказчику электронном письме, либо, если Заказчик хочет отказаться от любого вида рассылки, он должен направить запрос на электронную почту, указанную на Сайте Исполнителя или в настоящей Оферте.
 - 6.4. Заказчик обязуется:
- 6.4.1. Оплатить своевременно и полностью стоимость услуг, оказываемых Исполнителем в порядке, в сроки и в размере, установленных настоящей Офертой.
- 6.4.2. Соблюдать все правила получения услуг, установленные Исполнителем данной Офертой.
- 6.4.3. Своевременно передать все необходимые документы, информацию, сведения и данные, необходимые для выполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору.

Предоставить Исполнителю свои персональные данные: имя, фамилию, номер телефона, адрес электронной почты. Заказчик дает согласие на обработку Исполнителем этих данных, передачу их третьим лицам в целях оказания услуг в рамках настоящего Договора, и использование их для рассылок информационных новостей Исполнителя посредством электронной почты и смс-сообщений. Исполнитель принимает на себя обязательства сохранения конфиденциальности персональных данных Заказчика. Одновременно с вышеуказанным согласием на обработку персональных данных Заказчик также дает свое полное согласие на получение сообщений от Исполнителя посредством электронной почты и смс-сообщений, в том числе сообщений рекламного содержания.

- 6.4.4. Самостоятельно обеспечивать возможность пользования услугами Исполнителя со своей стороны, а именно:
- надлежащий доступ в интернет. Исполнитель не несет ответственности за качество Интернет-соединения;
- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя.
- 6.4.5. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих контактных данных в письменной форме посредством контактного e-mail.
- 6.4.6. Не распространять информацию и иные материалы, полученные в ходе оказания услуг, а также не записывать вебинар на аудио- и/или видео- носители. В случае, если Заказчик допустит распространение указанной информации, он несет ответственность перед Исполнителем за причиненные фактом распространения информации убытки.
- 6.4.7. Не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в связи с исполнением настоящего Договора.
- 6.4.8. Соблюдать исключительные и авторские права Исполнителя и иных третьих лиц.
- 6.4.9. До начала оказания услуг информировать Исполнителя о фактах приема любых медикаментов, наличия психиатрических диагнозов, постановке на учет в психо-неврологический диспансер.

- 6.4.10. За 24 (двадцать четыре) часа до онлайн-вебинара или онлайн-семинара и т.д., в момент его проведения и 24 (двадцать четыре) часа после. не находиться под воздействием психоактивных вешеств ПАВ.
- 6.4.11. Оказывать полное сотрудничество Исполнителю, а также осуществлять умственные и иные действия, предусмотренные и необходимые в связи с оказываемыми услугами.
- 6.4.12. Самостоятельно выполнять задания Исполнителя в процессе оказания услуг.
 - 6.4.13. Являться на онлайн-вебинар, онлайн-семинар в установленное время.
- 6.4.14. Сообщить Исполнителю о невозможности присутствовать на вебинаре не менее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала оказания услуг. В случае отсутствия таких сведений у Исполнителя в установленный срок денежные средства не возвращаются, а признаются убытком, причиненным Исполнителю.
- 6.4.15. Заказчик, подавая заявку на оказание услуг, тем самым подтверждает свое согласие с порядком и условиями, определяющими оказание услуг, и обязуется им следовать, а также дает согласие на обработку персональных данных.
- 6.4.16. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила при получении услуг:
- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю, его представителям, а также иным Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;
 - не допускать агрессивного поведения во время получения услуг,
 - не мешать Исполнителю при оказании услуг;
- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя или другим Заказчикам;
- соблюдать правила о конфиденциальности и интеллектуальной собственности, предусмотренные договором;
- не находится во время оказания услуг с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;
- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя и других Заказчиков;
- не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информации, порочащей честь, достоинство и деловую репутацию или оскорбляющую Исполнителя.

7. Порядок и условия предоставления услуг

- 7.1. В соответствии с условиями Оферты Исполнитель обязуется оказать услуги, а Заказчик обязуется их оплатить.
- 7.2. Заказчик самостоятельно оформляет заявку на сайте и производит оплату услуг.
- 7.3. После заключения Договора и осуществления 100% предоплаты стоимости оказываемых Услуг, Исполнитель оказывает Заказчику услуги в форме дистанционного проведения в формате семинара, вебинара или иной форме на усмотрение Исполнителя. После оплаты услуг Заказчик получает на электронную почту или в мессенджер по адресу и номеру телефона, указанным при оплате

услуг, сообщение с подтверждением оплаты услуг и с необходимой информацией для получения услуг.

- 7.4. Услуги подлежат оказанию Исполнителем только на условиях предварительной оплаты, осуществленной Заказчиком в соответствии с условиями настоящей Оферты.
- 7.5. В случае, если Заказчик не явился в назначенное время на онлайн-вебинар, онлайн-семинар и т.д. по собственной вине, то оплата не подлежит возврату Заказчику и не переносится.
- 7.6. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента проведения мероприятия является подтверждением того, что оказанные услуги приняты Заказчиком без замечаний.
- 7.7. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента проведения онлайн-вебинара, онлайн-семинара и т.д. считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему услуг.

8. Стоимость услуг и порядок расчетов

- 8.1. Стоимость услуг Исполнителя и возможные способы оплаты размещены по адресу, указанному в пункте 4.2 настоящей Оферты.
- 8.2. Оплата услуг по настоящему Договору осуществляется на условиях полной оплаты стоимости услуг и в порядке, устанавливаемом настоящим Договором.
- 8.3. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.
- 8.4. Оплата услуг производится Заказчиком путем перечисления денежных средств в пользу Исполнителя не позднее, чем за один день до дня начала оказания услуг. Иные условия могут быть оговорены с Исполнителем в индивидуальном порядке.
- 8.5. Все расчеты по Договору производятся в валюте Российской Федерации рублях.

9. Срок действия Договора и возврат денежных средств

- 9.1. Срок действия настоящего Договора равен сроку оказания услуг Исполнителем.
- 9.2. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:
- нарушения Заказчиком любой обязанности, установленной в п. 6.4.16. настоящего Договора. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 9.3. Заказчик вправе расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном главой 39 Гражданского кодекса РФ.
- 9.4. Прием к рассмотрению претензий Заказчика с требованием о возврате денежных средств осуществляется при направлении претензий на электронный

адрес Исполнителя. Срок рассмотрения претензии Заказчика Исполнителем составляет 10 (десять) календарных дней с момента поступления претензии в адрес Исполнителя.

- 9.5. Заявление о возврате денежных средств должно содержать:
- данные Заказчика (ФИО, адрес проживания, телефон, адрес электронной почты):
- сумма оплаченных услуг и информация об оплате (дата, идентификатор заказа, сумма заказа, способ оплаты, электронный адрес, на который был оформлен заказ);
 - причины возврата;
 - реквизиты для перевода денежных средств;
 - дата, подпись и расшифровка;
 - приложения (документ об оплате, иные документы).
- 9.6. В случае отказа Заказчика от услуг Исполнителя, уплаченная Заказчиком сумма за услуги подлежит возврату Заказчику за вычетом стоимости оказанных услуг и расходов, понесенных Исполнителем до момента получения заявления от Заказчика о расторжении договора в течение 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования. К расходам Исполнителя относятся, в том числе банковские комиссии, комиссии платежных посредников.
- 9.7. Заказчик не вправе изменять условия Договора в одностороннем порядке, а равно требовать от Исполнителя изменения условий Договора.

10. Ответственность сторон и разрешение споров

- 10.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ с учетом условий настоящего Договора.
- 10.2. В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался услугой Исполнителя, услуга считается оказанной надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.
- 10.3. Во всем, не оговоренном в настоящем Договоре, стороны несут ответственность в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.
- 10.4. Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, предоставляемой в рамках оказания услуг. Любые рекомендации, получаемые Заказчиком в рамках оказания услуг, реализуются Заказчиком на свой риск.
- 10.5. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.
- 10.6. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.
- 10.7. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении Договора.

11. Разрешение споров

- 11.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, должны разрешаться путем переговоров между Сторонами. В случае возникновения спора Стороны предпримут все возможные способы по его урегулированию. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) календарных дней с момента ее получения.
- 11.2. При невозможности разрешения споров и разногласий способом, указанным в п.11.1 Оферты, они подлежат урегулированию в суде по месту нахождения Исполнителя.

12. Форс-мажор

- 12.1. Не вступая в противоречие с указанным выше, стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Оферте в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, забастовки, войны, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, другие независящие от Сторон обстоятельства и любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Сторонами настоящего договора.
- 12.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Оферте, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

13. Результат интеллектуальной деятельности

- 13.1. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания услуг, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежат Исполнителю.
- 13.2. За любое использование результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя в виде распространения, переработки, копирования, предоставления доступа к таким материалам третьим лицам без письменного согласия Исполнителя Заказчик обязуется уплатить Исполнителю штраф в размере 100 000 (Сто тысяч) рублей за каждый случай распространения, переработки, копирования, предоставления доступа к материалам третьим лицам. Штраф уплачивается Заказчиком в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента получения им соответствующего требования Исполнителя.

14. Обработка персональных данных

14.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ. При регистрации на

Сайте Заказчик предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты.

- 14.2. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках настоящей оферты, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди Заказчиков, контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем.
- 14.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 14.4. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме), Заказчик дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих услуг.
- 14.5. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.
- 14.6. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в общедоступной форме.

15. Прочие условия

- 15.1. Стороны признают, что, если какое-либо из положений Оферты становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Оферты обязательны для Сторон в течение срока действия Оферты.
- 15.2. Оформленная Заказчиком Заявка, которая заполняется на сайте Исполнителя, является неотъемлемой частью настоящей оферты.
- 15.3. Заказчик подтверждает, что все условия настоящей оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.
- 15.4. Настоящая оферта действует на территории всех стран мира, и в интерактивной информационной сети Интернет.

16. Реквизиты Исполнителя и контактная информация

ИП: Салимзянова Алия Галимовна ИНН – 165120570926 ОГРНИП – 313165125900034

Банковские реквизиты:

Банк: ООО "Банк Точка" г. Москва

БИК: 044525104

К/счет: 30101810745374525104

Расчетный счет: 40802810407500000374

Адрес фактического места нахождения: 422623, Татарстан Респ, р-н Лаишевский, с Малые Кабаны, ул Большая, д. 1A E-mail: bulatova.aliya.document@gmail.com.

Дата публикации: 18 октября 2024 года