

# Syarat dan Ketentuan Kerja Sama dan Penggunaan Ragam Textile

Syarat dan Ketentuan Kerjasama dan Penggunaan Ragam Textile ini terakhir diperbarui dan berlaku efektif pada tanggal 01/03/2022.

MOHON MEMBACA SYARAT DAN KETENTUAN PENGGUNAAN INI DENGAN SEKSAMA SEBELUM MENGAKSES ATAU MENGGUNAKAN LAYANAN PADA PLATFORM RAGAM TEXTILE.

Syarat dan Ketentuan Penggunaan ini ("**Syarat dan Ketentuan**") adalah perjanjian yang sah dan berlaku secara mengikat antara Anda sebagai pengguna ("**Anda**") dan **RAYNALDO JONATHAN LOEKITO**, suatu badan usaha perorangan dengan Nomor Induk Berusaha 1231000552249 dan Nomor KTP 3171021506900003 yang berdomisili di DKI Jakarta, Indonesia (selanjutnya disebut "**Kami**", "**Ragam**", "**milik Kami**").

Syarat dan Ketentuan ini mengatur akses dan penggunaan Anda atas situs web, yaitu Ragam Textile, situs [www.ragamtextile.com](http://www.ragamtextile.com), dan konten dan isi yang kami sediakan di dalamnya (selanjutnya secara bersama-sama disebut dengan "**Platform**"), serta seluruh dan setiap layanan dan fitur yang tersedia di Platform saat ini maupun layanan dan fitur yang akan tersedia nantinya di Platform (selanjutnya disebut "**Layanan**").

Dengan menyetujui Syarat dan Ketentuan ini, Anda juga memahami dan menyetujui:

- a. Syarat dan Ketentuan tambahan, termasuk Kebijakan dan seluruh Syarat dan Ketentuan Khusus yang berlaku, dan perubahannya yang merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Syarat dan Ketentuan ini;
- b. Meskipun merupakan satu kesatuan, Kebijakan dan Syarat dan Ketentuan tambahan akan berlaku jika terdapat perbedaan dengan Syarat dan Ketentuan.

Dengan mengunjungi, mengunduh, menggunakan, dan/atau mengakses Platform dan menggunakan Layanan yang tersedia di Platform, maka Anda setuju dan menyatakan bahwa Anda telah membaca, memahami, menerima, dan menyetujui Syarat dan Ketentuan.

Silahkan menutup, berhenti untuk menggunakan Platform kami dan membatalkan penggunaan Layanan yang terdapat pada Platform apabila Anda tidak setuju dengan Syarat dan Ketentuan ini.

Dengan menggunakan Platform dan Layanan kami, Anda menjamin bahwa:

1. Anda berusia minimal 18 tahun;
2. Anda berwenang dan telah mendapatkan persetujuan yang diperlukan untuk menyetujui Syarat dan Ketentuan ini serta menggunakan Layanan kami; dan
3. Anda memiliki kapasitas hukum untuk membaca dan menaati Syarat dan Ketentuan berikut.

## **PENDAHULUAN**

a. Platform kami menghubungkan Penjual dan Pembeli yang terdaftar untuk dapat mengakses dan melakukan transaksi atas Produk yang disediakan oleh Penjual.

b. RAGAM ADALAH PERUSAHAAN TEKNOLOGI YANG MENYEDIKAN SUATU PLATFORM BAGI PARA PENGGUNANYA AGAR DAPAT MENGAkses PRODUK-PRODUK YANG DISEDIKAN OLEH PENJUAL. PERAN KAMI ADALAH SEBAGAI PENYEDIA PORTAL WEB UNTUK MENGHUBUNGAN ANDA SEBAGAI PENGGUNA PLATFORM BAIK DALAM KAPASITASNYA SEBAGAI PENJUAL MAUPUN PEMBELI. UNTUK MENGHINDARI KERAGU-RAGUAN, TIDAK ADA SATU HAL PUN DALAM SYARAT DAN KETENTUAN INI DAN/ATAU HUBUNGAN KERJA SAMA ANTARA RAGAM DAN ANDA YANG DAPAT DIARTIKAN ATAU MENCIPTAKAN HUBUNGAN KETENAGAKERJAAN ANTARA RAGAM DAN ANDA BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NO. 13 TAHUN 2003 TENTANG KETENAGAKERJAAN SEBAGAIMANA TERAKHIR DIUBAH OLEH UNDANG-UNDANG NO. 11 TAHUN 2020 TENTANG CIPTA KERJA DAN PERATURAN PELAKSANYA BESERTA PERATURAN PERUBAHAN DAN PENGGANTINYA.

## **DEFINISI**

**Akun** adalah akun terdaftar yang Anda dapatkan setelah Anda melakukan pendaftaran untuk mengakses Platform untuk menggunakan Layanan, baik dalam kapasitas Anda sebagai Pembeli maupun Penjual;

**Informasi Pribadi** adalah informasi yang mengidentifikasi atau dapat digunakan untuk mengidentifikasi, menghubungi, atau menemukan orang atau perangkat yang terkait dengan informasi tersebut;

**Kebijakan** adalah Kebijakan Privasi, dan kebijakan-kebijakan, panduan-panduan atau arahan-arahan lain yang akan diberlakukan oleh Kami dari waktu ke waktu, termasuk kebijakan yang Kami berlakukan dalam tautan <https://ragamtextile.com/faq-bantuan/>;

**Produk** adalah benda yang berwujud atau memiliki fisik Produk yang dapat diantar atau memenuhi kriteria pengiriman oleh perusahaan pengiriman Produk, yang terdapat di Platform yang disediakan oleh Penjual;

**Custom Order** adalah salah satu fitur yang ada di dalam Platform dimana Kami dapat memfasilitasi Pembeli untuk membeli Produk dan membuat pesanan yang sesuai dengan preferensi dan kebutuhan dari Pembeli, untuk kemudian disediakan oleh Penjual;

**Penjual** adalah, penjual yang melakukan tindakan pembukaan toko virtual dalam Platform, melakukan penawaran atas suatu Produk kepada para Pembeli, dalam kapasitasnya sebagai pengguna Platform dan terdaftar di Platform, serta setuju untuk bekerja sama dengan Kami sebagai mitra penyedia Produk independen;

**Pembeli** adalah pembeli yang menggunakan Platform dan terdaftar dalam Platform Kami, dalam kapasitas sebagai pengguna Platform yang terdaftar untuk melakukan transaksi dan membeli Produk;

**Penghasilan** adalah penghasilan yang Anda terima dalam kapasitas Anda sebagai Penjual setelah Anda berhasil melakukan transaksi dan menjual Produk;

**Syarat dan Ketentuan Khusus** adalah ketentuan-ketentuan pelengkap atau ketentuan-ketentuan alternatif yang berlaku untuk beberapa fitur atau bagian tertentu pada Platform, sebagaimana yang akan kami beritahukan kepada Anda dari waktu ke waktu;

## **PENDAFTARAN AKUN**

## **Pendaftaran Akun Penjual**

- a. Anda dapat mendaftar menjadi Penjual pada Platform dengan melengkapi formulir registrasi yang tersedia pada Platform atau melalui kanal maupun media lain yang Kami sediakan dan informasikan kepada Anda dari waktu ke waktu.
- b. Data dan informasi yang harus Anda berikan untuk pendaftaran akun mencakup, namun tidak terbatas pada, nama, alamat, tanggal lahir, jenis kelamin, nomor telepon, alamat e-mail, nomor rekening bank atau informasi keuangan lainnya sebagaimana relevan, nomor pokok wajib pajak (NPWP), identifikasi (seperti KTP) atau tanda pengenal lainnya yang dikeluarkan oleh pemerintah, foto, nomor telepon pengguna,.
- c. Kami berhak meminta dokumen-dokumen pendukung lainnya untuk proses registrasi Anda dan untuk memastikan bahwa status akun Anda adalah akun terverifikasi.
- d. Akun Anda akan terverifikasi dalam waktu paling lambat 3 (tiga) hari kerja setelah terdapat kecocokan antara bukti identitas dan hasil input registrasi data yang Anda berikan.
- e. Apabila akun Anda belum terverifikasi, Anda masih dapat mengakses Platform namun Anda hanya dapat mengakses beberapa fitur tertentu saja.
- f. Anda sepenuhnya bertanggung jawab pada ketepatan informasi yang Anda berikan dan Anda wajib dengan segera mengubah informasi Akun Anda jika terdapat perubahan informasi-informasi yang Anda berikan pada saat melakukan pendaftaran. Dengan menyetujui Syarat dan Ketentuan ini, Anda menjamin bahwa data-data yang Anda berikan kepada kami adalah sepenuhnya benar dan akurat.
- g. Mohon selalu menjaga informasi akun login Anda, termasuk *username* dan *password*. Kami TIDAK AKAN DAN TIDAK PERNAH MEMINTA *username* dan *password* Anda.
- h. Anda juga dapat mendaftar dengan cara menggunakan *single sign on* dari Google, Facebook atau penyedia layanan pihak ketiga lainnya sebagaimana tersedia di Platform dari waktu ke waktu.
- i. Anda bertanggung jawab sepenuhnya untuk menjaga kerahasiaan data-data Anda dan bertanggung jawab atas setiap aktivitas dan transaksi yang terjadi melalui akun milik Anda, baik yang dilakukan oleh Anda atau pihak ketiga mana pun dan Anda tidak diperkenankan memberikan data-data akun login dan pendaftaran Anda kepada pihak ketiga mana pun.

## **Pendaftaran Akun Pembeli**

- a. Anda dapat mendaftar menjadi Pembeli pada Platform dengan melengkapi formulir registrasi yang tersedia pada Platform.
- b. Data dan informasi yang harus Anda berikan untuk pendaftaran akun mencakup, namun tidak terbatas pada, nama nomor telepon dan alamat e-mail.
- c. Kami berhak meminta dokumen-dokumen pendukung lainnya untuk proses registrasi Anda dan untuk memastikan bahwa status akun Anda adalah akun terverifikasi.

- d. Akun Anda akan terverifikasi dalam waktu paling lambat 3 (tiga) hari kerja setelah terdapat kecocokan antara bukti identitas dan hasil input registrasi data yang Anda berikan.
- e. Apabila akun Anda belum terverifikasi, Anda masih dapat mengakses Platform namun Anda hanya dapat mengakses beberapa fitur tertentu saja.
- f. Anda sepenuhnya bertanggung jawab pada ketepatan informasi yang Anda berikan dan Anda wajib dengan segera mengubah informasi Akun Anda jika terdapat perubahan informasi-informasi yang Anda berikan pada saat melakukan pendaftaran. Dengan menyetujui Syarat dan Ketentuan ini, Anda menjamin bahwa data-data yang Anda berikan kepada kami adalah sepenuhnya benar dan akurat.
- g. Mohon selalu menjaga informasi akun login Anda, termasuk *username* dan *password*. Kami TIDAK AKAN DAN TIDAK PERNAH MEMINTA *username* dan *password*.
- h. Anda juga dapat mendaftar dengan cara menggunakan *single sign on* dari Google, Facebook atau penyedia layanan pihak ketiga lainnya sebagaimana tersedia di Platform dari waktu ke waktu.
- i. Anda bertanggung jawab sepenuhnya untuk menjaga kerahasiaan data-data Anda dan bertanggung jawab atas setiap aktivitas dan transaksi yang terjadi melalui akun milik Anda, baik yang dilakukan oleh Anda atau pihak ketiga mana pun dan Anda tidak diperkenankan memberikan data-data akun login dan pendaftaran Anda kepada pihak ketiga mana pun.

### **MASUK/LOG-IN KE AKUN**

Anda dapat masuk/*log-in* ke akun Anda sebagai Pembeli, dengan menggunakan alamat email dan *password* yang Anda daftarkan pada saat proses pendaftaran akun, atau dengan menggunakan *single sign on* dari Google, Facebook atau penyedia layanan pihak ketiga lainnya sebagaimana tersedia di Platform dari waktu ke waktu.

### **Ketentuan Umum Mengenai Penggunaan Akun**

- a. Anda hanya dapat memiliki 1 (satu) Akun yang dapat diidentifikasi dengan 1 (satu) alamat e-mail atau *single sign-on* yang sudah pernah Anda daftarkan. Akun Anda hanya dapat digunakan oleh Anda dan tidak bisa dialihkan kepada orang lain dengan alasan apapun. Kami berhak menolak untuk memfasilitasi penggunaan Layanan untuk Kami mengetahui atau mempunyai alasan yang cukup untuk menduga bahwa Anda telah mengalihkan atau membiarkan Akun Anda digunakan oleh orang lain. Dalam hal Anda telah mengalihkan atau membiarkan Akun Anda digunakan oleh orang lain, baik secara sengaja atau tidak sengaja, maka semua kerugian dan risiko akibat dari penggunaan Akun Anda oleh orang lain menjadi tanggung jawab Anda. Dalam hal demikian, Kami akan menganggap setiap penggunaan Layanan yang dilakukan melalui Akun Anda sebagai permintaan yang sah dari Anda.
- b. Keamanan dan kerahasiaan Akun Anda, termasuk nama terdaftar, alamat surat elektronik terdaftar, serta setiap informasi yang dihasilkan dan dikirim oleh sistem Kami sepenuhnya merupakan tanggung jawab pribadi Anda. Semua kerugian dan risiko yang ada akibat kelalaian atau kesengajaan Anda menjaga keamanan dan kerahasiaan sebagaimana disebutkan ditanggung oleh Anda sendiri. Dalam hal demikian, Kami akan menganggap setiap penggunaan Layanan yang dilakukan melalui Akun Anda sebagai tindakan yang sah dari Anda.
- c. Segera beritahukan Kami jika Anda mengetahui atau menduga bahwa Akun Anda telah digunakan tanpa sepengetahuan atau persetujuan Anda. Kami akan melakukan tindakan yang

Kami anggap perlu terhadap penggunaan tanpa persetujuan tersebut. Kami tidak bertanggung jawab apabila Akun Anda telah digunakan tanpa sepengetahuan atau persetujuan Anda.

- d. Jika Anda seorang Pembeli, Anda tidak dapat menggunakan akun Penjual pribadi Anda atau akun Pembeli milik orang lain untuk menggunakan Layanan yang akan Anda terima sendiri sebagai seorang Penjual.

### **PENYEDIAAN PRODUK**

- a. Layanan kami di Platform memuat berbagai macam Produk yang disediakan oleh Penjual yang dapat diakses oleh Pembeli kapanpun dan sesuai dengan minat dari Pembeli.
- b. Produk yang terdapat di Platform mencakup Produk yang mungkin ada kaitannya dengan industri tekstil atau industri pendukung tekstil, sebagaimana kami informasikan dan kami mutakhirkan kepada Anda dari waktu ke waktu dan sebagaimana ditampilkan pada Platform kami.
- c. Sebagai Pembeli, Anda dapat melihat informasi umum mengenai setiap Produk yang tersedia di Platform termasuk deskripsi Produk, ketersediaan Produk, dan informasi lain sehubungan dengan Produk.
- d. Mohon diperhatikan bahwa informasi umum mengenai Produk Dapat berubah-ubah sewaktu-waktu tergantung diskresi dari Penjual. Oleh karena itu, mohon untuk mengecek rincian mengenai Produk secara berkala untuk mengetahui apabila terdapat perubahan.
- e. Untuk meningkatkan pengalaman Anda dalam menggunakan Platform, kami dapat memberikan pertanyaan-pertanyaan kepada Anda melalui Platform mengenai jenis Produk yang Anda minati dan informasi relevan lainnya, sehingga kami dapat menawarkan Produk yang sesuai dengan Anda.
- f. Selain melalui Platform, Anda juga setuju bahwa Kami dapat menghubungi Anda, melalui media komunikasi yang kami sediakan dari waktu ke waktu, untuk memfasilitasi penawaran Produk yang mungkin sesuai dengan kriteria Anda.
- g. Dalam kapasitasnya sebagai Pembeli, Anda dapat menghubungi Kami, melalui jalur komunikasi sebagaimana tersedia dari waktu ke waktu, untuk melakukan diskusi lebih lanjut sehubungan dengan kegiatan penawaran Produk melalui Platform.

### **PENGGUNAAN PLATFORM UNTUK MENJUAL PRODUK**

- a. Setiap penyediaan Produk akan dilakukan secara langsung oleh Anda sebagai Penjual.
- b. Anda setuju bahwa, selain dari Kebijakan yang Kami tentukan, kami tidak memiliki kewajiban dan tanggung jawab apapun kepada Anda untuk setiap Produk yang ditawarkan di luar dari atau dengan tidak menggunakan Platform.
- c. Untuk beberapa penawaran atas Produk tertentu, kami dapat mewajibkan Penjual untuk mengikuti syarat-syarat tertentu, pelatihan atau melakukan verifikasi ulang dengan memberikan dokumen-dokumen pendukung lainnya atau informasi yang disyaratkan sebelum dapat menjual Produk tertentu tersebut dengan tujuan menjamin kualitas dari Produk yang akan dijual oleh Penjual.

d. Keikutsertaan Penjual dalam melengkapi persyaratan, pelatihan dan kelengkapan dokumen verifikasi sebagaimana dimaksud dalam ketentuan ini akan menjadi syarat bagi Penjual untuk dapat menjual Produk tertentu tersebut.

e. Kami berhak untuk menghapus atau menurunkan konten Produk yang Anda jual melalui Platform Kami apabila Penjual tidak mengikuti pelatihan dan tidak melengkapi dokumen verifikasi pada jangka waktu yang telah ditentukan kami.

f. Dengan menjadi Penjual, Anda dengan ini menyetujui bahwa Anda bertanggung jawab secara penuh atas setiap penjualan Produk yang Anda pilih untuk dijual dan ditampilkan dalam Platform dan menjamin bahwa segala data dan informasi yang Anda berikan sehubungan dengan penjualan Produk adalah benar, sah, dan tidak melanggar hukum.

g. Setiap Produk dan informasi terkait Produk di Platform dapat berubah atau ditarik sewaktu-waktu atas diskresi Kami, dan Anda setuju untuk tidak mengajukan klaim dalam bentuk apapun kepada Kami sehubungan dengan perubahan atau penarikan konten atas Produk tersebut. Kami akan, dalam waktu yang wajar, memberikan pemberitahuan kepada Anda apabila ada perubahan atau penarikan atas konten Produk tersebut, dengan tetap memperhatikan hal-hal sehubungan dengan penggunaan Layanan.

## **PENGHASILAN PENJUAL**

a. Anda, dalam kapasitasnya sebagai Penjual berhak untuk mendapatkan Penghasilan atas Produk yang telah berhasil dijual oleh Anda sesuai Syarat dan Ketentuan.

b. Besaran Penghasilan untuk setiap Produk yang berhasil dijual oleh Penjual akan sesuai dengan harga yang ditawarkan oleh Penjual.

c. Setiap pajak yang timbul atas Penghasilan yang diterima oleh Anda ditanggung oleh Anda. Anda dengan ini membebaskan Kami dan wajib memberikan ganti rugi serta kompensasi kepada Kami untuk apa pun dan semua tuntutan, klaim, tindakan, kerugian, kerusakan, tanggung jawab, biaya dan pengeluaran (termasuk biaya hukum) yang diderita oleh atau timbul ke kami secara langsung atau tidak langsung sehubungan dengan kewajiban pajak yang timbul atas Penghasilan yang Anda terima.

## **PENGIRIMAN PRODUK**

a. Pengiriman Produk yang dapat digunakan dalam Platform wajib menggunakan jasa dari penyedia layanan pengiriman Produk yang telah mendapatkan verifikasi rekanan Kami yang dipilih oleh Pembeli. Apabila Penjual memasukkan resi di luar dari resi partner rekanan Kami (termasuk di dalamnya resi pengiriman dari kurir luar negeri), Kami berhak untuk menolak resi tersebut, dimana hal ini dapat mengakibatkan dibatalkannya sebuah pesanan.

b. Setiap ketentuan terkait dengan proses pengiriman Produk akan menjadi kewenangan penuh dari penyedia layanan pengiriman Produk.

c. Penjual wajib memenuhi ketentuan yang ditetapkan oleh penyedia layanan pengiriman Produk dan bertanggung jawab atas setiap Produk yang dikirimkan.

d. Pengguna memahami dan menyetujui bahwa setiap permasalahan yang terjadi pada saat proses pengiriman Produk oleh penyedia layanan pengiriman Produk adalah merupakan tanggung jawab penyedia layanan pengiriman Produk.

e. Dalam hal diperlukan untuk dilakukan proses pengembalian Produk, maka pengguna Platform, baik dalam kapasitasnya sebagai Penjual maupun Pembeli, diwajibkan untuk melakukan

pengiriman Produk langsung ke masing-masing Pembeli maupun Penjual. Kami tidak menerima pengembalian atau pengiriman Produk atas transaksi yang dilakukan oleh Penjual dan/atau Pembeli dalam kondisi apapun.

- f. Dalam hal terjadi kendala dalam proses pengiriman Produk, misalnya Produk hilang, Produk rusak, dan lain sebagainya, Pembeli dan/atau Penjual dapat melaporkan hal tersebut kepada Kami paling lambat 3 (tiga) Hari Kalender sejak estimasi waktu tiba Produk di alamat Pembeli untuk dilakukan proses investigasi.
- g. Informasi lebih lengkap terkait penyedia jasa layanan pengiriman Produk beserta dengan ketentuan yang berlaku pada masing-masing penyedia jasa layanan pengiriman Produk dapat dibaca di dalam Kebijakan yang Kami sediakan.

### **BIAYA DAN PENERUSAN PEMBAYARAN PENGHASILAN**

- a. Pengunduhan perangkat lunak dan penggunaan Platform adalah bebas biaya. Namun, Kami dapat mengenakan biaya untuk penggunaan Platform maupun penggunaan fitur tertentu yang disediakan oleh Kami di kemudian hari dengan memberikan pemberitahuan secara tertulis kepada Penjual maupun Pembeli.
- b. Sehubungan dengan Penghasilan Penjual atas berhasilnya transaksi, Kami berhak menolak atau menunda untuk meneruskan permintaan penerusan pembayaran Penghasilan Penjual karena alasan tertentu, termasuk namun tidak terbatas pada adanya indikasi atau Kami mempunyai alasan yang cukup untuk menduga adanya kecurangan, penipuan, pelanggaran Syarat dan Ketentuan, Syarat dan Syarat dan Ketentuan Khusus, Kebijakan, atau syarat dan ketentuan lainnya yang terkait dengan Layanan serta atas pelanggaran atas peraturan perundang-undangan yang berlaku termasuk yang terkait dengan alat pembayaran menggunakan kartu, uang elektronik, pemrosesan transaksi pembayaran, anti pencucian uang, korupsi dan pencegahan pendanaan terorisme, atau tindakan lain yang tidak wajar atau mencurigakan, termasuk belum dipenuhinya kewajiban Penjual kepada Kami dan/ atau pihak ketiga terkait lainnya sehubungan dengan transaksi berhasil.
- c. Kami akan membantu Anda untuk memfasilitasi penerusan Penghasilan serta biaya-biaya yang dibayarkan oleh Pembeli kepada Penjual sehubungan dengan transaksi, termasuk namun tidak terbatas pada biaya pengiriman Produk.
- d. Kami akan menerima biaya sebagai pendapatan Kami dari Penjual dengan nilai tetap tertentu maupun besaran persentase tertentu atas harga Produk, untuk setiap transaksi, sebagai pembayaran untuk menggunakan Layanan ("**Biaya Platform**"). Kecuali terdapat kesalahan dari sisi Kami yang harus dibuktikan, Biaya Platform tidak dapat dikembalikan. Perhitungan Biaya Platform akan dihitung melalui sistem dalam Layanan dari waktu ke waktu dan dapat diterapkan kapan saja oleh Kami dengan tunduk pada hukum dan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Kami dapat memperbarui dasar dimana Biaya Platform dihitung melalui Layanan, kapan saja dengan kebijaksanaan mutlaknya dengan tunduk pada hukum dan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Setiap pembaruan tersebut akan diberitahukan sebelumnya kepada Anda dalam jangka waktu yang wajar. Biaya Platform apapun yang dibayarkan kepada Kami pada atau setelah tanggal dimana ada pembaruan baru yang berlaku akan tunduk pada perhitungan yang paling baru. Sebagai bagian dari Layanan, sistem di dalam Layanan akan menghasilkan tanda terima untuk setiap transaksi berhasil atas nama Penjual, mendokumentasikan harga atas Produk yang harus dibayar oleh Pembeli kepada Penjual untuk setiap penjualan Produk.

### **ASURANSI**

- a. Kami bekerja sama dengan pihak ketiga penyedia jasa asuransi untuk memberikan perlindungan asuransi atas kehilangan atau kerusakan untuk pengiriman Produk. Pembeli dapat memilih

apakah ingin menggunakan layanan asuransi tersebut atau tidak. Namun dalam beberapa kasus apabila pengiriman Produk melebihi jumlah atau berat tertentu, Kami atau penyedia layanan asuransi dapat mewajibkan Anda untuk menggunakan asuransi. Ketentuan lebih lanjut terkait dengan asuransi yang disediakan oleh pihak ketiga penyedia jasa asuransi dapat Anda akses melalui Kebijakan.

- b. Untuk menghindari keraguan, Kami tidak bertindak sebagai agen atau perwakilan dari pihak ketiga penyedia jasa asuransi dan bukan pihak atas perjanjian untuk penyediaan asuransi antara Anda dengan pihak ketiga penyedia jasa asuransi. Apabila Anda memilih untuk memesan perlindungan asuransi kecelakaan tambahan ini, maka Anda akan memiliki perikatan langsung dengan pihak penyedia jasa asuransi.
- c. Anda tidak dapat melakukan klaim asuransi apabila Produk yang Anda kirimkan tidak sesuai dengan ketentuan sebagaimana diatur dalam syarat dan ketentuan dari penyedia layanan asuransi.

### **CUSTOM ORDER**

- a. Di dalam Platform, Anda dapat menemukan fitur Custom Order agar Pembeli dapat menemukan Produk yang sesuai dengan preferensi khusus Pembeli dan dapat disediakan oleh Penjual tertentu.
- b. Sebelum dapat menggunakan Custom Order, Pembeli dan Penjual diwajibkan untuk menyetujui Syarat dan Ketentuan Khusus sebagaimana disediakan oleh Kami dari waktu ke waktu.
- c. Pelaksanaan penggunaan fitur Custom Order ini membentuk suatu hubungan langsung antara Penjual dengan Pembeli, dimana Ragam bukan merupakan pihak dalam hubungan tersebut. Ragam hanya membantu memfasilitasi terjadinya transaksi Produk antara Penjual dan Pembeli. Ragam tidak bertanggung jawab untuk setiap tindakan, baik akibat kelalaian maupun kesengajaan Penjual terhadap Pembeli, begitu juga sebaliknya. Selama diatur oleh hukum dan peraturan perundang-undangan yang berlaku, Penjual bertanggung jawab kepada Pembeli untuk setiap kewajiban dan tanggung jawab atas penyediaan Produk.
- d. Atas penggunaan fitur Custom Order, Kami berhak untuk menerima biaya sebagai pendapatan Kami dari Penjual dengan besaran persentase tertentu atas harga Produk, untuk setiap transaksi, sebagai pembayaran untuk menggunakan Custom Order.

### **HUBUNGAN HUKUM DAN INTERAKSI**

- a. Hubungan Anda dalam kapasitasnya sebagai Penjual dengan Kami adalah hubungan kontraktor independen secara kemitraan. Anda secara tegas memahami dan setuju bahwa:
  - i. Syarat dan Ketentuan ini bukan perjanjian kerja, juga tidak menciptakan hubungan kerja (termasuk dari perspektif hukum ketenagakerjaan, hukum pajak atau jaminan sosial), antara Kami dan Anda, juga tidak membuat Anda terlibat dengan Kami sebagai pekerja atau hubungan lain yang serupa dengan hubungan pekerja; dan
  - ii. tidak ada hubungan usaha patungan, persekutuan, atau agen yang terjadi antara Kami dan Anda.
- b. Anda mengakui bahwa Kami tidak, dan tidak berusaha untuk, menggunakan hak untuk memiliki kendali dalam bentuk apapun atas Anda dan aktivitas Anda, dalam kapasitas Anda sebagai Penjual. Anda memiliki diskresi penuh untuk menerima atau menolak segala permohonan pembelian Produk melalui Platform dan untuk menentukan berapa lama Anda ingin menggunakan Layanan. Apabila Anda memutuskan untuk berhenti menggunakan Layanan, Anda dapat memilih untuk berhenti melakukannya kapan saja. Anda memiliki diskresi penuh untuk



menentukan apakah akan menggunakan Layanan atau tidak. Anda juga memiliki kebebasan, atas diskresi mutlak Anda sendiri, untuk memiliki pekerjaan atau bisnis lain pilihan Anda.

- c. Penggunaan Layanan yang dilakukan oleh Anda membentuk suatu hubungan langsung antara Anda sebagai Pembeli dengan Penjual, begitu juga sebaliknya, dimana Kami bukan merupakan pihak dalam hubungan tersebut. Kami tidak bertanggung jawab untuk setiap tindakan, baik akibat kelalaian maupun kesengajaan Pembeli atau Penjual terhadap Anda, dalam kapasitasnya sebagai Pembeli atau Penjual. Selama diatur oleh Hukum yang Berlaku, Anda bertanggung jawab untuk setiap kewajiban dan tanggung jawab kepada Pembeli, Penjual dan/atau pihak ketiga lain yang muncul atas pelaksanaan transaksi.
- d. Walaupun Anda bertanggung jawab sendiri atas penggunaan Layanan untuk pelaksanaan transaksi, Kami memiliki hak untuk menangani setiap keluhan yang diberikan oleh Pembeli melalui proses penanganan keluhan Kami, atau setiap keluhan yang Anda miliki terhadap Penjual. Anda memahami dan setuju untuk bekerjasama dengan Kami atas proses penanganan keluhan tersebut, dan untuk mengajukan keluhan yang mungkin Anda miliki melalui Platform. Kami juga mencadangkan hak nya, atas diskresinya sendiri, untuk meneruskan setiap keluhan kepada Anda secara langsung dan dapat memilih untuk memfasilitasi diskusi dengan Pembeli atau Penjual untuk penyelesaian masalah. Anda memahami dan setuju untuk tunduk dan patuh terhadap hukum dan peraturan perundang-undangan yang berlaku dan ketentuan-ketentuan dalam Syarat dan Ketentuan ini pada saat penanganan keluhan dari Pembeli atau Penjual. Proses penanganan keluhan ini tidak akan mengenyampingkan setiap hak atau pemulihan yang tidak bisa dikesampingkan atau dibatasi berdasarkan hukum dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
- e. Anda mungkin memiliki kesempatan untuk berinteraksi dan memiliki hubungan dengan pihak ketiga melalui penggunaan Layanan dan pelaksanaan transaksi yang dilakukan oleh Anda. Setiap interaksi dan hubungan tersebut hanya akan mengikat antara Anda dan pihak ketiga terkait, dan Kami tidak memiliki tanggung jawab atau kewajiban terkait dengan interaksi dan hubungan tersebut. Kami tidak mendukung penyedia, aplikasi, atau situs web pihak ketiga mana pun yang tersedia melalui Platform, dan dalam hal apapun, Kami, pemberi lisensinya atau salah satu afiliasi atau grup perusahaannya tidak bertanggung jawab atas konten, produk, layanan atau materi lain apapun yang tersedia dari penyedia, aplikasi, atau situs web milik pihak ketiga.

#### **PERNYATAAN, JAMINAN, DAN KESANGGUPAN**

Dengan mengakses dan menggunakan Platform serta Layanan, Anda dengan ini menyatakan, menjamin, dan menyanggupi kepada kami bahwa:

- a. Anda memiliki kapasitas hukum dan persetujuan yang disyaratkan berdasarkan hukum dan peraturan yang berlaku untuk masuk dan melaksanakan semua ketentuan dalam Syarat dan Ketentuan ini;
- b. Anda hanya akan menggunakan Platform dan Layanan untuk tujuan yang dimaksudkan dan sah menurut hukum;

- c. Anda akan menjaga kerahasiaan informasi *log-in* Anda atau identifikasi apapun yang kami berikan kepada Anda, seperti *username* dan *password*, yang memungkinkan Anda mengakses dan menggunakan Platform serta Layanan kami secara aman dan rahasia;
- d. Anda akan segera memberi tahu kami apabila Anda mengetahui adanya penggunaan yang tidak sah atas akun Anda atau adanya pelanggaran atau adanya indikasi pelanggaran keamanan;
- e. Anda akan memberikan kepada kami bukti identitas mungkin kami minta atau perlukan secara wajar;
- f. Anda akan memberikan informasi yang akurat, aktual, dan lengkap sebagaimana dipersyaratkan untuk Layanan dan menyanggupi bahwa Anda akan memelihara dan memperbarui informasi Anda sesegera mungkin apabila terdapat perubahan informasi;
- g. Anda akan membantu kami dengan usaha terbaik Anda apabila Anda diminta oleh kami untuk membantu proses penyelidikan internal atau eksternal apabila terdapat indikasi adanya pelanggaran atas Syarat dan Ketentuan ini atau untuk mematuhi hukum atau peraturan yang berlaku;
- h. Anda akan bertanggung jawab dan menanggung sendiri apabila terdapat kehilangan atau kerugian yang diderita oleh Anda sendiri;
- i. Kewajiban-kewajiban yang dinyatakan untuk dilakukan oleh Anda di dalam Syarat dan Ketentuan ini merupakan kewajiban yang sah menurut hukum, berlaku, mengikat dan dapat dilaksanakan;
- j. Tidak ada proses litigasi, arbitrase, mediasi, konsiliasi atau tata usaha (administratif) yang sedang berlangsung, tertunda, atau diancamkan, yang mana hasil dari proses tersebut dapat memiliki akibat yang merugikan secara material terhadap kemampuan Anda untuk melaksanakan kewajiban Anda sehubungan dengan Syarat dan Ketentuan ini; dan
- k. Persetujuan dan pelaksanaan Syarat dan Ketentuan ini tidak akan melanggar kewajiban Anda berdasarkan hukum atau perjanjian lainnya dimana Anda adalah pihak dalam perjanjian tersebut.

## **LARANGAN**

- a. Dengan mengakses atau menggunakan Platform serta menggunakan Layanan, Anda setuju dan menjamin untuk tidak melakukan hal-hal berikut ini:
  - (i) mengambil, menyimpan, atau melakukan percobaan untuk mengambil atau menyimpan konten dari Platform pada suatu server atau media penyimpanan yang tersambung ke suatu jaringan, atau menciptakan database elektronik dengan mengunduh dan menyimpan semua konten dari Platform secara sistematis;
  - (ii) mencabut, mengganti, atau melakukan percobaan untuk mencabut atau mengganti konten apapun dalam Platform, atau mencoba mengganggu atau menggagalkan keamanan dan keberlangsungan Platform atau server;
  - (iii) menciptakan tautan pada Platform dari situs yang lain, tanpa persetujuan tertulis dari kami;
  - (iv) membagikan atau menyebarkan data pribadi, kecuali secara tertulis diminta dan/atau disetujui oleh Kami atau pemilik data pribadi yang bersangkutan;
  - (v) memperbanyak, menduplikasi, menjual ulang bagian apapun dari Platform;

(vi) mengganggu, merusak, atau melakukan percobaan untuk mengganggu atau merusak bagian atau sistem apapun pada Platform, setiap perangkat atau jaringan dimana Platform bertumpu, perangkat lunak yang digunakan dalam keberlangsungan Platform, dan perangkat maupun jaringan apapun yang digunakan oleh pihak ketiga;

(vii) melakukan atau melakukan percobaan untuk melakukan tindakan *hacking*, *cracking*, atau bentuk apapun terhadap sistem, portal, atau server Kami.

(viii) melakukan eksploitasi terhadap bagian apapun dari Platform tanpa izin tertulis dari Kami, termasuk namun tidak terbatas pada memodifikasi konten Platform, atau menyalin, mereproduksi, menampilkan secara publik, mendistribusikan ke publik tanpa izin kami;

(ix) mengizinkan orang lain untuk menggunakan identitas atau akun Anda untuk mengakses atau menggunakan Platform;

(x) mengalihkan atau memindahtangankan akun Anda kepada pihak lain;

(xi) menggunakan Platform sebagai media untuk berperilaku tidak pantas atau tidak sopan terhadap kami atau pengguna lainnya atau pihak lainnya; dan/atau

(xii) menggunakan perangkat termodifikasi atau aplikasi lain dengan maksud untuk memudahkan segala tindakan-tindakan dengan tujuan menipu Kami atau untuk mengacaukan fungsi-fungsi yang terdapat di Platform atau server Kami.

b. Anda hanya boleh menggunakan Platform dan apapun yang tersedia di dalamnya untuk tujuan yang sah menurut hukum dan peraturan yang berlaku, dengan cara yang bertanggung jawab, dan tidak dengan cara yang dapat merusak nama atau reputasi Kami atau afiliasi Kami. Dengan mengakses atau menggunakan Platform dan Layanan, Anda dilarang mengakses atau menggunakan Platform:

(i) dengan cara apapun yang melanggar hukum atau peraturan yang berlaku;

(ii) dengan cara apapun yang curang atau memiliki niat curang;

(iii) dengan cara apapun memberi sugesti bahwa kami mendukung bisnis, layanan, produk, atau perusahaan yang lain, kecuali terdapat persetujuan tertulis sebelumnya dari Kami;

(iv) untuk atau memiliki niat untuk merugikan Kami, afiliasi Kami, klien Kami, atau pihak ketiga lainnya;

(v) untuk mengirim, menerima, mengunduh, mengunggah, memakai atau memakai ulang materi apapun yang tidak sesuai dengan yang disediakan oleh Kami;

(vi) untuk mengirim atau mengunggah iklan atau materi promosional tanpa persetujuan tertulis dari Kami; dan/atau

(vii) untuk mengirim, mengunggah, atau menerima materi apapun yang mengandung virus.

## **PELANGGARAN ATAS SYARAT DAN KETENTUAN**

a. Kami berhak menindak dan mengenakan sanksi atas setiap pelanggaran terhadap Syarat dan Ketentuan ini yang dilakukan oleh Anda, termasuk namun tidak terbatas pada:

- (i) pemberian peringatan;
- (ii) penarikan dan/atau penghapusan konten atas Produk;
- (iii) memberhentikan atau memutuskan sementara atau permanen atas Layanan atau akses ke Platform;
- (iv) menonaktifkan baik secara sementara atau permanen akun Anda di Platform;
- (v) penempuhan proses hukum untuk semua kerugian dan kerusakan baik secara materil atau imateril yang diakibatkan oleh pelanggaran yang dilakukan oleh Anda;
- (vi) pengungkapan semua informasi yang relevan kepada otoritas penegak hukum sebagaimana yang Kami anggap perlu; dan/atau
- (vii) tindakan-tindakan lainnya yang dianggap perlu oleh kami atau kuasa hukum kami.

b. Apabila atas diskresi tunggal Kami dan berdasarkan hasil investigasi kami, Kami memutuskan untuk memberhentikan Layanan atau akses Anda ke Platform, termasuk namun tidak terbatas pada menonaktifkan akun Anda secara sementara atau permanen, maka:

- (i) semua hak yang diberikan kepada Anda berdasarkan Syarat dan Ketentuan ini akan dicabut dan Anda tidak akan dapat mengakses Platform;
- (ii) Kami berhak mengajukan klaim, gugatan, ganti rugi, tuntutan, atau dalam bentuk apapun itu kepada Anda atas kerugian atau kerusakan yang diderita Kami karena pelanggaran yang dilakukan oleh Anda;
- (iii) kami dibebaskan dan tidak diwajibkan lagi untuk memberikan Layanan atau hak akses terhadap Platform kepada Anda;
- (iv) Anda harus berhenti menggunakan Layanan berdasarkan Syarat dan Ketentuan ini termasuk berhenti untuk menggunakan dan mengakses Platform; dan
- (v) Kami berhak mengambil setiap tindakan-tindakan atau hal-hal lain yang dianggap penting dan pantas untuk memulihkan kerugian atau kerusakan yang dialami kami atas tindakan Anda.
- (vi) Kembalinya hak Anda untuk mengakses dan menikmati Layanan kami, termasuk untuk kembali mengakses Platform merupakan sepenuhnya keputusan mutlak dari kami yang bersifat final dan tidak dapat diganggu gugat lagi.

#### **PENGAWASAN OLEH KAMI**

a. Kami melakukan pengawasan terhadap setiap kegiatan dan transaksi yang dilakukan oleh Anda di Platform.

b. Anda memahami dan menyetujui bahwa kami berhak menonaktifkan akun Anda baik secara permanen atau sementara dengan atau tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada Anda, apabila menurut pandangan kami diyakini terdapat indikasi tindakan, kegiatan, atau transaksi yang mencurigakan yang dilakukan oleh Anda atau yang terdapat di akun Anda.

c. Kami dapat kembali mengaktifkan akun Anda setelah penelusuran atau investigasi lebih lanjut oleh tim internal kami dan konfirmasi kepada Anda. Hasil untuk kembali mengaktifkan atau menonaktifkan akun Anda merupakan sepenuhnya keputusan kami yang bersifat final dan tidak dapat diganggu gugat.

d. Apabila terbukti terdapat penggunaan Layanan atau transaksi yang mencurigakan, melawan hukum, melanggar ketentuan dari Syarat dan Ketentuan ini, dan/atau merugikan kami atau pihak ketiga, maka kami berhak untuk menonaktifkan secara permanen Akun Anda tersebut dan langsung memutus hubungan kerja sama dengan Anda dan Kami berhak mengambil tindakan dan upaya hukum atas hal tersebut.

### **PEMELIHARAAN DAN PEMUTAKHIRAN PLATFORM**

a. Kami mungkin, dari waktu ke waktu, tanpa pemberitahuan terlebih dahulu, melakukan penundaan atau pemeliharaan operasi Platform dan/atau Layanan dalam rangka menjaga, memperbaiki, memelihara, dan meningkatkan kinerja sebagian atau seluruh bagian Platform termasuk didalamnya konten, fungsi, dan fitur Platform, yang menyebabkan Anda tidak dapat mengakses Platform seperti biasanya.

b. Selama masa penundaan atau pemeliharaan ini, Anda dengan ini membebaskan Kami dari segala tuntutan, klaim, atau gugatan dalam bentuk apapun dikarenakan Anda gagal melakukan akses ke Platform.

c. Kami dapat, dari waktu ke waktu, mengembangkan Platform termasuk modifikasi, perbaikan, penguatan, pemutakhiran, penambahan dan seluruh program, data dan informasi di dalamnya untuk memberikan pengalaman terbaik bagi Anda dalam menggunakan Layanan ("**Update**"). Update tersebut dapat terjadi dan dilakukan secara otomatis, atau memerlukan tindakan dari Anda sebelumnya. Mohon untuk diperhatikan bahwa Platform mungkin tidak dapat beroperasi secara optimal atau tidak dapat beroperasi sama sekali apabila Update tidak diinstall atau dilakukan oleh Anda. Kami tidak dapat menjamin bahwa Update akan tersedia, atau Update tersebut cocok atau selalu cocok dengan spesifikasi perangkat seluler Anda dan/atau dengan sistem operasi Anda.

d. Kami dapat, dengan pemberitahuan yang wajar sebelumnya kepada Anda dan atas persetujuan tertulis sebelumnya dari Anda, untuk melakukan uji coba Update kepada pengguna terpilih, termasuk Anda, untuk menggunakan Platform versi Update sebelum Update ini dapat digunakan oleh seluruh mitra Kami. Sehubungan dengan ini, Anda memahami dan setuju untuk membebaskan Kami dari setiap tuntutan dan tanggung jawab dari pihak manapun, atas pelaksanaan uji coba Update, termasuk apabila uji coba tersebut mungkin tidak dapat beroperasi secara optimal atau tidak dapat beroperasi sama sekali.

### **KEKAYAAN INTELEKTUAL**

a. Semua hak kekayaan intelektual dalam konten apapun di Platform (termasuk namun tidak terbatas pada teks, grafik, perangkat lunak, foto dan gambar lain, video, suara, merek dagang, dan logo) adalah sepenuhnya milik Kami atau pemberi lisensi Kami. Hal ini seluruhnya dilindungi oleh

undang-undang hak cipta, merek, dan undang-undang lain di bidang hak kekayaan intelektual, termasuk pula perjanjian internasional sehubungan dengan perlindungan hak kekayaan intelektual. Semua hak tersebut dilindungi secara penuh. Kecuali dinyatakan lain dalam Syarat dan Ketentuan ini, tidak ada satupun ketentuan dalam Syarat dan Ketentuan ini yang memberikan Anda hak dalam bentuk apapun terkait dengan kekayaan intelektual yang dimiliki oleh Kami atau pemberi lisensi kami dan Anda mengakui bahwa Anda tidak dan tidak akan memperoleh hak kepemilikan apapun atas kekayaan intelektual Kami dengan mengunduh atau mengunggah konten dari atau menggunakan Platform.

b. Tidak ada satupun dalam Syarat dan Ketentuan ini yang menciptakan atau akan menciptakan kewajiban apapun pada Kami untuk membeli, menjual, melisensikan, mengalihkan atau dalam keadaan lain, memindahtangankan setiap teknologi, produk atau jasa kepada Anda.

c. Anda mengakui dan menyetujui bahwa layanan dan perangkat lunak apapun yang dibutuhkan untuk terhubung dengan layanan Kami ("**Perangkat Lunak**") berisi hak milik dan informasi rahasia yang dilindungi oleh kekayaan intelektual dan hukum-hukum lainnya yang berlaku. Anda menyetujui untuk tidak memodifikasi, menyewakan, meminjamkan, menjual, mendistribusikan atau menciptakan turunan-turunan lainnya dari layanan Kami dari Perangkat Lunak milik Kami, baik secara seluruhnya atau secara sebagian. Setiap penggunaan komersial tanpa izin atas layanan, Platform atau penjualan kembali dari layanan yang kami berikan atau penyalinan atau reproduksi dari Platform Kami ke server atau lokasi lainnya untuk reproduksi dan distribusi kembali dilarang keras dan dapat mengakibatkan hukuman pidana dan perdata berdasarkan hukum yang berlaku.

d. Anda mengakui bahwa Anda tidak akan (Anda juga tidak akan mengizinkan pihak ketiga untuk) menyalin, memodifikasi, mengumpulkan, menerjemahkan, menciptakan tugas-tugas turunan, merekayasa balik, merekayasa kembali Platform atau mencoba untuk menggali sumber kode program, meliputi tanpa kecuali tujuan untuk mendapatkan akses tanpa izin ke layanan Kami.

e. Dengan mengisi dan mengunggah data dan informasi pada formulir yang terdapat di Platform sehubungan dengan penggunaan Layanan, Anda secara sadar dan mengerti bahwa Anda menyerahkan informasi dan konten yang bersifat mutlak, permanen, tidak dapat diganggu gugat, tidak dapat dibatalkan, dan tidak eksklusif, dimana konten yang Anda masukkan, unggah, dan diberikan ke Kami dapat Kami gunakan, perbanyak, ganti, sesuaikan, terjemahkan, distribusikan, dan perlihatkan, kepada pihak yang memiliki kepentingan termasuk namun tidak terbatas pada Pembeli sesuai dengan hukum dan peraturan yang berlaku. Dengan melakukan hal ini, maka Anda juga dengan ini melepaskan hak Anda untuk mengajukan klaim, gugatan atau tuntutan ke Kami dalam bentuk apapun sehubungan dengan tindakan kami untuk menggunakan, memperbanyak, mengganti, menyesuaikan, menerjemahkan, mendistribusikan, dan memperlihatkan data dan informasi yang Anda berikan kepada kami sehubungan dengan penggunaan layanan Kami.

## **PRANALA LUAR**

a. Kami tidak menjamin keamanan, fungsionalitas, atau aksesibilitas dari situs pihak ketiga, termasuk kasus-kasus dimana tautan ke situs pihak ketiga tersebut tersedia di dalam Platform kami. Setelah memasuki tautan yang mengarahkan Anda ke halaman situs baru yang mewakili pihak lain dengan konten yang berbeda dengan Platform kami, maka syarat dan ketentuan yang berlaku adalah syarat dan ketentuan dari situs pihak ketiga tersebut.

b. Kami selalu mengupayakan yang terbaik untuk menjaga informasi dan data pribadi yang Anda berikan kepada Kami, kecuali jika diharuskan oleh regulasi dan hukum-hukum yang berlaku atau pihak pemerintah yang berwenang. Kami tidak bertanggung jawab untuk segala akibat yang terjadi

untuk data dan informasi pribadi Anda telah secara sukarela atau secara tidak sengaja dibagikan oleh Anda ke pihak ketiga lainnya.

c. Dalam menggunakan Layanan, Anda mungkin akan menggunakan layanan dan/atau platform yang disediakan oleh pihak ketiga ("**Pihak Ketiga Penyedia Layanan**"). Anda mungkin akan diminta untuk menyetujui syarat dan ketentuan yang diatur dan disediakan oleh Pihak Ketiga Penyedia Layanan. Dalam hal tersebut, Kami tidak bertanggung jawab atas bagian apapun dari isi syarat dan ketentuan tersebut. Akses atau penggunaan Anda terhadap layanan atau platform yang disediakan oleh Pihak Ketiga Penyedia Layanan merupakan bentuk persetujuan Anda untuk tunduk pada syarat dan ketentuan yang ditetapkan oleh Kami atau Pihak Ketiga Penyedia Layanan, termasuk terhadap Kebijakan Privasi Kami atau Pihak Ketiga Penyedia Layanan.

### **BATASAN TANGGUNG JAWAB**

- a. Anda bertanggung jawab untuk memastikan bahwa peralatan (komputer, laptop, tablet, handphone, dan perangkat seluler yang lain) memenuhi semua spesifikasi teknis untuk memungkinkan Anda mengakses Platform.
- b. Kami tidak memberikan jaminan apapun kepada Anda sehubungan dengan pemakaian Platform yang tanpa gangguan dan/atau kesalahan teknis. Mungkin terdapat situasi, yang mana fitur dan konten dari seluruh dan/atau sebagian Platform menjadi tidak tersedia (baik yang direncanakan atau tidak direncanakan), diubah, dicabut sementara atau permanen, dan/atau dibatalkan tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada Anda. Dalam keadaan demikian, Anda setuju bahwa kami tidak bertanggung jawab dalam bentuk apapun kepada Anda atas hal yang terjadi ini atau sebab akibat apapun yang dihasilkan atas kejadian ini, dan Anda setuju untuk tidak mengajukan klaim, gugatan, tuntutan, atau dalam bentuk apapun itu ke kami sehubungan dengan hal ini.
- c. Selanjutnya, dengan mengunjungi dan menggunakan Platform, Anda setuju dan memahami bahwa Kami tidak memiliki kewajiban terhadap Anda atas kerusakan atau kerugian yang disebabkan oleh ketidakmampuan penggunaan pada Platform.
- d. Kami juga tidak bertanggung jawab atas segala konten, informasi, data, saran, dan masukan dari pihak ketiga, baik lisan maupun tertulis, mengenai data dan informasi yang Anda berikan di Platform, dan hal-hal yang mungkin menyebabkan kesalahpahaman dalam memakai Platform.
- e. Kami tidak memberikan jaminan dalam bentuk apapun terkait penggunaan atau hasil dari Layanan yang Kami berikan sehubungan dengan kesesuaian, kebenaran, akurasi dan keandalan dan Anda setuju bahwa Anda sepenuhnya bertanggung jawab penuh atas resiko dari akses dan penggunaan Layanan Kami.
- f. Kami tidak mempunyai kewajiban apapun, termasuk untuk mengambil tindakan lebih jauh atau tindakan hukum yang dianggap perlu oleh Anda dalam kapasitasnya sebagai Penjual atau Pembeli, terhadap setiap permasalahan atau perselisihan yang timbul antara Anda dalam kapasitasnya sebagai Penjual atau Pembeli. Kami akan, mencadangkan hak Kami, untuk memfasilitasi setiap permasalahan atau perselisihan yang timbul antara Anda dalam kapasitasnya sebagai Penjual atau Pembeli dengan upaya wajar yang diperlukan. Ketika Kami memfasilitasi penyelesaian permasalahan atau perselisihan antara Anda dalam kapasitasnya sebagai Penjual atau Pembeli, Kami tidak bertindak sebagai mediator dan hal tersebut tidak menimbulkan kewajiban lebih jauh apapun terhadap Kami.
- g. Tidak ada dalam Syarat dan Ketentuan ini yang membatasi atau mengecualikan tanggung jawab Anda atas kematian, cedera pribadi, penipuan dan/atau tindakan melawan Hukum yang Berlaku lainnya yang disebabkan oleh kesalahan atau kelalaian Anda sehubungan dengan transaksi dan/atau pelanggaran Anda atas Syarat dan Ketentuan dan/atau hukum dan peraturan perundang-undangan yang berlaku, atau tanggung jawab lain sejauh tidak dapat dibatasi atau dikecualikan berdasarkan hukum dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

- h. Sejauh yang diizinkan oleh hukum dan peraturan perundang-undangan yang berlaku, Kami tidak akan bertanggung jawab atas:
  - i. kerugian tidak langsung, insidental, khusus, atau kerugian konsekuensial;
  - ii. kehilangan penggunaan, kehilangan keuntungan, kehilangan data, kehilangan bisnis, atau kehilangan peluang; dan/atau
  - iii. cedera pribadi atau kerusakan pada properti

yang timbul dari, terkait dengan atau dalam kaitannya dengan kesalahan atau kelalaian Anda sehubungan dengan pelaksanaan transaksi, penggunaan Layanan atau pelanggaran Syarat dan Ketentuan serta hukum dan peraturan perundang-undangan yang berlaku oleh Anda.

- i. Sejauh yang diizinkan oleh hukum dan peraturan perundang-undangan yang berlaku, tidak ada peristiwa apapun yang dapat menyebabkan Kami menjadi memiliki tanggung jawab hukum atau kewajiban pembayaran apapun yang timbul dalam dan sehubungan dengan transaksi dan/atau Syarat dan Ketentuan ini, melebihi Biaya Platform yang dibayarkan kepada Kami sehubungan dengan transaksi yang berasal dari Akun Anda atau Akun Penjual, dalam jangka waktu 6 (enam) bulan setelah peristiwa yang menimbulkan suatu tanggung jawab hukum atau kewajiban pembayaran tersebut.

### **GANTI RUGI**

Apabila terdapat pelanggaran terhadap salah satu ketentuan Syarat dan Ketentuan ini oleh Anda, maka Anda wajib memberikan ganti rugi kepada Kami dan Anda wajib memberikan kami kompensasi untuk apa pun dan semua tuntutan, klaim, tindakan, kerugian, kerusakan, tanggung jawab, biaya dan pengeluaran (termasuk biaya hukum) yang diderita oleh atau timbul ke Kami secara langsung atau tidak langsung sebagai akibat dari pelanggaran apa pun dari Syarat dan Ketentuan ini oleh Anda.

### **HUKUM YANG BERLAKU DAN FORUM PENYELESAIAN SENGKETA**

- a. Syarat dan Ketentuan ini dan pelaksanaannya akan diatur oleh dan ditafsirkan berdasarkan hukum Republik Indonesia.
- b. Apabila terdapat sengketa, perselisihan, atau klaim apapun sehubungan dengan pelaksanaan Syarat dan Ketentuan ini, maka akan diselesaikan secara musyawarah dan mufakat.
- c. Apabila sengketa atau perselisihan tersebut tidak dapat diselesaikan secara musyawarah dan mufakat dalam waktu 30 (tiga puluh) hari sejak adanya pemberitahuan mengenai perselisihan tersebut dari salah satu pihak, maka Anda setuju untuk menyelesaikannya melalui Pengadilan Negeri Jakarta Selatan, namun tidak melepaskan hak-hak dan upaya hukum kami untuk melanjutkan prosesnya ke Pengadilan dengan yurisdiksi lain, Kepolisian Negara Republik Indonesia atau lembaga institusi pemerintah lainnya yang berwenang.

### **PERINGATAN**

KAMI TIDAK BEKERJA SAMA ATAU BERAFILIASI DENGAN PIHAK MANAPUN SELAIN YANG KAMI SEBUTKAN PADA SITUS [WWW.RAGAMTEXTILE.COM](http://WWW.RAGAMTEXTILE.COM) MAUPUN PLATFORM. JIKA ADA



PIHAK LAIN MENGGUNAKAN NAMA KAMI ATAU MENGGUNAKAN REKENING BANK ATAS NAMA KAMI UNTUK MEMINTA PEMBAYARAN/TRANSFER DAN/ATAU MEMINTA INFORMASI UNTUK LOGIN KE AKUN ANDA (SEPERTI *USERNAME* DAN *PASSWORD*), ANDA TIDAK BOLEH MEMPERCAYAINYA/MELAKUKANNYA. KAMI TIDAK AKAN BERTANGGUNG JAWAB JIKA ANDA MEMPERCAYAI/MELAKUKAN PEMBAYARAN/TRANSFER DAN ATAU MEMBERIKAN INFORMASI UNTUK LOGIN KE AKUN ANDA ATAS PERMINTAAN DARI PIHAK LAIN TERSEBUT. JIKA ANDA MENGALAMI KEJADIAN INI, MOHON MELAPORKANNYA KEPADA KAMI MELALUI KONTAK YANG TERDAPAT DI PLATFORM KAMI ATAU SYARAT DAN KETENTUAN INI.

## **PRIVASI**

Pengumpulan, penyimpanan, pengolahan, penggunaan dan pembagian Informasi Pribadi Anda, seperti nama, alamat surat elektronik, dan nomor telepon seluler Anda yang Anda berikan ketika Anda membuka Akun tunduk pada Kebijakan Privasi, yang merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Syarat dan Ketentuan ini.

Selama Anda memiliki akses ke setiap Informasi Pribadi sehubungan dengan Layanan atau penggunaan Platform, Anda memahami dan setuju untuk memprosesnya sesuai dengan hukum dan peraturan perundang-undangan yang berlaku, Syarat dan Ketentuan dan Kebijakan (termasuk Kebijakan Privasi). Tanpa batasan, dalam menggunakan Layanan dan pelaksanaan transaksi, Anda mungkin memiliki akses ke Informasi Pribadi milik Pembeli tertentu. Anda mengakui dan menyetujui bahwa penggunaan Anda terhadap Informasi Pribadi tersebut oleh Anda harus dibatasi secara cermat untuk penggunaan sebagaimana diperlukan untuk pelaksanaan transaksi sesuai dengan Syarat dan Ketentuan ini.

## **KETENTUAN UMUM LAINNYA**

- a. Anda tidak dapat mengalihkan hak dan kewajiban Anda berdasarkan Syarat dan Ketentuan ini kecuali telah mendapatkan persetujuan tertulis terlebih dahulu dari Kami.
- b. Jika salah satu ketentuan Syarat dan Ketentuan ini atau lebih tidak berlaku, melanggar hukum atau tidak dapat dilaksanakan dalam hal apapun menurut hukum atau keputusan yang berlaku mana pun, maka keabsahan, legalitas atau keberlakuan dari ketentuan yang lainnya yang dimuat di dalam Syarat dan Ketentuan ini tidak akan terpengaruh atau menjadi cacat dengan cara apapun dan ketentuan lain tersebut akan tetap dan terus berlaku.
- c. Kecuali ditentukan lain, Syarat dan Ketentuan ini akan menjadi suatu keseluruhan perjanjian antara Anda dan Ragam berkaitan dengan hal-hal dalam Syarat dan Ketentuan ini dan Syarat dan Ketentuan ini akan menggantikan semua negosiasi-negosiasi, komitmen dan pemahaman sebelumnya.
- d. Syarat dan Ketentuan ini akan mengikat kepada dan berlaku untuk kepentingan dari masing-masing ahli waris, perwakilan yang sah, para penerus yang sah dan pihak yang ditunjuk.
- e. Kami berhak untuk mengubah, memberhentikan, dan atau bahkan menutup Layanan untuk Anda jika terjadi perubahan regulasi dan hukum-hukum yang berlaku di Indonesia.

## **PERUBAHAN**

a. Kami dapat meninjau kembali dan/atau mengubah Syarat dan Ketentuan ini atas kebijakan kami sendiri dari waktu ke waktu, tanpa pemberitahuan sebelumnya ke Anda, untuk memastikan bahwa Syarat dan Ketentuan ini konsisten dengan perkembangan kami di masa depan, dan/atau perubahan atas persyaratan hukum atau peraturan yang berlaku.

b. Anda bersedia dan setuju bahwa Anda bertanggung jawab untuk meninjau Syarat dan Ketentuan ini secara teratur. Anda memahami dan setuju bahwa dengan terus dan tetap menggunakan Platform dan Layanan kami, berkomunikasi dengan kami, atau mengakses dan menggunakan layanan Kami setelah adanya perubahan apapun terhadap Syarat dan Ketentuan ini akan dianggap sebagai persetujuan Anda terhadap Syarat dan Ketentuan ini dan segala perubahannya.

### **JANGKA WAKTU DAN PENGAKHIRAN**

a. Syarat dan Ketentuan ini berlaku selama 1 (satu) tahun efektif terhitung sejak Anda menyetujui Syarat dan Ketentuan ini.

Syarat dan Ketentuan ini akan diperpanjang secara otomatis dengan jangka waktu 1 (satu) tahun untuk setiap kali perpanjangan sesuai dengan syarat dan ketentuan yang tercantum dalam Syarat dan Ketentuan, kecuali apabila diakhiri sebagaimana diatur dalam Syarat dan Ketentuan ini.

b. Kami dapat mengakhiri Syarat dan Ketentuan ini:

- i. segera, dengan pemberitahuan yang wajar sebelumnya kepada Anda, apabila Anda melanggar Syarat dan Ketentuan ini, termasuk Kebijakan dan Syarat dan Ketentuan Khusus, tanpa mengurangi hak dan pemulihan Kami lainnya;
- ii. segera, dengan pemberitahuan yang wajar sebelumnya kepada Anda, jika Anda melanggar perjanjian lain dengan Kami;
- iii. Dalam kapasitas sebagai Penjual, Anda mengalami kejadian yang membuat Anda tidak bisa beraktivitas kembali untuk jangka waktu yang lama; dan/atau
- iv. Anda melakukan dugaan tindak pidana ataupun Anda mendapatkan putusan pidana kurungan atau penjara berdasarkan putusan pengadilan yang berwenang.

c. Pada saat pengakhiran sebagaimana diatur dalam Syarat dan Ketentuan ini, Anda harus:

- i. segera menghapus sepenuhnya Platform dari perangkat seluler Anda;
- ii. segera berhenti menggunakan Layanan; (apabila hubungan hukum Anda berakhir dalam kapasitas Anda sebagai Penjual, maka Anda diizinkan untuk menggunakan Platform sebagai Pembeli sesuai dengan Syarat dan Ketentuan); dan
- iii. segera (dan dalam hal apapun dalam tiga hari), menyelesaikan kewajiban pembayaran uang apapun yang terutang kepada Kami (yang akan segera jatuh tempo dan dibayarkan pada saat berakhirnya Syarat dan Ketentuan ini dan perjanjian lain sebagaimana relevan);

d. Anda tidak memiliki kewajiban untuk menggunakan Layanan dan dapat berhenti untuk menggunakan Platform dan Layanan, atas diskresi mutlak Anda, dengan cara menghapus Platform dari perangkat Anda. Syarat dan Ketentuan ini menjadi berakhir dengan seketika apabila Anda menghapus Platform dari perangkat Anda, kecuali kewajiban Anda yang lain yang belum diselesaikan sebagaimana diatur dalam Syarat dan Ketentuan ini.

e. Setelah Syarat dan Ketentuan ini berakhir, Para Pihak tidak memiliki hak atau kewajiban lain berdasarkan Syarat dan Ketentuan ini, tanpa mengenyampingkan setiap kewajiban yang muncul terhadap masing-masing Pihak pada saat Syarat dan Ketentuan ini berakhir, dengan tetap mempertahankan dan memberlakukan ketentuan lain dalam Syarat dan Ketentuan yang memang dimaksudkan untuk tetap berlaku.

- f. Sehubungan dengan Syarat dan Ketentuan ini, Para Pihak sepakat untuk mengesampingkan ketentuan Pasal 1266 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata yang mensyaratkan diperlukannya penetapan atau putusan badan peradilan apapun untuk mengakhiri Syarat dan Ketentuan ini.

#### **PERSETUJUAN ANDA TERHADAP SYARAT DAN KETENTUAN INI**

a. Dengan menyetujui Syarat dan Ketentuan ini, Anda mengakui dan menyatakan bahwa Anda telah membaca dan memahami Syarat dan Ketentuan ini dan menyetujui segala ketentuannya serta perubahannya yang mungkin ada dari waktu ke waktu.

b. Anda memahami bahwa Anda dapat sewaktu waktu menarik persetujuan Anda terhadap Syarat dan Ketentuan ini dengan memberikan pemberitahuan yang wajar secara tertulis kepada kami. Anda juga harus memahami dan mengakui bahwa setelah penarikan persetujuan tersebut, Anda mungkin tidak lagi dapat menggunakan Platform atau Layanan kami. Penarikan persetujuan Anda dapat mengakibatkan penghentian akun Anda atau hubungan kontraktual Anda dengan kami, dengan semua hak dan kewajiban yang muncul sepenuhnya harus dipenuhi.

#### **CARA MENGHUBUNGI KAMI**

a. Jika Anda memiliki pertanyaan tentang Syarat dan Ketentuan ini, silahkan menghubungi kami di [cs@ragamtextile.com](mailto:cs@ragamtextile.com) atau 081317007776 pada hari kerja dan jam kerja sebagai berikut:

(i) Senin – Sabtu, kecuali hari Minggu dan libur nasional.

(ii) 09.00 – 21.00 WIB

b. Pesan yang kami terima di luar hari dan jam kerja akan kami balas pada hari dan jam kerja berikutnya.

*Dengan melakukan registrasi dan mengklik kotak di bawah ini, Anda menyatakan bahwa Anda telah membaca, mengerti dan menyetujui seluruh Syarat dan Ketentuan ini dan dengan ini menerima setiap hak, kewajiban, dan ketentuan yang diatur di dalamnya.*

-----