

PANDUAN - PANDUAN

Perpanjangan TTE

Step Perpanjangan TTE yang expired (jika belum verifikasi no Whatsapp)

1. Verifikasi no whatsapp dari Badan Siber dan Sandi Negara
2. Periksa Email Jogjakota dari BSR, [BSR] Buat Passphrase
3. Klik "Buat Passphrase"
4. Periksa Profil Data Diri, Next
5. Ambil Foto Diri, Aktifkan Kamera, Submit
6. Buat Passphrase (minimal 8 digit : Huruf Besar, Kecil, Angka, dan Karakter)
7. Konfirmasi Passphrase
8. Klik Tombol Persetujuan
9. Scroll Kebawah, Klik Setuju
10. Kembali ke Halaman Set Passphrase, Klik Submit
11. Pastikan ada Notifikasi "Sertifikat Elektronik Anda Telah Terbit" dari email

Pendaftaran TTE

Registrasi TTE Via Verifikator Kominfo (Tahap 1)

1. Isi Formulir di s.id/ttekotayk
2. Informasikan ke Nomor WA Helpdesk
3. Helpdesk menindaklanjuti dengan menghubungi no ybs

Pendaftaran / Aktivasi TTE (Tahap 2)

1. Buka Email Jogjakota via JSS
2. Klik "Aktivasi Akun" dari Email Aktivasi Akun [BSrE]
3. Isi Nama Lengkap, NIK, No Whatsapp
4. Kirim OTP, Verifikasi 6 digit dari BSSN yang di kirim ke No Whatsapp, Next
5. Pilih ASN dan Polri
6. Masukkan NIP, Klik Cek NIP, Ubah Provinsi ke DIY, Next
7. Ambil Foto Diri, Aktifkan Kamera, 2x Ceklist, Submit
8. Pastikan Ada Notifikasi Aktivasi Berhasil

Pembuatan Passphrase (Tahap 3)

1. Periksa Email dari BSrE, [BSrE] Set Passphrase
2. Klik "Buat Passphrase"
3. Periksa Profil Data Diri, Next
4. Ambil Foto Diri, Aktifkan Kamera, Submit
5. Buat Passphrase (minimal 8 digit : Huruf Besar, Kecil, Angka, dan Karakter)
6. Konfirmasi Passphrase
7. Klik Tombol Persetujuan
8. Scroll Kebawah, Klik Setuju
9. Kembali ke Halaman Set Passphrase, Klik Submit
10. Pastikan Ada Notifikasi "Sertifikat Elektronik Anda Telah Terbit" di email

Reset Passprase

login MyASN, pilih layanan ASN, pilih sertifikat elektronik, klik kanan bawah reset passprase, klik ya, kirim email.

1. Periksa Email dari BSRé, [BSrE] Buat Passphrase
2. Klik "Buat Passphrase"
3. Periksa Profil Data Diri, Next
4. Ambil Foto Diri, Aktifkan Kamera, Submit
5. Buat Passphrase (minimal 8 digit : Huruf Besar, Kecil, Angka, dan Karakter)
6. Konfirmasi Passphrase
7. Klik Tombol Persetujuan
8. Scroll Kebawah, Klik Setuju
9. Kembali ke Halaman Set Passphrase, Klik Submit
10. Pastikan Ada Notifikasi "Sertifikat Elektronik Anda Telah Terbit"

PERMASALAHAN TTE

**NIP / NRP Tidak
Ditemukan**

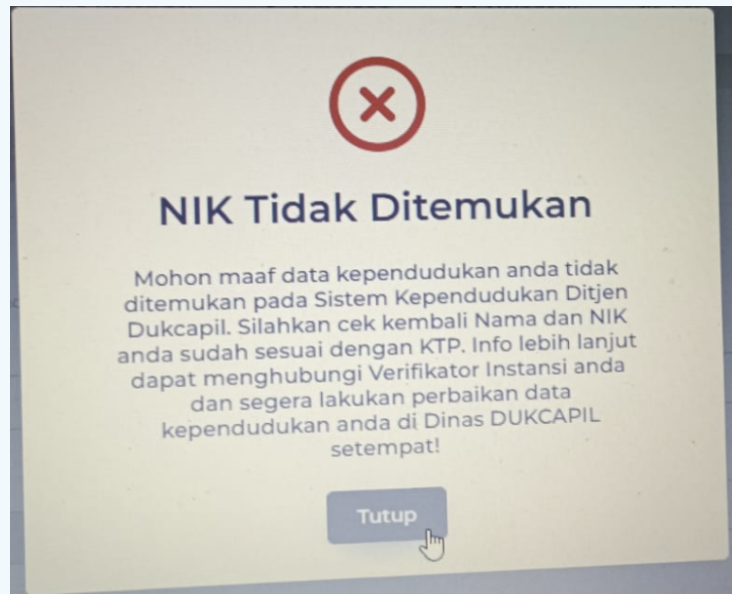


1. Silahkan memilih LAINNYA pada saat pendaftaran
2. Kemudian infokan ke verifikator / nomor whatsapp helpdesk TTE jika telah melakukan pendaftaran dan terjadi error tersebut
3. Infokan Nama, NIK, NIP untuk verifikator cek di menu verifikasi
4. Verifikator akan menindaklanjuti dan menginfokan kembali setelah di lakukan proses verifikasi
5. Setelahnya proses berjalan sebagaimana biasanya.

**NIK Telah
Terdaftar**

1. Menghubungi telegram/call contact center BSrE untuk mengetahui instansi ybs terdaftar dimana (menyiapkan informasi NIK ybs)
2. Setelah mengetahui informasi diatas, silahkan dapat mengajukan permohonan perubahan data dengan melampirkan formulir perubahan data pengguna yg bisa diakses melalui bsre.bssn.go.id/repository/formulir dan dikirimkan ke telegram contact center BSrE
3. Setelah dilakukan pencabutan dan perubahan profil, sampaikan kepada ybs untuk melakukan approvement perubahan yg dilakukan dengan mengecek pada email yg terbaru (apabila dilakukan perubahan email pada formulir yg diajukan)
4. Setelah melakukan approvement, verifikator dapat menerbitkan sertifikat baru dengan memilih "Tambah Sertifikat"
5. Ybs melakukan set passphrase, sertifikat terbit

**NIK Tidak
Ditemukan**



1. Pastikan nama dan NIK yg dimasukkan sesuai, dipastikan NIK yg dimasukkan benar
2. Apabila masih ditemukan error, silahkan inputkan Nama dan NIK yang sama persis dengan di KTP (apabila menggunakan gelar silahkan dimasukkan gelarnya tanpa menggunakan tanda baca)
3. Apabila semuanya sudah dipastikan sesuai namun masih mengalami kendala, silahkan dapat diinfokan kembali ke verifikator melalui nomor whatsapp helpdesk.

Gagal - Verifikasi RA BSR E



Gagal

Mohon maaf permohonan Anda memerlukan verifikasi dari RA BSrE. Saat ini permohonan Anda sudah masuk ke sistem BSrE dan akan diproses sesuai antrean yang masuk. Mohon berkenan menunggu sambil mengecek email secara berkala.

Tutup

Silahkan hubungi helpdesk TTE untuk dilakukan pengecekan lebih lanjut

Token Tidak Valid



Pesan

Token tidak valid, Pranala ini sudah pernah digunakan / sesi pranala anda sudah berakhir. Untuk pertanyaan lebih lanjut, Silahkan hubungi Verifikator Instansi anda!

Silahkan hubungi helpdesk TTE untuk dilakukan pengecekan dan pengiriman ulang email.

Gagal - Periksa Data



Gagal

Harap periksa kembali data yang Anda masukkan, atau hubungi layanan Contact Center BSR E !

Tutup

1. Pastikan nama dan NIK yg dimasukkan sesuai, dipastikan NIK yg dimasukkan benar
2. Apabila masih ditemukan error, silahkan inputkan Nama dan NIK yang sama persis dengan di KTP (apabila menggunakan gelar silahkan dimasukkan gelarnya tanpa menggunakan tanda baca)
3. Apabila semuanya sudah dipastikan sesuai namun masih mengalami kendala, silahkan dapat diinfokan kembali ke verifikator melalui nomor whatsapp helpdesk.

Email Perlu Login



Nama pengguna:

Kata Sandi:

☐

Tetap masuk

Masuk

Versi:

Default



[Apa Ini?](#)

Silahkan hubungi helpdesk TTE untuk dilakukan pengecekan dan pengiriman ulang email.

**Gagal - Foto Tidak
Sesuai**



Untuk kendala tersebut ada 2 opsi yang bisa dilakukan

1. Melakukan Update foto di Dukcapil setempat dikarenakan kondisi foto saat ini berbeda dengan kondisi foto di data Dukcapil. Kemudian melakukan verifikasi ulang.
2. Jika pengguna perempuan, dapat melakukan verifikasi tanpa hijab (dilakukan diruangan sendiri) atau dibantu asistensi oleh verifikator perempuan.

SETTING WIFI INTRANET

Tutorial Setting Wifi SEGOROAMARTO JSS/FREEHOTSPOT JSS - Desktop

1. Buka Control Panel
2. Cari Network and Internet
3. Set up Connection or Network
4. Manually connect to a wireless network
5. Set Network --> SEGOROAMARTO JSS
6. Set Security type --> WPA2-Enterprise
7. Uncheck start this connection automatically, Next
8. Change connection settings
9. Tab Security --> Settings
10. Uncheck verify the servers identity.
11. OK, Klik Advance setting
12. Check Specify authentication mode
13. Pilih user authentication --> Save credential
14. Input username & password JSS, klik OK, lalu close
15. Klik icon kanan bawah simbol wifi,
pilih SEGOROAMARTO/FREEHOTSPOT JSS, checklist, lalu Connect