

Уважаемый студент! Выполнение задания строго обязательно!

Группа ТЭК 2/ 2

Дата: 31.05.2023

1.04.2023

Дисциплина: МКД 02.01 Оценка качества товаров и основы экспертизы

Преподаватель: Педченко Н.К.

.

ЛЕКЦИЯ

Оценка качества и основы экспертизы электробытовых товаров и машин.

1 Контроль качества электробытовых товаров и домашних машин

2 Маркировка, упаковка, транспортирование и хранение электробытовых товаров и домашних машин

Цели занятия: ознакомиться с контролем качества, маркировкой, упаковкой, транспортированием и хранением электробытовых товаров и домашних машин; развивать практические навыки работы с учебным материалом

Литература

Основная литература

Ходыкин А. П., Ляшко А. А., Волошко Н. И., Снит-Х69 ко А. П. Товароведение непродовольственных товаров: Учебник для средних специальных учебных заведений. — М.; Издательско-торговая корпорация «Дашков и К⁰», 2006. — 540 с.

Дополнительная литература

Товароведение непродовольственных товаров Под общей редакцией В. Е. Сыцко Минск "Вышэйшая школа" 2005

Интернет-ресурсы:

1 Контроль качества электробытовых товаров и домашних машин

К бытовым электрическим приборам и машинам, независимо от их назначения, предъявляют согласно ГОСТ 14087-88 общие технические требования: по электро и влагобезопасности, условиям эксплуатации, напряжению, режимам работы, токам утечки, температуре нагрева, изоляции корпуса, ручек и других узлов, в зависимости от материала изготовления, ограждению движущихся частей, механической и электрической прочности узлов, уровню шума и радиопомех, защитно-декоративным покрытиям, методам испытаний, технике безопасности.

Общие требования конкретизируются в стандартах на отдельные группы, типы, виды электрических машин и приборов.

Внешний осмотр, испытания электрической прочности, изоляции в холодном состоянии электроприбора и на функционирование являются обязательными. Работники торговых предприятий, реализующие электробытовые машины и приборы должны владеть информацией об их энергетической эффективности и доводить ее до потребителя, помогая ему сделать осознанный выбор.

Внешний осмотр электротоваров проводят визуально, без применения увеличительных приборов. Количество образцов, отобранных для внешнего осмотра от поступившей партии, должно соответствовать нормам стандартов или ТУ. Если в стандартах или ТУ не указано количество изделий для проведения внешнего осмотра, то проверке подлежит вся поступившая партия электротоваров.

В торговле контроль качества электробытовых машин проводят либо в процессе продажи в розничной торговой сети (электропылесосы, стиральные машины), либо при их установке у потребителя (холодильники и морозильники, стиральные машины). При этом используется упрощенная методика, которая сводится к проведению следующих операций:

- проверке сопроводительной документации;
- проверке маркировки;
- проверке заводского и паспортного номеров;
- проверке комплектности;
- проверке внешнего вида;
- проверке аппарата в эксплуатации.

Специфическими этапами характеризуется проверка электробытовых машин в эксплуатации.

При проверке качества холодильников устанавливают: плотность прилегания двери; срабатывание лампы, освещающей камеру, на включение и отключение, работоспособность. При проверке работоспособности необходимо проверять не только работу электродвигателя с компрессором (или нагревательного элемента), но и термореле (включение и отключение).

Проверку качества холодильников производят непосредственно при продаже холодильников конечному потребителю. Большинство крупных торговых предприятий в настоящее время осуществляет бесплатную доставку холодильников и их установку на дому у покупателя. При этом производят и проверку их работоспособности.

При проверке работоспособности стиральных машин обращают внимание на возможность выполнения всех предусмотренных в данной модели режимов: налива и слива воды; вращения барабана или активатора; нагрева моющего раствора; отжима белья.

При проверке работоспособности пылесосов проверяют возможность присоединения всех насадок, удлинителей; срабатывание устройства автономной катушки шнура; индикатора заполнения пылесборника; проверку работы электродвигателя при всех значениях мощности.

2 Маркировка, упаковка, транспортирование и хранение электробытовых товаров и домашних машин

Маркировка электробытовых товаров предусматривает наличие информации: · наименование предприятия-производителя; · адреса; · товарного (фирменного) знака; · названия товара; · номинального напряжения (В); · номинальной мощности (Вт); · номинального тока (А); · степеней защиты от поражения электротоком; · указание относительно защищенности от влаги; · знака заземления; · указание нормативного документа; · даты выпуска.

На электронагревательных приборах маркировочные данные размещаются непосредственно на корпусах или металлических пластинках, которые прикрепляются к приборам.

Провода и шнуры должны иметь дополнительную маркировку: · марку провода (шнура); · количество жил; · номинальное поперечное сечение (кв.мм); · длину (м) для бухт; · количество и длину шнура в пачке; · массу брутто (кг).

Пример условного обозначения стиральной машины: СМА 3,5 ФБ “Вятка Катюша”. СМА — стиральная машина автоматического типа, рассчитана на стирку 3,5 кг сухого белья; Ф — с фронтальной загрузкой; Б — барабанный способ активации моющего раствора; торговая марка “Вятка Катюша”.

Пример условного обозначения холодильника “81дпо1116” КШД-340/100: марка “Б^поГ”, группа сложности — 1; номер модели 16; К — компрессионного типа; Ш — исполнение в виде шкафа; Д — двухкамерный; общий объем 340 л, объем НТК — 100 л.

Пример условного обозначения пылесоса ПНВ-600 “Электросила-2”: П — пылесос; Н — напольный; В — вихревой, мощность 600 Вт, марка “Электросила”, модель — 2.

Электротовары имеют индивидуальную упаковку, которая для некоторых приборов и машин служит местом хранения прибора и запасных частей к нему. Материал, вид индивидуальной упаковки зависят от назначения изделия, его габаритов и веса. Для транспортирования изделия упаковывают в тару, которая должна предохранять их от атмосферных осадков и механических повреждений при погрузочно-разгрузочных операциях.

Электроустановочные светотехнические изделия размещают в коробки с отделениями для каждого изделия. Допускается упаковка изделий в пакеты. При этом наиболее хрупкие части изделий обертывают в бумагу так, чтобы неупакованные детали в пакете не касались друг друга. В один пакет разрешается вкладывать не более 50 шт. мелких изделий. Масса коробки не должна превышать 25 кг.

При иногородних поставках изделия в бумажных пакетах укладывают в деревянные ящики или коробки из гофрированного картона. Масса ящиков не превышает 50 кг.

Электролампы упаковывают чаще всего в трубки из гофрированной бумаги, а затем в коробки из гофрированного картона.

Каждый светильник оборачивают в упаковочную бумагу или укладывают в картонную коробку. В таком виде светильники размещают в деревянных или

фанерных ящиках. Ящики должны быть выложены внутри влагонепроницаемой бумагой. Допускаются внутригородские перевозки светильников без упаковки их в ящики.

Средние по размерам изделия (нагревательные, вентиляторы, пылесосы) упаковывают в индивидуальные картонные коробки. Принадлежности к ним предварительно заворачивают в бумагу или пленку и укладывают в коробки. Необходимо, чтобы эти принадлежности были хорошо закреплены и не перемещались в коробках при транспортировании, для этого используют вставки из поролоновых материалов.

Для перевозки в контейнерах коробки связывают в пачки, а для перевозки в вагонах укладывают в ящики, вес брутто которых не должен превышать 50 кг.

Крупные изделия (холодильники, стиральные машины) оборачивают в бумагу или полиэтиленовую пленку и упаковывают в короба из упрочненного гофрированного картона. Верх, низ и углы изделия предварительно закрывают плоскими и уголковыми амортизаторами - вкладышами из жесткого вспененного полистирола.

Каждое изделие должно иметь паспорт и инструкцию по эксплуатации. В паспорте отмечают тип и наименование прибора; номинальное напряжение или диапазон напряжений в вольтах; род тока; товарный знак завода-изготовителя; номинальную потребляемую мощность в ваттах или киловаттах; номинальный ток, если он более 6 А; номер стандарта на данный вид прибора; класс и исполнение прибора; дату выпуска.

Эти данные являются общими для всех изделий. В некоторых случаях они могут быть изменены и дополнены. Например, в паспорте на холодильники указывают дополнительно порядковый номер по системе нумерации завода-изготовителя, общий и полезный объем холодильной камеры.

Инструкция по эксплуатации должна содержать все необходимые сведения по установке машины или прибора, уходу за ними и безопасной эксплуатации.

На упаковке и таре наносят установленную стандартами маркировку и делают предупредительные надписи: «Верх», «Осторожно—не кантовать!», «Осторожно—приборы!», «Защищать от влаги!», «Стекло».

Перевозят электробытовые товары и бытовые машины всеми видами транспорта.

Все электротовары и бытовые машины, хранят в индивидуальной упаковке в закрытых сухих отапливаемых помещениях при температуре не ниже 5 °С, относительной влажности не более 80%. Воздух помещений не должен содержать кислотные и другие пары, вредно действующие на материалы изделий.

Мелкие и средние изделия хранят на полках и стеллажах, крупные - на полу в вертикальном положении в один ярус.

Упаковку товаров при хранении не нарушают.

Контрольные вопросы

- 1 Какие показатели при оценке качества электротоваров и бытовых машин являются обязательными?
- 2 Как проводят внешний осмотр электротоваров и бытовых машин?
- 3 Как проводят контроль качества электротоваров и бытовых машин в торговле?
- 4 Какие виды упаковки применяют для электротоваров и бытовых машин?
- 5 Какие документы прилагают к упаковке электробытовых машин?
- 6 Особенности хранения электротоваров и бытовых машин?

Домашнее задание:

- 1 Составить конспект по заданной теме
2. Ответить письменно в тетради на контрольные вопросы

Выполненные задания обязательно переслать на электронную почту n-redchenko@inbox.ru

Телефон для консультаций +7 949 353 23 74 Надежда Кирилловна