

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Úvodní ustanovení

V tomto dokumentu naleznete informace o zpracování osobních údajů společnosti **British American Tobacco (Czech Republic), s.r.o.**, IČO: 617 75 339, se sídlem Karolinská 654/2, Praha 8 – Karlín, PSČ: 186 00, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 35426, (dále jako „**BAT**“ nebo „**správce údajů**“) v souvislosti s interakcí fyzické osoby mající zřízený profil na platformách Instagram a/nebo Facebook (dále jen „**uživatel**“) s profily BAT na platformách Instagram a/nebo Facebook (https://www.instagram.com/glo_czech/ a <https://www.facebook.com/GloCzechOfficial>, či dalších, které tyto profily v budoucnu nahradí) (dále jako „**profil BAT**“ nebo „**profily BAT**“) a s účastí uživatele ve spotřebitelských soutěžích pořádaných BAT na platformách Instagram a Facebook.

V úvodu bychom Vás rádi informovali o některých základních pojmech, se kterými pracuje tato informace a které jsou definovány také v Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 z 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 94/46/ES („**GDPR**“).

„**Osobními údaji**“ jsou veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě. Jde o osobu, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat zejména odkazem na určitý identifikátor (jméno, IČO, lokační údaje, síťový identifikátor).

„**Subjekt údajů**“ je konkrétní osoba, o jejíž osobní údaje v daném případě jde.

„**Zpracováním**“ je jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji (např. zaznamenání, uspořádání, uložení atd.).

„**Správce**“ je osoba, která určuje účely a prostředky zpracování osobních

údajů. „**Zpracovatelem**“ je osoba, která zpracovává osobní údaje pro správce.

„**Příjemcem**“ je osoba, které byly osobní údaje poskytnuty.

„**Souhlasem**“ subjektu údajů je jakýkoli svobodný, konkrétní, informovaný a jednoznačný projev vůle, kterým subjekt údajů dává své svolení ke zpracování svých osobních údajů.

„**Spotřebitelská soutěž**“ je spotřebitelská soutěž pořádaná na platformách Instagram a Facebook prostřednictvím profilů BAT.

2. Jaké údaje o vás BAT shromažďuje?

Pro účely dále uvedené v těchto zásadách o vás můžeme shromažďovat v následujících případech následující údaje:

- Pokud navštívíte profil BAT a budete s ním interagovat (dáte tzv. srdíčko na příspěvek na profilu BAT, okomentujete příspěvek na profilu BAT, označíte profil BAT nebo ho zmíníte hashtagem), zpracováváme údaje z vašeho profilu na dané sociální síti, jejímž prostřednictvím jste s profilem BAT interagovali (zejm. název vašeho uživatelského účtu, informaci o tom, že jste starší 18 let), a dále informace související s vaší interakcí s

profilem

BAT (její obsah, čas a datum);

- Pokud kontaktujete profil BAT prostřednictvím soukromé zprávy (dále jen „**soukromá konverzace**“), zpracováváme údaje o názvu vašeho uživatelského účtu, informaci o tom, že jste starší 18 let, a údaje z obsahu soukromé konverzace;
- V případě vaší účasti ve spotřebitelské soutěži můžeme zpracovávat vaše celé jméno, bydliště, e-mailovou adresu, datum narození a telefonní číslo, popř. další údaje dle povahy a pravidel konkrétní spotřebitelské soutěže (např. údaje o publikaci vašeho komentáře pod příspěvkem profilu BAT, jakož i obsah tohoto příspěvku).

Interakce s profily BAT jakož i účast ve spotřebitelských soutěžích je podmíněna zpracováním vašich výše uvedených osobních údajů, a to z důvodu, že profily BAT jsou určené pouze pro osoby starší 18 let a že spotřebitelských soutěží se může účastnit pouze uživatel nikotinových či tabákových výrobků. Pokud nesouhlasíte se zpracováním svých osobních údajů, nebude možné ověřit vaši totožnost, věk a ani další údaje, které jsou svým charakterem nezbytné pro interakci s profily BAT, resp. jsou nezbytné pro vaši účast ve spotřebitelské soutěži (např. adresa, na kterou se má doručit výhra ve spotřebitelské soutěži). Uživatel, jež neposkytne potřebné osobní údaje, se nemůže spotřebitelské soutěže zúčastnit a společnost BAT bude muset takového uživatele ze spotřebitelské soutěže vyřadit.

3. Jak zpracovává BAT vaše osobní data?

Většinu vašich osobních údajů, které společnost BAT zpracovává, získává přímo od vás skrze vaši interakci s profily BAT, e-mailovou konverzací, soukromou konverzací a nebo v souvislosti s vaší účastí ve spotřebitelské soutěži. K údajům poskytnutým uživatelem, jež je účastníkem spotřebitelské soutěže, mohou kromě objednatele a pořadatele soutěže mít přístup či je zpracovávat rovněž společnosti k tomu pověřené objednatelem či pořadatelem soutěže (a to způsobem obvyklým pro zajišťování soutěží) jako jsou zejména doručovatelské společnosti, dodavatelé IT služeb a účetní, daňoví a právní poradci. Dále pak může společnost BAT získat osobní údaje jiným způsobem v souvislosti se zpracováním vámi poskytnutých údajů (např. zpracování obsahu vašeho komentáře pod příspěvkem profilu BAT apod.).

BAT může také shromažďovat některé vaše osobní údaje, které společnost získala nepřímo. Například technické údaje, jako je adresa internetového protokolu (známá jako IP) použitá k připojení vašeho zařízení k internetu, přihlašovací údaje, čas přístupu, datum přístupu, nastavení časového pásma, navštívené webové stránky, hlášení o pádu softwaru, typ a verze použitého prohlížeče, typy a verze použitých zásuvných modulů prohlížeče a operační systém a platforma, aby byla zajištěna bezpečnost vašeho účtu a správce údajů si ověřil, že osoba obsluhující váš účet jste vy.

4. Na jakém právním základě a pro jaké účely zpracovává BAT vaše osobní údaje?

Na základě platných právních předpisů (GDPR) můžeme vaše osobní údaje zpracovávat (tj. používat) několika způsoby:

Vaše osobní údaje může BAT zpracovávat, pokud je to v oprávněném zájmu společnosti BAT a tyto oprávněné zájmy nejsou převáženy možnou újmu pro vás. Dále můžeme vaše osobní

údaje zpracovávat, pokud je to nezbytné k plnění našich zákonných povinností. Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat také na základě vašeho souhlasu.

Společnost BAT zpracovává vaše osobní údaje pro následující účely a na následujících právních základech

- Aby s vámi mohl BAT komunikovat prostřednictvím profilů BAT na základě oprávněného zájmu BAT;
- Pro účely realizace a vyhodnocení spotřebitelské soutěže zahrnující zařazení do databáze účastníků spotřebitelské soutěže, organizaci a vyhodnocení spotřebitelské soutěže a zaslání/poskytnutí výher, a to dle pravidel dané konkrétní spotřebitelské soutěže. Poskytnutí osobních údajů je nezbytnou podmínkou účasti v soutěži, neboť pořadatel spotřebitelské soutěže musí být pro řádný průběh a vyhodnocení soutěže schopen účastníka spotřebitelské soutěže identifikovat a údaje jsou dále potřebné pro komunikaci s účastníkem spotřebitelské soutěže v případě výhry pro účely jejího předání. Právním titulem pro zpracování je dále i po skončení soutěže též oprávněný zájem společnosti BAT spočívající v potřebě řádného vyhodnocení soutěže a předání výher, popřípadě plnění zákonných povinností správce.
- K prodeji a propagaci produktů a služeb BAT v rozsahu povoleném zákonem, včetně cílené reklamy poskytované prostřednictvím platform sociálních médií. Více informací naleznete v části „Používání sociálních médií společností BAT“ níže;
- Pro účely vyřízení požadavku uživatele vzneseného prostřednictvím soukromé konverzace na základě oprávněného zájmu BAT;
- Pro účely plnění právních povinností vyplývajících z právních předpisů; -
Pro účely vymáhání nebo obhajoby právních nároků společnosti BAT; a -
Pro interní administrativní účely společnosti BAT.

5. Komu budou vaše osobní údaje poskytnuty nebo zpřístupněny?

Někdy vaše osobní údaje musí společnost BAT sdílet, aby zajistila hladký chod svých profilů BAT (například aby vám poskytla informace/marketingová sdělení, pokud jste ji o to požádali) a aby mohla spravedlivě, efektivně a transparentně realizovat své spotřebitelské soutěže.

Jako správce vašich osobních údajů rozhoduje společnost BAT o tom, proč a jak budou zpracovávány, a odpovědnost BAT za toto zpracování se vztahuje i na zpracování jejími smluvními partnery, pokud zpracovávají vaše osobní údaje na základě pokynů správce údajů. V souvislosti s některými činnostmi zpracování osobních údajů popsanych v těchto zásadách spolupracuje BAT

s třetími stranami, např. dalšími společnostmi ze skupiny British American Tobacco, platformami sociálních médií či smluvními partnery společnosti BAT.

Pokud jsou tyto údaje shromažďovány a zasílány dalším organizacím či společností za účelem zpracování, které je v jejich zájmu i zájmu BAT, nebo pokud v souvislosti s tímto konkrétním zpracováním rozhoduje BAT a další organizace či společnost o zpracování osobních údajů společně, budou BAT s touto organizací či společností tzv. „společnými správci údajů“. V takovém případě jsou BAT a takováto organizace či společnost společně odpovědní za zpracování osobních údajů.

Vaše údaje může společnost BAT sdílet s některou z následujících skupin:

- **některý ze subjektů BAT.** Vaše osobní údaje mohou být sdíleny s dalšími členy skupiny BAT, například v zemi, kterou nám sdělíte jako místo svého pobytu. S některými z těchto subjektů může BAT spolupracovat jako společní správci údajů, například v souvislosti se soubory cookie, jejichž nastavení na svých webových stránkách zajišťuje správce údajů pro některé z těchto subjektů. Další informace naleznete v oznámení o souborech cookie na příslušných webových stránkách.
- **Regulační orgány.** Vaše údaje může BAT sdílet s úřady, pokud se společnost domnívá, že jí to ukládá zákon nebo jiný předpis (například z důvodu žádosti v souvislosti s jakýmkoli očekávaným soudním sporem nebo s cílem pomoci zabránit podvodům nebo prosazovat či chránit práva a majetek společnosti BAT nebo jejích dceřiných společností).
- **Poskytovatelé služeb třetích stran.** Vaše údaje může BAT sdílet s poskytovateli služeb třetích stran, kteří vykonávají funkce jejím jménem. S takovými poskytovateli služeb bude sdílet informace pouze v případě, že mají uzavřenou příslušnou smlouvu o zpracování údajů (nebo podobnou ochranu).
- **Platformy sociálních médií.** Ke komunikaci s vámi, propagaci produktů a služeb a k pořádání soutěží používá BAT řadu různých platforem sociálních médií. Vaše osobní údaje zpracovává pomocí těchto platforem různými způsoby. Více informací naleznete ve speciální části „Používání sociálních médií společností BAT“ níže.

6. Používání sociálních médií společností BAT

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány pomocí platforem sociálních médií různými způsoby:

Oficiální stránky BAT. Vaše osobní údaje BAT používá, když zveřejňujete obsah nebo s profily BAT jinak komunikujete na oficiálních stránkách BAT na Facebooku, Instagramu a dalších platformách sociálních médií.

Cílená reklama. Společnost BAT používá platformy sociálních médií k tomu, aby vám poskytovala cílenou reklamu, ledaže byste neudělili souhlas k cílené reklamě. Reklamě můžete být vystaveni na základě toho, že jste se správcem údajů již dříve komunikovali (např. návštěvou některé z webových stránek BAT) nebo na základě vašeho profilu na platformě sociálních médií, na které máte účet. Více se dozvíte na stránkách nápovědy příslušné platformy sociálních médií, ale v souhrnu je možné říci, že platformy sociálních médií používá BAT k zasílání cílené reklamy následujícím způsobem:

- Cílení na „podobné publikum“. Reklamou můžete dostávat proto, že vás platforma sociálních médií na naši žádost identifikovala jako osobu patřící do skupiny nebo „publika“, jehož atributy společnost BAT vybrala, nebo do skupiny, která má podobné atributy jako vy (nebo kombinaci obou).

Vztah BAT se společností Meta Platforms Ireland Limited (dále jen „Meta“). Vzhledem k tomu, že jsou tyto platformy společnými správci údajů pro určitá zpracování, se BAT i každá platforma:

- Dohodli na odpovědnosti, že vám poskytnou informace o vztahu s každou platformou uvedené v těchto zásadách o ochraně osobních údajů; a

- Dohodli, že každá platforma je odpovědná za to, že vám odpoví, když uplatníte svá práva podle GDPR v souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů touto platformou jako společným správcem údajů.

Další informace. Společnost Meta, která je společným správcem vašich osobních údajů, je Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, Irsko. Další informace týkající se těchto platform a jejich používání vašich osobních údajů naleznete na adrese:

- [Dodatek o správci pro Business Tools](#) společnosti Meta, který obsahuje informace o tom, jak jsou rozděleny naše povinnosti a povinnosti Meta platform vůči vám jako správcům vašich osobních údajů;
- Zásady ochrany osobních údajů společnosti Meta na adrese <https://www.facebook.com/about/privacy>, které obsahují podrobnosti o právních důvodech (tzv. „zákonných základech“), na jejichž základě jednotlivé platformy zpracovávají vaše osobní údaje, spolu s podrobnostmi o vašich právech na ochranu údajů;
- [stránky nápovědy](#) společnosti Meta týkající se nástroje Business Tools a její [podmínky](#) týkající se tohoto nástroje.

7. Jak BAT spravuje vaše osobní údaje?

Společnost BAT zavedla vhodná opatření, která mají zabránit neoprávněnému přístupu k vašim osobním údajům a jejich zneužití. Veškerá tato opatření odpovídají povinnostem stanovenými pro správce údajů v GDPR (konkrétně v článcích 32 až 36 GDPR).

Toho dosahuje zavedením řady vhodných technických a organizačních opatření, včetně šifrovacích opatření a plánů obnovy v případě fyzických či technických incidentů.

Jakékoli porušení zabezpečení osobních údajů správce údajů bez zbytečného odkladu a pokud možno do 72 hodin od okamžiku, kdy se o něm dozvěděl, ohlásí příslušnému dozorovému úřadu, ledaže je nepravděpodobné, že by toto porušení mělo za následek riziko pro práva a svobody fyzických osob. Dozorovým orgánem zpracování osobních údajů je Úřad pro ochranu osobních údajů, ke kterému může uživatel podat stížnost, bude-li mít za to, že osobní údaje, které se ho týkají, nejsou zpracovány v souladu s právními předpisy.

Mějte na paměti, že když sdělujete své osobní údaje profilům BAT či přímo společnosti BAT, je s odesláním informací jakýmkoli kanálem přes internet vždy spojeno riziko.

8. Kde společnost BAT uchovává vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje mohou být zasílány mimo Spojené království nebo Evropský hospodářský prostor nebo EHP (tj. občasné členské státy Evropské unie spolu s Norskem, Islandem a Lichtenštejnskem) subjektům popsaným výše v části „Komu budou vaše osobní údaje poskytnuty nebo zpřístupněny?“.

Společnost BAT chce zajistit, aby vaše osobní údaje byly ukládány a přenášeny bezpečným způsobem. Proto bude údaje předávat mimo Spojené království/EHP pouze v případě, že to bude v souladu s GDPR a dalšími právními předpisy týkajícími se zpracování osobních údajů a způsob, jakým je bude předávat, bude poskytovat odpovídající záruky ve vztahu k vašim údajům (např. pomocí standardních smluvních doložek schválených Evropskou komisí, které

BAT uzavře
s organizací či společností, která vaše údaje přijímá).

9. Jak dlouho zpracovává BAT vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje uchovává BAT pouze po nezbytně nutnou dobu. Poté BAT vaše osobní údaje smaže.

Osobní údaje budou zpracovány po dobu trvání spotřebitelské soutěže a dále po dobu 3 let po ukončení spotřebitelské soutěže pro účely ochrany práv správce (z důvodu případné kontroly ze strany orgánu dozoru, obrany proti tvrzeným nárokům, vymáhání pohledávek apod.).

Údaje získané v souvislosti s přímou komunikací s uživatelem sociální sítě a v souvislosti s jeho interakcí s profily BAT na sociálních sítích uchovává BAT po dobu tří let od realizace přímé komunikace

Pokud chcete získat více informací o zásadách a postupech uchovávání osobních údajů společnosti BAT, kontaktujte společnost prostřednictvím kontaktních údajů uvedených na konci těchto zásad o ochraně osobních údajů.

10. Jaká máte práva?

V souvislosti s údaji, které o vás BAT zpracovává, máte různá práva.

a) právo vznést námitku

Toto právo vám umožňuje vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů. Pokud vznesete námitku, přestane společnost BAT vaše osobní údaje používat, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody (které převažují nad vašimi zájmy) nebo pokud je použití vašich údajů nezbytné pro určení, uplatnění nebo obhajobu právních nároků.

b) právo na odvolání souhlasu

Pokud získala společnost BAT váš souhlas se zpracováním vašich osobních údajů pro určité činnosti, můžete tento souhlas kdykoli odvolat. Pokud svůj souhlas odvoláte, přestane BAT vaše údaje zpracovávat, pokud se nedomnívá, že existuje alternativní právní důvod, který ospravedlňuje další zpracování vašich údajů pro daný účel; v takovém případě vás o tom bude BAT informovat.

c) právo na přístup k vašim osobním údajům

Kdykoli nás můžete požádat o kopii údajů, které o vás společnost BAT uchovává. Na vaši žádost budeme reagovat nejpozději do jednoho měsíce. Tato lhůta může být v případě potřeby prodloužena o další dva měsíce s ohledem na složitost a počet žádostí. K ověření vaší žádosti si BAT může vyžádat váš doklad totožnosti. Pokud si od BAT vyžádáte další kopie těchto informací, mohou vám být účtovány přiměřené administrativní náklady. V případech stanovených zákonem může BAT vaši žádost odmítnout. Pokud vaši žádost BAT odmítne, vždy vám sdělí důvody, proč

tak činí.

d) právo na výmaz

Za určitých okolností máte právo požádat správce údajů o „vymazání“ vašich osobních údajů. Vaší žádosti o výmaz je BAT oprávněna v případech stanovených zákonem odmítnout či ji vyhovět pouze v omezeném rozsahu, přičemž vám vždy BAT sdělí důvod, proč tak učinil.

e) právo na omezení zpracování

Za určitých okolností máte právo požadovat, aby BAT omezil zpracování vašich osobních údajů, například pokud zpochybňujete přesnost osobních údajů, které o vás má, nebo vznášíte námitky proti zpracování vašich osobních údajů z důvodu oprávněných zájmů BAT. Pokud společnost BAT vaše osobní údaje sdílela s třetími stranami, bude je o omezení zpracování informovat, , ledaže by to bylo nemožné nebo by to vyžadovalo nepřiměřené úsilí. Před zrušením jakéhokoli omezení zpracování vašich osobních údajů vás samozřejmě bude společnost BAT informovat.

f) právo na opravu

Máte právo požadovat, aby společnost BAT opravila nepřesné nebo neúplné osobní údaje, které o vás zpracovává. Pokud tyto osobní údaje společnost sdílela s třetími stranami, bude je o opravě informovat, pokud to není nemožné nebo to nevyžaduje nepřiměřené úsilí. Můžete si také vyžádat podrobnosti o třetích stranách, kterým BAT nepřesné nebo neúplné osobní údaje poskytla. Pokud se BAT domnívá, že je na místě nevyhovět vaší žádosti, vysvětlí vám důvody tohoto rozhodnutí.

g) právo na stížnost

Máte také právo podat stížnost u dozorového úřadu. Dozorovým orgánem zpracování osobních údajů je Úřad pro ochranu osobních údajů, ke kterému můžete podat stížnost, budete-li mít za to, že vaše osobní údaje nejsou zpracovány v souladu s právními předpisy.

11. Jak kontaktovat BAT?

V záležitostech, které se týkají zpracování osobních údajů, jakož i v případě žádostí o informace či uplatňování vašich práv a jiných požadavků či stížností se můžete obrátit na BAT prostřednictvím následujících kontaktů:

- e-mail: info@inspirationstore.cz
- telefonní číslo +420 800 610 610
- adresa: Karolinská 654/2, Karlín, 186 00 Praha 8

V Praze dne 15. ledna 2026