

**Порядок оказания ситуационной помощи инвалидам
различных категорий в государственном учреждении образования
«Средняя школа №202 г.Минска имени В.М.Гинтовта»**

1. Основные требования к оказанию ситуационной помощи.

В целях реализации Закона Республики Беларусь от 30 июня 2022 г. № 183-3 «О правах инвалидов и их социальной интеграции», постановления Министров Республики Беларусь от 13 июня 2017 г. № 451 «Об утверждении Национального плана действий по реализации в Республике Беларусь положений Конвенции о правах инвалидов на 2017-2025 годы», Правил обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной, транспортной, и производственной инфраструктуры транспортных средств и оказываемых услуг, оценки уровня их доступности, утвержденных постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 21 ноября 2022 г. № 796 «Об обеспечении доступной среды для инвалидов», в государственном учреждении образования «Средняя школа №202 г.Минска имени В.М.Гинтовта», расположенном по адресу: г.Минск, ул.Гинтовта, 22 при необходимости оказывается ситуационная помощь инвалидам.

Ситуационная помощь – это помощь, оказываемая инвалиду в целях преодоления барьеров, препятствующих ему получать услуги, оказываемые населению, наравне с другими лицами.

В государственном учреждении образования «Средняя школа №202 г.Минска имени В.М.Гинтовта» обеспечен беспрепятственный доступ инвалидов в здание. На входе в здание установлена кнопка вызова персонала, открываются 4 боковые двери для беспрепятственного входа. Обеспечена доступность информации для инвалидов по зрению с применением рельефно-точечного шрифта Брайля.

Ситуационная помощь оказывается в зависимости от вида и выраженности имеющего у инвалида нарушения здоровья.

Оказание ситуационной помощи обеспечивается после получения согласия инвалида.

Оказание ситуационной помощи осуществляется работниками организаций, оказывающих услуги населению, инвалидам, не имеющим возможности самостоятельного передвижения и ориентирования, независимо от обеспечения доступности объекта.

С целью получения какой-либо услуги или информации, предоставляемой государственным учреждением образования «Средняя школа №202 г.Минска имени В.М.Гинтовта», инвалиду (лицу его сопровождающему), рекомендуется предварительно сообщить лицу,

ответственному за оказание ситуационной помощи инвалидам, о своём посещении, характере и объёме требуемой ситуационной помощи.

Лицо, ответственное за оказание ситуационной помощи инвалидам – педагог-психолог Бурко А.А., педагог социальный, контактный телефон: 8 (017) 357 55 21 (приемная).

2. Основные категории инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи

Код	Преимущественный вид помощи	Ситуационная помощь
К – инвалид передвигается в коляске	Нуждается в частичном постороннем уходе и помощи, в т.ч. вне дома, в связи с выраженным ограничением способности к мобильности.	Нуждается в помощи сотрудников организации при передвижении по территории организации
О – с поражением опорно-двигательного аппарата	Нуждается в частичном постороннем уходе и помощи, в т.ч. вне дома, в связи с выраженным ограничением способности к самообслуживанию и бытовой жизни.	Нуждается в помощи (сопровождение) сотрудников организации по территории организации.
С – инвалид слепой и слабовидящий ограничен в ориентации	Нуждается в частичном постороннем уходе и помощи и сопровождении, в т.ч. вне дома, в связи со значительно выраженным и выраженным ограничением способности к ориентации (слепые и слабовидящие).	Инвалид по зрению (слепой). Нуждается в помощи (сопровождение) сотрудников организации по территории организации.
Г – инвалид глухонемой или глухой	Нуждается в специализированной помощи (сурдопереводчика) при формальных взаимоотношениях (преимущественно вне дома) в связи со значительно выраженным и выраженным ограничением способности к общению и межличностному взаимодействию (глухонемые, глухие).	При формальных взаимоотношениях с сотрудником организации нуждается в услугах сурдопереводчика
У – инвалид ограничен в общении и контроле за своим поведением	Составляют инвалиды с выраженными (тяжелые проблемы) нарушениями умственных функций. При посещении организации инвалидам с кодом «У» ситуационная помощь оказывается сопровождающим их	- сопровождение и помощь в ориентации (вход/выход); - ознакомление с расположенной в организации информацией; - помощь в

	лицам сотрудником организации при возникающих затруднениях.	заполнении документов (уточнить информацию)
--	---	---

3. Оказание ситуационной помощи инвалидам различных категорий

3.1. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «К»: (инвалид передвигается на коляске, костылях)

Ответственное лицо:

- выходит на улицу, открывает входные двери;
- оказывает помощь при входе в здание;
- уточняет, в какой помощи нуждается гражданин, узнает о цели посещения;
- сообщает руководству о посещении клиента с ограничением передвижения;
- при необходимости помогает снять (надеть) верхнюю одежду;
- сопровождает гражданина до необходимого кабинета;
- при необходимости оказывает помощь при посещении санитарной комнаты (до входной двери), открывает и закрывает дверь;
- оказывает помощь при выходе из учреждения.

3.2. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «О» (инвалид с поражением опорно-двигательного аппарата)

Ответственное лицо:

- выходит на улицу, открывает входные двери;
- оказывает помощь при входе в здание;
- по мере необходимости помогает снять (надеть) верхнюю одежду;
- сопровождает гражданина до необходимого кабинета;
- оказывает помощь при составлении письменных обращений (документов);
- при необходимости оказывает помощь при посещении санитарной комнаты (до входной двери), открывает и закрывает дверь;
- оказывает помощь при выходе из учреждения.

3.3. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «С» (инвалид слепой и слабовидящий ограничен в ориентации)

Ответственное лицо:

- выходит на улицу, открывает входные двери;
- начинает разговор с прикосновения к плечу гражданина;
- уточняет, в какой помощи нуждается гражданин, узнает о цели посещения;
- отделяет гражданина от основного потока движения других посетителей;
- оказывает помощь при передвижении на территории и входе в здание;

- предлагает гражданину взять его за руку выше локтя для того, чтобы во время движения гражданин был на полшага позади него;
- по мере необходимости помогает снять (надеть) верхнюю одежду;
- сопровождает гражданина до необходимого кабинета, указывает ориентиры и описывает препятствия на пути движения;
- предоставляет информацию гражданину в доступной для него форме (выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля или с использованием иных способов дублирования);
- при необходимости оказывает помощь при посещении санитарной комнаты (до входной двери), открывает и закрывает дверь;
- оказывает помощь при выходе из учреждения.

3.4. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «Г» (инвалид глухонемой или глухой)

Для граждан с нарушением слуха ситуационная помощь заключается в помощи сурдопереводчика или специалиста, обученного основам жестовой речи, при общении и сопровождении гражданина. При условии отсутствия сурдопереводчика в учреждении либо отсутствии сурдопереводчика, сопровождающего инвалида с нарушением слуха, сотрудник учреждения предоставляет информацию гражданину с нарушением слуха письменным способом.

Ответственное лицо:

- уточняет в доступной для лица с нарушением слуха форме, в какой помощи он нуждается и цель посещения;
- при необходимости знакомит с письменной информацией в учреждении;
- сопровождает гражданина до необходимого кабинета;
- оказывает помощь при заполнении необходимых документов.

3.5. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «У» (инвалид ограничен в общении и контроле за своим поведением).

Ситуационная помощь инвалиду с выраженными нарушениями умственных функций оказывается при возникающих затруднениях.

Ответственное лицо:

- при необходимости оказывает помощь при входе в здание и выходе из него;
- уточняет, в какой помощи нуждается гражданин;
- по мере необходимости помогает снять (надеть) верхнюю одежду;
- сопровождает гражданина до необходимого кабинета;
- оказывает помощь при заполнении необходимых документов.