

УТВЕРЖДЕНО

**Индивидуальный предприниматель Метелица Полина Валерьевна
(ИНН 701710333855, ОГРНИП 322700000005232,
зарегистрированная по адресу: г. Томск, ул. Яркая, д. 4)
Опубликовано «27» марта 2025 г.**

ДОГОВОР-ОФЕРТА

на оказание платных образовательных онлайн услуг

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ МЕТЕЛИЦА ПОЛИНА ВАЛЕРЬЕВНА, ИНН: 701710333855, ОГРНИП: 322700000005232, именуемый в дальнейшем “Исполнитель”, настоящим предлагает: заключить договор на получение платных образовательных онлайн услуг по обучению по дополнительной образовательной - дополнительной общеразвивающей программе «**Счастливая женщина**», с любым физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или организацией (юридическим лицом) посредством совершения акцепта настоящей оферты.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится “Заказчиком” (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ совершение лицом, получившим оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий договора по предоставлению услуг считается акцептом).

Заказчику предлагается внимательно ознакомиться с текстом настоящей оферты, и в случае несогласия с ее отдельными положениями отказаться от акцепта данной оферты.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является факт оплаты (полностью или частично) Заказчиком предложенных Исполнителем Услуг. В отношении Услуг, предлагаемых Исполнителем по особым условиям (специальным предложениям при их наличии) с условиями оплаты частями - полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является факт оплаты Заказчиком первой части от согласованной сторонами суммы.

Термины и определения

Публичная оферта (Оферта) – публичное предложение любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю заключить договор на получение платных образовательных онлайн услуг по обучению по Дополнительной общеобразовательной - дополнительной общеразвивающей программе «**Счастливая женщина**» на условиях, изложенных ниже. Оферта включает настоящий текст и приложения к нему.

Договор-оферта – договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание образовательных услуг, который заключается посредством акцепта Оферты.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты, осуществленное в соответствии с условиями Оферты. Акцептом признается совершение Заказчиком хотя бы одного из перечисленных действий: совершение частичной или полной оплаты стоимости обучения в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

Заказчик - физическое лицо (гражданин), юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, безоговорочно принявший условия настоящей Оферты.

Ученик - Заказчик, оплативший Стоимость обучения (полностью или частично) или лицо (Ученик), в пользу которого произведена оплата Стоимости обучения

(полностью или частично). Заказчик предоставляет Исполнителю данные Ученика, необходимые для идентификации и взаимодействия при обучении. Перечень предоставляемых данных и условия их обработки установлены Политикой в отношении обработки персональных данных (далее “Политика”) Исполнителя. Заказчик дает согласие на обработку персональных данных в соответствии с Политикой.

Услуги - платные и дополнительные бесплатные образовательные онлайн-услуги, оказываемые в рамках обучения в объеме, установленном Программой и выбранным тарифом.

Обучение - организованный Исполнителем процесс оказания Услуг по реализации дополнительной общеобразовательной - дополнительной общеразвивающей программы путем применения дистанционных технологий и электронного обучения.

Исполнитель оказывает образовательные услуги на основании Лицензии на осуществление образовательной деятельности серия Л035-01598-70/01661756 от 24 декабря 2024 г., выданной Департаментом образования Томской области.

Сайт - сайт Исполнителя (лендинг) <https://polinametelitsa.ru/happywoman> на котором представлена полная информация о предоставляемой Исполнителем образовательной услуге: образовательной программе, стоимости обучения, тарифах, условиях оплаты, условиях доступа к образовательной платформе.

Регистрация – действия Заказчика по заполнению и отправке регистрационной формы, размещенной на Сайте, которые влекут за собой создание учетной записи Заказчика с присвоением логина и пароля для доступа к Платформе.

Авторизация – введение Заказчиком своего логина и пароля при входе в свою учетную запись на Платформе.

Верификация Заказчика (Ученика) — комплекс действий, направленных на идентификацию Заказчика (Ученика), как лица, совершившего акцепт настоящей оферты. Для целей исполнения обязательств по совершенному договору Заказчиком считается то лицо, которое прошло верификацию и акцептовало настоящую оферту. Лицо, акцептовавшее настоящую оферту и прошедшее верификацию, несет все риски, связанные с получением Услуги любым третьим лицом, не уполномоченным на это.

Образовательная платформа (Платформа) –электронная интернет-платформа «GETCOURSE», расположенная на домене: <https://getcource.ru> , на которой размещены учебные материалы и посредством которой Исполнитель оказывает образовательные услуги и предоставляет Заказчику (Ученику) доступ к обучающим материалам и услугам.

Программные продукты - компьютерные программы и программы для мобильных устройств, браузеры, облачные среды и мобильные приложения (в том числе, такие как Zoom, Telegram и другие), с помощью которых реализуется дистанционное обучение.

Документ - электронный файл с зафиксированной в нем юридически значимой информацией в текстовом и/или медиа форматах, их сочетании, включающий обязательные реквизиты документа, изложенный на русском языке, доступный к изучению без применения специальных неюридических (например, технических, медицинских, финансовых, иных узкоспециализированных) знаний.

Электронная корреспонденция — электронные сообщения, документы, копии документов или иных материальных носителей, содержащих информацию, а также любая другая информация, передаваемая посредством электронных средств связи.

Время Исполнителя — Московское время.

1. Общие положения

1.1. ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ МЕТЕЛИЦА ПОЛИНА ВАЛЕРЬЕВНА, ИНН: 701710333855, ОГРНИП: 322700000005232, именуемый в дальнейшем Исполнитель, действующий на основании лицензии №

ЛО35-01598-70/01661756 , выданной 24 декабря 2024 г., адресует настоящий Договор-оферту (далее по тексту - Договор-оферта) любому лицу (неопределенному кругу лиц), чья воля будет выражена им лично либо через уполномоченного представителя (ст. 182, 185 ГК РФ), выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя (далее по тексту - Заказчик).

1.2. Договор-оферта является официальным предложением Исполнителя (офертой) к заключению договора оказания образовательных услуг (далее по тексту - Услуги) и содержит все существенные условия договора оказания образовательных услуг (далее по тексту - Договор).

1.3. Акцептом Договора-оферты является оплата Услуг в порядке, размере и сроки, указанные в Договоре-оферте.

1.4. Осуществляя акцепт Договора-оферты в порядке, определенном п. 1.3 Договора-оферты, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора-оферты.

1.5. Заказчик понимает, что акцепт Договора-оферты в порядке, указанном в п. 1.3 Договора-оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Договоре-оферте.

1.6. Совершая действия по акцепту Договора-оферты Заказчик гарантирует, что он уполномочен и имеет законные права на вступление в договорные отношения с Исполнителем.

1.7. Договор-оферта размещается на сайте Исполнителя: <https://polinametelitsa.ru/happywoman> (далее по тексту - Сайт).

1.8. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия Договора-оферты. Изменения в условия Договора-оферты начинают свое действие с момента опубликования их на Сайте.

1.9. Договор-оферта может быть отозван в любое время.

1.10. Договор-оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем (далее по тексту - Стороны), сохраняя при этом полную юридическую силу.

1.11. Услуга предоставляется с использованием исключительно дистанционных технологий через Интернет-ресурс – платформа Getcourse, размещенный на официальном портале <https://getcourse.ru/>

2. Предмет договора

2.1. В соответствии с настоящей Офертой Исполнитель обязуется оказать Заказчику (Ученику), внесшему 100% Стоимости обучения, образовательные услуги в рамках выбранного тарифа и оплаченной Программы, предлагаемой Исполнителем на своем сайте и в социальных сетях.

2.2. Виды и наименование образовательных программ, занятий, перечень тем, форма реализации образовательных программ, нормативный срок обучения по образовательным программам и иные необходимые характеристики образовательных программ и организации образовательного процесса указываются в Программе Исполнителя, а стоимость занятий указывается в Прейскуранте Исполнителя (в том числе посредством указания стоимости рядом с описанием программы на сайте). Программа обучения и Прейскурант Исполнителя являются неотъемлемыми частями Договора-оферты и публикуются в соответствующих разделах Сайта.

Заказчик обязуется выбрать необходимое(ые) занятие(я) в соответствии с Программой и Прейскурантом Исполнителя.

2.3. Для оказания услуг Исполнитель вправе привлекать соисполнителей по своему выбору.

2.4. Услуги оказываются через Интернет, посредством предоставления доступа к интерактивной инновационной Платформе Getcourse.

2.5. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения и дополнение в настоящую Оферту, в также в иные документы, размещенные в сети Интернет в связи с оказанием Услуг без уведомления и информирования Заказчика об этом. Текст настоящей Оферты размещен на сайте <https://polinametelitsa.ru/happywoman>. Заказчик самостоятельно отслеживает актуальность содержания условий настоящей оферты. Действующая редакции оферты вступает в силу с момента опубликования на сайте Исполнителя <https://polinametelitsa.ru/happywoman> Изменения, вносимые в оферту, не имеют обратной силы.

3.Срок акцепта, срок действия договора

3.1. Срок для совершения акцепта Заказчиком устанавливается на сайте Исполнителя <https://polinametelitsa.ru/happywoman>

3.2. Договор вступает в силу с момента совершения акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

4.Сроки оказания услуг

4.1. Сроки оказания Услуг согласовываются Сторонами в соответствии с Программой. Конкретные время, количество и даты занятий указываются в Графике занятий, публикуемом на Сайте Исполнителя и (или) Платформы, являющемся неотъемлемой частью Договора-оферты.

5.Права и обязанности сторон

5.1. Заказчик обязуется:

5.1.1. Оплачивать Услуги в порядке, размере и сроки, предусмотренные Договором-офертой.

5.1.2. Надлежащим образом выполнять все задания по подготовке к занятиям.

5.1.3. Бережно относиться к имуществу Исполнителя.

5.1.4.Соблюдать требования Правил внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов Исполнителя, соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к персоналу Исполнителя и другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство.

5.1.5. Своевременно передать все необходимые документы и информацию Исполнителю.

5.1.6. Возмещать ущерб, причиненный имуществу Исполнителя в соответствии с законодательством России.

5.1.7. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя способами, способными привести к нанесению ущерба интересам Исполнителя.

5.2. Исполнитель обязуется:

5.2.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг в соответствии с Программой обучения, Графиком занятий и Договором-офертой.

5.2.2. Соблюдать согласованный Сторонами График занятий.

5.2.3. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания Услуг, не передавать и не показывать третьим лицам, находящуюся у него документацию и информацию о Заказчике.

5.2.4. Проявлять уважение к личности Заказчика, не допускать физического и психологического насилия, не нарушать прав Заказчика на свободу совести, информации, на свободное выражение собственных мнений и убеждений.

5.2.5. Давать устные и письменные консультации Заказчику по дополнительным вопросам Заказчика. Сложность вопроса, объем, и сроки консультирования определяется в каждом конкретном случае Исполнителем самостоятельно.

5.2.6. Возмещать ущерб, причиненный имуществу Заказчика, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Заказчик вправе:

5.3.1. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания Услуг.

5.3.2. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

5.3.3. Отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически осуществленных последним расходов на оказание Услуг.

5.3.4. Если Исполнитель своевременно не приступил к оказанию Услуг или если во время оказания Услуг стало очевидным, что они не будут оказаны в срок, а также в случае просрочки оказания Услуг по своему выбору:

- назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию Услуг и (или) закончить оказание Услуг;

- поручить оказать Услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;

- потребовать уменьшения стоимости Услуг;

- расторгнуть Договор.

5.3.5. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.

5.3.6. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки.

5.4. Исполнитель вправе:

5.4.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг исходя из требований законодательства, а также конкретных условий Договора-оферты с учетом пожеланий Заказчика.

5.4.2. Самостоятельно определять систему оценок при оказании Услуг, формы и порядок оценки.

5.4.3. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих Услуги, и по своему усмотрению распределять между ними работу.

5.4.4. Требовать оплаты за оказанные или оказываемые Услуги.

5.4.5. Отказаться от исполнения Договора при условии полного возмещения убытков Заказчику в соответствии с законодательством России.

5.4.6. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору-оферте. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Исполнителем информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору-оферте до представления необходимой информации.

6.Перенос занятий и пропуск занятий

6.1.В случае если Исполнитель не может провести занятие он обязан предупредить Заказчика за 1 (Один) рабочий день до занятия и перенести занятие на удобное для Заказчика время.

6.2. Если в установленное время Заказчик не приходит на занятие и не перенес до этого занятие, Исполнитель обязан ожидать Заказчика в течение 10 (Десяти) минут. В случае не появления Заказчика в установленное в данном пункте время, занятие считается пропущенным по вине Заказчика и не переносится на другое время.

7.Порядок сдачи-приема услуг

7.1. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом в случае предоставления полного доступа Заказчику к услугам и завершения Исполнителем всех запланированных занятий, указанных в 2.2. Договора-оферты.

8. Стоимость услуг

8.1. Общая стоимость Услуг рассчитывается из стоимости выбранных Заказчиком занятий в Программе и в соответствии с Прейскурантом Исполнителя, размещенным на сайте <https://polinametelitsa.ru/happywoman>

8.2. Исполнитель применяет специальный режим налогообложения и не является плательщиком НДС в соответствии с положениями Налогового Кодекса Российской Федерации.

8.3. Исполнитель может объявлять рекламные акции и скидки, действие которых ограничено по времени и дате, рассрочки платежей, а также определять условия частичной предоплаты для фиксирования цены по объявленной акции. Внесение частичной предоплаты для резервирования тарифа, либо частичной оплаты по отсрочке платежа (в случае наличия таковой), либо полной предоплаты фиксирует стоимость обучения по выбранному тарифу.

Актуальная стоимость обучения на момент совершения предоплаты (частичной или полной оплаты) размещается на сайте Исполнителя. Информация об актуальной стоимости по акции, либо скидке, объявленная Исполнителем с ограниченным сроком действия по времени, доводится до всеобщего сведения и сведения Заказчика на сайте Исполнителя, либо иным способом в рекламных компаниях.

8.4. Оплата стоимости обучения Заказчиком считается безоговорочным акцептом настоящей оферты, не зависимо от размера оплаченной суммы.

8.5. **Рассрочка.** Исполнитель вправе предоставлять по своему усмотрению рассрочку оплаты по отдельным образовательным программам и тарифам. Условия рассрочки устанавливаются Исполнителем и доводятся до всеобщего сведения посредством размещения информации на сайте Исполнителя и через социальные сети, а также при личном общении между Заказчиком и Исполнителем (представителем Исполнителя).

8.6. Подтверждением оплаты Услуг по настоящему Договору следует считать факт поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

8.7. Услуги по настоящему Договору считаются оказанными надлежащим образом и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение трех календарных дней после окончания срока обучения Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки соответствующего обращения по адресу:

polinamaltseva.98@mail.ru

8.8. Стороны договорились, что приемка оказанных образовательных услуг осуществляется без подписания акта приема-передачи услуги.

8.9. Согласно условиям настоящего договора Заказчик даёт согласие на формирование только одного кассового чека, содержащего реквизит "признак способа расчета" (тег 1214), имеющий значение, равное "4" (полная оплата, в том числе с учетом аванса (предварительной оплаты) в момент передачи предмета расчета), в момент полной предоплаты.

9. Порядок расчетов

9.1. Оплата Услуг по Договору осуществляется в порядке 100 (сто)-процентной предоплаты в срок установленный на сайте <https://polinametelitsa.ru/happywoman>

9.2. Заказчик вправе оплатить стоимость Услуг любым из нижеперечисленных способов:

- перечисление Заказчиком денежных средств в валюте Российской Федерации (рубль) на расчетный счет Исполнителя. При этом, обязанности Заказчика в части оплаты по Договору считаются исполненными со дня списания денежных средств банком Заказчика со счета Заказчика;

- перечисление Заказчиком денежных средств с помощью электронных платежных систем, указанных Исполнителем на сайте <https://polinametelitsa.ru/happywoman>

10. Ответственность сторон

10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с Договором и законодательством России.

10.2. Неустойка по Договору выплачивается только на основании обоснованного письменного требования Сторон.

10.3. Выплата неустойки не освобождает Стороны от выполнения обязанностей, предусмотренных Договором.

10.4. Ответственность Заказчика:

10.4.1. За нарушение сроков оплаты оказанных Услуг, Заказчик уплачивает Исполнителю пени в размере 0,1% процентов от общей стоимости Услуг по Договору за каждый день просрочки, но не более 100% процентов от общей стоимости Услуг.

10.5. Ответственность Исполнителя:

10.5.1. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания Услуг, а также в связи с недостатками оказанных Услуг.

11. Основания и порядок расторжения договора

11.1. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке по письменному требованию одной из Сторон по основаниям, предусмотренным Договором и законодательством.

11.2. Расторжение Договора в одностороннем порядке производится только по письменному требованию Стороны, Договор считается расторгнутым со дня получения другой Стороной такого требования.

11.3. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

11.3.1. В любое время при условии оплаты Исполнителю фактически осуществленных последним расходов на оказание Услуг.

11.4. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

11.4.1. Нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг либо несвоевременной оплаты Заказчиком Услуг по Договору на срок более 10 рабочих дней.

11.4.2. Неоднократного (2 и более раз) нарушения Заказчиком своим поведением прав и законных интересов других обучающихся и работников Исполнителя, процесса оказания Услуг.

11.4.3. Неоднократного (2 и более раз) нарушения Правил внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов Исполнителя.

11.5. В случае отказа Заказчика от услуг Исполнителя после частичного оказания услуг, суммы, поступившие в счет оплаты, возвращаются Заказчику за вычетом стоимости уже оказанных Исполнителем услуг на момент получения от Заказчика требования о возврате и комиссий банков и/или платежных систем.

Если производится возврат стоимости части оплаченных услуг, то у Заказчика не возникает право на скидку или дополнительные бесплатные материалы, акции, бонусы

на услуги, которые распространялись только на случаи приобретения полного пакета услуг и полной оплаты услуг. В таком случае стоимость отдельных элементов, входящих в состав Курса, определяется следующим образом:

Стоимость отдельных частей Курса рассчитывается пропорционально (равными частями) исходя из общей стоимости услуг, указанной на сайте, без учета скидок, бонусов.

Услуги (часть услуг) считаются полученными, если Заказчику предоставлен доступ к Урокам по Программе на образовательной платформе.

В случае если Договор прекращен по инициативе Заказчика после открытия доступа к Программе, Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства за вычетом фактически оказанных услуг и понесенных расходов, связанных с выполнением Исполнителем обязательств по настоящей оферте, включающих комиссию платежной системы.

11.5.1. В случае отказа Заказчика от получения образовательных услуг в течение, но не позднее начала обучения, возврату подлежит полная стоимость, внесенная Заказчиком при оплате обучения, за вычетом расходов, фактически произведенных Исполнителем в отношении ученика (в том числе банковские комиссии и комиссия платежной системы за обработку платежа ученика, и другие).

Основание удержания расходов: статья 32 Закона РФ «О защите прав потребителей».

11.5.2. Порядок возврата денежных средств, расчет стоимости обучения к возврату и форма заявления о возврате денежных средств утверждены в Приложениях № 1 и № 2 к настоящей Оферте.

11.6. Заказчик, в случае невозможности исполнения договора в установленные сроки и в связи с другими уважительными причинами может обратиться к Исполнителю с заявлением об изменении сроков обучения и/или переводе ученика на следующий поток обучения.

Срок обработки такого заявления Заказчика составляет 10 (Десять) календарных дней.

11.6.1. Изменение сроков обучения по заявлению Заказчика является правом, но не обязанностью Исполнителя.

11.6.2. При наличии возможности, в том случае если Исполнитель осуществляет набор на следующий поток обучения в более поздние сроки, исполнитель сообщает о наличии возможности удовлетворить заявление Заказчика.

В этом случае исполнитель издает распоряжение об отчислении Ученика с последующим восстановлением на следующий поток обучения и направляет копию распоряжения Заказчику.

Восстановление Ученика на последующий поток производится на основании распоряжения об отчислении Ученика с последующим восстановлением на следующий поток обучения, изданного Исполнителем при согласовании заявления.

11.6.3. При отсутствии возможности изменить сроки обучения (если Исполнитель не планирует набор на последующий поток или иные обстоятельства) Исполнитель сообщает об этом Заказчику путем направления соответствующего сообщения.

В случае невозможности изменения сроков прохождения обучения, Заказчик имеет право по своему выбору:

- продолжить обучение в рамках (сроках) предоставленного доступа;
- использовать оплаченные средства для приобретения другого образовательного продукта (другой образовательной программы) Исполнителя (при его наличии);
- отказаться от Договора и подать заявление на возврат части денежных средств, в порядке, предусмотренном пунктом 11.5 настоящей оферты.

11.6.4. В случае и при наличии выбора Заказчиком другого образовательного продукта (другой образовательной программы) Стороны согласуют сроки обучения и стоимость - необходимость или отсутствие доплаты/возврата.

В случае необходимости доплаты Исполнитель выставляет счет на оплату, а Заказчик производит доплату.

В случае если стоимость другой программы обучения меньше, Заказчик подает заявление на возврат разницы в стоимости программ обучения в порядке, предусмотренном Офертой, а Исполнитель производит возврат денежных средств в сумме разницы стоимости обучения.

В этом случае при условии оплаты обучения Исполнитель издает распоряжение об отчислении Ученика с последующим переводом на другую программу обучения и направляет копию приказа Заказчику.

11.7. Исполнитель вправе временно приостановить и/или прекратить процесс обучения в случае грубого нарушения Учеником установленных Исполнителем правил, порядка обучения и общепринятых норм поведения в обществе, причиняющего моральный ущерб остальным Ученикам и создающего своим поведением препятствия образовательному процессу, а также создающего угрозу нанесения экономического ущерба деятельности Исполнителя и его деловой репутации.

При возникновении таких обстоятельств, сначала Исполнитель временно приостанавливает доступ Ученика к учебной программе, а также групповому чату и ставит в известность Заказчика (и/или представителей Ученика) о необходимости устранить допускаемые Учеником нарушения.

Если в течение разумного срока Учеником не прекращены нарушения, Исполнитель вправе прекратить процесс обучения.

В случае прекращения обучения Ученика по причинам, предусмотренным настоящим пунктом, возврат денежных средств за неиспользованные услуги производится в порядке, установленном п. 11.5. настоящей Оферты.

11.8. При возвратах денежных средств (а также иных платежах) со счета Исполнителя на счет Заказчика Исполнитель не несет расходы на исполнение данных обязательств по возврату, как и по осуществлению иных платежей (ст. 309.2. Гражданского кодекса РФ, ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

Все указанные расходы производятся за счет Заказчика. При этом Исполнитель при осуществлении таких платежей Заказчику осуществляет зачет встречных однородных требований по отношению к Заказчику на сумму указанных расходов (в соответствие со ст. 410 ГК РФ) и уменьшает сумму платежей на сумму данных расходов.

11.9. Стороны договорились о том, что суммы комиссий платежной системы и/или банка взимаемые с Исполнителя при проведении платежей от Заказчика на счет Исполнителя и обратно (в случае возврата), относятся к прямым расходам (издержкам) Исполнителя, связанным с исполнением обязательств перед Заказчиком в рамках настоящей оферты, не смотря на то, что договор об оказании услуг по приему платежей заключен между Исполнителем и платежной системой/банком. При возврате данные расходы удерживаются исполнителем согласно ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей».

12.Разрешение споров из договора

12.1. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров из Договора не является для Сторон обязательным.

12.2. Споры из Договора разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством.

13. Интеллектуальная собственность

13.1. Все права на результаты интеллектуальной деятельности, разработанные Исполнителем, доступ к которым предоставляется по-настоящему Договору-оферте Заказчику, принадлежат Исполнителю и/или его аффилированным лицам и партнерам на законных основаниях и в полном объеме. Никакие права на аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате заключения Договора-оферты.

13.2. Заказчик не вправе:

13.2.1. Осуществлять адаптацию и (или) иную модификацию (вносить любые изменения) результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя;

13.2.2. Распространять (в том числе путем продажи экземпляров, копий или проката) результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя;

13.2.3. Предоставлять третьим лицам право доступа к программно-аппаратному комплексу Исполнителя и его содержимому;

13.2.4. Осуществлять любое использование результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя и их содержимого, которое нарушает международные законы или законы Российской Федерации. Любые такие действия будут исключительной ответственностью лица, их совершающего;

13.2.5. Осуществлять действия, направленные на дестабилизацию функционирования программно-аппаратного комплекса Исполнителя и его содержимого, осуществлять попытки несанкционированного доступа к управлению указанными программными компонентами и средствами или их закрытых разделов (в том числе к разделам, доступ к которым разрешен только Исполнителю), а также осуществлять любые иные аналогичные действия;

13.2.6. Использовать результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя для осуществления коммерческой деятельности, извлечения прибыли, либо для использования противоречащим закону способом, за исключением знаний, приобретенных на основе полученной в соответствии с Договором-офертой информации;

13.2.7. Размещать в программно-аппаратном комплексе Исполнителя персональные данные третьих лиц, без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты;

13.3. В случае нарушения Заказчиком условий, предусмотренных п. 13.2. настоящего Договора-оферты, Заказчик утрачивает предоставленное Исполнителем право доступа к результатам интеллектуальной деятельности Исполнителя с момента такого нарушения. Исполнитель вправе требовать возмещения убытков.

13.Форс-мажор

13.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств.

13.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 5 календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

13.3. Стороны признают, что неплатежеспособность Сторон не является форс-мажорным обстоятельством.

14.Прочие условия, гарантии качества

14.1. Стороны признают, что, если какое-либо из положений Договора становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Договора обязательны для Сторон в течение срока действия Договора.

14.2. Заказчик, принимая условия настоящей Оферты, принимает на себя все риски, связанные с использованием умений и навыков, полученных Заказчиком в ходе оказания услуг, Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов.

14.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

14.4. Принятие решений на основе всей предоставленной в рамках оказания Услуг информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем.

14.5. Проведение мероприятия является образовательной/информационной деятельностью, не является медицинской деятельностью, не содержит информации относительно постановки диагнозов и не предполагает назначение лечения.

15. Реквизиты Исполнителя и контактная информация

15.1. Метелица Полина Валерьевна

ОГРНИП 322700000005232

ИНН 701710333855

Юридический адрес: 634016, Россия, Томская обл., г. Томск, ул. Яркая, д. 4

паспорт гражданина РФ: серия 69 23 номер 084 218, выдан: УМВД России по Томской области, дата выдачи 01.09.2023

Е-mail (служба поддержки): polinamaltseva.98@mail.ru

Банковские реквизиты для оплаты:

Расчетный счет 40802810700004013011

Банк АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

ИНН банка 7710140679

БИК банка 044525974

Корреспондентский счет банка 30101810145250000974

Юридический адрес банка: Москва, 127287, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26

Получатель: Индивидуальный предприниматель Метелица Полина Валерьевна

ПОРЯДОК

расчета и возврата денежных средств

в случае отказа от исполнения оферты или невозможности ее исполнения

В случае отказа от исполнения Договора (Оферты) или невозможности его исполнения Заказчиком (Учеником), либо в иных случаях, указанных в Разделе 11 настоящей Оферты возврат средств осуществляется в следующем порядке:

Для осуществления возврата денежных средств Заказчику необходимо:

1. Заполнить заявление по форме:

Форма (текст) заявления размещена в **Приложении № 2**, которое является частью настоящего Приложения, с соблюдением следующих требований:

1.1 Пункты указанного заявления заполняются собственноручно разборчивым, читаемым почерком или машинописным способом.

1.2. В заявлении необходимо указать аргументированную причину отказа.

1.3. Обязательно указывается номер карты или реквизиты расчетного счета с которой были переведены денежные средства при оплате за обучение.

1.3. Необходимо в заявлении указать ФИО отправителя с чей карты или расчетного счета были отправлены денежные средства.

1.4. Указать в заявлении точное время и дату транзакции в которое был произведен перевод. (при возможности приложить квитанцию об оплате с подтверждением банка)

1.5. Указать дату составления заявления о возврате денежных средств.

2. Распечатать, собственноручно подписать заявление.

3. Подготовить Заявление к отправке.

Заказчик фотографирует, или сканирует заявление. Качество изображения должно позволять идентифицировать все имеющиеся на нем буквы и знаки. В случае, если качество изображения не позволяет корректно определить реквизиты Заказчика для возврата ему денежных средств, Исполнитель информирует об этом Заказчика для повторного направления изображения заявления в необходимом качестве.

4. Направить Заявление Исполнителю.

Заказчик отправляет заполненное заявление на электронную почту Исполнителя polinamaltseva.98@mail.ru

Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (Десяти) дней с момента получения заявления Исполнителем.

Расчет денежных средств к возврату:

Согласно пунктам 11.5. Оферты возврату подлежат денежные средства в размере стоимости модулей и образовательных услуг, доступ к которым не получен Учеником на дату отказа от исполнения Оферты с удержанием с Заказчика прямых расходов (издержек) Исполнителя, связанных с исполнением обязательств перед Заказчиком в рамках настоящей оферты (установленных пунктами 11.8 и 11.9 настоящей оферты).

Стоимость модулей и услуг определяется в соответствии с п. 11.5. Оферты.

к оферте на оказание платных образовательных онлайн-услуг от 27.03.2025г.

Заявления на возврат денежных средств

ИП Метелице Полине Валерьевне
(ИНН 701710333855, ОГРНИП
322700000005232,
зарегистрированная по адресу: г. Томск, ул.
Яркая, д. 4)
эл.почта: polinamaltseva.98@mail.ru

от _____
(ФИО полностью)

проживающего(щей) по адресу

О возврате денежных средств

Я,

(полностью ФИО)

паспорт

прошу вернуть мне денежные средства в размере

оплаченные мной « » 202 года за обучение по программе

Причина	отказа	от	обучения
---------	--------	----	----------

Расчет суммы возврата согласно Оферте:

Итого сумма к возврату составляет:

(сумма возврата прописью)

Реквизиты платежа при оплате (с которого производился платеж):

Номер		карты:
Номер		счета:
Платательщик:		
(ФИО физического лица или ИП, наименование организации если юридическое лицо)		
Банковские реквизиты, по которым необходимо провести возврат:		
ФИО		Получателя
ИНН		Получателя
Счет		Получателя
Номер		карты:
Банк		получателя:
ИИН	Банка	получателя:
БИК	Банка	получателя:
Корреспондентский		счет:
БИК	Банка	получателя:
Подпись	заявителя	
		(ФИО прописью)
«_____» _____ 202__ года		