

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ #1
ПРИЛОЖЕНИЕ К ДОГОВОРУ

**Система для взаимодействия продавцов и
покупателей бу запчастей**

Платформа

Каналы

Telegram, Whatsapp (green-api.com)

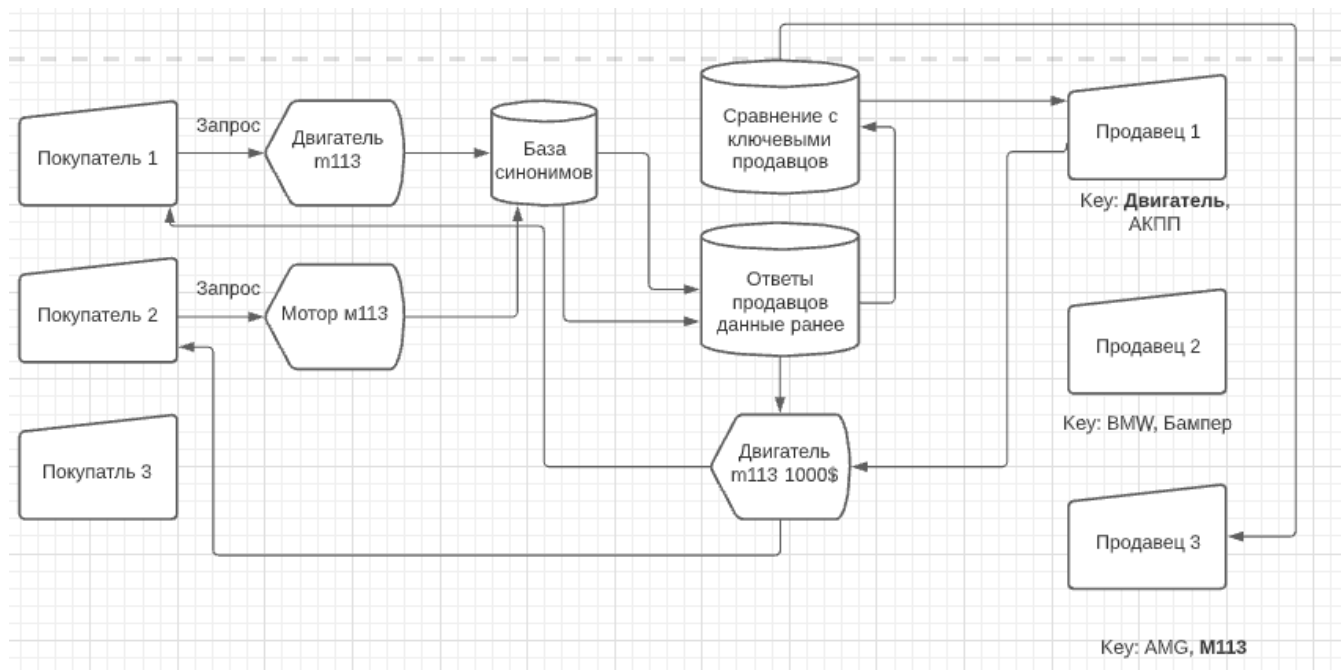
Управление данными

Импорт/Экспорт всех данных в Google Docs
(Список пользователей, список заявок и ответов)

Роли пользователей

Администратор
Продавец
Покупатель

Схема работы



Продавец при регистрации добавляет группу ключевых запросов. Покупатель подает заявку (запрос) система проводит сравнение ключевых слов в запросе клиента с ключевыми словами продавца через базу синонимов. Система должна иметь три режима поиска. Первый режим это если одно слово совпадает из запроса клиента, совпадает с одним ключевым словом продавца, второй режим это два совпадения и третий три. Если система работает во втором режиме поиска то чтобы увидеть заявку от покупателя в ней должно быть два совпадения слов с ключевыми словами продавца.

Прежде чем отправлять заявки продавцам, система должна проверить и показать ответы на ранее созданные заявки. То есть если три клиента пишут один и тот же запрос, второй клиент получает сначала ответ который был сгенерирован первому клиенту, что дает возможность моментально получить ответ (своеобразный кеш).

Запрос + ответ продавца должны быть объединены в базе данных, удалять эти данные нельзя. Когда наберется достаточное количество запросов и ответов эти данные будут нужны для размещения на сайте с целью привлечения поискового трафика. По истечению 3-7 дней после того как

запрос получает ответ эта связка информации приобретает статус (требуется уточнения) и имеет соответствующую команду (запрос направляется продавцу чтобы он подтвердил данные)

Сценарий для продавца

Реплика бота:

**Укажите полный адрес Вашей компании (пример
Казахстан г.Алматы ул. Достык 1)**

Реплика бота:

Укажите название компании

Реплика бота:

Укажите номер телефона

Реплика бота:

**Перейдите по ссылке и выберите ключевые слова, чтобы
получать заявки от покупателей содержащие их.**

<https://demo77partsbot.com/90as>

Запросы с какими ключевыми
словами вы хотите
получать от клиентов?

Audi x	A6 x	A4 x
ДВС x	Двигатель x	

BMW +	Бампер +
Фары +	

Сохранить

Реплика бота:

Благодарим за регистрацию! Теперь Вам доступны заявки от клиентов.

Введите

1 : Подтвердить заявки (2)

2 : Изменить ключевые слова

(ссылка на редактирование ключевых слов)

3 : Редактировать данные компании

4 : Написать в поддержку

5 : Получить активные заявки

Реплика бота:

Запрос №122:

Двигатель m113

Введите 112 что бы ответить за заявку

Реплика бота:

Укажите цену в USD :

Реплика бота:

Вышлите фото детали

Реплика бота:

Укажите вес детали в кг (для просчета доставки)

Реплика бота:

Укажите высоту детали в см

Реплика бота:

Укажите длину детали в см

Реплика бота:

Укажите глубину детали в см

Реплика бота:

Добавьте подробное описание детали, марку и модель, год выпуска, пробег, состояние и другую информацию

Реплика бота:

Спасибо Ваш ответ отправлен и будет доступен для других покупателей. При дальнейшем обращении по данной заявке Вам необходимо будет только ее подтвердить либо отменить.

Введите

1 : Подтвердить заявки (2)

2 : Изменить ключевые слова

(ссылка на редактирование ключевых слов)

3 : Редактировать данные компании

4 : Написать в поддержку

5 : Получить активные заявки

Реплика продавца:

1

Реплика бота

1 : Подтвердить заявки (2)

Реплика продавца:

1

У Вас 2 не подтвержденные заявки, чтобы просмотреть введите:

1 : Двигатель m113

2 : Капот w221

Реплика продавца:

1

Реплика бота

Двигатель m113 за 800\$

(фото)

Вес 280кг, Высота 80см, Ширина 80см, Глубина 80см

**Двигатель от Mercedes e500 w211 пробег 110 000км
состояние отличное без навесной**

Реплика бота

1 : Данные верны подтверждаю вышеуказанные данные

2 : Редактировать данные

3 : Детали нет в наличии

Реплика продавца:

1

Реплика бота

Благодарим за ответ!

Введите

1 : Подтвердить заявки (1)

2 : Изменить ключевые слова

(ссылка на редактирование ключевых слов)

3 : Редактировать данные компании

4 : Написать в поддержку

5 : Получить активные заявки

Заявки от клиентов продавец получает в виде сообщений:

Реплика бота

Новые запросы от клиентов (чтобы ответить введите номер запроса

112 : Двигатель m113

113 : Двигатель m112к

114 : Бампер w221

Сценарий для покупателя:

Реплика бота

Добро пожаловать! Введите запрос, какие детали Вас интересуют (пример двигатель m113)

Введите

1 : Мои заявки (1)

2 : Доставка (1)

3 : Мои покупки (1)

4 : Гарантии

Реплика покупателя

1

Реплика бота

Заявка №122

Двигатель m113 за 800\$

(фото)

Стоимость доставки: (по запросу)

Вес 280кг, Высота 80см, Ширина 80см, Глубина 80см

**Двигатель от Mercedes e500 w211 пробег 110 000км
состояние отличное без навесной**

1 : Запросить расчет стоимость доставки

2 : Оплатить

3 : Отменить заявку

4 : Редактировать заявку

5 : Подать новую заявку

Реплика покупателя

1

Реплика бота

Укажите страну и город доставки груза

Реплика покупателя

Россия г.Москва ул.Денежная 1

Реплика бота

Спасибо, Ожидайте ответ в ближайшее время.

Введите

1 : Мои заявки (1)

2 : Доставка и оплата(1)

3 : Мои покупки (1)

4 : Гарантии

Реплика покупателя

2

Реплика бота

**Доставка детали по заявке №122 из ОАЭ/Шарджа в
Россия г.Москва ул.Денежная 1**

Оплатить деталь вместе с доставкой введите:

1 : 1300\$ Самолетом, сроки 7-10 дней

2 : 1000\$ Наземным транспортом 21-25 дней

0 : В главное меню

Реплика покупателя

3

Реплика бота

Заявка №122

**Двигатель m113 за 800\$ (Оплачено)
(фото)**

Стоимость доставки:

из ОАЭ/Шарджа в Россия г.Москва ул.Денежная 1

Самолетом, сроки 7-10 дней 500\$ (Оплачено)

Вес 280кг, Высота 80см, Ширина 80см, Глубина 80см

Двигатель от Mercedes e500 w211 пробег 110 000км

состояние отличное без навесной

Введите

1 : Мои заявки (1)

2 : Доставка и оплата(1)

3 : Мои покупки (1)

4 : Гарантии

Ответы от продавец покупатель получает в виде сообщений:

Реплика бота

Новые ответы на ваши заявки(чтобы посмотреть введите номер запроса)

112 : Двигатель m113 800\$

113 : Двигатель m112к 1000\$

114 : Бампер w221 600\$

Сценарий для Администратора:

Добро пожаловать! В системе 112 543 пользователем

Продавцов: 43

Покупателей: 112 543

Сегодня подано заявок: 3003

Запросов на просчет доставки :50

Продано заявок 5 на сумму 3400\$

Введите (получить ссылку google docs)

1 : Список пользователей Telegram

2 : Список пользователей Whatsapp

3 : Список заявки на просчет доставки

- 4 : Список оплаченных заявок**
- 5 : Список заявок без ответов**