

Tisková zpráva

HP zajistilo optimalizaci výkonu aplikací pro telekomunikačního operátora Vodafone

Řešení HP Application Performance Management umožňuje optimalizovat správu i výkon podnikových aplikací

Kontakty pro novináře:

Karel Taschner

Tel: +420 261 108 126

karel.taschner@hp.com

Hewlett-Packard s.r.o.

Vyskočilova 1/1410

CZ – 140 21 Praha 4

www.hp.com/hpinfo/newsroom

Ivan Lukáš

Tel: +420 222 315 318

ivan.lukas@virklis.cz

Virklis, a.s.

Klimentská 34

CZ – 110 00 Praha 1

www.virklis.cz

PRAHA, 27. září 2012 – Společnost HP oznámila rozšíření spolupráce s telekomunikačním operátorem Vodafone, který si vybral řešení HP Application Performance Management (APM) pro zlepšení výkonu aplikací a odezvy zákazníků.

HP bylo rovněž zařazeno na vedoucí pozici v nedávné zprávě organizace Ovum „Solution Guide: Application Performance Management“; umístilo se na špici srovnání Ovum APM Rainbow Map.⁽¹⁾ Ovum zdůraznila špičkové funkce řešení HP APM zejména v oblasti testování aplikačního výkonu a prediktivní analýzy.

Vodafone Irsko – největší irský poskytovatel komunikačních služeb – a J9 Technologies (channel partner HP) využívají softwarové moduly HP APM k proaktivnímu sledování výkonu své IT infrastruktury a aplikačních řešení, mezi něž patří hlavně cloudové a mobilní technologie.

„APM se rychle rozrůstá a má obrovský potenciál díky přechodu organizací na nové technologie z oblasti webových služeb, cloudu, mobilních řešení či virtualizace,“ řekl Michael Azoff, hlavní analytik společnosti Ovum pro oblast softwaru. „HP má bohatou historii v oblasti poskytování podnikových služeb a APM zde představuje stěžejní řešení. Úspěch řešení HP spočívá zejména v tom, že dokáže identifikovat stávající trendy a na trh rychle uvést špičkové produkty.“

Vodafone zvýšil kvalitu IT služeb a snížil náklady

Vodafone v Irsku využívá špičkové IT nástroje pro zajištění provozu kritických podnikových služeb – od návrhu až po dodání zákazníkům – pro více než 2,35 milionu „odběratelů“ v mobilních i fixních (pevných) sítích. IT oddělení Vodafone ale donedávna využívalo různé nástroje a postupy, takže ztrácelo zbytečně mnoho času správou infrastruktury na úkor vývoje nových služeb.

K optimalizaci IT provozu si Vodafone vybral softwarové moduly HP APM pro sledování výkonu aplikací v tradičním, mobilním, virtuálním i cloudovém prostředí. Po 18 měsících od uvedení do provozu dosáhl Vodafone:

- Návratnosti investice o 300 %.
- Ročních úspor 769 237 dolarů, včetně odstoupení od využívání monitorovacích nástrojů třetích stran.
- Zvýšení spokojenosti zákazníků o 65 %.
- Zvýšení kvality služeb napříč celým svým produktovým portfoliem o 125 %.

„Naše IT oddělení bývalo označováno za zkostratělé, reaktivní a příliš technologicky zaměřené,“ řekl Shane Gaffney, vedoucí IT oddělení irské pobočky Vodafone. „Řešení HP APM nám umožnilo transformovat naše IT a přesunout se z pouhé provozní údržby systému k proaktivní správě výkonu aplikací.“

J9 Technologies zlepšila správu a spolehlivost aplikací

Společnost J9 Technologies je známa především jako poskytovatel specializovaných IT služeb velkým zákazníkům v Severní Americe. Nabízené služby zahrnují vývoj aplikací, jejich implementaci, hostování a poskytování softwarových řešení jako služeb (Software as a Service, SaaS). Aby J9 Technologies dokázala maximalizovat efektivitu svých IT služeb a dále vylepšit výkon aplikací i jejich dostupnost zákazníkům, potřebovala software, který zajistí hloubkovou diagnostiku aplikací, špičkovou správu IT prostředí a sledování chyb.

Jako nejvhodnější řešení si J9 Technologies vybrala HP APM. Umožňuje jí dosáhnout lepší spolupráce týmů pro zákaznické operace a vývoj aplikací, a naplno využívat nástrojů DevOps⁽²⁾, které výrazně usnadňují testování aplikací a identifikaci klíčových výkonnostních parametrů, sledovaných v rámci komplexního monitoringu. Operační týmy tak mohou rychle odhalit a vyřešit potíže spojené s výkonem aplikací, vyhnout se díky tomu nákladnému přerušování provozu služeb a snížit výdaje na údržbu IT infrastruktury.

„Klíčem k obchodnímu úspěchu J9 Technologies je proaktivní přístup k technologiím, díky němuž mohou naši zákazníci využít maximum příležitostí v mobilních, cloudových či DevOps prostředích,“ řekl Clay Roach, prezident a generální ředitel J9 Technologies. „Nástroje HP APM umožňují našim zákazníkům rychle se přizpůsobit technologickým změnám a pomáhají jim předcházet možným potížím s výkonem či dostupností aplikací.“

HP APM tvoří klíčovou komponentu řešení HP IT Performance Suite – softwarové platformy nové generace pro optimalizaci výkonu aplikací v organizacích, která umožňuje IT oddělením zvýšit výkon a efektivitu IT provozu.

„Organizace stále častěji přecházejí na dynamické infrastruktury založené na virtualizačních, cloudových a mobilních technologiích. Současně ale musí mít jistotu, že výkon aplikací negativně neovlivní celkový provoz firmy,“ řekl Matt Morgan, vice president a generální ředitel pro produktový marketing HP Software. „Díky HP APM mají organizace možnost nahlížet na každou operaci a mohou tak průběžně optimalizovat provozní náklady, stejně jako zajistit maximální výkon aplikací za všech okolností.“

Další informace o řešení HP APM jsou k dispozici na webu www.hp.com/go/APM a prostřednictvím webcastu „[How to Use Predictive Analytics to Manage Cloud and Mobile Applications](#)“ („Jak používat prediktivní analýzy pro správu cloudu a mobilních aplikací“).

O společnosti HP

HP vytváří nové příležitosti pro uplatnění technologií, které významně ovlivňují jednotlivce, firmy, státní správu a celou společnost. Portfolio největší technologické firmy světa, které zahrnuje špičkové produkty z oblasti tiskových řešení, osobní výpočetní techniky, softwaru, služeb a IT infrastruktury, je pečlivě vyvíjeno pro řešení problémů zákazníků. Více informací o společnosti HP (NYSE: HPQ) je k dispozici na webu www.hp.cz.

1. Zpráva společnosti Ovum „Solution Guide: Application Performance Management,“ Doc. No. IT017003964, ze dne 25. května 2012.
2. DevOps představuje sadu nástrojů nabízejících úzké propojení vývojových, testovacích, technologických a provozních týmů. DevOps pomáhá sjednotit IT technologie prostřednictvím běžných standardů a automatizačních postupů, díky čemuž zajišťuje neustálý přístup k aplikacím a službám, které se dokážou maximálně přizpůsobit požadavkům organizací.

Tato tisková zpráva obsahuje výhledová prohlášení, která obnášejí rizika, nejistoty a předpoklady. Pokud se taková rizika či nejistoty promění ve skutečnost, nebo se předpoklady HP ukážou jako nesprávné, výsledky společnosti HP a jejích konsolidovaných dceřiných společností se mohou zásadně lišit od toho, co výslovně nebo implicitně vyplývá z takových výhledových prohlášení a předpokladů. Za výhledová prohlášení mohou být pokládána všechna prohlášení, která nejsou historickými fakty, například prohlášení ohledně plánů, strategií a cílů vedení společnosti pro budoucí kroky; jakákoli prohlášení ohledně očekávaného vývoje, výkonnosti nebo podílu na trhu s ohledem na produkty a služby; očekávané provozní a finanční výsledky, jakákoli prohlášení o očekávání nebo přesvědčení a jakákoli prohlášení o domněnkách, na nichž se zakládá cokoli z uvedeného. Mezi zmiňovaná rizika, nejistoty a předpoklady patří uskutečňování a plnění kontraktů ze strany HP a jejích zákazníků, dodavatelů a partnerů; úspěšnost očekávaných výsledků; vliv makroekonomických a geopolitických trendů a událostí; tlaky konkurenčních firem na HP; rozvoj nových produktů a služeb a zlepšování stávajících výrobků a služeb pro splnění aktuálních potřeb zákazníků; reakce na nově vznikající technologická trendy; realizace kontraktů HP a jejích dodavatelů, zákazníků a partnerů; ochrana duševního vlastnictví a majetku HP, včetně duševního vlastnictví souvisejícího s licencemi třetích stran; integrace a ostatní rizika spojená s obchodními procesy a investičními transakcemi; přijímání a udržení klíčových zaměstnanců, předpoklady týkající se důchodového zabezpečení a dalších nákladů související s odchodem zaměstnanců; očekávání a předpoklady týkající se načasování a nasazení programů pro další snižování nákladů, plány restrukturalizace a jejich integrace; důsledky nevyřízených pohledávek, vyšetřování, a sporů; a další rizika, jež jsou popsána ve výroční zprávě HP na formuláři 10-Q za fiskální čtvrtletí, které skončilo 30. dubna 2012, a v dalších oznámeních společnosti HP podaných americké Komisi pro cenné papíry a burzu (SEC), včetně výroční zprávy HP na formuláři 10-K za fiskální rok končící 31. října 2011. HP na sebe nebere žádný závazek a nemá v úmyslu tato výhledová prohlášení aktualizovat.

Copyright © 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Zde uvedené informace podléhají změnám bez upozornění. Jediné záruky k produktům a službám HP jsou výslovně uvedeny v záručních prohlášeních, jež jsou dodávána s příslušnými produkty a službami. Žádné zde uvedené informace by neměly být považovány za další záruku. HP nezodpovídá za případné technické nebo redakční chyby nebo opomenutí.