事故防止・事故発生対応マニュアル

1　事故防止について

1　利用者の特性を普段から把握し、起こりうる事故の種類と程度を予測しておく
2　施設側の人数で対応できないことが予想される場合は事前に保護者に相談し協力を求めておく
3　判断が難しい場合は事前に上司に相談すること

2　事故発生対応マニュアル

1　事故の処理を現場の人員でできるかどうかの判断をする
2　他の協力が必要と判断した場合は速やかに協力を求める
3　対応に苦慮した場合は上司に速やかに連絡し指示を仰ぐ
4　必要と判断すれば所管の行政に連絡し、協力を求める
5　事後関係機関に報告書を挙げる
6　再発防止についての意見も報告書に盛り込み上司の判断を仰ぐ
7　管理者は報告書の内容を吟味し再発防止策を伝える
　問題が大きいと判断した場合は役員会議、職員会議を招集する