

**KVALITETA I ZRELOSTI IT
PROFESIJE**

Prof.dr.sc. Zdravko Krakar
Fakultet organizacije i informatike

**KVALITETA I ZRELOSTI IT
PROFESIJE**

Prof.dr.sc. Zdravko Krakar
Fakultet organizacije i
informatike

- 
1. Uvod
 2. Fokusi kvalitete ICT-a
 3. Modeli razvoja ICT profesije
 4. FOI – analiza slučaja
 5. Zaključak

Sadržaj

**1. Uvod 2. Fokusi kvalitete
ICT-a 3. Modeli razvoja ICT
profesije 4. FOI – analiza
slučaja 5. Zaključak**

ICT profesija

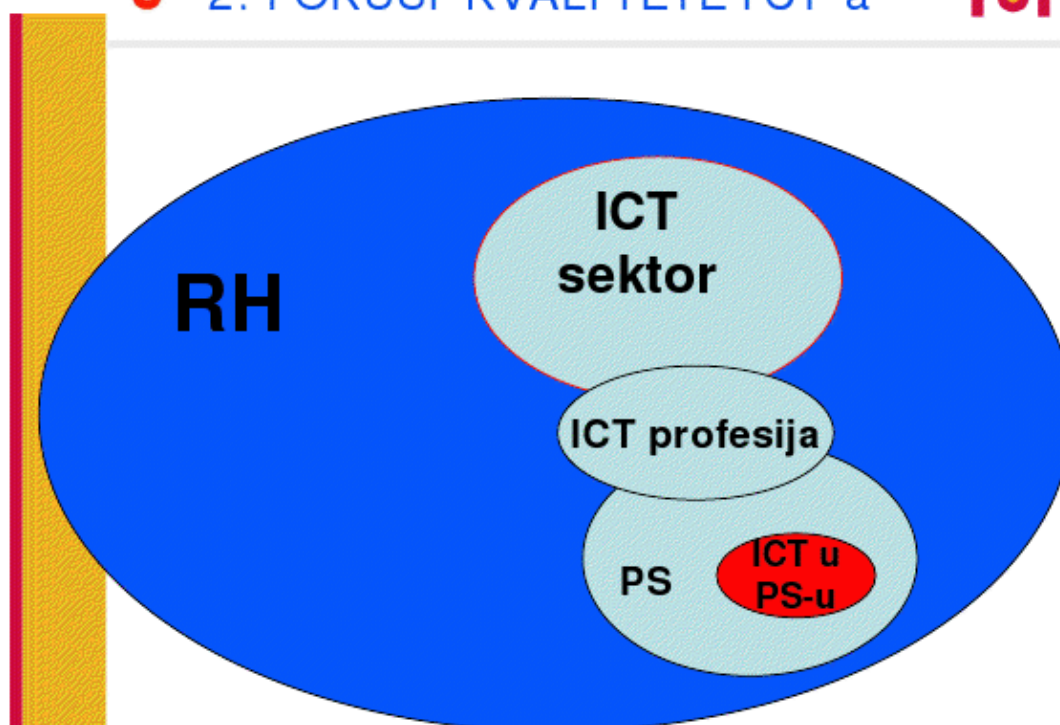
- Da li je to zvanje, zanimanje, poziv ili struka?
- Ugled ICT profesije?
- Značajke ICT profesije
- Modeli razvoja ICT profesije
- Kako mjeriti razinu zrelosti i kvalitete ICT profesije?

1. UVOD

ICT profesija

- **Da li je to zvanje, zanimanje, poziv ili struka?**
- **Ugled ICT profesije?**
- **Značajke ICT profesije**

- **Modeli razvoja ICT profesije**
- **Kako mjeriti razinu zrelosti i kvalitete ICT profesije?**



2. FOKUSI KVALITETE ICT-a

ICT RH

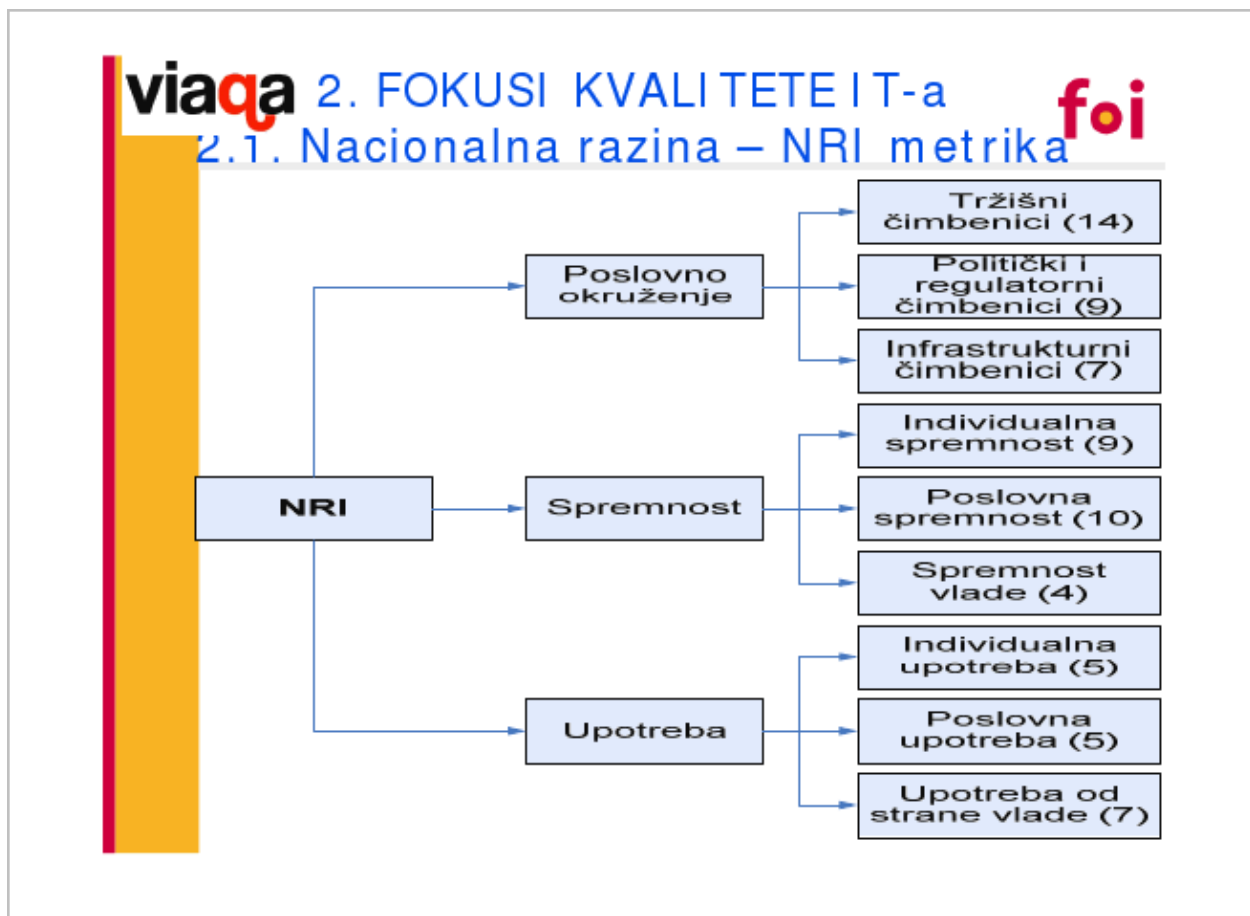
sektor

ICT profesija

PS

PS

ICT PS-u u



2. FOKUSI KVALITETE IT-a 2.1. Nacionalna razina – NRI metrika

viaqa

foi

Poslovno okruenje

Politički i regulatorni (9)

WE

Individualna sprernnost (9)

Poslovna sprernnost (1 0)

Sprernnost vlade (4)

Individualna upotreba (5)

Poslovna u potreba (5)

LJ potreba od
strane vlade (7)

Lige uspješnosti:

- ❑ I. liga - lideri ($\text{NRI} \geq 5.00$, 24 zemlje)
- ❑ II. liga - sljedbenici ($4.15 < \text{NRI} < 5.00$, 21 zemlja)
- ❑ III. liga ($3.30 < \text{NRI} \leq 4.15$, 53 zemlje)
- ❑ IV liga ($\text{NRI} \leq 3.30$, 40 zemalja)

Hrvatska prema ovoj metrici pripada trećoj ligi i trenutno zauzima 51 mjesto ($\text{NRI} = 4.1$) od 138 zemalja/ 2009.g, odnosno 54 mjesto ($\text{NRI} = 3.9$) / 2010.g.

2. FOKUSI KVALITETE IT-a 2.1. Nacionalna razina – NRI metrika

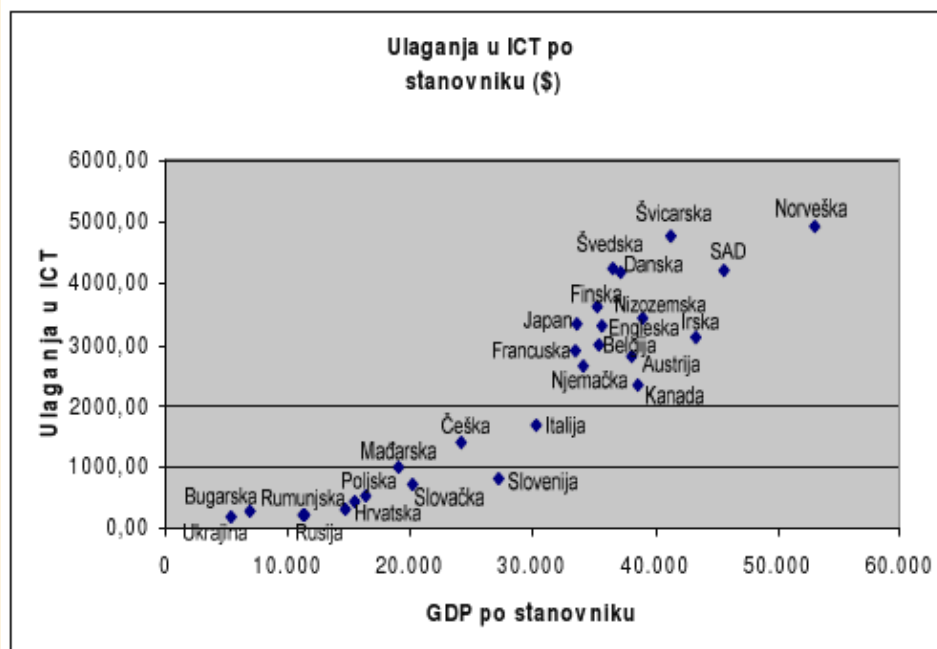
Lige uspješnosti:

- ❑ I. liga - lideri ($\text{NRI} \geq 5.00$, 24 zemlje)
- ❑ II. liga - sljedbenici ($4.15 < \text{NRI} < 5.00$,

21 zemlja) □ III. liga ($3.30 < \text{NRI} \leq 4.15$, 53 zemlje) □ IV liga ($\text{NRI} \leq 3.30$, 40 zemalja)

**Hrvatska prema ovoj metrici
pripada trećoj ligi i trenutčno
zauzima 51 mjesto ($\text{NRI} = 4.1$) od
138 zemalja/2009.g, odnosno 54
mjesto ($\text{NRI} = 3.9$) /2010.g.**

viaqa foi



2. FOKUSI KVALITETE IT-a 2.1.

Nacionalna razina – NRI metrika

Ulaganja u ICT po stanovniku (\$)

6000,00

5000,00 T C I u a j n a g a l U

4000,00

3000,00

2000,00

1000,00

0,00

0 10.000 20.000 30.000 40.000 50.000 60.000

GDP po stanovniku

viaqa

foi

évedska

~Danska SQAD

Svtcatska Norvséka

10 NAJGORIH indikatora za RH

Red. br.	Naziv indikatora	Pozicija
1.	Efikasnost pravnog sustava	126
2.	Birokratiziranost države u odnosu na poslovne subjekte	120
3.	Efikasnost pravnog okvira u donošenju propisa	118
4.	Porezni sustav	116
5.	Cijene mobilnih usluga	107
6.	Razina razvoja klastera	106
7.	Naknada za uvođenje telefonskog priključka * *	103
8.	Prihvatanje tehnologija na razini poduzeća	102
9.	Nezavisnost sudstva	98
10.	Dostupnost rizičnog kapitala (engl. Venture capital)	97
10.	Sloboda tiska	97

10 NAJBOLJIH indikatora za RH

Red. br.	Naziv indikatora	Pozicija
1.	Pokrivnost zemlje s mobilnim mrežama	1
2.	Uvoz računala, komunikacijske opreme i dr. usluga * *	11
3.	Broj pretplatnika mobilne telefonije	15
4.	Propusnost Interneta	18
5.	Tarife fiksnog širokopojsnog interneta * *	20
6.	Kvaliteta obrazovanja	22
7.	Indeks e-sudjelovanja građana	25
8.	Broj osobnih računala	31
9.	Sigurnost Interneta	36
10.	Dostupnost digitalnih sadržaja	48

2. FOKUSI KVALITETE IT-a 2.1.

Nacionalna razina – NRI metrika

10 NAJGORIH indikatora za RH 10 NAJBOLJIH indikatora za RH

Red. br.

Naziv indikatora Pozicija

Red. br.

1. Efikasnost pravnog sustava 126

2.

Naziv indikatora Pozicija

1. Pokrivnost zemlje s mobilnim mrežama 1

Birokratiziranost države u odnosu na poslovne subjekte

120

2.

3.

Efikasnost pravnog okvira u donošenju propisa

118

Uvoz računala, komunikacijske opreme i dr. usluga **

11

3. Broj pretplatnika mobilne telefonije 15

4. Porezni sustav 116

Cijene mobilnih usluga 107

4. Propusnost Interneta 18 5.

širokopojasnog interneta ** 20 6. Razina razvoja klastera 106

5. Tarife fiksnog

7.

Naknada za uvođenje telefonskog priključka **

103

6. Kvaliteta obrazovanja 22

8.

Prihvaćanje poduzeća

7.

Indeks e-sudjelovanja građana

25

8. Broj osobnih računala 31

9. Sigurnost Interneta 36

10. Dostupnost digitalnih sadržaja 48 tehnologija

na razini

102

9. Nezavisnost sudstva 98

10.

Dostupnost rizičnog kapitala (engl. Venture capital)

97

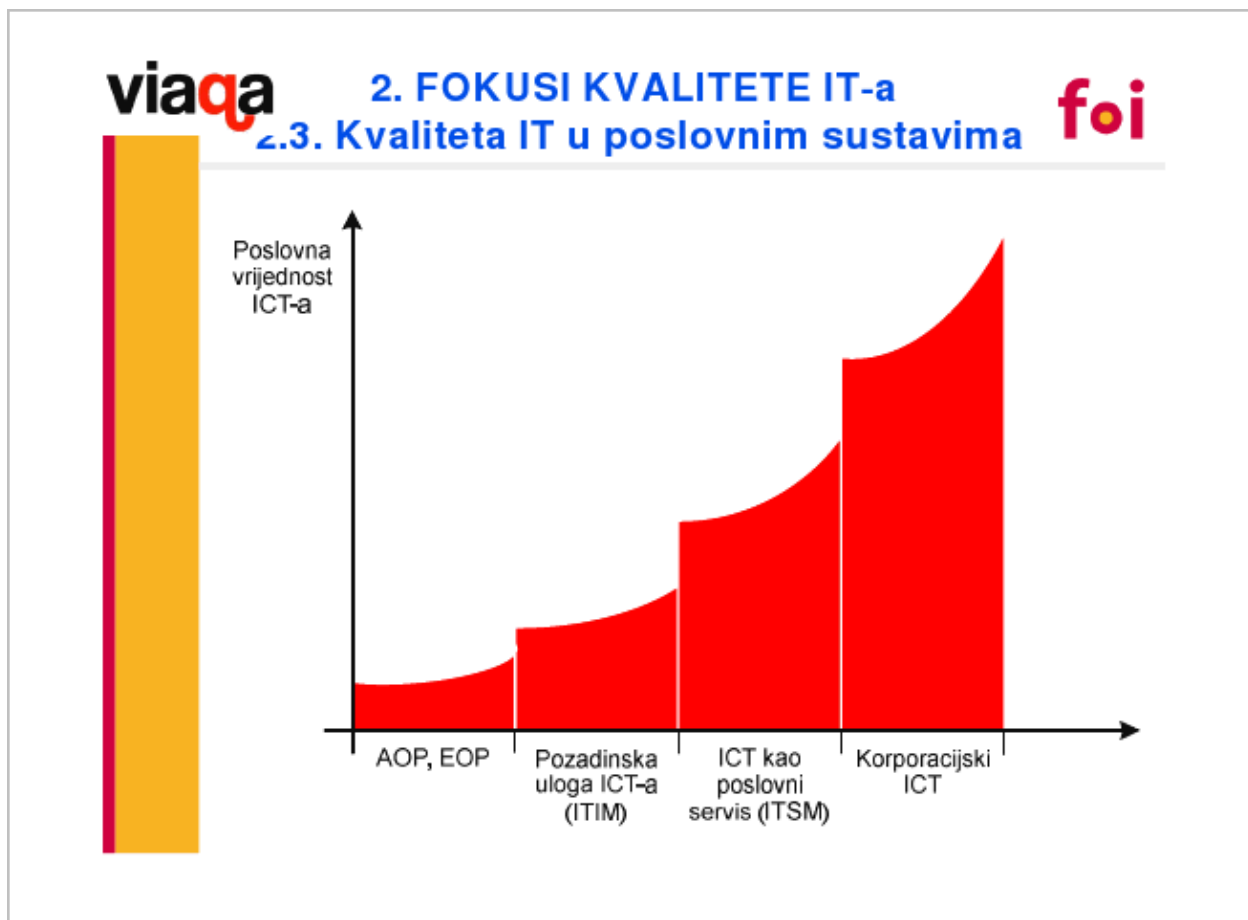
10. Sloboda tiska 97

- 
- Broj zaposlenih u ICT / ukupno zaposlenih
 - Broj ICT tvrtki / broj tvrtki
 - Investicije u ICT / god., struktura
 - Uvoz / Izvoz
 - Novostvorena vrijednost
 - Broj ICT tvrtki / 1.000.000 zaposlenih
 - Broj ICT djelatnika / 1.000 zaposlenih
 - itd

2. FOKUSI KVALITETE IT-a 2.2. ICT tržište u RH

- Broj zaposlenih u ICT / ukupno zaposlenih
- Broj ICT tvrtki / broj tvrtki
- Investicije u ICT / god., struktura
- Uvoz / Izvoz

- **Novostvorena vrijednost**
- **Broj ICT tvrtki /1.000.000
zaposlenih**
- **Broj ICT djelatnika / 1.000
zaposlenih**
- **itd**



2. FOKUSI KVALITETE IT-a 2.3. Kvaliteta IT u poslovnim sustavima

A

Poslovna vrijednost ICT-a

AOP, EOP ' Pozadinska ' ICT kao ' Korporacijski
uloga ICT-a poslovni ICT
(ITIM) servis (ITSM)