

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Tyto obchodní podmínky upravují vztahy mezi Poskytovatelem a Uživatelem při:

- poskytování konzultací a jiných individuálních služeb,
- prodeji fyzických obrazů a jiného nabízeného zboží,
- poskytování digitálního obsahu, zejména e-knih.

Nabídka jednotlivých Produktů a Služeb je zveřejněna na webových stránkách <https://danielagalaskova.webinson.cz>.

1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

1.1. Poskytovatel

Daniela Galásková

IČO: 88895939

Sídlo: Nebahovy 102, 384 01 Nebahovy

Telefon: +420 605 875 275

E-mail: lacosta.c@seznam.cz

1.2. Uživatel

Uživatelem je osoba, která s Poskytovatelem uzavírá smlouvu o dodání Produktu nebo poskytnutí Služby.

1.3. Spotřebitel

Spotřebitelem je fyzická osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání.

1.4. Produkt

Produktem se rozumí zejména:

- fyzický obraz nebo jiné zboží nabízené Poskytovatelem,
- e-kniha nebo jiný digitální obsah.

1.5. Digitální obsah

Digitálním obsahem se rozumí data vytvořená a dodávaná v digitální podobě, zejména e-kniha nebo jiný elektronický materiál.

1.6. Služba

Službou se rozumí zejména individuální konzultace nebo jiná individuální služba nabízená Poskytovatelem.

1.7. Objednávka

Objednávkou se rozumí návrh Uživatele na uzavření smlouvy učiněný jakýmkoli dohodnutým způsobem.

Objednávku lze učinit zejména:

- e-mailem,
- prostřednictvím Messengeru nebo jiné sociální sítě,
- telefonicky,
- případně jiným způsobem individuální komunikace, na kterém se Poskytovatel s Uživatelé dohodnou.

Objednávka nemusí být učiněna prostřednictvím elektronického objednávkového formuláře.

1.8. Cena

Cenou se rozumí cena Produktu nebo Služby uvedená na Webu nebo individuálně sjednaná mezi Poskytovatelem a Uživatelé.

2. INFORMACE O PRODUKTECH A SLUŽBÁCH

2.1. Informace o jednotlivých Produktech a Službách, jejich vlastnostech, rozsahu, ceně a případně způsobu a době dodání jsou uvedeny na Webu nebo jsou Uživatelé sděleny individuálně před uzavřením smlouvy.

2.2. U fyzických obrazů může být vzhledem k jejich povaze a ručnímu zpracování výsledné provedení přiměřeně odlišné od fotografií nebo obrazových náhledů uvedených na Webu.

2.3. Pokud je konkrétní Produkt nebo Služba poskytován podle individuální dohody, je rozhodující obsah této dohody.

3. OBJEDNÁVKA A UZAVŘENÍ SMLOUVY

3.1. Uživatel může Produkt nebo Službu objednat prostřednictvím e-mailu, Messengeru, sociálních sítí, telefonu nebo jiným individuálně dohodnutým způsobem.

3.2. V objednávce by měl Uživatel uvést alespoň své jméno a kontaktní údaj a dostatečně určit, o jaký Produkt nebo Službu má zájem. U fyzického zboží uvede také údaje potřebné pro jeho dodání.

3.3. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy Poskytovatel objednávku Uživatelé přijme a strany se shodnou na jejím podstatném obsahu, zejména na předmětu plnění a ceně.

3.4. Přijetí objednávky může Poskytovatel potvrdit zejména e-mailem nebo prostřednictvím komunikačního kanálu, kterým byla objednávka učiněna.

3.5. Poskytovatel může před přijetím objednávky požadovat doplnění nebo upřesnění údajů potřebných k uzavření a splnění smlouvy.

3.6. Po uzavření smlouvy poskytne Poskytovatel Uživatelé potvrzení smlouvy a příslušné informace v textové podobě, zejména e-mailem, pokud již nebyly Uživatelé poskytnuty tímto způsobem.

3.7. Smlouva je uzavírána v českém jazyce a je archivována v elektronické podobě. Poskytovatel ji může archivovat v rozsahu potřebném pro plnění smlouvy a splnění právních povinností.

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1. Aktuální ceny Produktů a Služeb jsou uvedeny na Webu nebo jsou individuálně sděleny Uživateli před uzavřením smlouvy.

4.2. Pro Uživatele je závazná cena sjednaná při uzavření smlouvy.

4.3. Cenu lze uhradit zejména bankovním převodem, případně jiným způsobem, který Poskytovatel s Uživatелеm předem dohodne.

4.4. Platební údaje a termín splatnosti budou Uživateli sděleny při potvrzení objednávky, pokud nebyly dohodnuty jinak.

4.5. Není-li sjednáno jinak, je cena splatná před poskytnutím Služby nebo před dodáním Produktu.

4.6. Po přijetí platby může Poskytovatel zaslat Uživateli fakturu v elektronické podobě na jeho e-mailovou adresu.

5. POSKYTOVÁNÍ KONZULTACÍ A JINÝCH SLUŽEB

5.1. Konzultace mohou probíhat online nebo osobně podle dohody mezi Poskytovatelem a Uživatелеm.

5.2. Konkrétní termín, délka, forma a cena konzultace jsou sjednány individuálně nebo jsou uvedeny v nabídce na Webu.

5.3. Pokud je konzultace poskytována online, probíhá prostřednictvím dohodnutého komunikačního nástroje, například videohovoru, případně jiným dohodnutým způsobem.

5.4. Uživatel může požádat o změnu termínu konzultace nejpozději 24 hodin před sjednaným termínem. Poskytovatel může ze závažných důvodů, zejména v případě nemoci nebo jiné nepředvídatelné události, umožnit změnu termínu i později.

5.5. Pokud se Uživatel bez předchozí dohody na konzultaci nedostaví nebo se nepřipojí, může sjednaný termín bez náhrady propadnout. Tím nejsou dotčena zákonná práva Spotřebitele.

5.6. Konzultace mají charakter individuálního poradenství. Poskytovatel neodpovídá za konkrétní výsledek, kterého Uživatel na základě konzultace dosáhne, pokud takový výsledek nebyl výslovně sjednán.

5.7. Pokud je předmětem konzultace téma související se zdravím, nenahrazuje konzultace lékařskou, psychologickou ani jinou zdravotní péči, není-li Poskytovatel k jejímu poskytování oprávněn podle zvláštních právních předpisů.

6. DODÁNÍ FYZICKÝCH PRODUKTŮ – OBRAZŮ

6.1. Způsob dodání obrazu je sjednán individuálně podle konkrétní objednávky, zejména zasláním prostřednictvím přepravce nebo osobním předáním.

6.2. Náklady na dopravu, pokud nejsou zahrnuty v ceně, nese Uživatel. Jejich výše bude Uživateli sdělena před uzavřením smlouvy.

6.3. Není-li sjednáno jinak, bude obraz dodán bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě stanovené právními předpisy.

6.4. Pokud je obraz vytvořen nebo upraven podle konkrétních požadavků Uživatele, bude tato skutečnost předem individuálně dohodnuta.

6.5. Uživatel nabývá vlastnické právo k obrazu jeho převzetím a úplným zaplacením ceny.

7. DODÁNÍ E-KNIHY A JINÉHO DIGITÁLNÍHO OBSAHU

7.1. E-kniha nebo jiný digitální obsah bude Uživateli dodán elektronicky, zejména zasláním na e-mailovou adresu, případně prostřednictvím odkazu ke stažení nebo jiným dohodnutým elektronickým způsobem.

7.2. Digitální obsah bude zpravidla dodán po přijetí platby, není-li sjednáno jinak.

7.3. Uživatel je povinen mít funkční zařízení, software a připojení k internetu umožňující přijetí a otevření digitálního obsahu.

7.4. Digitální obsah je určen pouze pro osobní potřebu Uživatele. Bez předchozího souhlasu Poskytovatele jej není dovoleno dále prodávat, poskytovat třetím osobám, zveřejňovat, rozmnožovat nebo jinak šířit, s výjimkou případů dovolených právními předpisy.

7.5. Pokud si Spotřebitel přeje, aby mu byl digitální obsah dodán před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení od smlouvy, Poskytovatel si před zahájením plnění vyžádá jeho předchozí výslovný souhlas s takovým zahájením plnění a současně jej poučí o tom, že udělením souhlasu za zákonných podmínek zaniká jeho právo odstoupit od smlouvy.

7.6. Souhlas podle předchozího odstavce musí být udělen aktivním jednáním Uživatele. Samotné uvedení této skutečnosti v těchto obchodních podmínkách takový souhlas nenahrazuje.

7.7. Pokud Spotřebitel takový souhlas neposkytne, bude digitální obsah dodán až po uplynutí zákonné lhůty pro odstoupení, nedohodnou-li se strany jinak v souladu se zákonem.

8. ODPOVĚDNOST A AUTORSKÁ PRÁVA

8.1. Veškerý obsah Webu, e-knihy a další digitální materiály poskytované Poskytovatelem mohou být chráněny autorským právem.

8.2. Uživatel není oprávněn bez předchozího souhlasu Poskytovatele digitální obsah nebo jeho části kopírovat, zveřejňovat, prodávat, poskytovat třetím osobám nebo jinak šířit, s výjimkou případů, kdy to dovoluje zákon.

8.3. Zakoupením obrazu Uživatel nabývá vlastnické právo k danému fyzickému exempláři, nikoli automaticky autorská majetková práva k uměleckému dílu.

8.4. Není-li výslovně sjednáno jinak, Poskytovatel neodpovídá za to, jaké konkrétní výsledky Uživatel dosáhne využitím informací, doporučení nebo obsahu Produktů či Služeb.

9. Odstoupení od smlouvy spotřebitelem

9.1. Pokud je smlouva uzavřena distančním způsobem a Uživatel je Spotřebitelem, má zpravidla právo odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů, pokud zákon nestanoví výjimku.

9.2. U smlouvy o poskytnutí Služby běží lhůta zpravidla ode dne uzavření smlouvy.

9.3. U smlouvy o dodání fyzického zboží běží lhůta zpravidla ode dne převzetí zboží Spotřebitelem nebo jím určenou třetí osobou.

9.4. Spotřebitel může od smlouvy odstoupit jakýmkoli jednoznačným prohlášením, ze kterého je zřejmé, že od smlouvy odstupuje. Odstoupení lze zaslat zejména na e-mail Poskytovatele: info@danielagalaskova.cz.

9.5. Spotřebitel může použít také vzorový formulář pro odstoupení, který je uveden na konci těchto obchodních podmínek.

9.6. Služby

Spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy o poskytnutí Služby po jejím úplném poskytnutí, pokud bylo s poskytováním Služby započato před uplynutím lhůty pro odstoupení na základě jeho předchozího výslovného souhlasu a byl předem poučen, že úplným poskytnutím Služby právo odstoupit zaniká.

Pokud Spotřebitel výslovně požádá o zahájení poskytování Služby před uplynutím 14denní lhůty a Služba ještě nebude zcela poskytnuta, může mít při odstoupení povinnost uhradit poměrnou část ceny za plnění, které mu bylo do okamžiku odstoupení poskytnuto, v rozsahu stanoveném zákonem.

9.7. Digitální obsah

U smlouvy o dodání digitálního obsahu, který není dodáván na hmotném nosiči, Spotřebitel nemá právo odstoupit, pokud bylo s dodáním digitálního obsahu započato před uplynutím lhůty pro odstoupení na základě jeho předchozího výslovného souhlasu, byl poučen o zániku práva odstoupit a byly splněny další zákonné podmínky.

9.8. Zboží vyrobené na zakázku

Právo na odstoupení se nemusí vztahovat na zboží vyrobené podle požadavků Spotřebitele nebo přizpůsobené jeho osobním potřebám, pokud jsou splněny zákonné podmínky této výjimky.

9.9. Pokud Spotřebitel od smlouvy platně odstoupí, Poskytovatel vrátí přijaté peněžní prostředky v rozsahu stanoveném zákonem, zpravidla nejpozději do 14 dnů od odstoupení. U smlouvy o dodání zboží může Poskytovatel s vrácením peněz počkat do doby, než mu Spotřebitel zboží předá nebo prokáže jeho odeslání, podle zákonných podmínek.

10. REKLAMACE A PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

10.1. Poskytovatel odpovídá za to, že Produkt nebo Služba odpovídá smlouvě a zákonným požadavkům.

10.2. Reklamací může Uživatel uplatnit e-mailem na info@danielagalaskova.cz nebo jiným dohodnutým způsobem.

10.3. V reklamaci Uživatel, pokud možno uvede své jméno, popis vady a způsob, jakým se vada projevuje, případně přiloží fotografii nebo jiný podklad umožňující posouzení vady.

10.4. Práva Spotřebitele z vadného plnění se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

10.5. U fyzického obrazu se za vadu nepovažují vlastnosti odpovídající povaze ručně vytvořeného uměleckého díla, pokud byly předem uvedeny nebo pokud odpovídají jeho obvyklé povaze.

10.6. U digitálního obsahu odpovídá Poskytovatel za jeho vady v rozsahu stanoveném právními předpisy. Uživatel je povinen poskytnout přiměřenou součinnost potřebnou k posouzení vady, pokud je to nezbytné.

11. STÍŽNOSTI A MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

11.1. Stížnosti může Uživatel zasílat na e-mail info@danielagalaskova.cz.

11.2. Pokud je Uživatel Spotřebitelem a mezi stranami vznikne spotřebitelský spor, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Spotřebitel využít mimosoudní řešení spotřebitelského sporu u České obchodní inspekce, pokud jsou splněny podmínky pro takové řízení.

Podrobné informace jsou dostupné na webových stránkách České obchodní inspekce.

12. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

12.1. Informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu „Zásady ochrany osobních údajů“, který je zveřejněn na Webu.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

13.1. Právní vztahy mezi Poskytovatelem a Uživatelé se řídí právním řádem České republiky.

13.2. Tím nejsou dotčena práva Spotřebitele, která mu poskytují konkrétní ustanovení právních předpisů.

13.3. Smlouva je uzavírána na dobu potřebnou ke splnění práv a povinností stran, není-li u konkrétního Produktu nebo Služby sjednáno jinak.

13.4. Pokud se některé ustanovení těchto obchodních podmínek ukáže jako neplatné nebo neúčinné, nemá tato skutečnost vliv na platnost ostatních ustanovení.

13.5. Pro konkrétní smlouvu je rozhodující znění těchto obchodních podmínek účinné v okamžiku jejího uzavření, není-li mezi stranami výslovně dohodnuto jinak.

13.6. Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 14.8.2026

VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Adresát:

Daniela Galásková

Nebahovy 102

384 01 Nebahovy

e-mail: info@danielagalaskova.cz

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o:

[doplňte Produkt/Službu]

Datum objednání / uzavření smlouvy:

[doplňte]

Jméno a příjmení Spotřebitele:

[doplňte]

Adresa Spotřebitele:

[doplňte]

E-mail:

[doplňte]

Datum:

[doplňte]

Podpis Spotřebitele (pouze pokud je formulář zasílán v listinné podobě):

[doplňte]