



ข้อมูลส่วนบุคคล

ชื่อ-นามสกุล

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธฤตวัน เจริญพร (Asst. Prof. Dr.Tarittawan Chareanporn)

ตำแหน่งทางวิชาการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์สาขาบริหารธุรกิจ (Business Administration) อนุ
สาขาการจัดการ (Managment)

ประสบการณ์การทำงาน

- 31 สิงหาคม 2566 – ปัจจุบัน
อาจารย์ประจำหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาเอกการจัดการธุรกิจ
การป็น
- 1 พฤษภาคม 2564 – 18 มกราคม 2565
ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ศูนย์บริการวิชาการ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
- 1 กุมภาพันธ์ 2566 – 31 สิงหาคม 2566
อาจารย์ประจำหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจ
บริการ

หน่วยงานและสถานที่ติดต่อ

สำนักวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
333 หมู่ 1 ต.ท่าสุด อ.เมือง จ.เชียงราย 57100
โทรศัพท์ 080-3690936 และ 095-6688112
E-mail: tarittawan.cha@mfu.ac.th

สาขาวิชาที่มีความชำนาญ

- การจัดการกลยุทธ์และองค์กร (Strategic and Organization Management)

- การออกแบบบริการและการจัดการ (Service Design and Management)
- การจัดการเพื่อความยั่งยืนในธุรกิจบริการ (Sustainability in Hospitality Industry)
- การพัฒนาบุคลิกภาพ (Personality Development)
- การจัดการทรัพยากรมนุษย์ (Human Resources Management)
- การจัดการโรงแรมและที่พัก (Hotel and Lodging Management)

โครงการวิจัย

- การประเมินศักยภาพพนักงานส่วนหน้าในธุรกิจโรงแรมเขตพื้นที่ชายแดน จังหวัดเชียงราย: การศึกษาเชิงสำรวจ (An Assessment of Front Office Attendant's Competency in Hotel Business at Border Cross Area, Chiang Rai: An Exploratory study), 2559 (ทุนนักวิจัยใหม่ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง: หัวหน้าโครงการ สัดส่วน 50%)
- ผลกระทบของสะพานมิตรภาพไทยลาวแห่งที่4 ต่อผู้ให้บริการการท่องเที่ยว ในอำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงราย (The Effect of IV Thai-Lao Friendship Bridge on Tourism Services Suppliers in Chiang Kong, Thailand), 2559 (ทุนนักวิจัยใหม่ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง: ผู้ร่วมโครงการ สัดส่วน 50%)
- การประเมินศักยภาพพนักงานส่วนหน้าในธุรกิจโรงแรมพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษจังหวัดเชียงราย: การศึกษาเชิงสำรวจ (An Assessment of Front Office Attendants' Competency in Hotel Business in Chiangrai Specail Economic Zone: An exploratory study), 2559 (ทุนวิจัยส่วนตัว: หัวหน้าโครงการ สัดส่วน 100%)
- การพัฒนานวัตกรรมตามสมรรถนะ: กรณีศึกษา ธุรกิจที่พักสำหรับนักท่องเที่ยวในประเทศไทย (Competence-Based Innovation Development: A case study in tourist accommodation businesses in Thailand), 2564 (ทุนพัฒนานักวิจัย มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง: หัวหน้าโครงการ สัดส่วน 100%)
- นวัตกรรมบริการด้านอาหารและเครื่องดื่มของอุตสาหกรรมโรงแรมในยุคฐานวิถีชีวิตใหม่ (Food and Beverage Service Innovation in the

Fine Dining Restaurant during the New Normal Pandemic), 2564 (ทุนนักวิจัยใหม่ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง: ที่ปรึกษาโครงการ)

- ย่านแม่คำสบเป็น: การจัดการทุนทางวัฒนธรรมเพื่อยกระดับเศรษฐกิจชุมชนและสำนักท้องถิ่น, 2564 (ทุนวิจัยกองทุนส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (กองทุน ววน.) หน่วยงานงบประมาณด้าน ววน. Full Proposal ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 หน่วยบริหารและจัดการทุนด้านการพัฒนาระดับพื้นที่ (บพท.): ผู้ร่วมวิจัย สัดส่วน 10%)
- เชียงแสนสร้างสรรค์, 2565 (ทุนวิจัยกองทุนส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (กองทุน ววน.) มหาวิทยาลัยกับการขับเคลื่อนทุนทางวัฒนธรรมเพื่อการพัฒนาเชิงพื้นที่ หน่วยงานหน่วยบริหารและจัดการทุนด้านการพัฒนาระดับพื้นที่ (บพท.): ผู้ร่วมวิจัย 5%)
- กลยุทธ์การสื่อสารทางการตลาดเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่สินค้าและบริการสำหรับการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพเพื่อสังคมเข้มแข็งและเศรษฐกิจแบบยั่งยืนในจังหวัดเชียงราย (ทุนงบประมาณด้าน ววน. ประเภท Fundamental Fund ประจำปีงบประมาณ 2566 (ผ่านหน่วยงาน) สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม: ผู้ร่วมวิจัย สัดส่วน 20%)
- The development guideline of service experience design for the airport customer experience management: A case study in the Airport of Thailand (AOT) 2567 (ทุนที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การวิจัย มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง 2567: หัวหน้าโครงการ สัดส่วน 100%)

การเผยแพร่ผลงานวิชาการ

Journal Publication

- Yoopetch, C., & Chareanporn, T. (2024). Measuring Hotel Financial and Non-Financial Performance in Thailand: The Application of Technology-Organization-Environment (TOE) Framework. *Journal of Ecohumanism*, 3(6), 1703–1718. <https://doi.org/10.62754/joe.v3i6.4130> (SJR Q2)

- Chareanporn, T., Suwanwong Rodbundith, T., & Boonbumroongsuk, B. (2024). The service experience designed factor affecting customer loyalty: A case study in the healthcare business in Thailand. *Connexion: Journal of Humanities and Social Sciences*, 13(1), 123–141. <https://so05.tci-thaijo.org/index.php/MFUconnexion/article/view/270581> (TCI1)
- Chareanporn, T., & Yoopetch, C. (2024). The influencing resources of innovation development toward competence-based organizational innovation: A case study of tourist accommodation business in Thailand. *Connexion: Journal of Humanities and Social Sciences*, 13(1), 54–78. <https://so05.tci-thaijo.org/index.php/MFUconnexion/article/view/269228> (TCI1)
- พรพิมล ไชยสนิท, ปิยะนาฏ จันทรกระจำง, & ธฤตวัน เจริญพร. (2567). การสื่อสารทางการตลาดที่ส่งผลต่อการตัดสินใจซื้อสินค้าและบริการในแหล่งท่องเที่ยวเชิงสุขภาพจังหวัดเชียงราย. *วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์*, 44(2), 20–42. <https://so06.tci-thaijo.org/index.php/utccjournalhs/article/view/270311/183804> (TCI1)
- นภัสดล เมืองมูล, จัตรฤดี จongsุริยภาส, & ธฤตวัน เจริญพร. (2567). บทบาทพฤติกรรมการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการและทัศนคติของทันตแพทย์ในการดูแลต่อผู้รับบริการทางทันตกรรมเพื่อให้เกิดความได้เปรียบทางการแข่งขัน. *วารสารสุทธิปริทัศน์*, 38(2), 104–122. <https://so05.tci-thaijo.org/index.php/DPUStuthiparithatJournal/article/view/269100> (TCI2)
- ภูมิระพี สุขบาง, ธฤตวัน เจริญพร, ปิยะนาฏ จันทรกระจำง, & กษิดิ์เดช ตรีทอง. (2567). ปัจจัยประชากรศาสตร์และคุณภาพการบริการที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของลูกค้าหลังการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019: กรณีศึกษา ร้านอาหารระดับกลาง ในกรุงเทพมหานครและ

- ปริมณฑล ประเทศไทย. *วารสารสุทธิปริทัศน์*, 38(1), 68-82.
<https://so05.tci-thaijo.org/index.php/DPUStuthiparithatJournal/article/view/267380> (TCI2)
- เสาวลักษณ์ ชัยสุข, จัตรฤดี จongsรียภาส, ธฤตวัน เจริญพร, & ชนินทร์ อยู่เพชร. (2567). การศึกษาปัจจัยคุณภาพการบริการที่ส่งผลต่อการกลับมาใช้บริการซ้ำของผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลศูนย์การแพทยมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง. *วารสารสุทธิปริทัศน์*, 38(1), 49-67.
<https://so05.tci-thaijo.org/index.php/DPUStuthiparithatJournal/article/view/269250> (TCI2)
 - ตรีสุคนธ์ บุตรพลอย, จัตรฤดี จongsรียภาส, ธฤตวัน เจริญพร, & ชนินทร์ อยู่เพชร. (2566). การพัฒนาการออกแบบประสบการณ์บริการสำหรับธุรกิจสุขภาพ กรณีศึกษา: บริการตรวจสุขภาพของโรงพยาบาลศูนย์การแพทยมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ประเทศไทย. *วารสารสุทธิปริทัศน์*, 37(4), 16-32.
<https://so05.tci-thaijo.org/index.php/DPUStuthiparithatJournal/article/view/267122> (TCI2)
 - Piyanart, J., & Tarittawan, C. (2022). Food and beverage service innovation in the fine dining restaurant during the new normal pandemic. *Dusit Thani College Journal*, 16(1), 1-17.
<https://so01.tci-thaijo.org/index.php/journaldtc/article/view/259756> (TCI2)
 - Chareanporn, T., Suwanwong Rodbundith, T., & Yoopetch, C. (2021). The innovative patient service design development: A case study in the premium healthcare business in Chiangrai, Thailand. *UTCC International Journal of Business and Economics (UTCC IJBE)*, 13(3), 43-58.
<http://www.ijbejournal.com/images/files/225852433625534637a72f.pdf> (TCI2)
 - Chareanporn, T., Yoopetch, C., Jongsureyaphas, C., Junkrachang, P., & Vinitkhatkumnun, E. (2021). The development of customer journey on patient service design: A

case study in healthcare business in Thailand. *UTCC International Journal of Business and Economics (UTCC IJBE)*, 13(2), 77-95.

<http://www.ijbejournal.com/images/files/225852433625534637a72f.pdf> (TCI2)

- Piyanart, J., Tarittawan, C., Pornpimol, C., & Proychai, K. (2021). Food storytelling in chefs' table: Creating a competitive advantage of the restaurant business. *UTCC International Journal of Business and Economics (UTCC IJBE)*, 13(1), 167-185. <https://so06.tci-thaijo.org/index.php/ijbejournal/issue/view/17340/4689> (TCI2)
- Chareanporn, T., Mingmalairaks, P., & Jongsureyaphas, C. (2020). Strategy implementation to organizational competency development in tourist accommodation in Thailand: An exploratory research with the McKinsey 7S approach. *Journal of Management Science Chiangrai Rajabhat University*, 15(1), 154–175. <https://so03.tci-thaijo.org/index.php/jmscrru/article/view/181691> (TCI1)
- Tarittawan, C., Mingmalairaks, P., & Kumsuprom, S. (2020). The influencing contexts of organizational implementation strategy toward accommodation business in Thailand. *Suthiparithat Journal*, 34(109), 216–229. https://so05.tci-thaijo.org/index.php/DPU_Suthiparithat_Journal/article/view/242307 (TCI1)
- Pongpruttikul, P., Kongbuamai, N., & Chareanporn, T. (2019). Socio-economics impacts of the forth Thai-Laos friendship bridge on the local tourism service suppliers in Chiang Khong District, Chiang Rai, Thailand. *Journal of Business and Economics*, 10(11), 1105-1111.

Academic conference papers

- Chareanporn, T., & Boonbumroongsuk, B. (2024). Enhancing Customer Experience Journey via Service Design: A Case Study of Aesthetics Clinic Businesses in the Cross-Border Zone of Chiang Rai, Thailand (An Extended Abstract). In S. Talawanich, W. Wattanacharoensil, & S. Amnuay-Ngerntra (Eds.), *Proceedings of the 5th International Conference on Tourism and Business (ICTB 2024)* (pp. 255–259). Mahidol University International College.
https://muic.mahidol.ac.th/eng/wp-content/downloads/THM/ICTB2024/Proceedings_ICTB_2024_ISBN.pdf
- Umpira, S., Pornpimol, C., Nontlachatara, V., & Tarittawan, C. (2023, February 4-5). Safety and technology acceptance affecting the decision making of Thai tourists in airline ticket booking via online travel agency. In *Proceedings of The 7th TICC International Conference 2023: Toward Sustainable Development Goals: Transformation and Beyond* (pp. 66-74). Chiang Mai, Thailand.
- ธฤตวัน เจริญพร, พลวัฒน์ ประพัฒน์ทอง, & ณัฐวุฒิ ยอดสุวรรณ. (2564). การออกแบบบริการทางสังคมเพื่อสร้างระบบนิเวศของผลิตภัณฑ์ชุมชน โดยการมีส่วนร่วมของชุมชนท้องถิ่นเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน. ใน *การประชุมวิชาการระดับชาติ Engagement Thailand ครั้งที่ 7 (Virtual Conference)* (หน้า 320-329). มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.
- ปิยะนาฏ จันทร์กระจาง, ธฤตวัน เจริญพร, & เอกกวีร์ วินิจเขตคำณวน. (2564). การเล่าเรื่องอาหารเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงอาหารในกลุ่มชาติพันธุ์อาข่า: แนวคิดการออกแบบบริการ. ใน *การประชุมวิชาการระดับชาติ Engagement Thailand ครั้งที่ 7 (Virtual Conference)* (หน้า 87-96). มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.
- Tarittawan, C., Phoommhiphat, M., Veerades, P., & Piyanuch, P. (2018). The influence factors of organizational implementation

strategy development: A case study from tourist accommodation in Thailand. In *Proceedings of the 24th Eurasia Business and Economics Society Conference*. Istanbul Economic Research Association & Faculty of Business Administration, Kasetsart University.

- พงศ์ภรณ์ จัตรนันท์ภรณ์, ชัชชญา ยอดสุวรรณ, ภูมิพัฒน์ มิ่งมัลัยรักษ์, & ธฤตวัน เจริญพร. (2559). ทศนคติของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการซื้อสินค้าของที่ระลึกสโมสรฟุตบอลบุรีรัมย์ ยูไนเต็ด. ใน *การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษาระดับนานาชาติ ครั้งที่ 5* (หน้า 297-309). บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์.
- ประภาพร แก้วมุกดา, ปิยธิดา เพียรลประสิทธิ์, ธฤตวัน เจริญพร, & ภูมิพัฒน์ มิ่งมัลัยรักษ์. (2559). ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดในมุมมองของลูกค้า (7 C's) ภายใต้บริบทความต้องการศึกษาต่อในระดับบัณฑิตศึกษา. ใน *การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษาระดับนานาชาติ ครั้งที่ 5* (หน้า 217-234). บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์.
- Chareanporn, T., Mingmalairaks, P., & Piyanuch, P. (2016). An assessment of front office attendants' competency in hotel business in Chiangrai special economic zone: An exploratory study. In *Proceedings of the Tourism and Hospitality International Conference (THIC 2016)* (pp. 51-56). Prince of Songkla University, Surat Thani Campus.
- ธฤตวัน เจริญพร, ณัฐพันธ์ กองบัวใหม่, & ภูมิพัฒน์ มิ่งมัลัยรักษ์. (2559). การประเมินศักยภาพพนักงานส่วนหน้าในธุรกิจโรงแรมเขตพื้นที่ชายแดน จังหวัดเชียงราย: การศึกษาเชิงสำรวจ. ใน *รายงานเอกสารการประชุมวิชาการระดับชาติ 2016 GRAD RESEARCH @DPU* (หน้า 1-10). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- Kongbuamai, N., Chareanporn, T., & Mingmalairaks, P. (2016). The effects of Thai-Lao friendship bridge on local tourism sector in Chiangkhong, Chiangrai, Thailand. In *Proceedings of the Fifth*

International Conference on Advancement of Development Administration 2016-Social Sciences and Interdisciplinary Studies (The 5th ICADA 2016-SSIS). National Institute of Development Administration, Thailand.

- ธฤตวัน เจริญพร. (2556). การประเมินศักยภาพของพนักงานส่วนหน้าในธุรกิจโรงแรม: การศึกษาเชิงสำรวจ. ใน รายงานเอกสารการประชุมวิชาการระดับชาติ การประชุมวิชาการเวทีวิจัยมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 7 “ความเข้มแข็งทางวิชาการสู่ ASEAN” (หน้า 424-442). ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.

การรับรอง

- Certificate in GSTC Sustainable Tourism Training Program (STTP) by Global Sustainable Tourism Council (GSTC)
- Certificate in Human Factors for Aviation Personnel by the Civil Aviation Training Center, Thailand
- นักประเมินแหล่งท่องเที่ยวตามแนวทางของGSTC (GSTC Destination Assessment Program) โดยองค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน องค์การมหาชน (อพท.)
- ผู้ประเมินสมรรถนะตามข้อตกลงยอมรับร่วมของอาเซียนด้านการท่องเที่ยวระดับชาติ (แผนกแม่บ้าน) โดยกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

งานวิทยากรและการบรรยายภายนอก

- วิทยากรอบรมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ “ขับรถอย่างไร ใต้ใจผู้ให้บริการ” การอบรมพนักงานขับรถหน่วยงานราชการในจังหวัดเชียงราย สำนักงานขนส่งจังหวัดเชียงราย ณ โรงแรมลักษวรรณ จังหวัดเชียงราย
- วิทยากรอบรมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ “บริการอย่างไรให้ได้คุณภาพ” บริษัทบุญรอดฟาร์ม จำกัด ณ ศูนย์กีฬาและสันทนาการ สิงห์ปาร์ค จังหวัดเชียงราย
- วิทยากรอบรมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ “พัฒนาธุรกิจที่พักขนาดเล็กอย่างไร เพื่อรองรับนักท่องเที่ยว ในยุคประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC)” สำหรับผู้

ประกอบการการท่องเที่ยว ณ ห้องประชุมเอนกประสงค์ อาคารE3 มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

- วิทยากรบรรยาย หัวข้อ “คุณภาพการบริการและการสร้างความประทับใจให้กับลูกค้า” บริษัทบุญรอดฟาร์ม จำกัด ณ ศูนย์กีฬาและสันทนาการ สิงห์ปาร์ค จังหวัดเชียงราย
- วิทยากรอบรมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ “การบริการและการสร้างความประทับใจให้กับลูกค้า” ณ ร้านอาหารคาเฟ่ดินดิน จังหวัดเชียงใหม่
- วิทยากรอบรมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ “เตรียมความพร้อมสำหรับการทำงาน” คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
- วิทยากรบรรยาย หัวข้อ “การท่องเที่ยวเชิงเกษตร” รุ่นที่1-2 ณ อาคารM-Square มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
- วิทยากรบรรยาย หัวข้อ “การบริหารจัดการธุรกิจเพื่อรองรับเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ จังหวัดเชียงราย” ณ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
- วิทยากรอบรมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ “บริการจากใจ (Smile@Heart)” รุ่นที่1 และ2 ห้องประชุมชั้น3 ณ อาคารผู้ป่วยใน โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
- วิทยากรอบรมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ “การให้บริการอย่างมืออาชีพ (Personality Plus)” ห้องประชุม ชั้น3 ณ อาคารผู้ป่วยใน โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
- วิทยากรอบรมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ ภาพลักษณ์บุคลิกภาพที่ดี สู่ความสำเร็จในงานบริการ “Smart Personality Image” แก่ผู้ประกอบการโรงแรมใน จังหวัดเชียงราย ณ ศูนย์การเรียนรู้วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
- วิทยากรอบรมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ “ความหมาย ความสำคัญของการพัฒนาบุคลิกภาพ และการวิเคราะห์ตนเองเพื่อความสำเร็จ” คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
- วิทยากรอบรมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ “การสื่อสาร การเลือกใช้ถ้อยคำ ภาษาน้ำเสียง และการใช้ ภาษากายประกอบการพูดที่เหมาะสม” คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
- วิทยากรอบรม หัวข้อ “การเสริมสร้างบุคลิกภาพและทักษะการพูดในโอกาสต่างๆ” โครงการเสริมสร้างความร่วมมือกับประเทศอาเซียน+๖ และ GMS เพื่อ

รองรับการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ จัดโดย สำนักงานจังหวัด กลุ่มงาน ยุทธศาสตร์และข้อมูลเพื่อการพัฒนาจังหวัด ณ โรงแรมเอ็ม บุติก จังหวัด เชียงราย

- วิทยากรบรรยาย หัวข้อ “บุคลิกภาพและการเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดี” และ วิทยากรอบรมเชิงปฏิบัติการหัวข้อ “การพัฒนาบุคลิกภาพอย่างมีสไตล์” โครงการพัฒนาบุคลากร หลักสูตร “เทคนิคการเป็นพิธีกรแบบมืออาชีพ” ศูนย์ การเรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัว จังหวัดเชียงราย ณ โรงแรมเชียงราย แกรนด์รูม จังหวัดเชียงราย
- วิทยากรบรรยายเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ “Building your brand and reputation” โครงการอบรม สาขาการจัดการสัมมนาและการประชุม (Seminar and Conference Management) ให้กับผู้บริหาร หัวหน้า เจ้าหน้าที่ของภาครัฐ แขวงอุดมไชย สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ณ สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานนานาชาติ อำเภอเชียงแสน จังหวัดเชียงราย
- วิทยากรบรรยายเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ “การแต่งกายและแต่งหน้าเพื่อเสริม บุคลิกภาพ” โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการด้านการพัฒนาบุคลิกภาพที่ดีสู่ความ สำเร็จในงานบริการ “Smart Personality Image” แก่บุคคลทั่วไป ณ ศูนย์ฝึก ปฏิบัติการอาหารและเครื่องดื่ม มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
- วิทยากรอบรมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ “การพัฒนาศักยภาพเยาวชน ด้าน บุคลิกภาพ ความเป็นผู้นำ และการนำเสนอในกลุ่มเยาวชนต้นแบบจังหวัด เชียงราย (Pre Idol)” รุ่นที่ 3 โครงการ TO BE NUMBER ONE ณ โรงแรม ลักษณะวรรณ รีสอร์ท จังหวัดเชียงราย
- วิทยากรบรรยาย หัวข้อ “การบริการอย่างยั่งยืน บริการให้ใจ” และ “การยก ระดับมาตรฐานการบริการในธุรกิจการบริการเพื่อรองรับการท่องเที่ยว” โครงการอบรมสัมมนาผู้ประกอบการกิจการโรงแรม น้ำมัน ก๊าซปิโตรเลียมสำหรับ รถยนต์และยานุสาวรีย์ ประจำปี พ.ศ. 2562 โดยองค์การบริหารส่วนจังหวัด เชียงราย ณ โรงแรมเฮอริเทจ จังหวัดเชียงราย
- วิทยากรอบรมเชิงปฏิบัติการฝึกอาชีพ หัวข้อ “การจัดเลี้ยงอาหารแบบต่างๆ” และ “การจัดดอกไม้เพื่อใช้ในการตกแต่งงานเลี้ยง” โครงการอบรมกลุ่ม พัฒนาสตรี โดยเทศบาลตำบลเวียงเชียงของ ณ โรงแรมน้ำโขงริเวอร์ไซด์ อำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงราย

- วิทยาการบรรยาย หัวข้อ “การพัฒนามุคสิกภาพ การแต่งกาย การวางตัว และทักษะการสร้างความสัมพันธ์” ณ วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยพายัพ จังหวัดเชียงใหม่
- วิทยากรอบรม หัวข้อ “การพัฒนามุคสิกภาพการให้บริการ” โครงการพัฒนาศักยภาพการดำเนินงานและจัดทำแผนกลยุทธ์ สถาบันนวัตกรรมและถ่ายทอดเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยพะเยา ณ โรงแรม De Hug Hotel & Residence จังหวัดเชียงราย
- วิทยากรอบรมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ “การจัดทำภาชนะอาหารจากใบตองและวัสดุธรรมชาติ และการจัดดอกไม้เพื่อบูธตกแต่งสถานที่สำหรับจำหน่ายสินค้า” โครงการอบรมเพื่อพัฒนาชุมชนในพื้นที่เพื่องานสีสันแห่งดอยดงครั้งที่ 6 โดยสำนักงานประสานงานโครงการพัฒนาดอยดง (พื้นที่ทรงงาน) อันเนื่องมาจากพระราชดำริ มูลนิธิแม่ฟ้าหลวง ในพระบรมราชูปถัมภ์ ห้องประชุมคลับ 31 ดอยดงลอดจ อ.แม่ฟ้าหลวง จ.เชียงราย
- วิทยากรอบรมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ “การพัฒนามุคสิกภาพเพื่อการเสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กร (Personality development for organizational image creation)” โครงการบ่มเพาะธุรกิจวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรม ภายใต้โครงการอุทยานวิทยาศาสตร์ภาคเหนือ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ณ บริษัท เอาร์ทเซอร์ทชิฟาย จำกัด กรุงเทพมหานคร
- วิทยากรอบรมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ “กลยุทธ์พัฒนาธุรกิจในกลุ่มอาหาร/ กลุ่มธุรกิจสมุนไพร และกลุ่มธุรกิจผ้าทอด้วยภูมิปัญญาท้องถิ่น” โดยสถาบันพัฒนาผู้ประกอบการค้ายุคใหม่ กระทรวงพาณิชย์ ร่วมกับมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ณ โรงแรมทีเคการ์เดนส์ ริเวอร์ฟรอนต์ อำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงราย
- วิทยากรอบรมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ “SERVICE MIND สู่การบริการที่เป็นเลิศ” และ “การพัฒนามุคสิกภาพเพื่อภาพลักษณ์องค์กร” โครงการ INTRODUCTION TO MCH MFU STAFF รุ่นที่2-3 ณ อาคารศูนย์การแพทย์ โรงพยาบาลศูนย์การแพทย์มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย
- วิทยากรอบรมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ “การออกแบบประสบการณ์การบริการ (Service Experience Design)” รุ่นที่1และ2 ณ ห้องประชุม ห้อง X-ray ชั้น 1 อาคารศูนย์การแพทย์ โรงพยาบาลศูนย์การแพทย์มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย

- วิทยาการอบรมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ “การพัฒนานุคลิกภาพ ภาพลักษณ์องค์กร และการปฏิบัติงานสู่ความเป็นเลิศ” โครงการพัฒนาการเรียนการสอน งานวิจัย และการปฏิบัติงานสู่ความเป็นเลิศ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ณ ศูนย์วิปัสสนาไร่เชิญตะวัน จังหวัดเชียงราย
- วิทยาการการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อสร้างความเข้าใจและรับฟังความคิดเห็น ในการขับเคลื่อนจังหวัดเชียงรายให้เป็นเครือข่ายเมืองสร้างสรรค์ของยูเนสโก โครงการกิจกรรมการพัฒนาศักยภาพของเชียงรายในการผลักดันสู่เมือง สร้างสรรค์ โดยมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงร่วมกับองค์การบริหารการพัฒนา พื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน) (อพท.) จำนวน 3 กลุ่ม ณ โรงแรมแกรนด์วิสตาเชียงราย จังหวัดเชียงราย
- วิทยาการการประชุมเชิงปฏิบัติการหัวข้อ “การนำเสนอความคิดเห็นข้อมูล และข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากผู้เข้าร่วมประชุม”โครงการกิจกรรมการพัฒนา ศักยภาพของเชียงรายในการผลักดันสู่เมืองสร้างสรรค์ โดยมหาวิทยาลัยแม่ ฟ้าหลวงร่วมกับองค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่าง ยั่งยืน (องค์การมหาชน) (อพท.) ณ โรงแรมเลอเมอริเดียน จังหวัดเชียงราย
- วิทยาการอบรมเชิงปฏิบัติการหัวข้อ “การพัฒนานุคลิกภาพผู้นำและผู้รับใช้” โดยคริสจักรภาคที่2 เชียงราย สภาคริสตจักรในประเทศไทย ณ ห้องปฏิบัติการ อาหารและเครื่องดื่ม อาคาร M- Square (E-ParK) ชั้น 4 มหาวิทยาลัยแม่ฟ้า หลวง
- วิทยาการอบรมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ “การพัฒนาศักยภาพจากภายในจิตใจสู่ ภายนอก” โครงการ กิจกรรมค่ายพัฒนาศักยภาพเยาวชนต้นแบบเก่งและดี TO BE NUMBER ONE จังหวัดเชียงราย (PRE IDOL) ณ โรงแรมคิง การ์เด็นท์ วิล รีสอร์ท จังหวัดเชียงราย
- วิทยาการประเมินผลสัมฤทธิ์ในการยกระดับความยั่งยืนในแหล่งท่องเที่ยว ต้นแบบตามเกณฑ์การท่องเที่ยวยั่งยืนโลก (GSTC) ณ โรงแรมสยามเบร์ชอร์ รีสอร์ท พัทยา
- วิทยาการการอบรมโครงการพัฒนาพฤติกรรมบริการ ทักษะการสื่อสาร และการ ทำงานเป็นทีม (จำนวน 4 รุ่น) กลุ่มการพยาบาล ณ ห้องประชุมเสม พริ้งพวง แก้ว ชั้น4 โรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์ จังหวัดเชียงราย
- วิทยาการอบรมเชิงปฏิบัติการหัวข้อ “นวัตกรรมบริการในแหล่งท่องเที่ยว เชิงสุขภาพวิถีน้ำพุร้อนในวิถีใหม่” โครงการส่งเสริมและพัฒนาต่อยอดสินค้า

และบริการที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพวิถีน้ำพุร้อนโดยชุมชนในกลุ่มจังหวัดอารยธรรมล้านนา ณ สำนักงานเทศบาลตำบลบ้านดู่ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย (แหล่งท่องเที่ยวน้ำพุร้อนโป่งพระบาท)

- วิทยากรอบรมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ “การพัฒนานุคลิกภาพเพื่อเสริมสร้างภาพลักษณ์และความมั่นใจในการแสดงออก” และ “การแต่งหน้าพื้นฐานและเทคนิคการแต่งหน้าที่เหมาะสมกับวัย” โครงการ TO BE NUMBER ONE จังหวัดเชียงราย กิจกรรมค่ายเยาวชนชนต้นแบบเก่งและดี (PRE IDOL) ณ โรงแรมคิงการ์เด้นท์ วิว รีสอร์ท จังหวัดเชียงราย
- วิทยากรอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตร “นักสื่อความหมายในชุมชนชาติพันธุ์ การเป็นเจ้าบ้านที่ดี การให้บริการนักท่องเที่ยวตามมาตรฐานสากล” โครงการพัฒนากลุ่มท่องเที่ยวอารยธรรมล้านนาและกลุ่มชาติพันธุ์ภาคเหนือ โดยสำนักงานวัฒนธรรมจังหวัดเชียงราย ณ อาคารE4 มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
- วิทยากรบรรยาย หัวข้อ “การพัฒนาและยกระดับแหล่งท่องเที่ยวและบริการในชุมชน เพื่อสร้างcontent” โครงการยกระดับเศรษฐกิจและสังคมรายตำบลแบบบูรณาการ ตำบลจันจว้าใต้ ณ เทศบาลตำบลจันจว้า อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย
- วิทยากรอบรมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ “การพัฒนานุคลิกภาพเพื่อเสริมสร้างภาพลักษณ์และความมั่นใจในการแสดงออก” โครงการ TO BE NUMBER ONE จังหวัดเชียงราย กิจกรรมค่ายเยาวชนชนต้นแบบเก่งและดี (PRE IDOL) รุ่น6 ณ โรงแรมคิงการ์เด้นท์ วิว รีสอร์ท จังหวัดเชียงราย
- วิทยากรประจำกลุ่ม การอบรมร่วมเรียนรู้ หลักสูตร “คณาจารย์นิเทศและผู้นิเทศ CWIE และผู้ปฏิบัติงาน CWIE ในสถาบันอุดมศึกษาและสถานประกอบการ” ระหว่างวันที่ 18-20 พฤษภาคม 2565 ผ่านแอปพลิเคชัน ZOOM
- วิทยากรอบรมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ “การพัฒนาคูณภาพพฤติกรรมบริการ” คลินิกทันตกรรม ศูนย์การแพทย์มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ณ โรงแรมเชียงใหม่ ของ ทีเค การ์เด้น ริเวอร์ฟรอนต์ ออนเซ็น จังหวัดเชียงราย
- วิทยากรอบรมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ “การพัฒนานุคลิกภาพและการปฏิบัติงานสู่ความเป็นเลิศ” บริษัทอีแลนโค (ประเทศไทย) จำกัด ณ โรงแรมวอลดอร์ฟ แอสโทเรีย (Waldorf Astoria Bangkok Hotel) กรุงเทพมหานคร

- วิทยาการอบรมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ “Service Design in Hospital for Patient Experience Excellence: การออกแบบบริการสำหรับโรงพยาบาลเพื่อประสบการณ์ผู้ป่วยที่เป็นเลิศ” สำหรับกลุ่มหัวหน้างาน ณ ห้องประชุมเสมพรिंगพวงแก้ว โรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์ จังหวัดเชียงราย
- วิทยาการอบรมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ “พฤติกรรมบริการเป็นเลิศ (Excellent Service Behavior) และการออกแบบประสบการณ์ผู้ป่วยอย่างมืออาชีพ (CRH Service Excellence)” สำหรับกลุ่มผู้ปฏิบัติงาน ณ ห้องประชุมเสมพรिंगพวงแก้ว โรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์ จังหวัดเชียงราย
- 44. วิทยาการอบรมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ “Service Design for Dental Clinic: Exceptional Patient Experience Design: การออกแบบบริการสำหรับคลินิกทันตกรรม: การออกแบบประสบการณ์ผู้ป่วยที่ยอดเยี่ยม” สำหรับกลุ่มผู้ปฏิบัติงานส่วนหน้า ณ คลินิกทันตกรรม ศูนย์การแพทย์มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
- วิทยาการอบรมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ “Service Mind and Service Design for Exceptional Healthcare Business: จิตบริการและการออกแบบบริการสำหรับธุรกิจสุขภาพที่เป็นเลิศ” ณ คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
- วิทยาการอบรมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ “การจัดการอาหารและการตกแต่งสำหรับงานเลี้ยง” ณ คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
- วิทยาการอบรมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ “การพัฒนามุคคลิกภาพ แต่งหน้าและการออกแบบทรงผมเพื่อสัมภาษณ์งาน” ณ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา
- วิทยากรบรรยาย หัวข้อ “การพัฒนามุคคลิกภาพผู้นำองค์กรสู่ความสำเร็จ” โครงการประชุมและสัมมนาทางวิชาการสันนิบาตเทศบาลจังหวัดระยอง ณ โรงแรมเวียงอินทร์ จังหวัดเชียงราย
- วิทยากรบรรยาย หัวข้อ “ESB (Excellent Service Behavior) & Communication Skills” โครงการปฐมนิเทศข้าราชการใหม่ หลักสูตรการเป็นข้าราชการที่ดี ณ ห้องประชุมชั้น9A อาคารศูนย์แพทยศาสตรศึกษา โรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์ จังหวัดเชียงราย
- วิทยาการอบรมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ “Social Entrepreneurships Skills for Sustainable Social Development” โครงการ Lead Youth Conference

2022 ภายใต้การสนับสนุนหลักจากเอกอัครราชทูตสหรัฐอเมริกา ประจำประเทศไทย ณ โรงเรียนองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

- วิทยากรอบรมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ “ทักษะการเป็นผู้นำสู่ความสำเร็จ และการพัฒนาบุคลิกภาพเพื่อเสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กร” การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคเหนือ) โครงการพัฒนาเพิ่มทักษะการบริหารงานของผู้จัดการ การไฟฟ้าย่อย ณ โรงแรมเอ็มบูทีก จังหวัดเชียงราย
- วิทยากรอบรมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ “สร้างความสุขในการทำงานร่วมกันด้วยแนวคิดแบบ Growth Mindset” การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเกาะคา จังหวัดลำปาง ณ ห้องประชุมจิตต์บัวคำ โรงแรมบุษย์น้ำทอง จังหวัดลำปาง
- วิทยากรอบรมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ “จิตวิทยาการบริการที่เป็นเลิศ (Psychology of Excellent Service)” การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1 (ภาคเหนือ) รุ่นที่ 1 สำหรับพนักงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ณ โรงแรมเบลล์วิลล่า รีสอร์ท จังหวัดเชียงใหม่
- วิทยากรอบรมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ “จิตวิทยาการบริการที่เป็นเลิศ (Psychology of Excellent Service)” การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1 (ภาคเหนือ) รุ่นที่ 2 สำหรับพนักงานด้านมิเตอร์ ณ โรงแรมอัลไพน์ กอล์ฟ รีสอร์ท จังหวัดเชียงใหม่
- วิทยากรอบรมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ “จิตวิทยาการบริการที่เป็นเลิศ (Psychology of Excellent Service)” การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1 (ภาคเหนือ) รุ่นที่ 3 สำหรับพนักงานส่วนหน้า (Front Office) ณ โรงแรมอัลไพน์ กอล์ฟ รีสอร์ท จังหวัดเชียงใหม่
- วิทยากรอบรมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ “ความรู้ด้านนวัตกรรมบริการโดยอาศัยการมีส่วนร่วมของชุมชน ด้วยกระบวนการการคิดเชิงออกแบบ (Design thinking)” สำหรับกลุ่มชาติพันธุ์ไตหย่า สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเชียงราย ณ เทศบาลตำบลห้วยไคร้ จังหวัดเชียงราย
- วิทยากรอบรมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ “ทักษะการบริการลูกค้าเพื่อสร้างความประทับใจ (Service Skills for Customer Impression Creation)” ณ โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย
- วิทยากรอบรมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ “การออกแบบและการจัดการประสบการณ์ผู้ป่วย สำหรับบุคลากรทางการแพทย์ (Patient Experience Design and Management for Healthcare Professionals)” จำนวน 2 รุ่น ณ ห้องประชุม

ประจวบ ภิรมย์ภักดี ชั้น6 โรงพยาบาลศูนย์การแพทย์มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย

- วิทยากรอบรมเชิงปฏิบัติการ โครงการพัฒนาพฤติกรรมบริการสู่ความเป็นเลิศ โรงพยาบาลตากใบ หัวข้อ “การออกแบบและจัดการประสบการณ์ผู้ป่วย สำหรับบุคลากรทางการแพทย์ (Patient Experience Design and Management for Healthcare Professionals)” จำนวน 2 รุ่น ณ ห้องประชุมเทศบาลเมืองตากใบ จังหวัดนราธิวาส
- วิทยากรอบรมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ “Service Excellent Design: การออกแบบการบริการที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศ” โครงการฝึกอบรมหลักสูตรการให้บริการอย่างมืออาชีพ โดยส่วนการเจ้าหน้าที่ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ณ ห้องประชุมคำมอกหลวง อาคาร M-Square มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
- วิทยากรอบรมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ “Growth Mindset: พฤติกรรมบริการที่เป็นเลิศและทักษะการสื่อสารเพื่อการสร้างภาพลักษณ์องค์กร” สำหรับพนักงานสายปฏิบัติการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ ณ ห้องประชุมคำมอกหลวง อาคาร M-Square มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
- วิทยากรบรรยาย หัวข้อ “Personality Development, grooming, gesture and interpersonal relationship” โครงการเตรียมความพร้อมสำหรับนักศึกษาสหกิจศึกษา ณ วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยพายัพ จังหวัดเชียงใหม่
- วิทยากรอบรมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ “จิตวิทยาสำหรับการบริการที่เป็นเลิศ และมารยาทในการให้บริการ” สำหรับพนักงานบริษัท ช้างยูฟง จำกัด ณ ห้องประชุมโรงงานช้างยูฟง ไร่ช้างยูฟง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย
- วิทยากรบรรยาย หัวข้อ “ก้าวสู่โลกการทำงานด้วยบุคลิกภาพที่โดดเด่น: Personality Development for Future Career Success” สถาบันการอาชีวศึกษาภาคเหนือ 1 ณ วิทยาลัยอาชีวศึกษาลำปาง จังหวัดลำปาง
- วิทยากรอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตรเทคนิคการพัฒนาศิลปะ หัวข้อ “การพัฒนาศิลปะ: ดุติในแบบที่เป็น” ณ ห้องเชียงแสน 1 อาคารอำนวยการชั้น 2 สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานนานาชาติ จังหวัดเชียงราย
- วิทยากรอบรมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ “การพัฒนาศิลปะเพื่อเสริมสร้างภาพลักษณ์และความมั่นใจในการแสดงออก” โครงการ TO BE NUMBER ONE จังหวัดเชียงราย กิจกรรมค่ายเยาวชนชนต้นแบบเก่งและดี (PRE IDOL) ปี

2567 โดยศูนย์อำนวยการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดจังหวัดเชียงราย (ศอ.ปส.จ.ชร.) ร่วมกับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงราย ณ โรงแรม เชียงรายแกรนด์รูม จังหวัดเชียงราย

- วิทยากรบรรยาย หัวข้อ “จิตวิทยาการบริการที่เป็นเลิศ และมารยาทในการให้บริการ” ณ คลินิกความงาม Dr.Poompat Clinic จังหวัดเชียงราย
- วิทยากรบรรยาย หัวข้อ “การออกแบบและการจัดการประสบการณ์ผู้ป่วย สำหรับบุคลากรทางการแพทย์มืออาชีพ” สำหรับนักศึกษาหลักสูตร ประกาศนียบัตรผู้ช่วยพยาบาล ณ ห้องประชุมพวงชมพู-พู่ระหง ชั้น5 อาคาร M-Square มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
- วิทยากรอบรมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ “การพัฒนาภาพลักษณ์และบุคลิกภาพสู่องค์กรแห่งความเป็นเลิศ” บริษัทอีแลนโค (ประเทศไทย) จำกัด ณ ห้องประชุมบอร์ด บริษัทอีแลนโค (ประเทศไทย) จำกัด อาคารกรีฑาเวิลด์แอท เอ็มควาเทียร์ กรุงเทพมหานคร
- วิทยากรอบรมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ “การแต่งหน้า-ทำผม ในการให้บริการทางการแพทย์เพื่อสร้างภาพลักษณ์องค์กร” ณ คลินิกความงาม Dr.Poompat Clinic จังหวัดเชียงราย
- วิทยากรบรรยาย หัวข้อ “Commercial Arts and Cultural Management by Service Design Concept” การจัดการศิลปะและวัฒนธรรมเชิงพาณิชย์ ด้วยแนวคิดการออกแบบบริการ สำหรับนักศึกษารายวิชา Arts and Cultural Management มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (รูปแบบออนไลน์)
- วิทยากรอบรมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ “การพัฒนาบุคลิกภาพอย่างมืออาชีพกับการทำงานด้านสุขภาพและความงาม” สาขาวิชาวิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา