

Posadas, Misiones – 27 de Agosto 2025

Señores

Energía de Misiones S.A. (EMSA)

Departamento de Reclamos

De mi mayor consideración:

Me llamo **Balanda Evelin Ailen**, con domicilio en **Calle Tarumá 7430, Posadas**, y por la presente me dirijo a ustedes para reclamar, por tercera vez, la falta de alumbrado público en mi cuadra.

Mes a mes se me cobra en la factura el servicio de alumbrado, sin embargo, el mismo **no funciona desde hace tiempo** y mis reclamos anteriores no han tenido respuesta ni solución. Esta situación es inadmisible, ya que estoy pagando por un servicio que no se presta.

Exijo que el alumbrado público sea restablecido de inmediato. De no obtener respuesta en un plazo breve y razonable, iniciaré las acciones correspondientes ante **Defensa del Consumidor** por incumplimiento de sus obligaciones.

Sin otro particular, espero una pronta y efectiva solución.

Atentamente.

Balanda Evelin Ailen

Calle Tarumá 7430

Posadas – Misiones