

Terms of Service & 프라이버시 정책

이 약관은 Level1Couple (이하 "팀")에서 제공하는 모바일게임 어플리케이션(이하 "게임")의 이용에 관한 제반 사항과 기타 필요한 사항을 구체적으로 규정하고 있습니다.

게임 서비스 이용을 위해 이용자는 요청되는 항목에 한해 개인정보를 제공해야 서비스 이용이 가능하며, 해당 개인정보는 팀 개인정보취급방침의 적용을 받습니다.

제1장 총칙

제1조 (용어의 정의)

이 약관에서 사용되는 용어의 정의는 아래와 같습니다.

가. 이용자라 함은 팀의 게임서비스에 접속하여 본 약관에 따라 팀과 이용계약을 체결하고 팀이 제공하는 게임서비스 이용 자격을 부여 받은 자를 의미합니다.

나. 계정이라 함은 이용자가 팀에 제공한 일반정보 및 게임이용정보, 결제상태 등 생성정보를 통칭합니다. 플레이어명은 이용자 식별을 위해 사용할 목적으로 이용자가 선정한 문자와 숫자의 조합을 의미합니다.

다. 서비스라 함은 휴대형 단말기를 통해 무선인터넷에 연결해 네트워크 게임이용, 아이템 또는 캐쉬 구매 등을 할 수 있도록 팀이 이용자에게 제공하는 제반 서비스를 말합니다.

라. IN-APP 결제(IN-APP PURCHASE)란 게임 내에서 아이템 및 캐쉬 등을 구매하기 위한 결제 행위를 말합니다.

마. 오픈마켓이란 이용자가 게임을 유료 또는 무료로 다운로드 받거나 게임 내에서 IN-APP 결제 (IN-APP PURCHASE)를 이용할 수 있도록 팀과 이용자간의 거래를 중개하는 공간 어플리케이션 웹사이트 등을 말합니다.

바. 캐쉬란 모바일 서비스 이용 시 팀에서 제공하는 서비스 중 일부 유료 서비스를 구입하거나 이용할 수 있도록 만들어진 사이버머니를 지칭합니다.

제2조 (약관의 효력 및 변경)

가. 이 약관은 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률, 콘텐츠산업진흥법, 약관의 규제에 관한 법률 등 관련 법령을 따르며 개정, 시스템 변경 등에 따라 필요한 경우 관련 법령을 위반하지 않는 범위 내에서 수시로 변경될 수 있습니다.

나. 팀은 이 약관이 변경되는 경우 변경된 약관의 적용일자 및 변경사유를 최소한 그 적용일자7일(이용자에게 불리하거나 중대한 사항의 변경은 30일) 이전부터 적용일자 전일까지 팀 게임 또는 공식 커뮤니티를 통하여 공지합니다.

다. 팀은 변경된 약관을 공지하면서 일정한 동의 기간 내에 거절의 의사를 표시하지 않으면 변경된 약관에 동의한 것으로 간주한다는 내용을 표시한 경우 이용자가 이에 따라 거절의 의사를 표시하지 않으면 변경된 약관에 동의한 것으로 간주합니다.

제3조 (약관 및 준칙)

가. 이 약관에 명시되지 아니한 사항과 이 약관의 해석에 관해서는 서비스 별 약관의 취지, 전기통신기본법, 전기통신사업법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 청소년보호법, 콘텐츠 산업진흥법, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률, 약관의 규제에 관한 법률, 산업통상부장관 (전 지식경제부장관)이 정하는 디지털콘텐츠 이용자 보호 지침, 기타 대한민국의 관련 법령 규정에 따릅니다.

제2장 이용계약의 체결

제4조 (서비스 이용 계약의 성립)

가. 이용자는 각 오픈마켓의 약관 및 정책에 따라 팀 게임을 다운로드 받아 이용할 수 있습니다. 이용자와 각 오픈마켓 사업자 간의 거래 또는 분쟁 등에 대하여는 각 오픈마켓 사업자의 약관 정책이 적용되며 팀은 이용자와 각 오픈마켓 간의 거래 또는 분쟁에 개입하지 않으며 이용자의 오픈마켓 이용과 관련하여 어떠한 책임도 부담하지 않습니다.

나. 이용자가 각 오픈마켓에서 팀 게임을 다운로드 받아 설치한 후 이 약관에 동의하는 경우 이용자와 팀간에 이 약관에 따라 이용계약이 체결됩니다. 단, 팀의 기술적, 사업적, 법적 문제로 인하여 게임 이용이 제한될 수도 있습니다.

다. 특별한 사유가 없는 한 팀 게임을 다운로드 받은 단말기의 명의자가 이 약관에 따른 팀 게임 이용계약 당사자로 간주합니다.

라. 이용자는 각 오픈마켓에 표시 공지되어 있는 안내사항, 게임의 이용을 위한 기술적 사항, 가격, 주의사항 등을 주의 깊게 살펴 보신 후 게임을 다운로드 받아야 합니다.

마. 이용자로 가입하여 본 서비스를 이용하고자 하는 고객은 팀이 제공한 이용약관, 개인정보 취급방침에 대해 동의함으로써 이용이 가능합니다.

바. IN-APP 결제

1. 팀 게임은 IN-APP 캐쉬 아이템 구매를 위한 IN-APP 결제 기능을 포함하고 있습니다.

2. 이용자는 단말기의 비밀번호 설정 기능, 오픈마켓에서 제공하는 비밀번호 설정 기능 등을 이용하여 제3자의 IN-APP 결제를 방지하여야 하며, 팀은 이를 위하여 “방송통신위원회의 권고 및 오픈마켓 모바일콘텐츠 결제 가이드라인”에 따라 오픈마켓이 제공하는 인증절차 등이 적용된 IN-APP 결제를 위한 모듈, 라이브러리 등을 팀 게임에 적용합니다.

3. 캐쉬 아이템의 구매 또는 사용내역에 관한 문의는 고객센터로 접수해주시기 바랍니다.

제5조 (테스트 목적의 서비스)

가. 팀은 새로운 서비스를 제공하기 전 이용자들을 대상으로 테스트 목적의 베타 서비스를 일정 기간 동안 진행할 수 있습니다. 각각의 경우 테스트 대상과 기간 및 이에 관련된 내용은 해당 게임의 공식 커뮤니티를 통해 별도로 공지합니다.

나. 테스트 목적 서비스의 경우는 서비스 안정성 등을 위해 게임 데이터의 변경, 추가, 삭제 등이 실시될 수 있으며, 테스트 기간 동안 이용자가 취득한 재화 등 해당 테스트 목적 서비스와 관련된 모든 데이터는 초기화될 수 있습니다. 이는 복구가 불가능하고 이에 관해서는 팀이 책임을 지지 않습니다.

다. 팀은 베타 서비스 시 오류사항의 발견과 서비스의 안정화를 위해 이용자들이 사용하는 단말기의 시스템 사양 정보를 수집 할 수 있습니다. 이는 개인정보의 수집을 의미하지 않으며 단말기의 사양 정보만을 확인하여 안정성 있는 서비스를 만들고자 함입니다.

라. 베타 서비스를 이용하는 게임 이용자는 게임의 고유정보를 팀의 허가 없이 상업적인 목적으로 무단 사용할 수 없습니다. 이를 위반할 경우 이에 대해 팀이 민사상 손해배상이나 기타 법적인 조치를 취할 수 있으며 관련 법규에 따라 법적인 제재를 받을 수 있습니다.

제6조 (게시물에 대한 저작권)

가. 이용자가 공식 커뮤니티 내 게시한 게시물의 저작권은 게시한 이용자에게 귀속됩니다. 또한 팀은 게시자의 동의 없이 게시물을 상업적으로 이용할 수 없습니다. 다만, 비영리 목적인 경우 또는 전체 게임 이용자들을 위해 게시물을 공유하는 것이 좋다고 판단되는 경우에는 그러하지 아니하며 이러한 경우 팀은 해당 게시물을 공식 커뮤니티 내에 게재하여 사용 또는 편집할 권한을 갖습니다.

나. 이용자는 서비스를 이용하여 취득한 정보를 임의 가공, 판매 양도 등 게임 목적 이외의 목적으로 사용할 수 없습니다.

다. 팀은 이용자가 게시하거나 등록하는 내용이 제7조 각 호에 해당된다고 판단되는 경우 사전통지 없이 삭제하거나 이동 또는 등록거부 할 수 있습니다.

라. 팀은 제6조 '가'항 이외의 방법으로 이용자의 게시물을 이용하고자 하는 경우에는 전화, 전자우편을 통해 사전에 이용자의 동의를 얻어야 합니다.

제7조 (게시물의 관리)

가. 팀은 다음 각호에 해당하는 이용자의 게시물이나 자료를 사전 통지 없이 삭제하거나 이동 또는 등록을 거부할 수 있습니다.

1. 다른 이용자 또는 제3자를 모욕하거나 명예를 손상시키는 내용, 인격권, 저작권 등 기타 권리를 침해하는 내용인 경우
2. 선량한 풍속, 기타 사회질서에 반하는 내용 및 음란한 내용을 게시하거나 불법사이트(음란, 도박 등)를 링크하는 경우
3. 이용자의 계정 등 사이버 매매에 관련된 내용인 경우
4. 불법복제 또는 해킹을 조장하는 내용인 경우
5. 영리를 목적으로 하는 광고일 경우
6. 범죄와 결부 된다고 객관적으로 인정되는 내용일 경우
7. 팀이 규정한 운영정책에 어긋나거나 게시판 성격에 부합하지 않는 경우
8. 기타 관계 법령에 위배된다고 판단 되는 경우

제8조 (캐쉬 혹은 캐쉬 사용서비스)

가. 팀에서 제공하는 서비스 중 일부는 캐쉬가 있어야 사용할 수 있습니다.

나. 캐쉬를 충전(구매)하기 위해서 이용자는 오픈마켓에서 제공하는 결제 수단을 통하여 충전(구매)할 수 있습니다.

제9조 (개인정보 관리)

가. 개인정보에 관한 모든 관리 책임은 게임 이용자에게 있습니다.

나. 이용자가 등록한 계정에 의하여 발생하는 사용상의 과실 또는 제3자에 의한 부정사용 등에 대한 모든 책임은 해당 이용자에게 있습니다. 다만, 팀에서 고의 또는 중과실이 있는 경우에는 그러하지 않습니다.

제10조 (개인정보의 보호 및 사용)

가. 팀은 관계 법령이 정하는 바에 따라 이용자의 개인정보를 보호하기 위해 노력합니다. 개인정보의 보호 및 사용에 대해서는 관련 법령 및 팀의 개인정보 취급방침에 따릅니다.

나. 하기 각 호의 경우를 포함하여 관계 법령에 따라 정부기관이나 공공기관에서 개인정보를 요청할 경우 팀은 개인정보를 제공할 수 있습니다.

1. 수사기관이나 기타 정부기관으로부터 정보제공을 요청 받은 경우
2. 이용자의 법령 또는 약관의 위반을 포함하여 부정행위 확인 등의 정보보호 업무를 위해 필요한 경우
3. 기타 법률에 의해 요구되는 경우

다. 팀은 법률에서 특별히 허용되는 경우를 제외하고는 이용자의 별도 동의 없이 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다.

제11조 (정보의 제공)

가. 팀은 이용자의 서비스 이용에 필요하다고 인정되는 각종 정보를 공식 커뮤니티 화면이나 전자우편, SMS(LMS), 스마트기기 알림(Push) 등의 방법을 이용하여 제공할 수 있습니다.

나. 팀은 이용자의 동의 하에 추가적인 개인정보를 요구할 수 있습니다.

다. 팀은 결제와 관련하여 이용자의 이의제기가 있는 경우 결제 중재센터 등에 이용자의 동의 하에 개인정보를 제공할 수 있습니다.

제12조 (정보 제공 및 광고의 게재)

가. 팀은 게임서비스 내에서 배너, PPL, 충전소 등을 통하여 광고를 게재할 수 있으며, 본 약관에 동의한 이용자는 게임 서비스의 광고 게재에 동의한 것으로 간주됩니다. 해당 광고는 제3자가 제공하는 영역, 페이지와 연결될 수 있으며, 팀은 해당 광고 페이지의 신뢰성, 안정성 등을 보장하지 않습니다. 팀은 광고주의 판촉 활동에 이용자가 참여하거나 교신 또는 거래의 결과로서 발생하는 손실 또는 손해에 대해 책임을 지지 않습니다.

나. 팀은 수신에 동의한 이용자에 한하여 전자우편, LMS/SMS, 알림메시지(Push Notification) 등의 방법으로 이벤트 등 다양한 정보를 전송할 수 있습니다. 이용자는 광고 수신을 원하지 않을 경우 언제든지 수신을 거부할 수 있으며, 팀은 수신 거부한 이용자에게 광고성 정보를 전송하지 않습니다.

제13조 (이용신청의 승낙과 제한)

가. 팀은 제4조의 규정에 의한 이용 신청자에 대하여 업무 수행상 또는 기술상 지장이 없는 경우에 원칙적으로 접수 순서에 따라 서비스 이용을 승낙합니다.

나. 팀은 서비스 이용신청이 각 호에 해당하는 경우에는 승인을 거부할 수 있으며 이미 승인된 경우에도 이를 철회할 수 있습니다.

1. 타인의 개인정보 또는 단말기를 이용하여 신청한 경우
2. 부정한 용도로 본 서비스를 이용하고자 하는 경우
3. 현행 법령 및 그 취지에 위배되는 목적으로 본 서비스를 이용하고자 하는 경우
4. 영리를 추구할 목적으로 본 서비스를 이용하고자 하는 경우
5. 본 서비스와 경쟁관계에 있는 고객이 팀의 이익을 저해할 목적으로 신청하는 경우
6. 기타 이용신청고객의 귀책사유로 인하여 승인이 불가능하다고 판단되는 경우

제3장 계약 당사자의 의무

제14조 (팀의 의무)

가. 게임의 각종 데이터, 아이템 등에 대한 소유권과 지식재산권은 팀이 보유하며 이용자는 게임 및 아이템 등을 이용할 권리만을 갖습니다.

나. 팀은 이용자로부터 제기되는 의견이나 불만이 정당하다고 인정될 경우에는 적절한 절차를 거쳐 즉시 처리하여야 합니다. 다만, 즉시 처리가 곤란한 경우는 이용자에게 그 사유와 처리 일정을 통보하여야 합니다.

다. 팀은 이용자간에 발생하는 문제에 대하여는 개입하지 않습니다.

라. 팀은 설비에 장애가 생기거나 설비가 멸실된 때에는 이용자에게 대한 안정적인 서비스의 제공을 위하여 부득이한 사유가 없는 한 지체없이 수리 또는 복구합니다. 다만, 고의 중과실이 없는 한 어떠한 책임도 부담하지 않습니다.

마. 팀은 이용자가 약관 또는 관계 법령에 반하는 행위를 하는 경우 게임 이용을 제한 또는 차단할 수 있으며, 이용자는 이를 이유로 환급, 보상 등을 청구할 수 없습니다.

바. 팀은 이용자가 게임 내에서 다른 이용자와 주고 받은 대화 등을 저장할 수 있으며 이용자는 이에 동의합니다. 팀은 비정상적인 게임 이용의 제재나 분쟁 해결 등에 한하여 사용할 것이며 최소한의 인원만이 이를 확인할 수 있도록 조치할 것입니다.

사. 팀은 약관에 반하는 이름이나 명칭, 게시물 등을 사전 경고 없이 삭제할 수 있습니다.

제15조 (이용자의 의무)

가. 이용자는 약관 및 관계 법령에서 정하는 경우를 제외하고는 1일 24시간 365일 팀 게임을 이용 할 수 있습니다.

나. 이용자는 이 약관에서 규정하는 사항과 기타 팀에 정한 제반 규정, 팀이 공지하는 사항을 준수하여야 합니다. 또한 이용자는 팀의 업무에 방해되는 행위, 팀의 명예를 손상시키는 행위를 해서는 안됩니다.

다. 이용자는 자신의 단말기 및 개인정보를 관리할 책임과 주의 의무가 있으며 제3자에게 단말기 또는 개인정보를 이용하도록 하여서는 안됩니다.

라. 팀이 방송통신위원회의 오픈마켓 모바일콘텐츠 결제 가이드라인 및 권고, 오픈마켓사업자의 결제 정책을 모두 준수한 경우 이용자는 제 3자의 이용 및 결제를 이유로 팀에 환급, 배상 등을 청구할 수 없습니다.

마. 이용자가 계정 연동없이 임의로 게임을 삭제하는 경우 팀은 이에 대한 어떠한 보상이나 환급에 대하여도 책임을 지지 않습니다.

바. 게임 내에서 **IN-APP**아이템을 구매하는 경우 오픈마켓에서 제공하는 결제 수단을 통하여 **IN-APP**아이템 구매 금액을 결제하고 그에 대한 대금을 성실히 납부하여야 합니다.

사. 이용자가 청약철회 및 환불을 할 수 없는 아이템인 것을 충분히 인지할 수 있었음에도 불구하고 구글플레이 스토어, 애플 앱스토어 등 해외 마켓의 고객센터를 통해 환불 및 청약철회를 진행하여 팀이 승인하지 않은 환불 및 청약철회가 처리된 경우에 대해 팀이 민사상 손해배상이나 기타 법적인 조치 및 영구정지를 취할 수 있으며 관련 법규에 따라 법적인 제재를 받을 수 있습니다.

아. 이용자는 다음 각 호에 해당하는 행위를 하여서는 안되며 해당 행위를 하는 경우에 팀은 이용자의 서비스 이용제한 및 아이템 및 캐쉬의 회수 또는 삭제, 수사기관에 대한 고발조치 등 법적 제재 및 조치를 취할 수 있습니다.

1. 다른 게임 이용자의 단말기 또는 개인정보를 도용하는 행위
2. 게임 이용자의 계정을 타인과 거래하는 행위
3. 게임 이용자가 게임 머니 등 사이버 자산을 타인과 매매하는 행위
4. 팀의 운영진 직원 또는 관계자를 사칭하는 행위
5. 팀의 클라이언트 프로그램을 변경하거나 팀의 서버를 해킹하거나 웹사이트 또는 게시된 정보의 일부분 또는 전체를 임의로 변경하거나 팀의 서비스를 비정상적인 방법으로 사용하는 행위
6. 프로그램상의 버그를 악용하는 행위
7. 정상적이지 아니한 방법으로 게임머니 등 사이버 자산을 취득하는 행위
 - 중개 거래사이트에서 아이템/캐쉬/계정을 구입하는 행위
 - 타인의 휴대폰 결제 도용(대포폰)으로 판매자의 캐쉬를 구입하는 행위
 - 위 사항에 해당하는 경우 팀은 이용자의 계정 정지, 아이템 및 캐쉬 회수 또는 삭제, 수사기관에 고발 조치 등을 취할 수 있습니다.
10. 본 서비스를 통해 얻은 정보를 팀의 사전 승낙 없이 서비스 이용 외의 목적으로 복제하거나 이를 출판 및 방송 등에 사용하거나 제3자에게 제공하는 행위
11. 타인의 특허/상표/영업비밀/저작권/기타 지적재산권을 침해하는 내용을 전송/게시/전자우편 또는 기타의 방법으로 타인에게 유포하는 행위
12. 심히 모욕적이거나 개인신상에 대한 내용이어서 타인의 명예나 프라이버시를 침해할 수 있는 내용을 전송/게시/전자우편 또는 기타의 방법으로 타인에게 유포하는 행위

13. 다른 이용자를 희롱 또는 위협하거나 특정 이용자에게 지속적으로 고통 또는 불편을 주는 행위

14. 팀의 승인을 받지 않고 다른 사람의 개인정보를 수집 또는 저장하는 행위

15. 범죄와 결부 된다고 객관적으로 판단되는 행위

16. 이 약관을 포함하여 기타 팀이 정한 제반 규정 또는 이용 조건을 위반하는 행위

17. 기타 관련 법령에 위배되는 행위

제4장 청약철회, 환불 및 이용제한

제16조 (청약철회 및 미성년자 결제 취소)

가. 게임에서 판매되는 **IN-APP**아이템은 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 및 콘텐츠산업진흥법 등 관련 법령에 따라 청약철회가 가능한 것과 제한되는 것으로 구분됩니다. 청약철회가 가능한 **IN-APP**아이템의 경우 이용자는 해당 **IN-APP**아이템 구매 후 7일 이내에 사용하지 않은 **IN-APP**아이템에 한하여 고객센터를 통하여 팀에 청약철회를 요청할 수 있습니다.

나. 다음과 같은 경우 **IN-APP**아이템의 청약철회가 제한됩니다.

1. 구매 후 즉시 사용이 시작되거나 즉시 게임에 적용되는 **IN-APP**아이템의 경우

2. 게임의 정상적인 이용 과정에서 획득한 **IN-APP**아이템아이템 경우

3. 부가혜택이 제공되는 **IN-APP**아이템에서 해당 부가혜택이 사용된 경우

4. 묶음형으로 판매된 **IN-APP**아이템의 일부가 사용된 경우

5. 개봉 행위를 사용으로 볼 수 있거나 개봉 시 효용이 결정되는 확률형 **IN-APP**아이템인 경우

6. 청약철회를 미리 예정하고 구매하거나 구매와 청약철회를 상습적으로 반복하는 등 구매자가 청약철회 제도를 악용하는 것으로 판단되는 경우

7. 기타 관계법령에 의해 청약철회를 제한하는 경우

다. 미성년자가 법정 대리인의 동의 없이 결제한 경우, 본인 또는 법정대리인은 결제를 취소할 수 있습니다. 미성년자의 **IN-APP**결제가 법정대리인으로부터 처분을 허락 받은 재산의 범위 내인 경우 또는 미성년자가 부정한 방법을 사용하여 성년자로 믿게 한 때에는

취소가 제한 됩니다. **IN-APP**아이템 구매자가 미성년자인지 여부는 **IN-APP**결제 진행된 단말기 또는 신용카드 등 결제 수단의 명의자를 기준으로 판단됩니다.

제17조 (환불신청 및 절차)

가. 이용자는 이 약관에서 정하는 청약철회 사유에 해당하는 경우 팀에게 이 약관에서 정하는 바에 따라 환불을 신청하여야 합니다. 단, 애플스토어의 경우 팀은 이용자의 **IN-APP**결제 여부를 확인 할 수 없도록 되어 있으므로 이용자는 애플에 직접 환불을 신청하여야 합니다.

나. 이용자의 정당한 청약철회 결제취소에 따른 환불요청을 받은 경우 팀은 이용자가 구매한 **IN-APP**아이템을 회수 또는 삭제하여 전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률 등 관련 법령에 따라 오픈마켓사업자에 대한 결제 취소 요청 등 취소 절차를 진행합니다.

다. 이용자가 구매한 **IN-APP**아이템의 일부 사용 또는 소비에 의하여 얻은 이익 또는 그 **IN-APP**아이템의 공급에 소요된 비용에 상당하는 금액을 제외하고 환불절차를 진행합니다.

라. 이용자가 이 약관에서 정한 바에 따라 환불을 요청하는 경우 팀에 아래 서류를 제출하여야 합니다.

1. 환불요청서
2. 환불요청자의 본인 확인을 위한 서류
3. 미성년자 및 법정대리인을 증명할 수 있는 서류 (사본 가능, 미성년자 결제 취소의 경우에 한함)

마. 팀 게임의 구매를 위한 **IN-APP**결제는 오픈마켓사업자가 제공하는 결제 방식에 따릅니다. 따라서, 팀 게임 **IN-APP**결제 과정에서 과오금이 발생하는 경우 원칙적으로 오픈마켓사업자에게 환급을 요청하여야 합니다. 단, 오픈마켓사업자의 정책, 시스템에 따라 가능한 경우 팀이 오픈마켓사업자에게 필요한 환급절차의 이행을 요청할 수도 있습니다.

제18조 (서비스 이용제한)

가. 팀은 천재지변이나 국가 비상사태 또는 게임운영의 심각한 변화 등 불가항력적인 경우가 발생 또는 발생이 예상될 때는 서비스의 전부 또는 일부를 예고 없이 제한하거나 중지할 수 있습니다.

나. 이용자가 제14조에서 정한 이용자의 의무 조항을 어길 경우 팀은 해당 이용자의 이용에 제한을 가할 수 있습니다. 이용자가 이 약관의 내용 및 운영정책을 위반하여 이용이

제한되는 경우에는 이용자가 가지는 캐쉬 등의 이용에 관한 권한 및 유료 콘텐츠에 대한 사용 권한도 모두 박탈될 수 있으며 팀은 이에 대하여 별도의 보상을 하지 않을 수 있습니다.

다. 이용자의 고의 또는 과실에 의해 이용자의 개인정보가 유출되어 서비스 이용상의 손해가 발생하거나 혹은 제3자에 의한 부정이용 등으로 이용자의 의무 조항을 위반하여 이용이 제한된 경우 이용자는 그와 관련하여 어떠한 보호도 받을 수 없습니다.

라. 서비스 이용 제한과 관련한 상담 및 문의는 고객센터로 접수하여 처리합니다.

마. 이용자는 가입 후 서비스를 이용하는 도중 계속하여 1년 이상 로그인 하지 않은 경우 팀은 별도 통지 없이 게임 이용자 자격을 상실시킬 수 있습니다.

제5장 손해배상 및 면책

제19조 (손해배상)

가. 서비스의 중단이 운영상의 목적에 의한 것으로서 사전에 공지되거나 천재지변 등 불가항력적인 사유나 이용자의 고의 또는 과실로 발생한 때에는 보상하지 않습니다.

나. 팀은 서비스 운영기획 상 혹은 팀에 발생한 중대한 상황 등에 의해 서비스 전부를 중단할 필요가 있는 경우 30일 전에 공식 커뮤니티에 이를 공지하고 서비스의 제공을 중단할 수 있습니다. 이용자는 상기 서비스 중단에 대하여 서비스 제공의 요구나 서비스 중단에 대한 배상을 청구할 수 없습니다.

다. 이용자는 서비스의 이용과 관련하여 고의 또는 과실로 관계법령이나 이 약관의 규정을 위반함으로써 팀나 다른 이용자에게 발생시킨 손해를 배상하여야 합니다.

제20조 (팀의 면책)

가. 팀은 천재지변, 전쟁 및 기타 이에 준하는 불가항력으로 인하여 서비스를 제공할 수 없는 경우에는 서비스 제공에 대한 책임이 면제됩니다.

나. 팀은 기간통신 사업자 또는 이동통신 사업자가 전기통신 서비스를 중지하거나 정상적으로 제공하지 아니하여 손해가 발생한 경우 책임이 면제됩니다.

다. 팀은 서비스용 설비의 보수 교체 정기점검 공사 등 부득이한 사유로 발생한 손해에 대한 책임이 면제됩니다.

라. 팀은 이용자의 귀책사유로 인한 서비스 이용 장애 또는 손해에 대하여 책임을 지지 않습니다.

마. 팀은 이용자가 컴퓨터 및 휴대용 단말기 오류에 의해 손해가 발생한 경우 또는 이용자가 계정 관리 등을 부실하게 기재하여 손해가 발생한 경우 책임을 지지 않습니다.

바. 팀은 이용자가 서비스를 이용하여 기대하는 수익을 얻지 못하거나 상실한 것에 대하여 책임을 지지 않습니다.

사. 팀은 팀의 귀책사유로 인하여 경우를 제외하고는 이용자의 게임상 사이버 자산(게임머니) 손실에 대하여 책임을 지지 않습니다.

아. 팀은 이용자가 서비스를 이용하면서 얻은 자료로 인한 손해에 대하여 책임을 지지 않습니다. 또한 팀은 이용자가 서비스를 이용하며 타 이용자로 인해 입게 되는 정신적 물질적 피해에 대하여 보상할 책임을 지지 않습니다.

자. 팀은 이용자 상호간 또는 제3자간의 서비스를 매개로 한 분쟁에 대하여 개입할 의무가 없으며 이로 인하여 발생하는 손해에 대하여 배상할 책임을 지지 않습니다.

차. 팀은 팀 게임 내에서 진행되는 실물 경품 및 게임 아이템 증정 등 이벤트에서 이벤트 시작 전 앱 또는 공식 커뮤니티를 통해 공지한 수량이 모두 지급되어 소진된 경우 공지한 수량을 넘어서는 경품 및 게임 아이템의 지급 의무를 지지 않습니다.

제21조 (이용자에 대한 통지)

가. 팀은 이용자에 대하여 통지를 해야 하는 경우 해당 내용을 확인할 수 있는 공식 커뮤니티 공지사항 게시판, 전자우편, 인게임 안내, SMS 중 하나를 선택할 수 있습니다.

나. 팀은 불특정다수의 이용자에 대하여 통지하는 경우 1주일 이상 공식 커뮤니티에 게시함으로써 개별 통지에 갈음 할 수 있습니다.

제22조 (관할법원 및 준거법)

가. 이 약관에 명시되지 않은 사항은 전기통신사업법 관계법령과 상관습에 따릅니다.

나. 서비스 이용으로 발생한 분쟁에 대해 소송이 제기되는 경우 법령에 정한 절차에 따른 법원을관할 법원으로 합니다.

시행일자 : 2019년04월29일

프라이버시 정책

1.정의

본 정책에서 개인정보는 이용자에게 서비스를 제공할 때 미리 남겨둔 이용자의 이름, 성별, 주소, 생년월일, 전화번호,이메일 주소등 이용자의 개인을 식별할 수 있는 정보를 말합니다.

2. 개인정보 취급에 관한 통지

당팀은 서비스 개선 및 이용자의 특성을 고려한 서비스 제공을 위해 개인정보를 이용합니다. 목적이 변경될 경우 이용자에게 안내하고 동의를 받아 처리합니다.

3.개인정보 사용목적

당팀은 이용자를 식별하고 본인임을 확인하는 등 회원 관리를 위해 개인정보를 이용합니다. 이용자가 보다 편리하고 신속하게 서비스를 이용 할 수 있도록 다른 회사에게 일부 업무를 위탁하고 있습니다.

4.개인정보 수집 , 제공,공개

당팀은 개인정보 수집 시 허위 또는 부정한 수단을 사용하지 않고 합리적으로 취득합니다. 당팀은 다음과 같은 경우를 제외하고 이용자의 동의 없이 개인정보를 제3자에게 제공하고 공개하지 않습니다. 당팀은 이용협약에 따라 사전에 이용자의 동의를 구하고 각 서비스에 필요한범위 내에서 당사의 협력사 및 위탁자에 개인정보를 공개할 것입니다. 이 경우 당팀은 당사의 업무를 처리 위탁받은 회사가 이용자의 소중한 개인정보를 안전하게 처리하도록 관리 감독하며, 당사의 사전 승인없이 또 다른 회사에게 재위탁하지 않도록 제한합니다. 단, 법원, 검찰, 감독기관 등 공공기관에서 정보 조회를 요구하는 경우 당사가 협조합니다.

5.개인정보 안전 관리

당팀은 이용자의 개인정보 취급 시 정보 누설, 훼손, 왜곡등을 방지하기 위해 개인정보 관리체제와 관련하여 지속적으로 개선하도록 노력하겠습니다. 또한 당팀은 이용자의 협조에 최대한 이용자의 최신 정보를 유지할 수 있도록 노력할 것입니다. 당팀은 관리책임자로 하여금 필요한 범위내에서 개인정보 취급을 관리 감독 하도록 하겠습니다

6.15세 이하 사용자 개인정보

당사 사이트는 15세 미만의 어린이를 대상으로 하지 않습니다. 15세 이하의 이용자 개인정보는 반드시 법적대리인의 동의가 필요합니다.

7.개인정보 사용정지,수정,삭제,공개요청

이용자의 당사가 보유하고 있는 개인정보의 공개, 이용정지, 삭제등의 요구는 당사 고객센터를 이용해 주십시오.

8.법규 준수

이용자의 개인정보를 취급할 때, 중국 개인정보 보호에 관한 법규 및 사내 내부 규정을 준수합니다. 관련 문의는 당사로 연락주시기바랍니다.