

Інформація про підсумки роботи зі зверненнями громадян за I півріччя 2024 року

Робота Березівської сільської ради протягом I півріччя 2024 року була спрямована на своєчасний та якісний розгляд звернень громадян в рамках Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, з метою вирішення важливих проблем населення.

Забезпечується об’єктивний розгляд звернень громадян, задоволення законних їх вимог. Заявникам були надані обґрунтовані повні відповіді згідно з чинним законодавством. Звернення розглянуті в установлені строки з дотриманням всіх вимог Закону України «Про звернення громадян».

Створені всі умови для участі заявників у перевірці поданих ними заяв. Заявники мають право на ознайомлення з матеріалами справи.

Рішенням виконавчого комітету затверджено графіки прийому громадян керівництвом сільської ради, проведення виїзних днів прийому громадян. Зазначена інформація розміщена на офіційному сайті Березівської сільської ради у розділі «Звернення громадян» та в газеті «Глухівщина». Забезпечується контроль за їх дотриманням.

Протягом I півріччя 2024 надійшло 1 повторне звернення від мешканки громади року до Сумського обласного контактного центру про надання гуманітарної допомоги, хоча на перше звернення була надана відповідь по суті.

Для запобігання колективним зверненням громадян старостами старостинських округів проводиться робота з виявлення проблемних питань, які стосуються більшості мешканців населеного пункту.

Забезпечено прийом електронних звернень громадян. Протягом звітного періоду надійшло 44 звернення від Сумського обласного Контактного центру, на 39 звернень було надано роз’яснення згідно чинного законодавства, 5 звернень вирішено позитивно. Звернення містили питання, пов’язані з наданням матеріальної, гуманітарної допомоги та інші.

Протягом I півріччя 2024 року електронних петицій не надходило.

За звітний період до сільської ради надійшло 176 звернень громадян.

Із загальної кількості звернень:

- 55 громадяни звернулись на особистий прийом до сільського голови та заступника сільського голови;
- 44 звернення від Сумського обласного контактного центру;
- 77 звернень від інших джерел.

Найчастіше порушувались питання надання матеріальної та гуманітарної допомоги.

Всі звернення були розглянуті в установлені строки з дотриманням вимог чинного законодавства.

Звернення від 112 громадян вирішені позитивно, на 64 звернення надано роз'яснення згідно чинного законодавств.

Особлива увага приділяється вирішенню проблем, з якими звертаються інваліди, ветерани війни та праці, багатодітні сім'ї, особи постраждалі від аварії на Чорнобильській АЕС, одинокі матері, учасники бойових дій та члени їх сімей, внутрішньо переміщені особи та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки.

Із загальної кількості звернень 44 надійшло від пільгової категорії населення (від учасників війни та осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій – 8 звернень, від осіб з інвалідністю I, II, III групи – 20, від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь -11, дітей війни -5).

Постійно надається методична та практична допомога управлінням, відділам та старостам з питань роботи зі зверненнями громадян, ведення журналу особистого прийому громадян.

За звітний період до сільської ради надійшло 16 запитів на публічну інформацію, виконавцями були надані відповіді в терміни, визначені чинним законодавством.

Робота Березівської сільської ради протягом I півріччя 2024 року була спрямована на своєчасний та якісний розгляд звернень громадян, забезпечення кваліфікованого та всебічного розгляду порушених у них питань. Цей напрямок і надалі буде одним із пріоритетних у повсякденній діяльності та спрямованим на поліпшення якості розгляду звернень громадян та безумовне виконання вимог законодавства про звернення громадян.

**Начальник відділу організаційно - кадрової
роботи та зв'язків з громадськістю**

Алла МАРТИНЕНКО