

5 причин, чому не вдається додати свідоцтво про народження дитини в Дію📱🤔

Команда Дії працює, щоб відображались усі свідоцтва про народження, які є в реєстрі. Проте є моменти, які залежать від вашої життєвої ситуації. Тому розповідаємо, як додати цифровий документ та в яких випадках документ може не підтягнутися 🙌

✅ Як додати свідоцтво про народження дитини в Дію?

Зайдіть у застосунок 📱 прогортайте свої цифрові документи 📱 на останній картці натисніть Додати документ 📱 виберіть Свідоцтво про народження дитини 📱 введіть серію та номер свідоцтва.

От і все. Коли Дія знайде в реєстрі інформацію про вашу дитину, свідоцтво про народження з'явиться поруч з іншими цифровими документами.

❌ Чому свідоцтво може не підтягнутися?

- ❶ Вносите свідоцтво не своєї дитини або намагаєтеся додати своє свідоцтво про народження.
- ❷ Додаєте свідоцтво дитини, якій 14 років чи більше.
- ❸ Усиновили дитину або є її опікуном.
- ❹ Помилилися, коли вводили серію та його номер у застосунок. Перевірте, будь ласка, уважно та спробуйте ще раз ввести українською.
- ❺ Ваші ПІБ, РНОКПП та/або дата народження не збігаються в банку, у Дії та в реєстрі. Перевірте їх у банку, через який авторизуєтеся. Або ж, якщо є можливість, спробуйте авторизуватися через інший банк.

Сподіваємося, що ваша проблема зі свідоцтвом буде вирішена. Користуйтеся цифровими документами та діліться дописом з іншими батьками.

Усе буде Україна!💙💛