5 причин, чому не вдається додати свідоцтво про народження дитини в Дію📲👶🏻

Команда Дії працює, щоб відображались усі свідоцтва про народження, які є в реєстрі. Проте є моменти, які залежать від вашої життєвої ситуації. Тому розповідаємо, як додати цифровий документ та в яких випадках документ може не підтягнутися 🙌🏻

✅ Як додати свідоцтво про народження дитини в Дію?

Зайдіть у застосунок 👉🏻 прогортайте свої цифрові документи 👉🏻 на останній картці натисніть Додати документ 👉🏻 виберіть Свідоцтво про народження дитини 👉🏻 введіть серію та номер свідоцтва.

От і все. Коли Дія знайде в реєстрі інформацію про вашу дитину, свідоцтво про народження з’явиться поруч з іншими цифровими документами.

❌ Чому свідоцтво може не підтягнутися?

1️⃣ Вносите свідоцтво не своєї дитини або намагаєтеся додати своє свідоцтво про народження.
2️⃣ Додаєте свідоцтво дитини, якій 14 років чи більше.
3️⃣ Усиновили дитину або є її опікуном.
4️⃣ Помилилися, коли вводили серію та його номер у застосунок. Перевірте, будь ласка, уважно та спробуйте ще раз ввести українською.
5️⃣ Ваші ПІБ, РНОКПП та/або дата народження не збігаються в банку, у Дії та в реєстрі. Перевірте їх у банку, через який авторизуєтеся. Або ж, якщо є можливість, спробуйте авторизуватися через інший банк.

Сподіваємося, що ваша проблема зі свідоцтвом буде вирішена. Користуйтеся цифровими документам та діліться дописом з іншими батьками.

Усе буде Україна!💙💛