

Публичная оферта № 2

На возмездное оказание услуг по установке, внедрению и адаптации Виджетов

г. Новозыбков

В соответствии со статьями 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью «АЙТИ ПЛЮС», ИНН 3200004209, ОГРН: 1243200000460, находящееся по адресу 243020, Брянская область, г. Новозыбков, пл.Октябрьской революции, дом 3, офис 6, именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице Генерального директора Савченко Ирины Владимировны, действующего на основании Устава, с одной стороны, предоставляет возмездные услуги - по разработке программ для ЭВМ, баз данных (программных средств и информационных продуктов вычислительной техники), услуги по установке, внедрению и адаптации Виджетов, а также адаптацию и модификацию программ ЭВМ (далее - услуги), юридическим и физическим лицам, именуемым в дальнейшем **«Заказчик»**, с другой стороны, вместе в дальнейшем именуемые **«Стороны»**, а по отдельности **«Сторона»**.

Настоящая публичная оферта является предложением Исполнителя заключить Договор возмездного оказания услуг по установке, внедрению и адаптации Виджетов на указанных ниже условиях.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной Оферты является оплата Заказчиком выбранных услуг (п.3ст.438 ГКРФ) в порядке, определенном в настоящей Оферте. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения действий, предусмотренных настоящей офертой и означающих безоговорочное принятие всех условий оферты без каких-либо изъятий и ограничений (акцепт).

Обязательным условием заключения и исполнения настоящей Оферты является получение Исполнителем по электронной почте с доменом @youplatform.ru от Заказчика карточки Заказчика, содержащей реквизиты Заказчика (наименование, юридический адрес, почтовый адрес, ИНН, КПП, ОГРН, банковские реквизиты, телефон, электронный адрес, инициалы руководителя и основания его полномочий).

Настоящая публичная оферта размещена по адресу в сети Интернет: <https://youplatform.ru/> Срок действия настоящей Оферты устанавливается до ее изменения Исполнителем на сайте.

1. Термины и определения

Для целей настоящих Правил, термины и определения, указанные с заглавной буквы, имеют следующее значение:

Виджет – вспомогательная программа для ЭВМ, размещаемая в рабочем пространстве Программы и предназначенная для решения определенного перечня задач.

Договор – Договор оказания услуг, заключаемый между Исполнителем и Заказчиком, а также все приложения и дополнительные соглашения к нему.

Заказчик – Любое лицо, вне зависимости от организационно правовой формы, заинтересованное в Услугах, оказываемых Исполнителем.

Правообладатель – Акционерное общество «амоСРМ» (ОГРН 5157746087681) - российское юридическое лицо, обладающее всем объемом исключительных прав в отношении Программы.

Программа - программа для ЭВМ «амоCRM» («амоСРМ») (как в целом, так и ее компоненты), являющаяся представленной в объективной форме совокупностью данных и команд, в том числе исходного текста, базы данных, аудиовизуальных произведений, включенных Правообладателем в состав указанной программы для ЭВМ, а также любая документация по ее использованию.

Пользователь – физическое лицо, непосредственно осуществляющее использование Программы. Пользователем может быть Заказчик, работник Заказчика, а также иное лицо, получившее право использования Программы на законных основаниях.

Сайт – принадлежащий Исполнителю интернет-сайт, размещенный по адресу <https://www.youplatform.ru/>

Услуги – единовременные (разовые) и (или) периодические услуги, направленные на техническое ведение и оперативному решению вопросов, касающихся аккаунта amoCRM.

CRM-сопровождение – это услуга по техническому ведению и оперативному решению вопросов, касающихся аккаунта amoCRM.

РАЗДЕЛ I.

Общие правила оказания услуг

1.1. Исполнитель гарантирует наличие достаточной квалификации, а также организационных, трудовых, финансовых, материальных ресурсов, необходимых для оказания Услуг в интересах Заказчика.

1.2. Настоящие Правила содержат в себе общие условия и порядок оказания Услуг и применяются в той части, в которой отношения Исполнителя и Заказчика не урегулированы соответствующим Договором. Во избежание любых сомнений, Исполнитель подтверждает следующее:

1.2.1. Исполнитель и Заказчик имеют право дополнять и изменять положения настоящих Правил путем включения соответствующих условий в Договор.

1.2.2. В случае противоречия текста настоящих Правил положениям Договора, заключенному между Исполнителем и Заказчиком, применяются положения Договора.

1.3. Исполнитель имеет право привлекать к оказанию Услуг третьих лиц. При этом Исполнитель несет полную ответственность за оказание Услуг такими третьими лицами и гарантирует качество их оказания.

1.4. Исполнитель вправе не начинать оказание Услуг, приостановить их оказание или перенести сроки оказания Услуг, при наличии у Заказчика задолженности по оплате Услуг, предусмотренных Договором.

1.5. Исполнитель вправе не приступать к оказанию Услуг, приостановить их оказание или перенести сроки оказания Услуг, в случае если Заказчиком не предоставлен доступ к необходимым системам (интернет-сайт, телефония, используемые сервисы) или не предоставлена необходимая информация, поименованная в разделе III настоящих Правил.

1.6. Заказчик обязуется своевременно и в полном объеме предоставлять Исполнителю всю информацию, необходимую для исполнения настоящего Договора, в частности, информацию, указанную в разделе III настоящих Правил.

1.7. Заказчик обязуется предоставить Исполнителю доступ к Программе, телефонии, иным сервисам Заказчика в случае, если это необходимо для оказания Услуг по соответствующему Договору.

1.8. Исполнитель и Заказчик обязаны назначить лиц, ответственных за взаимодействие Сторон по вопросам исполнения Договора.

1.9. Заказчик вправе получать информацию о ходе оказания Услуг, требовать предоставления списка лиц, допущенных Исполнителем к обслуживанию оборудования и Программы Заказчика, а также предоставлять свои пожелания по вопросам оказания Услуг.

1.10. Исполнитель вправе опубликовать информацию о Заказчике на сайте <https://www.youplatform.ru/>, а так же в PDF-презентациях и рекламных печатных материалах для рекламы своих услуг.

1.11. Ответственность Исполнителя и Заказчика, включая упущенную выгоду и прямой действительный ущерб, ограничена суммой договора.

1.12. Заказчик подтверждает, что лично и добровольно дал свое согласие на сбор, передачу и хранение своих персональных данных на условиях Политики конфиденциальности, расположенной на сайте Исполнителя <https://www.youplatform.ru/>.

РАЗДЕЛ II

Услуги

2.1. Условия оказания описанных в настоящем пункте Услуг, в том числе, их объем (предмет), стоимость и сроки оказания, согласовываются Сторонами по Электронной переписке и/или в счете Исполнителя.

2.2. Исполнитель приступает к оказанию Услуг при одновременном соблюдении следующих условий:

2.2.1. Предоставление Заказчиком всех необходимых для оказания Услуги доступов по Электронной связи, в том числе, доступ к серверу, на котором размещается веб-сайт, доступ к аккаунтам Пользователей, IP-телефонии и др.к административной панели сайта Заказчика, описание структуры базы данных, а также информации, запрошенной Исполнителем;

2.2.2. Приобретения Заказчиком лицензий и/или подписок на внедряемые виджеты.

2.2.3. Наличие у Заказчика Программ, необходимых для установки Виджетов;

2.2.4. Отсутствие разногласий Сторон по условиям оказания Услуг в переписке.

2.3. На основании предоставленных материалов и доступов, Исполнитель оказывает согласованные Сторонами Услуги - предоставляет Заказчику за плату права на приобретаемые Заказчиком Виджеты, устанавливает Виджеты, производит их настройку. Услуги оказываются в согласованные Сторонами в электронной переписке, счете.

2.4. Момент завершения оказания Услуг определяется Исполнителем с учетом достижения уровня функционала, согласованного Сторонами.

2.3. Исполнитель вправе изменить сроки оказания Услуг в одностороннем уведомительном порядке при отсутствии обратной связи от Заказчика более 48 (сорока восьми) часов по телефону, электронной почте, либо иному, согласованному в Договоре каналу связи, а равно и в случае изменения Заказчиком любой предоставляемой Исполнителю информации, связанной с процессом оказания Услуг, а также информации о лицах, которые будут проходить инструктаж по работе с Программой (при оказании соответствующей услуги).

2.4. Услуги оказываются Исполнителем в рабочие дни, с 9-00 до 18-00 часов, время московское.

2.5. Стороны могут согласовать иной объем или порядок оказания Услуг в соответствующем Договоре.

РАЗДЕЛ III

Предоставление информации

3.1. В целях оперативного взаимодействия между Исполнителем и Заказчиком, допускается обмен электронными документами с помощью доступных технических средств. Приоритетным способом обмена информацией является электронная почта. Электронные письма направляются во временной промежуток с 9.00 до 18.00 (время московское), по рабочим дням. При отправке электронного письма после 18.00 или в нерабочие дни, письмо считается доставленным на следующий рабочий день.

3.2. Все документы, присланные Исполнителем с электронного адреса info@youplatform.ru на электронный адрес Заказчика, указанный в Договоре, считаются пришедшими от Исполнителя.

3.3. При наличии двух или более редакций одного документа, присланного разными письмами, действительным считается документ, присланный последним.

3.4. В ходе исполнения Договора, электронные письма, а также документы, направленные по электронной почте (в том числе акты приема-передачи оказанных услуг), признаются равнозначными оригиналам, подписанным собственноручной подписью, так как только Исполнитель и Заказчик, а также уполномоченные ими лица, имеют доступ к соответствующим адресам электронной почты. Исполнитель и Заказчик несут ответственность за несанкционированный доступ к своей электронной почтой со стороны третьих лиц.

3.5. В целях исполнения условий Договора, Заказчик обязан предоставить Исполнителю по запросу необходимую информацию, в том числе доступ к сервисам, с которыми проводится работа.

РАЗДЕЛ IV

Конфиденциальность

4.1. Исполнитель, признавая всю ценность и важность информации, получаемой в ходе оказания Услуг, принимает на себя обязательства по сохранению конфиденциальности всей информации, полученной от Заказчика. Конфиденциальной информацией, в частности, но не ограничиваясь, признается информация о клиентах и контрагентах Заказчика, способах привлечения клиентов и контрагентов, маркетинговых и рекламных механизмах и кампаниях, системе обмена информацией внутри компании Заказчика и с

контрагентами, логистических схемах, трудовом распорядке, размере штата, конечных бенефициарах, научно-техническая, технологическая, производственная, финансово-экономическая или иная информация, в том числе составляющая секреты производства (ноу-хау), которая имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности её третьим лицам, к которой нет свободного доступа на законном основании и в отношении которой обладателем такой информации введен режим коммерческой тайны.

4.2. Исполнитель обязуется предпринимать все организационные, технические, юридические меры, направленные на сохранение коммерческой тайны другой Стороны.

4.3. Исполнитель использует всю конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, исключительно для оказания Услуг по соответствующему Договору.

4.4. Условия заключаемого между Исполнителем и Заказчиком Договора являются конфиденциальными. Передача одной из Сторон конфиденциальной информации третьим юридическим и физическим лицам, опубликование или иное разглашение может осуществляться только с письменного согласия другой Стороны, за исключением случаев, предусмотренных пунктами 4.5, 4.6. настоящих Правил.

4.5. Исполнитель имеет право размещать общую информацию о факте сотрудничества с Заказчиком на своем интернет-сайте, в портфолио, презентациях и иных рекламных материалах.

4.6. Исполнитель имеет право передавать информацию, полученную от Заказчика своим работникам, а также третьим лицам, привлекаемым для оказания Услуг, при условии принятия всех мер, направленных на охрану конфиденциальности информации такими лицами.

РАЗДЕЛ V

Заключительные положения

5.1. Во всем, что не урегулировано Договором и настоящими Правилами, Исполнитель и Заказчик руководствуются положениями действующего законодательства Российской Федерации.

5.2. Подписывая Договор с Исполнителем, Заказчик принимает положения настоящих Правил в той части, в которой они не изменены или дополнены Договором.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель оказывает Заказчику Услуги по установке, внедрению и адаптации Виджетов, а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

2.4. Заказчик, подписывая настоящий Договор, подтверждает, что он ознакомлен с Правилами оказания услуг и обязуется принимать и соблюдать их.

3. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость Услуг приводится в счете либо может быть согласована по Электронной связи.

3.2. Заказчик осуществляет предоплату за услуги Исполнителя на основании выставленного счета в размере **100% (сто процентов)** в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления Исполнителем Счета.

3.3. Все суммы по настоящему Договору не облагаются НДС.

3.4. Все расчеты между Сторонами осуществляются в рублях, в безналичном порядке, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.5. Днем исполнения Заказчиком обязательства по оплате признается день зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.6. Оплата Счета подтверждает полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями настоящего Договора.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Услуги оказываются в соответствии с Правилами. В случае, если положения настоящего Договора противоречат отдельным положениям Правил, то применению подлежит настоящий Договор.

4.2. По факту окончания оказания Услуг, Исполнитель, в течение 3 (трех) рабочих дней направляет Заказчику акт об оказании Услуг. В случае, если Услуги оказывались последовательно или с разбивкой на этапы, Исполнитель направляет Заказчику акт по окончании оказания услуги по каждому соответствующему этапу. Исполнитель вправе не приступать к оказанию услуг по следующему этапу в случае, если Заказчик уклоняется от подписания акта в установленный настоящим пунктом срок.

4.3. Заказчик, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения любого из поименованных в пунктах 4.2. – 4.3. настоящего Договора Акта, обязан подписать его и предоставить Исполнителю, либо, при наличии соответствующих возражений, предоставить мотивированный отказ от подписания полученного акта в аналогичный срок.

4.4. В случае, если Заказчик не подписал акт и не представил мотивированный отказ от его подписания в указанный в п. 4.3. срок, Услуги признаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком.

4.5. Все акты могут направляться Сторонами по электронной почте или ЭДО (если этого требует Исполнитель или Заказчик), в соответствии с положениями настоящего Договора и Правил.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Исполнитель гарантирует, что обладает необходимыми правами и достаточной компетенцией для оказания Услуг по настоящему Договору.

5.2. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты, Заказчик обязан по письменному требованию Исполнителя уплатить последнему неустойку в размере 0,1 % от просроченной к оплате суммы за каждый день просрочки до момента фактического исполнения обязательства. Уплата неустойки не освобождает Заказчика от исполнения основного обязательства по оплате.

5.3. В случае нарушения сроков предоставления сроков оказания Услуг, Исполнитель обязан по письменному требованию Заказчика уплатить последнему неустойку в размере 0,1 % от стоимости просроченного обязательства за каждый день просрочки до момента фактического исполнения обязательства.

5.4. Требования о выплате неустойки является правом, а не обязанностью Сторон. Решение о предъявлении соответствующего требования принимается Сторонами исходя из принципов разумности и взаимного уважения.

5.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение обязательств оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, обязана уведомить другую сторону о наступлении таких обстоятельств в течение 10 (десяти) дней. В этом случае срок исполнения обязательств продлевается соразмерно времени, в течение которого будут действовать обстоятельства непреодолимой силы. Наступление обстоятельств непреодолимой силы должно подтверждаться актом компетентного органа.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта, действует до полного исполнения обязательств Сторон, которые включают в себя выполнение обязательств Исполнителя и Заказчика по настоящему Договору.

Акцепт настоящей оферты означает полное и безоговорочное согласие Заказчика со всеми указанными в настоящем Договоре условиями. Акцептом Настоящей Оферты Является:

- оплата Заказчиком Счета настоящему Договору;

6.2. Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор без возмещения Заказчику каких-либо убытков при условии письменного уведомления Заказчика за 3 (три) рабочих дня до даты расторжения, в случае существенного (более 30 рабочих дней) нарушения Заказчиком сроков оплаты, предусмотренных настоящим Договором.

6.3. В случае расторжения Договора по основанию, предусмотренному пунктом 6.2. настоящего Договора, Исполнитель не возвращает полученные по настоящему Договору денежные средства.

6.4. Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

6.5. В случае расторжения настоящего Договора, Стороны обязаны произвести все взаиморасчеты в течение 5 (пяти) рабочих дней.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта его Заказчиком действует до исполнения Сторонами всех своих обязательств по нему.

7.2. Стороны обязаны незамедлительно уведомлять друг друга об изменении любых реквизитов, указанных в разделе 8 настоящего Договора, об изменении адресов электронной почты Сторон, а также при изменении данных контактных лиц.

7.3. Все споры, возникающие в ходе исполнения настоящего Договора, разрешаются Сторонами путем переговоров.

7.4. В случае, если переговоры Сторон не принесли результата, Сторона, чьи права нарушены, направляет другой Стороне соответствующую претензию. Срок рассмотрения претензии – 10 (десять) рабочих дней с момента получения.

7.5. Все споры и разногласия, неурегулированные путем переговоров или в претензионном порядке, передаются на рассмотрение и разрешение в суд по месту нахождения Исполнителя.

7.6. Во всем, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются положениями действующего законодательства.

7.7. Все приложения к настоящему договору, подписанные надлежащим образом Сторонами, являются неотъемлемой частью настоящего договора.

8. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель:

Общество с ограниченной ответственностью "АЙТИ ПЛЮС"

ОГРН 1243200000460

ИНН 3200004209

Юридический адрес: Российская Федерация, 243020, Брянская область,

г.Новозыбков, пл.Октябрьской революции, д. 3, офис 6

р/с 40702810008000055429

в ПАО «Сбербанк»

к/с 30101810400000000601

БИК 04150160

email: info@youplatform.ru

